

Comunicado

A **TELEFÔNICA BRASIL S.A.**, comunica aos seus clientes e usuários da classe não residencial e tronco o reajuste dos valores máximos homologados e os novos valores promocionais dos Planos Alternativos de Serviço nº 103 – Vivo Fixo 250, nº 104 – Vivo Fixo 500, nº 105 – Vivo Fixo 1000, nº 106 – Vivo Fixo 1500, - nº 107 – Vivo Fixo 2000, nº 108 – Vivo Fixo 3000, nº 109 – Vivo Fixo Mais Minutos e nº 118 – Vivo Fixo 60, na modalidade local, para as chamadas originadas de terminais fixos e destinadas a terminais fixos e móveis, de abrangência nacional conforme o Termo de Autorização nº 01/2025, vigentes a partir da zero hora do dia 02 de setembro de 2026.

Planos Alternativos - Vivo Fixo (PJ)	Planos	Valores Máximos Homologados (R\$)														Valores Promocionais (R\$)
		ES, MS, RS, SC 17%	MG, SP 18%	AC, GO, MT, PA 19%	PR, RO 19,5%	AM, CE, DF, RN, RR, SE, TO 20%	BA, PE 20,5%	AL 21,5%	PB 22%	PI 22,5%	MA 23%	RJ 24%	AP 29%			
Habilitação/Adesão (instalação de novo terminal)	Todos os planos	308,95	312,72	316,57	318,53	320,52	322,54	326,65	328,75	330,86	333,01	337,40	361,16	Gratuito		
Mudança de Endereço	Todos os planos	205,96	208,47	211,05	212,36	213,68	215,03	217,77	219,17	220,58	222,01	226,93	240,77	Gratuito		
Migração	Todos os planos	102,96	104,20	105,49	106,14	106,81	107,48	108,86	109,55	110,25	110,96	112,44	120,35	Gratuito		
Mensalidade - 250 min	Plano Alternativo nº 103 - Vivo Fixo 250	123,54	125,04	126,58	127,37	128,19	128,98	130,63	131,46	132,30	133,16	134,92	144,43	70,64		
Valor do min Fixo-Fixo (dentro da franquia)		0,49433	0,50036	0,50655	0,50969	0,51286	0,51609	0,52266	0,52601	0,52940	0,53284	0,53986	0,57788	-		
Valor do min excedente Fixo-Fixo (HN e HR)		0,82394	0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	0,82064		
Valor do min Fixo-Móvel (SMP e SME - HN e HR)		3,05817	3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Chamadas locais FF a cobrar (HN e HR)		0,82394	0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	-		
Chamadas locais FM a cobrar (HN e HR)		3,05817	3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Mensalidade - 500 min		Plano Alternativo nº 104 - Vivo Fixo 500	185,33	187,60	189,91	191,09	192,28	193,49	195,96	197,23	198,48	199,78	202,40	216,65	106,08	
Valor do min Fixo-Fixo (dentro da franquia)	0,37073		0,37525	0,37988	0,38224	0,38466	0,38706	0,39197	0,39452	0,39705	0,39964	0,40487	0,43342	-		
Valor do min excedente Fixo-Fixo (HN e HR)	0,82394		0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	0,82064		
Valor do min Fixo-Móvel (SMP e SME - HN e HR)	3,05817		3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Chamadas locais FF a cobrar (HN e HR)	0,82394		0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	-		
Chamadas locais FM a cobrar (HN e HR)	3,05817		3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Mensalidade - 1000 min	Plano Alternativo nº 105 - Vivo Fixo 1000		278,04	281,43	284,90	286,66	288,47	290,27	293,98	295,86	297,77	299,70	303,64	325,02	88,35	
Valor do min Fixo-Fixo (dentro da franquia)		0,26774	0,27101	0,27434	0,27605	0,27777	0,27951	0,28309	0,28489	0,28673	0,28859	0,29239	0,31298	-		
Valor do min excedente Fixo-Fixo (HN e HR)		0,82394	0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	0,82064		
Valor do min Fixo-Móvel (SMP e SME - HN e HR)		3,05817	3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Chamadas locais FF a cobrar (HN e HR)		0,82394	0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	-		
Chamadas locais FM a cobrar (HN e HR)		3,05817	3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Mensalidade - 1500 min		Plano Alternativo nº 106 - Vivo Fixo 1500	401,62	406,53	411,54	414,10	416,70	419,32	424,64	427,37	430,13	432,93	438,61	469,52	202,73	
Valor do min Fixo-Fixo (dentro da franquia)	0,26774		0,27101	0,27434	0,27605	0,27777	0,27951	0,28309	0,28489	0,28673	0,28859	0,29239	0,31298	-		
Valor do min excedente Fixo-Fixo (HN e HR)	0,82394		0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	0,82064		
Valor do min Fixo-Móvel (SMP e SME - HN e HR)	3,05817		3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Chamadas locais FF a cobrar (HN e HR)	0,82394		0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	-		
Chamadas locais FM a cobrar (HN e HR)	3,05817		3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Mensalidade - 2000 min	Plano Alternativo nº 107 - Vivo Fixo 2000		494,33	500,36	506,55	509,69	512,86	516,09	522,66	526,01	529,40	532,84	539,86	577,88	249,44	
