

# Portabilidade

Temos uma dica para você que quer contratar um plano de celular com portabilidade, você sabe o que é?

É quando você quer trazer seu número de outra operadora para a Vivo.



- ✔ Basta acessar o link e escolher o plano desejado;
- ✔ Clicar em contratar;
- ✔ Em seguida clicar na segunda opção "Trazer meu número para a Vivo" e selecionar se sua linha está no CPF ou CNPJ.

Para garantir que a portabilidade (CPF-CNPJ) seja efetuada, você receberá um SMS através do número 7678, que deverá ser respondido com a palavra "SIM" em até 24 horas. Em caso de negativa ou sem retorno, uma linha provisória será ativada.

Canais de suporte:

✉ [prospecta@vivo.com.br](mailto:prospecta@vivo.com.br)

☎ (11)2064-3530

**vivo** empresas