

VIVO NEWS

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

1. SERVIÇO VIVO NEWS

O serviço VIVO NEWS, é um aplicativo, para o CLIENTE ter acesso às edições completas dos principais jornais e revistas do Brasil e feed de notícias em tempo real, (conectados à Internet) do CLIENTE. Os conteúdos mencionados podem variar de acordo com o plano contratado.

1.1 FACILIDADES

O VIVO NEWS disponibilizará ao CLIENTE as principais facilidades abaixo elencadas, e outras que venham a ser criadas, as funcionalidades estão distribuídas entre os planos e estão em ordem de nível de plano, sendo que um plano sempre contém também as funcionalidades dos planos anteriores:

Funcionalidades gerais do aplicativo do VIVO NEWS:

- **Favoritar artigos e revistas:** O CLIENTE poderá classificar artigos e revistas de que mais gostar.
- **Salvar artigos:** O CLIENTE poderá salvar artigos e revistas para ler depois.
- **Leitor avançado de PDF:** O CLIENTE poderá fazer anotações pessoais referente aos seus consumos dentro do aplicativo.
- **Leitura offline:** O CLIENTE poderá ler jornais, revistas, sem o uso da conexão de internet.

Vivo News Light, ao contratar este pacote, o CLIENTE terá a direito a essas funcionalidades:

- **Jornais e Feeds:** O CLIENTE terá acesso aos jornais mensais e conteúdos privilegiados na tela principal do aplicativo das seguintes marcas: Estado de Minas, Correio do Povo, O Povo, O Liberal, Diário do Litoral, Correio do Estado, Diário Catarinense e A Notícia.
- **Feeds:** O CLIENTE terá acesso a conteúdo privilegiado na tela principal do aplicativo das seguintes marcas: News+, Contigo, Aventuras na História, Ana Maria e Rolling Stones.
- **Revistas:** O CLIENTE terá acesso a revistas digitais das seguintes marcas: Casa & Ambiente – Filhos, Casa & Ambiente - Quartos e Closets, Arte em Patchwork, Ana Maria, Contigo, Aventuras na História, Arte em Festas Infantis, Guia Mundo em Foco, Opala & Cia, Época Negócios, Automóveis Antigos Clássicos, Arte Marcial Brasileira, Pequenas Empresas Grandes Negócios, Guia Conhecer Fantástico, O Melhor da Cozinha, Delícias da Cozinha, Guia Minha Saúde e Correio do Estado (MS).

Vivo News: ao contratar este pacote, o CLIENTE terá a direito a essas funcionalidades:

- **Jornais e Feeds:** O CLIENTE terá acesso aos jornais mensais e conteúdos privilegiados na tela principal do aplicativo das seguintes marcas: Estado de Minas, Correio do Povo e O Povo.

- **Feeds:** O CLIENTE terá acesso a conteúdo privilegiado na tela principal do aplicativo das seguintes marcas Redação - News+, Contigo, Aventuras na História, Ana Maria, Rolling Stones, Caras e Máxima.
- **Revistas:** O CLIENTE terá acesso a revistas digitais das seguintes marcas: Pequenas Empresas Grandes Negócios, Casa & Ambiente – Filhos, Casa & Ambiente - Quartos e Closets, Caras, Recreio, Arte em Patchwork, Ana Maria, Contigo, Aventuras na História, Época Negócios, Arte em Festas Infantis, Guia Mundo em Foco, Opala & Cia, Automóveis Antigos Clássicos, Arte Marcial Brasileira, Guia Conhecer Fantástico, O Melhor da Cozinha, Delícias da Cozinha, Guia Minha Saúde, Correio (BA) e Correio do Estado (MS).

Vivo News Plus: ao contratar este pacote, o CLIENTE terá a direito a essas funcionalidades:

- **Jornais e Feeds:** O CLIENTE terá acesso aos jornais mensais e conteúdos privilegiados na tela principal do aplicativo das seguintes marcas: Estado de Minas, Correio do Povo, O Povo, Estadão, O Globo e Extra.
- **Feeds:** O CLIENTE terá acesso a conteúdo privilegiado na tela principal do aplicativo das seguintes marcas: Redação - News+, Contigo, Aventuras na História, Ana Maria, Rolling Stones, Caras e Máxima.
- **Revistas:** O CLIENTE terá acesso a revistas digitais das seguintes marcas: Pequenas Empresas Grandes Negócios, Época Negócios, Casa & Ambiente – Filhos, Casa & Ambiente - Quartos e Closets, Caras, Recreio, Arte em Patchwork, Ana Maria, Contigo, Aventuras na História, Arte em Festas Infantis, Guia Mundo em Foco, Opala & Cia, Automóveis Antigos Clássicos, Arte Marcial Brasileira, Guia Conhecer Fantástico, O Melhor da Cozinha, Delícias da Cozinha, Guia Minha Saúde, Marie Clarie, Galileu,, Crescer, Casa e Jardim, Auto Esporte, Globo Rural, Vogue, Casa Vogue, GQ, Glamour, Correio (BA) e Correio do Estado (MS).

1.2 HABILITAÇÃO

A disponibilização do VIVO NEWS é realizada de forma automática para os clientes dos planos SMART EMPRESAS PLUS. Usuários que não possuem o VIVO NEWS contemplado em seus planos, mas que desejam realizar a contratação podem realizar a contratação avulsa.

O CLIENTE deve baixar o aplicativo VIVO NEWS na loja do seu dispositivo, Play Store ou Apple Store, e realizar o cadastro para iniciar o seu acesso e clicar em “verificar agora” para completar o cadastro e liberar o benefício. Após o cadastro preenchido com o número Vivo e CPF/CNPJ, o CLIENTE, receberá um SMS com um código. Precisará inserir o código recebido e seu benefício será liberado.

Caso o serviço apresente algum problema, denúncia de mau uso e dúvidas, o CLIENTE poderá contatar à VIVO por meio da Central de Atendimento VIVO:

CENTRAL DE ATENDIMENTO COPORATIVO VIVO	CATEGORIZAÇÃO
103 15	PME, VIVO ONE E TOP
0800 0151 551	CORPORATE, ASSOCIAÇÕES, GOVERNO E TOP +