

GUIA DE ATALHOS TELEFONE IP



1

Guia de atalhos que o Vivo Voz Negócio tem para seu telefone analógico* ou IP utilizando diretamente o teclado numérico do aparelho.

Descrição do serviço	Ativar	Desativar	Operação
Acesso ao correio de voz			*86
Bloqueio do envio da ID de linha chamadora	*31#	#31#	
Bloqueio do envio da ID de linha chamadora por chamada	*67		
Callcenter - Entrar na ligação			*49
Callcenter - Falar com agente			*48
Callcenter - Login / Logout	*96	*96 2# (logout fila 2)	
Callcenter - Monitorar / Escutar			*47
Cancelamento de chamada em espera		*70	
Captura de chamadas em grupo			*11
Captura direta de chamadas			*12 + nº ramal
Chamada em espera persistente (Segunda Linha)	*43#	#43#	
Desativação do retorno automático de chamada		#8	
Encaminhamento de chamadas para o correio de voz quando não houver resposta	*41	#41	
Encaminhamento de chamadas quando não houver resposta	*92	*93	
Encaminhamento de chamadas quando ocupado	*90	*91	
Encaminhamento forçado	*72	*73	
Encaminhamento imediato de chamadas	*72	*73	
Encaminhamento seletivo de chamadas	*63		
Envio da ID de linha chamadora por chamada			*65
Estacionamento de chamadas			*35*
Exclusão do número de retorno de chamada			*320
Não perturbe	*78	*79	
Rastreamento originado no cliente			*57
Recuperação do estacionamento de chamadas			*36*
Rediscagem do último número			*66
Rejeição de chamada anônima	*77	*87	
Retorno de chamada	*69		
Transferencia com consulta			Tecla Flash + Ramal
Transferencia sem consulta			Tecla Flash + Ramal + colocar no gancho
Verificar status do encaminhamento de chamadas quando não houver resposta			*66*

* para o funcionamento do aparelho analógico, o cliente deve providenciar um Adaptador de Telefone Analógico (ATA)

