

## ANEXO IX - PLANILHA MODELO DE CONTESTAÇÃO DE CONTA

LOCAL	TERMINAL	DV	NRC	PRODUTO	MÊS DA CONTA	CICLO	DATA VENCIMENTO	VELOCIDADE	DEGRAU	TOPOLOGIA	TIPO COBRANCA	VALOR COBRADO FATURA VIVO	VALOR DEVIDO VISÃO CLIENTE	VALOR CONTESTADO	MOTIVO	Nº NOTA FISCAL/FATURA
														-		
														-		
														-		
														-		

### Observações:

- Figura a título ilustrativo;
- Campos devem ser preenchidos na planilha excel;
- Caso exista a primeira contestação, necessário solicitar a planilha padrão via e-mail para equipe de Contestação ou Gerente de Relacionamento;
- Utilizar somente os campos que se adequem ao produto;
- Caso exista dúvidas enviar e-mail para equipe de Contestação;
  - Email-[contestacao.atacado.br@telefonica.com](mailto:contestacao.atacado.br@telefonica.com)