

### PORTAL USUÁRIO VIVO VOZ NEGÓCIO

Portal Vivo Voz Negócio é o portal da web usado para configurar todos os recursos em do seu ramal. Com o Portal Vivo Voz Negócio, você pode:

- ver chamadas perdidas e ouvir mensagens de correio de voz
- gerencie seus contatos
- definir regras para encaminhar suas chamadas
- executar muitas outras funções.

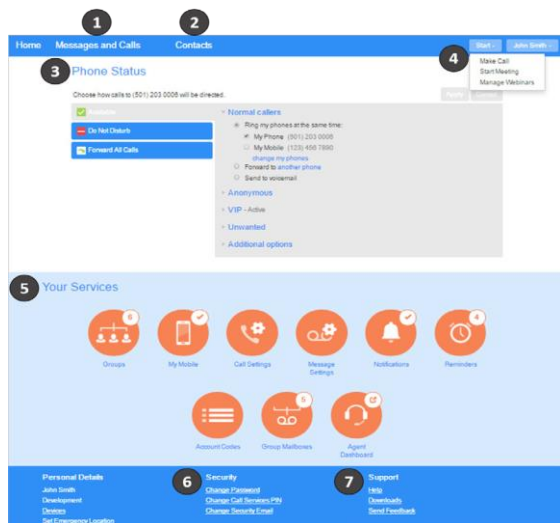
Para começar, vá para a página de login em:  
<https://gestaocontactcenter.vivo.com.br/auth/login>

Observação: você receberá as credenciais assim que o administrador da sua empresa criar seu usuário.

### PÁGINA INICIAL PORTAL VIVO VOZ NEGÓCIO

Depois de fazer login, você pode ver a página inicial do Portal Vivo Voz Negócio.

Você pode ver as configurações do seu ramal e acessar uma variedade de outros serviços na página inicial do Portal.



1. Mensagens e chamadas - veja e recupere quaisquer correios de voz
2. Contatos - importe seus contatos do Outlook, crie novos contatos ou clique em um "nome" para discar.
3. Status do telefone - controle as configurações do seu ramal
4. Iniciar - Selecione Fazer Chamada para fazer uma chamada diretamente do Portal Vivo Voz Negócio,
5. Seus serviços - acesse uma variedade de serviços disponíveis com sua conta Portal Vivo Voz Negócio (por exemplo, altere suas configurações de chamada, mensagem e notificação ou configure uma chamada de lembrete).

6. Segurança - altere sua senha ou endereço de e-mail de segurança.
7. Suporte - Selecione "Downloads" para baixar aplicativos, por exemplo APP Vivo Voz Negócio. Selecione "Enviar feedback" para relatar bugs ou fazer sugestões de melhorias para o Portal Vivo Voz Negócio

### MENSAGENS E CHAMADAS

A guia "Mensagens e chamada"s exibe as atividades recentes das chamadas. Você pode recuperar correios de voz e ver chamadas com base no fato de terem sido perdidas, recebidas, discadas ou excluídas.

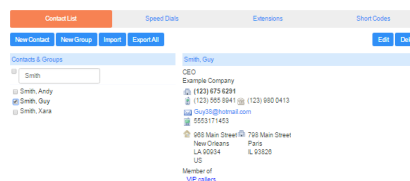


Clique em uma das subguias para obter mais detalhes. Do Perdido, Nas guias Discado e Recebido, você pode clicar no nome de um contato para chamá-lo, adicioná-lo aos seus contatos ou pular para as informações de contato existentes do chamador.

Use a lista suspensa Ações ao lado de cada mensagem para Responder, Marcar como ouvido, Encaminhar como E-mail ou Encaminhar como Correio de Voz. Clique no ícone de cruz para excluir a mensagem.

### CONTATOS

Use a guia Contatos para gerenciar suas informações de contato. Você pode criar novos contatos usando informações de chamadas recentes (como uma chamada perdida), criar grupos de contatos ou importar / exportar contatos.



## GUIA RÁPIDO

A maneira mais rápida de adicionar seus contatos é importá-los de seu programa de e-mail. Para Microsoft Outlook:

1. Abra o Outlook e vá para a guia "Arquivo".
2. Selecione "Abrir" e "Exportar" e depois "Importar / Exportar".
3. Na janela pop-up, selecione Exportar para um arquivo e clique em "Avançar".
4. Selecione "Valores" separados por vírgula e clique em "Avançar".
5. Selecione "Contatos" na árvore de pastas e clique em "Avançar".
6. Salve o arquivo exportado como "Contatos do Outlook" em um local que você possa localizar facilmente, como a "Área de Trabalho" ou "Meus Documentos". Clique em "Avançar".
7. Na página "Contatos" do Portal Vivo Voz Negócio, clique em "Importar". Selecione  
*Escolha o arquivo e selecione seu arquivo de contatos do Outlook.*
8. Clique em "Importar" para importar seus contatos para o Portal Vivo Voz Negócio.

## GERENCIADOR DE CHAMADA

No centro da página inicial do Portal Vivo Voz Negócio, o painel Status do telefone exibe seu gerenciador de chamadas, onde você pode definir sua disponibilidade e gerenciar como as chamadas



recebidas são encaminhadas para você.

Se você estiver ocupado, pode alterar seu status de Disponível para Não perturbe, o que direciona as chamadas diretamente para o correio de voz. Também existe uma opção de encaminhamento que permite o toque simultâneo com o seu dispositivo móvel.

O painel direito permite que você configure como as chamadas de vários tipos diferentes de chamadores são tratadas. Você pode usar as opções desta tela para adicionar números às listas VIP e de chamadores indesejados.

## FAÇA CHAMADAS NO PORTAL VIVO VOZ NEGÓCIO

Para efetuar uma chamada diretamente do Portal Vivo Voz Negócio, clique no botão "Iniciar" e selecione "Fazer Chamada". No Discador, insira o número para o qual deseja ligar (digitando ou selecionando na lista suspensa da lista de contatos) e escolha qual dos seus números de telefone usar para fazer a chamada.

## MUDAR CONFIGURAÇÕES

O painel na parte inferior da página inicial do Portal Vivo Voz Negócio permite que você faça várias alterações em suas configurações.

- Em "Detalhes pessoais", use o link Dispositivos para configurar as preferências do seu telefone. Na janela que aparece, use o link definir chaves para configurar as preferências do seu telefone.
- Clique nos links de "segurança" para alterar sua senha.
- Em "Suporte", use o link "Downloads" para acessar uma variedade de aplicativos que você pode baixar para o seu computador, celular ou tablet. Isso permite que você sempre tenha acesso aos principais recursos do Portal Vivo Voz Negócio em sua área de trabalho ou dispositivo móvel.

