

**ANEXO IV - APÊNDICE A**  
**PONTO DE COMUNICAÇÃO DE FALHAS**

**1 DADOS DO PONTO DE COMUNICAÇÃO DE FALHAS – PCF DA TBRASIL**

**1.1 ABERTURA DE BILHETE DE DEFEITO – BD (“BD”)**

- **PCF: GERÊNCIA DE DIAGNÓSTICO E SOLUÇÕES – HD2**
- **CONTATO: 0800 7710533**

**1.2 TRATAMENTO DA FALHA**

- **SAT: 0800 102061**

**2 DADOS DO PONTO DE COMUNICAÇÃO DE FALHAS – PCF DA EMPRESA**

- 3 Os dados relativos ao PCF das PARTES deverão ser prestados e inseridos neste Apêndice até a assinatura do presente contrato de BACKHAUL. As PARTES se comprometem em manter este Apêndice atualizado, registrando as possíveis alterações e/ou substituições por e-mail ou carta.**