

SKEELO - FIXA

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

1. SERVIÇO SKEELO - FIXA

O serviço SKEELO é um aplicativo, para o CLIENTE, ler os ebooks (livros em formato digital) a qualquer hora ou lugar. O cliente poderá escolher e baixar um livro de sua escolha por mês. A cessão do livro é definitiva e o exemplar escolhido fica disponível na plataforma SKEELO mesmo após mudança de operadora.

1.1 FACILIDADES

O SKEELO, disponibilizará ao CLIENTE as principais facilidades abaixo elencadas, e outras que venham a ser criadas.

O CLIENTE pode escolher baixar o livro de sua escolha. A sessão do livro é definitiva e o exemplar escolhido fica disponível na plataforma SKEELO.

O CLIENTE tem disponível na plataforma o SKEELO V5, o CLIENTE terá o direito a um livro mensal gratuito.

1.2 SERVIÇOS ADICIONAIS

A disponibilização do SKEELO é realizada de forma automática para os clientes dos planos VIVO FIBRA EMPRESAS, a partir da instalação da Internet Empresarial. Usuários que não possuem o SKEELO contemplado em seus planos, mas que desejam realizar a contratação podem realizar a contratação avulsa.

Ao clicar no link de instalação do SKEELO, o CLIENTE será redirecionado automaticamente para a sua loja de serviços no dispositivo Play Store ou App Store onde deverá realizar o download do aplicativo. Após o download do aplicativo, o CLIENTE deverá realizar o cadastro no aplicativo com informações pessoais.

Caso o serviço apresente algum problema, denúncia de mau uso e dúvidas, o CLIENTE poderá contatar à VIVO por meio da Central de Atendimento VIVO:

CENTRAL DE ATENDIMENTO COPORATIVO VIVO	CATEGORIZAÇÃO
103 15	PME, VIVO ONE E TOP
0800 0151 551	CORPORATE, ASSOCIAÇÕES, GOVERNO E TOP +