

REDES PRIVATIVAS

TELEFÓNICA TECH IOT

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

1. REDES PRIVATIVAS

Solução de infraestrutura de rede dedicada, dimensionada sob medida para ambientes de missão crítica e alta densidade de dispositivos, com mobilidade plena, baixa latência e priorização de tráfego. Utiliza padrões 3GPP, SIM Cards dedicados e gerenciamento centralizado, garantindo segurança, qualidade e evolução de longo prazo para a transformação digital da operação.

1.1 VANTAGENS DA SOLUÇÃO

- **Confiabilidade e baixa latência** para aplicações críticas
- **Segurança** com autenticação via **SIM dedicado**
- **Escalabilidade** para milhares de conexões
- **Mobilidade** sem perda de conectividade para dispositivos móveis
- **Prioridade de tráfego** conforme relevância operacional
- **Gerenciamento centralizado** da rede (acesso e core)
- **Aderência a padrões 3GPP**, garantindo evolução e interoperabilidade

1.2 FACILIDADES

A seguir são listadas as principais facilidade ofertadas pelo produto:

- **Rede de Acesso (RAN)** conforme projeto de RF (eNodeB/Small Cell/Micro Cell)
- **Core de Rede** (virtualizado ou físico) com funções como PGW, HSS, PCRF etc.
- **Sistema de Gerência** para operação centralizada de RAN e Core
- **SIM Cards dedicados** exclusivos da infraestrutura contratada

1.3 SERVIÇOS ADICIONAIS

- **Implantação:** entrega, instalação em campo, testes, instalação de software e **comissionamento inicial**
- **Treinamento:** operação e manutenção da rede, com overview de componentes
- **Suporte:** especializado para chamados críticos e dúvidas de operação (N1, N2, N3 – 8x5)

2. SLA DE REPARO

A Central de atendimento para abertura de chamados para reparo, funciona 24 horas, 7 dias por semana, durante todo o ano. Os contatos telefônicos são registrados em nosso sistema para acompanharmos a resolução do problema até sua finalização, mantendo atualizados o histórico e informações de contato. O contato deve ser feito no número descrito na tabela a seguir:

Central de Atendimento Coporativo Vivo	Categorização
103 15	PME, VIVO ONE E TOP
0800 0151 551	CORPORATE, ASSOCIAÇÕES, GOVERNO E TOP +