


Entenda sua conta

Confira os detalhes de como fica sua nova conta Vivo.

Importante: A imagem é ilustrativa e não reflete a realidade do consumo de um cliente real.



Telefônica Brasil S.A.
AV. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1.376 - CEP: 04571-936 – São Paulo – SP
I.E.: 108383949112 CNPJ Matriz: 02.558.157/0001-62

Nº da Conta: **00001300140000**
Código Cliente: **0000 0000 0000**

MÊS REFERENCIA: **09/2020**
DATA DE EMISSÃO: **25/09/2020**
2ª Via

QR Code
José da Silva
Av. Lorem Ipsum, 123 - Apto 45
Centro
00000-000 São Paulo - SP

7209001514013660000017412910000000

1 RESUMO DA SUA CONTA (DE 21/08/20 A 20/09/20)

| | | |
|----------------------|---|-------------------|
| + VIVO COMBO | 1 | R\$ 120,00 |
| Outros lançamentos | | R\$ 120,00 |
| Total a pagar | | R\$ 240,00 |

3

| Plano contratado Adicionais contratados | Quantidade | Valor (R\$) |
|-----------------------------------------------------------|------------|-------------------|
| + VIVO COMBO - FULL FIBRA 100 | | |
| TV FULL HD FUTEBOL | 1 | R\$ 120,00 |
| (+) Ponto Adicional | 1 | R\$ 120,00 |
| Subtotal Vivo TV | | R\$ 240,00 |
| INTERNET FIBRA 100MBPS | 1 | R\$ 120,00 |
| (+) Serviços Digitais | - | - |
| Subtotal Vivo Internet | | R\$ 120,00 |
| ILIMITADO FIXO E MÓVEL BRASIL | 1 | R\$ 120,00 |
| Subtotal Vivo Fixo | | R\$ 120,00 |
| VIVO FAMÍLIA 40GB | 1 | R\$ 120,00 |
| (+) Serviços Digitais | - | - |
| (+) Desconto Vivo Família 40GB - Término em 31/12/2021 | 1 | R\$ 120,00 |
| Subtotal Vivo Móvel | | R\$ 120,00 |
| Subtotal Vivo Combo | | R\$ 240,00 |
| Subtotal Plano Contratado / Adicionais Contratados | | R\$ 240,00 |
| Outros lançamentos | | |
| Utilização Acima do Contratado | | |
| + VIVO COMBO - FULL FIBRA 100 | | |
| VIVO FIXO | | |
| Ligações Locais Excedentes | 17m24s | R\$ 120,00 |
| Ligações Longa Distância Internacional | 02m54s | R\$ 120,00 |
| VIVO MÓVEL | | |
| Diárias Vivo Travel | 1 | R\$ 120,00 |
| Subtotal | | R\$ 120,00 |
| Subtotal Outros lançamentos | | R\$ 120,00 |
| Total a pagar | | R\$ 240,00 |

4

5 VENCIMENTO **06/10/2020** VALOR A PAGAR (R\$) **240,00**

6 DÉBITO AUTOMÁTICO CONTA DIGITAL (jose.silva@email.com.br)

7 SEUS BENEFÍCIOS VIVO MÓVEL RENOVAM TODO DIA: 21

8 SEUS NÚMEROS VIVO
Tel. Fixo: 11-5432-1234 | Tel. Móvel: 11-98765-4321, 11-91234-5678 (Caso você tenha mais linhas, consulte o detalhamento no Meu Vivo)

9 SUAS BONIFICAÇÕES
Vivo Fixo: 1 Ponto Adicional | 1 Gravador Digital Fibra |
Vivo Móvel: 1 MultiVivo Grátis | + 500MB Débito Automático | +10GB + 300min Vivo internet Fibra

10 Veja o detalhamento da sua conta pelo app ou pelo site www.vivo.com.br/meuvivo

Pelo Meu Vivo, você também pode:
• Cadastrar a Conta Digital: você recebe sua conta por e-mail e ganha 500MB de internet todo mês
• Aproveitar os benefícios do Vivo Valoriza

11 OPORTUNIDADE PARA VOCÊ
Aproveite a oferta XPTO e gere economias em sua conta! Acesse o Meu Vivo e contrate!

12 FALE CONOSCO
Acesse vivo.com.br/faleconosco, envie SMS com a palavra VIVO para 1058 do VIVO MÓVEL ou ligue para 10315. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.

13 IMPORTANTE
• Em 29/06/2018 os números de celulares dos DDDs 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69 passarão a ter 9 dígitos. Será acrescentado o dígito "9" antes do número atual, passando ao formato: (DDD)9xxxx-xxxx. Informações em www.vivo.com.br/9digito.
• O relatório detalhado está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.


14 Importante: Mantenha o pagamento em dia e evite o cancelamento dos serviços e a suspensão parcial/total dos serviços, a rescisão contratual e a inclusão nos órgãos de proteção ao crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. | Central de atendimento Anatel: 1331 (geral) 1 1332 (deficientes auditivos) e www.anatel.gov.br. PLANOS ANATEL: TV Full HD Futebol: PA022/SeAC, Internet Fibra 100Mbps: PAD45 /SCM, Ilimitado Fixo e Móvel Brasil: PA265, PA266, PA275, PA276 / STFC, Vivo Família 40GB: Para a prestação dos serviços descritos nessa fatura incidem os seguintes impostos: 25% ICMS, 0,65% PIS, 3% COFINS para Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para SVAs e 12% ICMS para Comunicações.

15 **vivo** CONTA EM DÉBITO AUTOMÁTICO Banco Itaú, Agência 1234 Destaque aqui

| | | |
|-------------------|--|---------------------|
| Vencimento | | Total a Pagar - R\$ |
| 06/10/2020 | | 240,00 |

Cód. Débito Automático **0141111000-0** | Nº da Conta **0141111006** | Nº da Fatura **0141110000** | Mês Referência **09/2020**

846500000043 370200550017 101411110063 081351300000 Autenticação Mecânica



- 1 Resumo da sua conta
- 2 Período de uso referente a cobrança
- 3 Quadro resumo com o consumo por grupo de produto
- 4 Informação sobre a validade do desconto concebido
- 5 Valor e data de vencimento
- 6 Informação se está cadastrado no débito automático, conta digital e qual o e-mail cadastrado
- 7 Data de renovação da franquia do celular Vivo
- 8 Informação sobre os números Vivo que estão relacionados à conta
- 9 Informação sobre bonificações ou degustações caso você possua alguma
- 10 Orientação sobre coisas que podem ser resolvidas no Meu Vivo
- 11 Espaço para comunicar ofertas
- 12 Informação de contato dos canais de atendimento Vivo
- 13 Espaço para informações importantes, como reajuste de tarifas, término de período de fidelização e mais
- 14 Informações regulatórias
- 15 Boleto para pagamento