

## COMUNICADO: Reajuste M2M 2022

A Telefônica Brasil S.A, doravante denominada VIVO, operadora do Serviço Móvel Pessoal (SMP) nas Regiões I, II e III do Plano Geral de Autorizações do SMP (PGA-SMP), que abrange todo território nacional, em atenção aos regulamentos do respectivo serviço, comunica a seus usuários e ao público em geral que, a partir de 01/09/2022, os valores de mensalidade dos pacotes e SVA (Serviço de Valor Agregado) M2M, descritos a seguir, serão reajustados conforme condições estabelecidas em contrato considerando o índice de 11,12% com base de IGP-DI (Índice Geral de Preços).

Seguem os pacotes considerados para reajuste:

PLANO SMART CENTER	
SVC_NAME	SVC_DESC
PAC_SC_M2M_1MB	PACOTE SC M2M 2 MB
PAC_SC_M2M_2MB	PACOTE SC M2M 8 MB
PAC_SC_M2M_5MB	PACOTE SC M2M 20 MB
PAC_SC_M2M_50MB	PAC SC M2M 50 MB
PAC_SC_M2M_100MB	PAC SC M2M 100 MB
PAC_SC_M2M_200MB	PACOTE SC M2M 200MB
PAC_SC_M2M_500MB	PAC SC M2M 500 MB
PAC_SC_M2M_1 GB	PAC SC M2M 1 GB
PACOTE SC M2M COMP 300 MB	PAC SC M2M 3 GB
PAC SC M2M COMP 500 MB	PAC SC M2M 10 GB
PAC SC M2M COMP 1 GB	PAC SC M2M 40 GB
PAC_SC_M2M_2MB2	PACOTE SC M2M 2 MB
PAC_SC_M2M_8MB2	PACOTE SC M2M 8 MB
PAC_SC_M2M_20MB2	PACOTE SC M2M 20 MB
PAC_SC_M2M_50MB2	PAC SC M2M 50 MB
PAC_SC_M2M_100MB2	PAC SC M2M 100 MB
PAC_SC_M2M_200MB2	PACOTE SC M2M 200MB
PAC_SC_M2M_500MB2	PAC SC M2M 500 MB
PAC_SC_M2M_1 GB2	PAC SC M2M 1 GB
PAC_SC_M2M_3 GB	PAC SC M2M 3 GB
PAC_SC_M2M_CP_10GB2	PAC SC M2M 10 GB
PAC_SC_M2M_CP_40GB	PAC SC M2M 40 GB
PAC_SC_M2M_2MB_4G	PAC SC M2M 2 MB DINAMICO 4G
PAC_SC_M2M_8MB_4G	PAC SC M2M 8 MB DINAMICO 4G
PAC_SC_M2M_20MB_4G	PAC SC M2M 20 MB DINAMICO 4G
PAC_SC_M2M_50MB_4G	PAC SC M2M 50 MB DINAMICO 4G
PAC_SC_M2M_100MB_4G	PAC SC M2M 100 MB DINAMICO 4G
PAC_SC_M2M_200MB_4G	PAC SC M2M 200MB DINAMICO 4G
PAC_SC_M2M_500MB_4G	PAC SC M2M 500 MB DINAMICO 4G
PAC_SC_M2M_1 GB_4G	PAC SC M2M 1 GB DINAMICO 4G
PAC_SC_M2M_3 GB_4G	PAC SC M2M 3 GB DINAMICO 4G

PAC_SC_M2M_10GB_4G	PAC SC M2M 10 GB DINAMICO 4G
PAC_SC_M2M_40GB_4G	PAC SC M2M 40 GB DINAMICO 4G
PAC_KITE_IOT_50K	PACOTE DE DADOS 50K
PAC_KITE_IOT_100K	PACOTE DE DADOS 100K
PAC_KITE_IOT_500K	PACOTE DE DADOS 500K
KITE_IOT_GESTAO_IOT	VIVO KITE GESTAO IOT
SMARTM2M_BASICO_KT	SVA KITE AUTOMOTIVO BASICO
SMARTM2M_AVANÇADO_KT	SVA KITE AUTOMOTIVO AVANÇADO
SMARTM2M_BASICO	SMART CENTER GESTAO BASICA
SMARTM2M_AVANÇADO	SMART CENTER GESTAO AVANÇADA
KITE_20MB_NIH	M2M 20MB SEM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_50MB_NIH	M2M 50MB SEM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_100MB_NIH	M2M 100MB SEM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_200MB_NIH	M2M 200MB SEM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_500MB_NIH	M2M 500MB SEM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_1GB_NIH	M2M 1GB SEM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_3GB_NIH	M2M 3GB SEM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_10GB_NIH	M2M 10GB SEM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_40GB_NIH	M2M 40GB SEM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_20MB_POS	M2M 20MB COM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_50MB_POS	M2M 50MB COM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_100MB_POS	M2M 100MB COM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_200MB_POS	M2M 200MB COM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_3GB_POS	M2M 3GB COM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_10GB_POS	M2M 10GB COM INTERAÇÃO HUMANA
KITE_40GB_POS	M2M 40GB COM INTERAÇÃO HUMANA

