

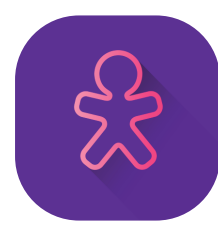
GUIA

Travel

1 ATIVE O SERVIÇO

Para utilização do seu plano no exterior, é necessário que o roaming internacional esteja ativo junto a Vivo e em seu aparelho.

Na Vivo: Cliente Smart Empresas



Meu Vivo Empresas > Serviços > Roaming Internacional > Clique no botão de ativar/desativar "Roaming Internacional"

App Vivo



SMS com palavra "TRAVEL WEB" para **1515**

No seu aparelho:



- 1 Clique em "Configurações"
- 2 Opção "Conexões"
- 3 Clique em "Redes móveis"
- 4 Toque no botão ativar/desativar os "Dados em Roaming" e "VoLTE"



- 1 Clique em "Ajustes"
- 2 Opção "Celular"
- 3 Clique em "Opção de Dados Celulares"
- 4 Toque no botão ativar/desativar os "Dados em Roaming"
- 5 Opção "Voz e Dados"
- 6 Toque no botão ativar/desativar "VoLTE"

Ou ligue para 10315 antes de viajar ou +55 11 3054-8628 se já tiver no exterior (veja como ligar no item 4 - Ligue para a Vivo do Exterior)

Para saber mais sobre cobertura, tarifas e serviços disponíveis acesse [Vivo Travel | Vivo Empresas](#). Em caso de dúvida ou dificuldade para ativar o serviço antes da viagem, ligue 10315 do seu Vivo.

2 REALIZE CHAMADAS NO EXTERIOR

Tecla o sinal "+" seguido do código do país > código da cidade sem o zero > número do destino.

Exemplo: ligando para o número de São Paulo (11) 99999-1234 em Roaming Internacional:

- 1 Tecla o sinal +
- 2 Digite o código do país de destino +55
- 3 Digite o código da cidade de destino sem o zero +5511
- 4 Digite o número do telefone +5511999991234 os "Dados em Roaming"

Para teclar o sinal "+" mantenha a tecla pressionada onde o símbolo aparece (geralmente na tecla 0) por alguns segundos ou tecla duas vezes.

3 USO CONSCIENTE DE DADOS

Saiba como aproveitar o uso do seu Roaming Internacional a seu favor

Smartphones possuem em uma rotina de atualização automática de e-mails, sincronização automática de aplicativos e notificações. Independente de consultá-los, essas ações consomem dados de internet e os tráfegos dessas transações são contabilizados.

DICA
Desative essas ações automáticas no seu aparelho.

4 LIGUE PARA A VIVO DO EXTERIOR

Você pode contatar a Vivo de duas formas quando estiver no exterior.

De um celular Vivo:

Ligue gratuitamente para **+55 11 3056-8628** (em caso de dúvidas consulte o item 2 realize chamadas no exterior)

A cobrar de um telefone fixo: Digite o código do país onde você está (disponível nas tabelas a seguir) **Escolha o idioma > Tecla 1 para ligação automática a cobrar > Digite número da Vivo 11 3056-8628**

PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO
África do Sul	0800990055	Espanha	900990055	Peru	080050190
Alemanha	08000800055	Estados Unidos	18003441055	Polônia	008004911488
Argentina	08009995500	Formosa (Taiwan)	801550055	Portugal	800800550
Austrália	1800881550	França/Guiana Francesa	0800990055	Reino Unido	0800890055
Áustria	0800200255	Grécia	80016122054194	Rep. Dominicana	18007518500
Bélgica	080010055	Holanda	08000220655	Rússia	81080020971049
Bolívia	800100055	Hungria	0680005511	Suécia	20799055
Canadá	18004636656	Israel	1809494550	Suíça	0800555251
Chile	800360220	Itália	0680005511	Uruguai	000455
China	8004900125	Japão	00539551	Venezuela	08001001550
Cingapura	8000550550	Luxemburgo	080020055		
Colômbia	018009550010	México	018001230221		
Coréia do Sul	00722055	Noruega	80019550		
Dinamarca	80885525	Panamá	008000175		
Eslováquia	0800005500	Paraguai	00855800		

Em caso de perda ou roubo, ligue para solicitar o bloqueio da sua conta

5 SELECIONE A REDE

Saiba o que fazer caso seu aparelho não conecte automaticamente na rede visitada ou se estiver tendo problemas com a rede conectada.

O acesso à escolha manual varia por modelo de aparelho. Geralmente pode ser encontrado no menu de configuração de conexões e redes.

Consulte o manual do seu aparelho e confira as operadoras parceiras da Vivo em cada país acessando **Vivo Travel | Vivo Empresas** e clicando em "Consulte seu país de destino".

Você também pode entrar em contato com nosso atendimento pelo 10315

6 SMS

Acesse a internet, faça ligações, envie e-mails e SMS em mais de 175 países do mundo

Você pode enviar e receber mensagens. Marque o número de destino como se você estivesse no Brasil. Os SMSs recebidos no exterior são gratuitos. Consulte cobertura tarifas e outras informações em **Vivo Travel | Vivo Empresas**.

VIVO CAIXA POSTAL

Acesse sua caixa postal pelo número ***555**. *O custo por minuto é de uma ligação para o Brasil.