

APP Vivo Voz Negócio

Você pode usar **Vivo Voz Negócio** para fazer ou receber chamadas de seu telefone de mesa, no seu computador e dispositivos móveis.

Para **funcionar em seu celular ou tablet**, você precisa instalar o aplicativo **Vivo Voz Negócio**.

CERTIFIQUE-SE DE QUE SEU DISPOSITIVO SEJA COMPATÍVEL

O APP Vivo Voz Negócio funciona em:

- Telefones e tablets Android usando a versão 6.0 ou posterior.
- Dispositivos iOS executando iOS 12.0 ou posterior.

A **vídeo chamada** funciona apenas em dispositivos que possuem uma câmera no painel frontal do aparelho.

ENCONTRE SUA SENHA

Você **vai precisar do seu número de telefone e senha** para começar a usar o APP Vivo Voz Negócio. Se você não tiver essas informações, entre em contato com o administrador do Vivo Voz Negócio da sua empresa para ele reenviar. Você precisará alterar a senha como parte da conclusão do processo de login.

BAIXE E INSTALE O APLICATIVO



Para encontrar o aplicativo APP Vivo Voz Negócio na App Store ou Google Play **busque por "Vivo Voz Negócio"**. Toque em "Instalar" para baixar o aplicativo para o seu dispositivo. Verifique os Termos e Condições e toque em "Aceitar e continuar".

Toque em "Abrir" no aplicativo. **Digite seu Número/Ramal e senha**. Toque em "Login". Se você estiver tendo problemas para fazer login, toque no símbolo do olho para mostrar sua senha e verifique se não há erros.

Pode ser necessário atualizar sua senha periodicamente. Até que você atualize a senha, você só pode receber chamadas e convites para reuniões. A falhas em atualizar a senha resulta no bloqueio de sua conta.

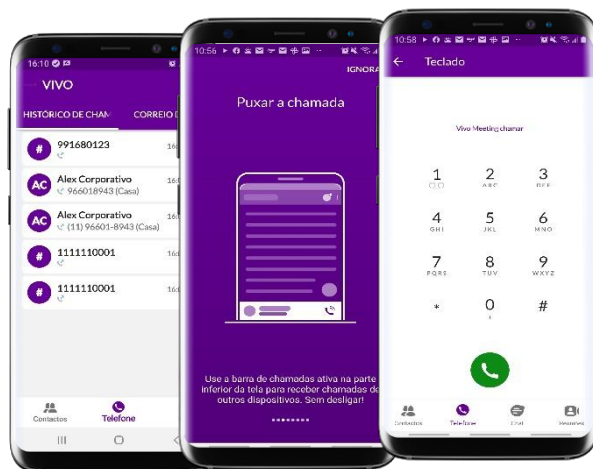
EXPLORANDO APP VIVO VOZ NEGÓCIO

APP Vivo Voz Negócio é como ter seu telefone de mesa no seu celular. Você pode fazer e receber chamadas, colocar em espera, transferir chamadas e fazer chamadas a três. Você pode até mesmo enviar e receber chamadas de seu telefone para outros dispositivos configurados, no meio de uma **chamada**.

Você também pode usar o APP Vivo Voz



VIVO EMPRESAS



Negócio para enviar mensagens para outras pessoas que estão usando o APP.

APP Vivo Voz Negócio usa o Wi-Fi, banda larga ou serviços de dados móveis disponíveis, para que você possa fazer e receber chamadas sem usar os minutos do seu celular.

Você pode acessar os recursos do APP Vivo Voz Negócio usando as guias "Contatos", "Telefone", "Bate-papo" e "Reuniões" na parte inferior da tela.

CONTATOS

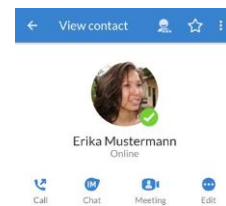
O APP Vivo Voz Negócio reúne uma lista de contatos para você usar. Selecione a guia "Contatos" para visualizar sua lista de contatos. Lista de contatos pode incluir:

- contatos que você digita no APP Vivo Voz Negócio
- contatos armazenados em seu dispositivo móvel
- contatos em seu espaço corporativo.

O status do contato aparece em um balão ao lado de seu Foto do perfil.

Toque em um contato para acessar as opções de Chamada, Bate-papo e Reunião. Toque

no ícone de mais  para adicionar novos contatos.



APP Vivo Voz Negócio

VIVO EMPRESAS

GUIA DE TELEFONE

Toque na guia "Telefone" para fazer uma chamada, visualizar seu Histórico de Chamadas e escute o correio de voz.

Para fazer uma chamada, toque em um contato e selecione o número para ligar ou toque no ícone do discador e digite o número.

Se a pessoa para quem você está ligando tiver um identificador de chamadas, ela verá o seu número de telefone.

A guia "Correio de voz" indica o número de mensagens recebidas.

- Toque no ícone "Play" para ouvir um correio de voz.
- Toque e segure uma entrada de correio de voz para ver Chamadas, Bate-papo, Reuniões e mais opções.
- Toque em "Mais" para acessar "Ver contato", "Marcar como Não Ouvido", "Excluir Mensagem", "Encaminhar como e-mail" e "Encaminhar como correio de voz".

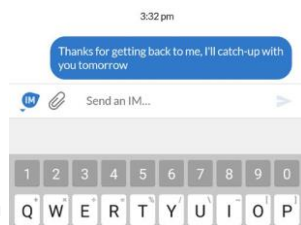
Se você tiver uma mensagem de fax, a guia "Faxes" é exibida e você pode tocar nela para ver o fax.

CHAT TAB

Toque na guia "Bate-papo" para usar Mensagens instantâneas. Digite seu endereço de bate-papo e senha e toque em "Entrar".

