

# DATASHEET VIVO VOZ NEGÓCIO



## PORTAS DE COMUNICAÇÃO

Protocolo	Porta
TFTP	69/UDP
HTTP	80/TCP
HTTPS	443/TCP
HTTPS	8443/TCP
OCS ClientPort	2208/TCP
OCS Client Secure Port	2209/TCP
RTP	1024 to 65534 /UDP
Bosh	5280 / TCP
XMPP	5222 / TCP
Federation	5269 / TCP
FTP	1081 / TCP
WEB Socket	8060 / tcp
Secure WEB Socket	8070 / tcp
Stun	3478 / UDP
SIP	5100/5060
UDP HTTP	80
TCP HTTPS	443
TCP HTTPS	8443
HTTPS	2197
Flash	843
Falsh	2324
RTP/RTCP	16384 - 65535
SRTP/SRTCP	16384 to 65535
UDPTL	16384 to 65535
TCP XMPP	5222
TCP FTP	1081
TCP WEB Socket	8060
TCP Secure WEB Socket	8070
Nanomsg	5560
VPN	22

## PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- Instalação 100% software (Não tem instalação física)
- 200 kbps por chamada bidirecional
- Aplicativos compatíveis com:
  - PCs com Windows e Macs
  - Smartphones e tablets Android e iOS.
- Conector (plug-in) para MS Teams
- Codec G.711A

### IPs que devem ser liberados no firewall

187.50.251.58	187.50.251.41	187.50.251.48/28	187.50.251.16/28
187.50.251.28	187.50.251.45	162.255.36.0/22	187.50.251.48/28
187.50.251.13	187.50.251.12	192.204.12.0/22	187.50.251.32/28
187.50.251.44	187.50.251.42	162.255.36.0/22	187.50.251.0/28
			192.204.12.0/22

## FACILIDADES

- Discagem abreviada
- Relatório de chamadas
- Siga-me interno e externo
- Conferência a 3
- Transferência
- Agenda particular
- Rediscagem
- Identificação de chamada
- Não perturbe
- Desvio se ocupado ou não atende
- Captura de chamadas
- Configuração via web
- Ramal IP (sem o aparelho), Softphone
- Transferência de chamada com consulta
- Grupo de captura
- Desvio automático de chamadas condicional,
- Correio de voz
- Auto Atendimento (URA)
- Música em espera individual
- Música em espera para grupo de ramais
- Música em espera para a empresa
- Demais funcionalidades padrão de PABX
- Gerenciamento de Call Center (relatório)
- Função Callcenter Agentes / Supervisor (máximo 100PAs e 20 supervisores)
- Grupo de busca

