

VIVO GESTÃO

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

1. SERVIÇO VIVO GESTÃO

O Serviço Vivo Gestão é uma ferramenta online desenvolvida para empresas que desejam gerenciar de forma eficiente o consumo de voz e dados móveis das linhas corporativas. Através do portal, o gestor tem total controle sobre o uso das linhas, podendo configurar cotas de dados, aplicar bloqueios para envio de SMS, chamadas para outras operadoras e acessar relatórios detalhados por linha ou por grupo.

As funcionalidades do Serviço Vivo Gestão são aplicáveis exclusivamente ao território nacional. Mesmo em deslocamentos entre estados (UFs), as configurações definidas pelo gestor permanecem ativas, garantindo o controle contínuo das linhas.

Ao ativar o serviço de gestão de dados nas linhas via Atlys, é possível compartilhar a franquia de dados entre todas as linhas da conta. No Portal Gestão, essa conta é automaticamente vinculada a um grupo padrão denominado “GD + Nome da Empresa”, que reúne a somatória da franquia de todas as linhas.

Para personalizar a distribuição do saldo de dados, o gestor pode criar grupos específicos e alocar as linhas conforme a necessidade da empresa. Dessa forma, é possível definir limites de uso, aplicar bloqueios e estabelecer cotas individuais ou por grupo.

O serviço pode ser contratado em duas modalidades:

- **Bundle:** Já incluso na estrutura do plano, sendo ativado automaticamente junto com o serviço.

Avulso: Contratado separadamente.

1.1 VANTAGENS DA SOLUÇÃO

O Serviço Vivo Gestão oferece funcionalidades que permitem ao gestor da empresa ter controle total sobre o uso das linhas móveis corporativas. As principais vantagens incluem:

- Configuração e distribuição de cotas de dados por linha e grupo: O gestor pode definir cotas específicas para cada linha ou grupo, garantindo uma distribuição personalizada da franquia de dados conforme a necessidade da empresa.
- Controle e monitoramento do tráfego de voz e dados: A plataforma permite acompanhar em tempo real o consumo de cada linha, tanto de voz quanto de dados, possibilitando ajustes rápidos e decisões baseadas em uso real.

- **Gestão de consumo:** A ferramenta oferece recursos para aplicar limites, bloqueios e regras de uso, além de permitir a visualização detalhada do consumo por linha ou grupo, promovendo maior eficiência e previsibilidade nos gastos.

1.2 FACILIDADES

O Serviço Vivo Gestão oferece praticidade e autonomia para o gestor da empresa acessar e administrar o consumo das linhas móveis corporativas. As principais facilidades incluem:

- **Acesso via internet com login e senha personalizados:** O gestor recebe, por e-mail, um login e uma senha provisória gerados pela Consultoria de Relacionamento (10315). Após o primeiro acesso, é possível criar uma senha pessoal, garantindo segurança e individualidade no uso da plataforma. Cada conta possui um login específico, ou seja, se o gestor administra múltiplas contas, ele receberá um login para cada uma delas;
- **Disponibilidade pelo Meu Vivo Empresas:** Além do portal exclusivo do Vivo Gestão, o acesso também pode ser realizado por meio do ambiente do Meu Vivo Empresas, facilitando a integração com outros serviços da operadora e centralizando o gerenciamento em uma única interface;
- **App Vivo Colaborador:** Por meio do aplicativo, o colaborador também pode consultar o consumo das linhas, acompanhando em tempo real o uso de dados, voz e SMS de cada linha vinculada.

1.3 SERVIÇOS ADICIONAIS

- **Sincronização com smartwatch via Vivo Sync:** O portal permite a liberação para pareamento de dispositivos como smartwatches, oferecendo conectividade entre os aparelhos móveis e vestíveis dos usuários.
- **Liberação para contratação do Vivo Up:** As linhas corporativas nascem com a funcionalidade Vivo Up liberada, permitindo que os usuários realizem a contratação diretamente. Caso o gestor deseje restringir esse acesso, é possível desabilitar a funcionalidade pelo portal, bloqueando tanto o envio de SMS de incentivo quanto a contratação do serviço.
- **Notificações de consumo:** O gestor pode habilitar o envio de alertas por SMS ou e-mail sobre o consumo de voz e dados, incluindo avisos de estouro de cota (80% e 100%), com incentivo para contratação de pacotes adicionais.
- **Calendário de uso:** A plataforma permite a criação, edição e exclusão de calendários personalizados, possibilitando o bloqueio de uso em determinados dias da semana, finais de semana ou datas especiais.

2. SLA DE DISPONIBILIDADE

O prazo estimado para disponibilização do Serviço Vivo Gestão após solicitação é de 24 a 72 horas. Esse intervalo considera o tempo necessário para ativação nos sistemas internos da operadora, incluindo o cadastro da conta, geração de login e senha provisória, e liberação do acesso ao portal de gestão.

Após a ativação da linha móvel, o acesso a plataforma Gestão para gerenciamento das linhas ocorre através de login e senha provisória, enviados por e-mail ao gestor. O processo de criação de login e senha é realizado pela Consultoria de Relacionamento (10315).

3. SLA DE REPARO

Em caso de falhas ou necessidade de correção no funcionamento do Serviço Vivo Gestão, o prazo estimado para resolução é de até 1 dia útil após a abertura do chamado via Consultoria de Relacionamento (10315). Esse tempo considera o fluxo padrão de atendimento técnico para análise, diagnóstico e aplicação das medidas corretivas necessárias.

O prazo pode variar conforme a complexidade do problema e o volume de solicitações em andamento, mas a operadora busca garantir agilidade e eficiência na retomada do serviço.