Toque em um contato para continuar uma conversa anterior ou clique em a nova mensagem ícone e escolha um contato para enviar mensagem.

Na janela de bate-papo, você pode iniciar ou continuar uma conversa, enviar arquivos, ligar para um contato ou adicionar um ou mais participantes a uma conversa. Suas mensagens instantâneas são sincronizadas automaticamente com todos os seus dispositivos.



RECEBENDO CHAMADAS






Quando alguém chama o seu número, APP Vivo Voz Negócio oferece a opção de aceitar ou rejeitar a chamada.


Você também pode ver a chamada recebida em seu telefone de mesa, em sua área de trabalho ou em um tablet. **Você pode atender a chamada no dispositivo que for mais conveniente para você.**





DURANTE A CHAMADA

Enquanto uma chamada está em andamento, você pode usar a janela de chamada para:

-  Silencie seu microfone.
-  Acesse o teclado.
-  Ligue o alto-falante.
-  Colocar chamada em espera.
-  Convide um contato de Favoritos para juntar-se à chamada.

 Adicionar / Transferir - faça uma segunda chamada e adicione o contato a uma chamada a ou transfira a chamada.

 Eleve a chamada para um encontro.

 Acesse Mais opções (enviar vídeo ou mude a chamada para outro dispositivo).



Você pode receber outra chamada enquanto já estiver em uma chamada. O APP Vivo Voz Negócio oferece a opção de:

- **Retenha a chamada existente e atenda a nova chamada.**
- **Encerre a chamada existente e atenda a nova chamada.**
- **Ignore a nova chamada.**

TRANSFERIR A CHAMADA

Toque em "Adicionar / Transferir" para enviar a chamada para outro número. Você pode selecionar um contato ou digitar um número para o qual transferir a chamada. Você também pode transferir a chamada para outro de seus dispositivos, sem desligar!

MUDE A CHAMADA PARA OUTRO DISPOSITIVO

Se a chamada tiver áudio de baixa qualidade devido a uma conexão de serviço de dados móvel ou Wi-Fi não confiável, toque em Mais e em Alternar e selecione Este dispositivo (celular) para transferir a chamada para seu telefone celular normal.

Lembre-se de que a chamada agora usará os minutos do seu celular.

APP Vivo Voz Negócio

VIVO EMPRESAS 

PUXA LIGAÇÕES

Você pode puxar chamadas de seus outros dispositivos para o seu celular. Se existe uma chamada que pode ser puxada, o APP Vivo Voz Negócio exibe uma opção de chamada disponível para puxar. Toque nesta opção e siga as instruções na tela para puxar a chamada para o seu celular.

CHAMADA DE VÍDEO

Se a pessoa com quem você está falando também estiver usando o APP e seu telefone tem uma câmera frontal, você pode adicionar vídeo à sua chamada. Toque em Mais e em Vídeo para enviar o vídeo. A outra pessoa recebe um aviso convidando-a a ligar o vídeo. Toque no ícone de vídeo a qualquer momento para desligar o feed de vídeo.

FAVORITOS

← View contact   

Toque no ícone de estrela na entrada do diretório de um contato para adicionar o contato aos Favoritos. Os contatos favoritos aparecem em um banner na parte superior da guia Contatos.

Durante uma chamada, clique no ícone Favoritos para ver seus contatos favoritos. Arraste e solte um contato na janela de chamada para configurar uma nova chamada. Quando

as respostas do contato, você pode mesclá-las na chamada inicial para criar uma chamada a 3.



NOTIFICAÇÃO DE CHAMADA

Em dispositivos Android, quando você minimiza a janela de chamada, o banner de notificação na parte superior da tela mostra a chamada ativa.



Em dispositivos iOS, o banner de notificação de chamada é exibido na parte inferior da guia Telefone.



CONFIGURAÇÕES DE PERFIL

Toque no seu avatar no canto superior direito para ver a página "Perfil e configurações". Aqui, você pode acessar chamadas, contatos, bate-papo, correio de voz, conta e análises definições. Você também pode configurar seu perfil, definir suas preferências de notificação.

PRESEÇA

Sempre que um de seus contatos está conectado à sua conta de bate-papo, o APP Vivo Voz Negócio exibe suas informações de presença nas guias Contatos, Telefone e Bate-papo.



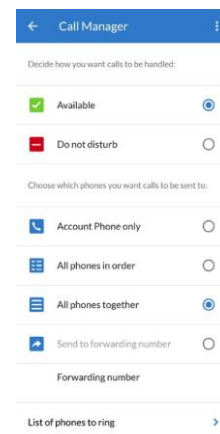
GERENCIADOR DE CHAMADA

Você pode dizer ao APP Vivo Voz Negócio **como lidar com as chamadas recebidas**. Toque na opção "Gerenciador de chamadas" na janela "Perfil e configurações" e selecione "Disponível", "Não perturbe" ou "Encaminhar todas as chamadas".

Se você **selecionar "Não perturbe"**, os chamadores ouvem um anúncio de voz gravado dizendo que você não está disponível e está conectado ao seu correio de voz. **Nenhum de seus dispositivos tocará** até que você desative o modo "Não perturbe", portanto, use-o com cuidado!

Selecione "Encaminhar todas as chamadas" e, na caixa "Número de encaminhamento", digite o número para o qual deseja encaminhar todas as chamadas.

Observe que quando você altera as configurações, a mudança se aplica a todos os seus dispositivos.



LIGAÇÕES DE EMERGÊNCIA

O APP Vivo Voz Negócio permite que você **faça chamadas de qualquer lugar no dispositivo mais conveniente**. Se você fizer uma **chamada de emergência** do APP Vivo Voz Negócio, você será direcionado para o serviço de emergência **mais próximo do endereço de seu escritório de referência**, por isso atenção.