PL BASE M2M PJ	
SVC_NAME	SVC_DESC
M2M 1MB EMP	M2M PACOTE 1MB
VIVO M2M 2MB EMP	M2M PACOTE 2MB
M2M 4MB EMP	M2M PACOTE 4MB
M2M 10MB EMP	M2M PACOTE 10MB
M2M COMP 100MB FLEX	M2M COMP 100MB FLEX
M2M COMP 300MB FLEX	M2M COMP 300MB FLEX
M2M COMP 500MB FLEX	M2M COMP 500MB FLEX
M2M COMP 1GB FLEX	M2M COMP 1GB FLEX
M2M COMP 3GB FLEX	M2M COMP 3GB FLEX
PACOTE M2M 1MB BR	M2M PACOTE 1MB
M2M 1MB EMP BR	M2M PACOTE 1MB
VIVO M2M 1MB EMP	M2M PACOTE 1MB
VIVO M2M 1MB EMP BR	M2M PACOTE 1MB
VIVO M2M 2MB EMP BR	M2M PACOTE 2MB
M2M 2MB EMP BR	VIVO M2M 2MB EMP
M2M 4MB EMP BR	M2M PACOTE 4MB
PACOTE M2M 4MB BR	M2M PACOTE 4MB

M2M 4MB EMP V2 BR	M2M PACOTE 4MB
VIVO M2M 4MB EMP	M2M PACOTE 4MB
VIVO M2M 4MB EMP BR	M2M PACOTE 4MB
PACOTE M2M 10MB BR	M2M PACOTE 10MB
M2M 10MB EMP BR	M2M PACOTE 10MB
M2M 10MB EMP V2 BR	M2M PACOTE 10MB
VIVO M2M 10MB EMP	M2M PACOTE 10MB
VIVO M2M 10MB EMP BR	M2M PACOTE 10MB
M2M CP 100MB FX BR	M2M COMP 100MB FLEX
M2M CP 300MB FX BR	M2M COMP 300MB FLEX
M2M CP 500MB FX BR	M2M COMP 500MB FLEX
M2M CP 1GB FX BR	M2M COMP 1GB FLEX
M2M CP 3GB FX BR	M2M COMP 3GB FLEX
VIVO M2M COMP 100MB	M2M PACOTE COMP 100MB
VIVO M2M CP 100MB BR	M2M PACOTE COMP 100MB
VIVO M2M COMP 300MB	M2M PACOTE COMP 300MB
VIVO M2M CP 300MB BR	M2M PACOTE COMP 300MB
VIVO M2M COMP 500MB	M2M PACOTE COMP 500MB
VIVO M2M CP 500MB BR	M2M PACOTE COMP 500MB
VIVO M2M COMP 1GB	M2M PACOTE COMP 1GB
VIVO M2M CP 1GB BR	M2M PACOTE COMP 1GB
VIVO M2M COMP 3GB	M2M PACOTE COMP 3GB
VIVO M2M CP 3GB BR	M2M PACOTE COMP 3GB
M2M SMARTCENTER 2MB INDIVIDUAL	PAC_SC_M2M_IND_2MB2
M2M SMARTCENTER PACOTE 3GB	PAC_SC_M2M_CP_3GB2
M2M SMARTCENTER SERVIÇO GESTAO	SMART_CENTER_M2M
VIVO KITE GESTAO NBIOT	KITE_IOT_GESTAO_NB

Mais informações podem ser obtidas em nosso site <https://www.vivo.com.br/para-empresas/contratos-e-regulamentos/reajuste-anual> ou em nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor 103 15 de qualquer telefone. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, acesso pelo 142.