Valor do min Fixo-Fixo (dentro da franquia)		0,24715	0,25015	0,25324	0,25480	0,25640	0,25800	0,26131	0,26297	0,26466	0,26638	0,26990	0,28889	-		
Valor do min excedente Fixo-Fixo (HN e HR)		0,82394	0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	0,82064		
Valor do min Fixo-Móvel (SMP e SME - HN e HR)		3,05817	3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Chamadas locais FF a cobrar (HN e HR)		0,82394	0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	-		
Chamadas locais FM a cobrar (HN e HR)		3,05817	3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Mensalidade - 3000 min		Plano Alternativo nº 108 - Vivo Fixo 3000	679,74	688,03	696,53	700,84	705,22	709,65	718,70	723,30	727,97	732,68	742,34	794,62	361,38	
Valor do min Fixo-Fixo (dentro da franquia)	0,22655		0,22930	0,23214	0,23358	0,23504	0,23652	0,23953	0,24106	0,24261	0,24419	0,24741	0,26483	-		
Valor do min excedente Fixo-Fixo (HN e HR)	0,82394		0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	0,82064		
Valor do min Fixo-Móvel (SMP e SME - HN e HR)	3,05817		3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Chamadas locais FF a cobrar (HN e HR)	0,82394		0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	-		
Chamadas locais FM a cobrar (HN e HR)	3,05817		3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Mensalidade - Vivo Fixo Mais Minutos	Plano Alternativo nº 109 - Vivo Fixo Mais Minutos		205,96	208,47	211,05	212,36	213,68	215,03	217,77	219,17	220,58	222,01	226,93	240,77	137,54	
Valor do min Fixo-Fixo (dentro da franquia)		0,10296	0,10420	0,10549	0,10614	0,10681	0,10748	0,10886	0,10955	0,11025	0,11096	0,11244	0,12035	-		
Valor do min excedente Fixo-Fixo (HN e HR)		1,00931	1,02161	1,03424	1,04065	1,04717	1,05375	1,06176	1,07041	1,08094	1,08796	1,10227	1,17991	1,00528		
Valor do min Fixo-Móvel (SMP e SME - HN e HR)		3,05817	3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Chamadas locais FF a cobrar (HN e HR)		1,00931	1,02161	1,03424	1,04065	1,04717	1,05375	1,06176	1,07041	1,08094	1,08796	1,10227	1,17991	-		
Chamadas locais FM a cobrar (HN e HR)		3,05817	3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Mensalidade - Vivo Fixo 60		Plano Alternativo nº 118 - Vivo Fixo 60	61,73	62,49	63,25	63,64	64,06	64,45	65,26	65,69	66,11	66,54	67,41	72,18	55,01	
Valor do min Fixo-Fixo (dentro da franquia)	1,02994		1,04250	1,05537	1,06190	1,06855	1,07526	1,08897	1,09594	1,10301	1,11018	1,12479	1,20400	-		
Valor do min excedente Fixo-Fixo (HN e HR)	0,82394		0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	0,82064		
Valor do min Fixo-Móvel (SMP e SME - HN e HR)	3,05817		3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		
Chamadas locais FF a cobrar (HN e HR)	0,82394		0,83399	0,84429	0,84952	0,85486	0,86022	0,87117	0,87677	0,88243	0,88815	0,89982	0,96321	-		
Chamadas locais FM a cobrar (HN e HR)	3,05817		3,09547	3,13368	3,15315	3,17284	3,19278	3,23347	3,25419	3,27519	3,29646	3,33984	3,57503	3,04593		

Modulação Horária

Chamadas destinadas a acessos fixos (fixo-fixo), chamadas destinadas a acessos móveis (fixo-móvel) e chamadas a cobrar - 24 horas

Os valores acima são expressos em reais, incluem impostos conforme a legislação aplicável e têm como data base para futuros reajuste do máximo homologado nas chamadas fixo-fixo e fixo-móvel 06 de outubro de 2025,

tornando-se o Índice de Serviço de Telecomunicações (IST) relativo ao mês de agosto 2025 como base para cálculo do reajuste.

Os novos valores promocionais serão válidos a partir de 02 de setembro de 2026 para clientes que tiveram seus benefícios expirados até 01/09/2026. Os novos valores promocionais serão vigentes até 01 de setembro de 2027. Após o período de vigência os valores promocionais retornarão para as condições previstas no respectivo Plano Alternativo ou serão devidamente comunicados se praticados novos valores promocionais.

Promoção exclusiva para clientes não residenciais.

Mais informações sobre a oferta, podem ser obtidas acessando o regulamento da Promoção disponível no site www.vivo.com.br ou entre em contato pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 10315, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana. Pessoas com deficiência auditiva, ligue 142. Para saber qual a loja VIVO mais perto você, acesse www.vivo.com.br.