

ANEXO IV

PROPOSTA DE VALOR DA OPERAÇÃO VIRTUAL

1. OBJETIVO

1.1. O presente Anexo tem por objetivo definir os requisitos mínimos necessários à avaliação da potencialidade da Operação MVNO, por meio da proposta de valor da CREDENCIADA, pela TBRASIL.

2. DEFINIÇÃO DA PROPOSTA DE VALOR DA CREDENCIADA

2.1. Fica a CREDENCIADA obrigada a apresentar todas as informações abaixo indicadas à TBRASIL, referentes à sua proposta de valor para a Operação MVNO.

2.1.1. A proposta de valor a ser apresentada pela CREDENCIADA deve ser diferenciada e exclusiva aos Usuários da Operação MVNO.

2.2. São requisitos mínimos da proposta de valor da CREDENCIADA:

2.2.1. Detalhamento dos processos operacionais que visam à simplificação e maior eficiência na operação do SMP;

2.2.2. Propostas de facilidades inovadoras a serem oferecidas aos Usuários da Operação MVNO;

2.2.3. Formas e condições de relacionamento diferenciado com os Usuários da Operação MVNO;

2.2.4. Serviços de Valor Adicionado que podem ser agregados à oferta do SMP da TBRASIL;

2.2.5. Estratégia de venda associando o SMP aos produtos e serviços relacionados ao negócio da CREDENCIADA;

2.2.6. Detalhar os benefícios exclusivos aos Usuários da Operação MVNO, especificamente o que são, como funcionam, regras, procedimentos, atendimento, dentre outros, em especial os pontos de distinção da futura Operação MVNO.

2.3. Sobre definição do mercado endereçável, aplica-se o que segue:

2.3.1. O objetivo do Plano de Serviço pleiteado pela CREDENCIADA para a prestação do SMP deve explicitar, claramente, o mercado alvo e suas características, indicando os benefícios a serem oferecidos aos Usuários da Operação MVNO e seus itens de distinção atrativos de mercado, mediante associação do SMP prestado pela TBRASIL e os Serviços de Valor Adicionado da CREDENCIADA.

2.4. Com relação ao detalhamento de volumetrias, aplica-se o que segue:

2.4.1. A CREDENCIADA deverá informar à TBRASIL o mercado alvo e as respectivas volumetrias de Altas de Usuários, Parque Médio, *Churn* e penetração no mercado, segmentado por Área de Registro e por tipo de serviço.

2.5. Referente à viabilidade de implementação técnica e financeira, aplica-se o que segue:

2.5.1. A partir da proposta de valor apresentada pela CREDENCIADA, a TBRASIL fará a avaliação de viabilidade técnica, comercial e financeira e apresentará os custos relativos à implementação a serem assumidos pela CREDENCIADA, sendo que a proposta apresentada pela CREDENCIADA não gera qualquer direito de concretização da Operação MVNO.