

REGULAMENTO
Oferta Recarga de Ouro – Olimpíadas 2024

VIVO PRÉ

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A participação na Oferta implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e nos Contratos do SMP da VIVO bem como dos Planos Participantes.

1. Descrição Geral da Promoção: A Promoção **Recarga de Ouro** (doravante denominada Promoção), realizada pela Vivo, é válida em todo território nacional, e se trata de conceder bônus de internet para clientes que efetuarem uma recarga em sua linha pré ao longo da promoção. Assim que o Time Brasil ganhar uma medalha de ouro nas Olimpíadas 2024, o cliente que possuir uma ou mais recargas até aquela data fica elegível ao bônus descrito no item 2.3. Cada recarga feita pelo cliente dá direito a um bônus descrito no item 2.3.

1.1. Clientes elegíveis à Promoção: São elegíveis à presente promoção: todos os clientes que estejam na base da Vivo, possuam uma linha Vivo Móvel Pré GSM, em todos os planos Pré-Pago PF existentes, aparelho compatível com acesso à internet e na área de prestação da Vivo descrita acima.

1.2. Período de vigência da Promoção: A Promoção ocorre de 26/07/2024 a 11/08/2024, prorrogável a exclusivo critério da Vivo.

2. Como Participar:

2.1. Para aderir a Promoção, assim que o Time Brasil ganhar uma medalha de ouro em qualquer esporte, o cliente elegível deve ter uma recarga de qualquer valor disponível entre o dia 26/07/24 e a data da medalha de ouro. Essa recarga só vai valer se tiver sido feita em um dos canais descritos abaixo:

- Site oficial de Recarga Vivo (mobile e/ou desktop)
- URA *7000 opção 2, URA *8000, URA *555
- SMS 321
- Aplicativo Vivo
- Site Meu Vivo
- Recargas via Facebook e WhatsApp
- USSD #321
- Portais Captives (<http://vivo.com.br/nav/> ou <http://portalrecarga.vivo.com.br/recarga/home/>)
- PWA
- RCS

2.2. Os clientes que cumprirem a premissa descrita acima receberão automaticamente o bônus previsto no item 2.3 em até 72h após processamento da recarga.

2.3. A seguinte tabela contém as condições e o bônus ofertado pela campanha:

PÚBLICO ALVO	Valor de Recarga Mínima	BÔNUS
Clientes Vivo Pré	N/A	5GB Dados (validade de 2 dias)

2.4. O bônus de internet ofertado pela promoção poderá ser consumido para qualquer finalidade, desde que esteja voltado a consumo de dados.

2.5. As recargas em outros canais que não estejam descritos neste regulamento não serão elegíveis ao bônus.

2.6. Após a expiração do bônus o cliente volta a utilizar as tarifas conforme Promoção e Plano de Serviço do cliente

3. Ordem de consumo do saldo

1º. Bônus de Internet da Promoção Recarga de Ouro

2º. Pacotes recorrentes

3º. Pré diário/Internet Diária

4º. Pacotes adicionais

5º. Pacote OWD

6º. Saldo de bônus de outras promoções

7º. Saldo Internet Vivo Tudo, oferta progressiva etc.

4. Convivência com outras Promoções: A bonificação da presente promoção não deverá ser somada às demais recargas realizadas de forma avulsa ou somada a outros bônus concedidos nos canais digitais ou físicos.

5. Desligamento Temporário da Linha: Em caso de desligamento temporário de linha (suspensão) por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir do benefício (bônus e saldo) fica bloqueada até a restituição da suspensão. Após a restituição da suspensão, caso ainda haja créditos ou bônus válidos, o cliente poderá usufruir do valor remanescente, bem como receber novos benefícios caso realize recargas ainda dentro do prazo estipulado da Promoção.

6. Demais regras da Promoção

6.1. A velocidade e demais condições aplicáveis ao Bônus de Internet são as mesmas previstas para o pacote de dados do plano promocional que o cliente está vinculado.

6.2. Os chamados "ajustes de saldo" decorrentes de contestação ou outros meios não serão considerados recargas, portanto não são elegíveis ao bônus.

6.3. Os benefícios não serão convertidos, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

6.4. Troca entre Planos Vivo Pré: O cliente participante mantém o benefício, as condições e vantagens adquiridos desde que mantenha o código de acesso e migre para um dos Planos Participantes.

6.5. Troca de código de acesso ("número"): O cliente mantém o benefício da Promoção desde que a troca seja para outro número de sua área de registro e desde que permaneça vinculado ao Vivo Pré.

6.6. Troca de titularidade: O cliente mantém o benefício da Promoção.

6.7. Migração Pré-Controle ou Pré-Pós: Os benefícios não serão mantidos.

6.8. O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o cliente participante estiver vinculado, caso constante consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Considera-se uso indevido do benefício promocional da Promoção, passível de bloqueio ou suspensão do acesso móvel pré-pago quaisquer dos itens abaixo:

6.8.1. Comercialização de serviços.

6.8.2. Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e equipamentos similares.

6.8.3. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em cerca de 50% do tráfego originado pelo cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 25% do volume originado por mês.

6.9. A Vivo assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

6.10. A Vivo reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias a ser feito por meio do site www.vivo.com.br.

6.11. No caso de dúvidas sobre esta Promoção, o Cliente poderá entrar em contato, ligando de seu celular Vivo para o número *8486.

6.12. A Vivo informa ao Cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: www.vivo.com.br/cobertura e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Promoções (*9003) ou acesse o site www.vivo.com.br/vivoturbo. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142.

“Caro cliente Vivo Pré, atualize seus dados cadastrais ligando *8486 de seu celular e mantenha-se informado sobre todas as vantagens que a Vivo tem a lhe oferecer!”