

ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA - 2016



TEMA PRINCIPAL:	Apresentação sobre o APP Vivo
DATA/HORÁRIO:	29/07/2016 – 09:00 às 13:00
DURAÇÃO:	4 horas.
LOCAL:	Sede Vivo: Rua Levindo Lopes, 258 – Belo Horizonte/MG
TIPO:	Presencial
ELABORADO POR:	Renata L de Lima

CONVOCAÇÃO
Formas de convocação realizada: - Via mensagem eletrônica. - Via contato eletrônico.

NOME	CONSELHEIROS	
	REGIÃO	SITUAÇÃO
CLAUDIO DA SILVEIRA SOARES	Sudeste	P
FABIO LUIS GREGORIO DE SOUZA	Sudeste	P
FELIPE AUGUSTO ANDRADE GUIMARAES	Sudeste	P
MARCELO SAMPAIO	Sudeste	P
THIAGO HENRIQUE DE CARVALHO	Sudeste	P
WILLIAM LIMA ROCHA	Sudeste	P

Situação: P – Presente A – Ausente

ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA - 2016



COLABORADORES GVT E CONVIDADOS DA PRESTADORA / CONSELHEIROS		
NOME	FUNÇÃO	SITUAÇÃO
RENATA LOURENÇO DE LIMA	Secretária do Conselho	P
GIOVANNA DE OLIVEIRA	Representante da Anatel	P
CASSIANO DUARTE	Representante da Anatel	P

SUGESTÕES DA PAUTA

PERÍODO MANHÃ (09:00 às 12:00)

1. Iniciou-se a reunião com a participação do Conselho da Vivo em conjunto com o Conselho GVT;
2. Apresentação dos membros e representantes da Anatel;
3. Apresentação sobre o Edital de Convocação dos Conselhos de Usuários – VIVO - Triênio 2017 a 2019;
4. Apresentação sobre o APP Vivo;
5. Aprovação e assinatura da Ata da 2ª Reunião Ordinária realizada em 13 de maio de 2016;
6. Assuntos diversos.

ASSUNTOS DISCUTIDOS
<p>1. PERÍODO MANHÃ:</p> <p>2. Iniciou-se a reunião com a participação do Conselho da Vivo em conjunto com o Conselho GVT O Conselho da GVT e Vivo optaram pela reunião em conjunto.</p> <p>3. Apresentação dos membros e representantes da Anatel</p> <p>4. Apresentação sobre o APP Vivo Informações sobre as funcionalidades do aplicativo VIVO, possibilita os clientes resolverem seus problemas com a empresa de forma digital. Objetiva melhor relacionamento e atendimento ao cliente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Consulta de consumo de dados;• Gerenciamento de Conta, ex.: 2ª via de fatura;

ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA - 2016



- Atendimento virtual, "fale com a Vivi";
- Agendamento de Atendimento em loja;
- Operação de Recarga;
- Compra de Pacotes Adicionais;
- Configuração de Aparelhos;
- Acesso ao Vivo Valoriza.

5. **Aprovação e assinatura da Ata da 2ª Reunião Ordinária realizada em 13 de maio de 2016**

6. **Assuntos Diversos**

Pauta para próxima reunião:

- Manutenção de rede fixa, voltada para armário de distribuição, que aparentemente estão abandonados sem manutenção;
- Planos de melhoria de rede móvel e venda de serviços, onde os mesmos não possam disponibilizados (exemplo: venda de 4G onde não tem a prestação de serviço) e,
- Rede de Cobertura FWT, melhorias e investimentos.

Os conselheiros GVT e Vivo acordaram as próximas reuniões, conforme as datas e locais abaixo:

Região	Data	Localidade	Reunião
Sudeste	18/11/2016	Ribeirão Preto/SP	4ª Ordinária

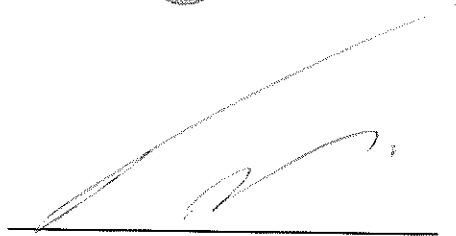
Encerramento

Sem mais, encerrou-se a reunião pelo Sr. William, onde assinam todos presentes

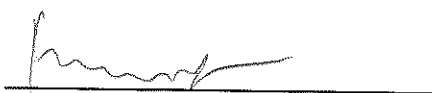


CLAUDIO DA SILVEIRA SOARES

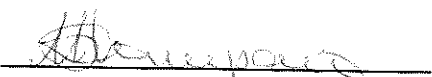
ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA - 2016



FABIO LUIS GREGORIO DE SOUZA



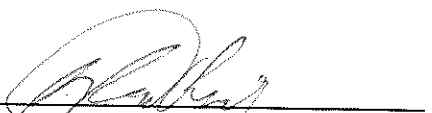
FELIPE AUGUSTO ANDRADE GUIMARAES



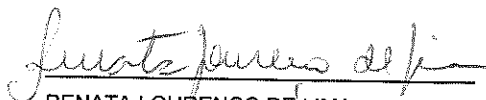
MARCELO SAMPAIO



THIAGO HENRIQUE DE CARVALHO



WILLIAM LIMA ROCHA



RENATA LOURENÇO DE LIMA

(Secretária do Conselho de Usuários GVT)