

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO “BIG BROTHER BRASIL” PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso Específico para Assinatura do pacote adicional de TV por Assinatura “BIG BROTHER BRASIL” Pelos Clientes VIVO (“Termos”) são aplicáveis aos clientes da Fixa (STFC e SEAC) (“Clientes VIVO”) da **TELEFÔNICA BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo/SP, por si e por sua filial inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Marcos Pentead de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré, Santana de Parnaíba, SP (“VIVO”) e contratantes do serviço “BIG BROTHER BRASIL” (o “Serviço”), de titularidade e responsabilidade da empresa **GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.865.757/0069-92 (“PARCEIRO”).

1. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Canal adicional de TV (Pay-per-view)

- 1.1. O Pay-per-view é um programa onde os competidores ficam confinados em uma casa cenográfica, sendo vigiados por câmeras 24 horas por dia, não podendo se comunicar com seus parentes e amigos, ler jornais ou usar de qualquer outro meio para obter informações externas.
- 1.2. O Pay-per-view pode ser contratado pelos clientes adicionalmente ao plano de TV Por Assinatura Vivo Play contratado. No caso deste termo, os canais do BIG BROTHER BRASIL.
- 1.3. Plano de Serviço de TV Vivo Play: Plano de serviço de TV por Assinatura, prestada pela Vivo, conforme as condições gerais da prestação dos Serviços Vivo TV Vivo Play, disponível no site Vivo, que estabelece requisitos necessários para prestação do serviço de TV Vivo Play, sua disponibilidade técnica e área de atuação.
- 1.4. Serviço de TV Vivo Play: Serviço de TV Por Assinatura, prestada direta e exclusivamente pela Vivo, por meio de transmissão de sinais televisivos através de redes (IPTV) oferecido mediante pagamento de mensalidade, conforme Contrato de Prestação de Serviços de TV Por Assinatura disponibilizado no site www.vivo.com.br.
- 1.5. O Pay-per-view BIG BROTHER BRASIL é formado pelos seguintes canais:

No Decoder pelos canais:

- BBB Mosaico HD - 740
- BBB1 HD - 741
- BBB2 HD - 742
- BBB3 - 743

- BBB4 - 744
- BBB5 - 745
- BBB6 - 746
- BBB7 - 747
- BBB8 - 748
- BBB9 - 749
- BBB10 - 750

2. VALOR DO SERVIÇO: BIG BROTHER BRASIL

CONTRATAÇÃO: ao contratar o Pay-per-view BIG BROTHER BRASIL, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada, na conta do Cliente VIVO.

Preço	Elegibilidade	Vigência
De acordo com a tabela abaixo:	Cliente Fixa – TV por Assinatura	A partir de 09/01/2023 até Abr/2024

Mês de Contratação	Nº Parcelas	Valor Parcela	Total
Jan	4	R\$ 27,90	R\$ 111,60
Fev	3	R\$ 27,90	R\$ 83,70
Mar	2	R\$ 27,90	R\$ 55,80
Abr	1	R\$ 27,90	R\$ 27,90

O valor da parcela é de R\$ 27,90/mês e a quantidade de parcelas é proporcional ao mês de contratação em relação ao fim do programa.

Por exemplo: Ao contratar em fevereiro, faltando três meses para o fim do programa, o cliente irá pagar 3 parcelas de R\$27,90/mês.

3. CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

Canal adicional de TV (Pay-per-view)

- 3.1. O BIG BROTHER BRASIL poderá ser contratado através dos canais: site [Vivo](#), Central de Atendimento (10315) ou Canais Presenciais (Lojas). Para já assinantes Vivo Play TV ligue 106 15. Pessoas com deficiência de fala/audição devem ligar para 142.

- 3.2. Os clientes deixarão de usufruir dos benefícios deste regulamento, independentemente de qualquer comunicação da Vivo na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses:
- Cancelamento do Pay-per-view BIG BROTHER BRASIL:
 - Cancelamento apenas do Pay-per-view: Independente do mês de cancelamento do produto, serão cobradas o número de parcelas estabelecidas no ato da contratação.
Por exemplo: o cliente que realizar a contratação em fevereiro irá pagar 3 parcelas de R\$27,90, uma em cada mês. Ao realizar o cancelamento em março, ele pagará as duas parcelas restantes, R\$ 27,90 cada, referentes a março e abril.
 - Cancelamento do BIG BROTHER BRASIL juntamente com outros produtos: O cancelamento do vínculo com a Vivo acarretará a cobrança de todas as mensalidades pendentes.
 - Inadimplemento do pagamento da TV Por Assinatura Vivo Play
 - Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Cliente, incluindo, mas não se limitando ao uso indevido e/ou ilegal (fraude).

4. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

- 4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
- 4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.
- 4.3. Contratações adicionais realizadas no Serviço são de exclusiva responsabilidade do PARCEIRO e serão cobradas diretamente pelo PARCEIRO, sendo certo que a VIVO não será responsável, em qualquer hipótese, por qualquer contratação adicional realizada pelo Cliente VIVO.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre cobrança, contratação e cancelamento do Serviço (exceto contratações adicionais, conforme item 4.3 acima) poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do

telefone 1058 ou *8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD. Ou ainda, para clientes Fixa com a Central de Relacionamento para assinantes, ligue 106 15. Pessoas com deficiência de fala/audição devem ligar para 142.

- 5.2. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do Serviço através do e-mail contatohbogo@hbo-la.com.
- 5.3. Estes Termos são celebrados por tempo indeterminado.
- 5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores destes Termos, bem como suspender ou cancelar o Serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.
- 5.5. Ao aderir ao Serviço, o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações a este relacionadas, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
- 5.6. A Aquisição de um dos pacotes implica a aceitação total e irrestrita de todos as cláusulas deste Termo, sendo que os termos específicos deste prevalecerão sobre as disposições das condições gerais e/ou contrato de adesão dos serviços contratados.
- 5.7. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:
 - (a) providenciar o seu próprio acesso à internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
 - (b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
 - (c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
 - (d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
- 5.1. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 09/01/2024.