

SMART STEPS

TELEFÓNICA TECH IOT

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

1. SMART STEPS

Smart Steps traduz dados da telefonia móvel, em insights para seu negócio, extraindo, anonimizando, e agregando dados, dos padrões de comportamento da população e podemos correlacionar com outras fontes de dados, para extrair um valor diferencial aos clientes B2B.

A partir dos dados disponíveis e ferramentas tecnológicas, é possível com a ciência de dados, analisar dados de grande volume transformar esses dados em valores estratégicos as empresas e administrações públicas.

Subdivide em 4 verticais:

- **Audience:** Foco em Mídias OOH (Out of Home) e anunciantes
- **Store:** Foco em Varejo para expansão e performance de lojas outdoor
- **Transit:** Foco em Matriz OD e rotas para concessionárias, empresas de ônibus
- **Tourism:** Foco em empresas de eventos e turismo nacional e internacional

1.1 VANTAGENS DA SOLUÇÃO

- Converter dados anonimizados, agregados e extrapolados de milhões de linhas móveis em insights
- Melhora na tomada de decisão sobre o negócio do cliente final (B2B)
- Visão real do comportamento populacional (não estimativa fraca)
- Permite entender origem-destino, permanência, recorrência e perfil de fluxo com granularidade geográfica avançada (hexágonos, setores, zonas).
- Orienta expansão de lojas, posicionamento de mídia OOH, planejamento de transporte, redes de atendimento e infraestrutura.

1.2 FACILIDADES

A seguir são listadas as principais facilidade ofertadas pelo produto:

- Executivos e áreas de negócio podem entender cenários em questão de minutos, sem precisar da ajuda de equipes técnicas.
- Análise rápida e visual dos dados;

- Torna mais fácil tomar decisões sobre onde abrir novas unidades, fortalecer equipes, investir em publicidade ou expandir a infraestrutura.
- Troca suposições por provas concretas de fluxo
- Os dados podem ser utilizados para BI, CRM e modelos internos do cliente
- Diminuição da complexidade analítica
- Modelo de variáveis na foto abaixo:



1.3 SERVIÇOS ADICIONAIS

CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO DE VARIÁVEL	VALORES
UE_OR	ID da unidade espacial de origem	<i>Smallint</i> - código em formato de número exato	Código numérico
UE_DS	ID da unidade espacial de destino	<i>Smallint</i> - código em formato de número exato	Código numérico
TURISTA	Origem do turista (Município)	<i>Varchar</i> - Texto categorizado	Cidade de município
TURISTA INTERNACIONAL	Origem do turista (país)	<i>Varchar</i> - Texto categorizado	País do turista
TEMPO DE PERMANENCIA	Duração dentro do ponto de interesse	<i>Varchar</i> - Texto categorizado	De 0 a 15min, 15min a 30min, 30min a 1 hora, etc.
RENDA	Faixa de renda do usuário (inferência)	<i>Integer</i> - Número exato	Conforme padrão censo
IDADE	Faixa etária do usuário definidas com base na base de dados dos clientes da Telefônica. Categorias estabelecidas pelo cliente.	<i>Varchar</i> - Texto categorizado	Faixa de idade: 18-29 30-39 40-49 50-59 60+
GENERO	Categoria que representa o gênero do usuário(a)	<i>Varchar</i> - Texto categorizado	Gênero: Masculino ou Feminino

FAIXA HORÁRIA	Faixa horária de início da viagem	Date	Padrão HH:MM Ex: 08:00-08:59
MOTIVO	Motivo da viagem (inferência)	Varchar - Texto categorizado	Residente, Trabalho/estudo e outros
VOL_UNIVERSO	Volume de viagens expandida	Integer - Número exato	Número inteiro
TIPO_DIA	Tipo de dia em que ocorre a viagem	Varchar - Texto categorizado	Segunda, Terça Quarta, Quinta, Sexta, sábado, domingo, feriado
DURACAO	Duração da viagem entre origem e destino	Varchar - Texto categorizado	Conforme padrão censo
PERIODO	Período dos dados da viagem	Date	Date range (diário, semanal, mensal, anual)
VELOCIDADE_MEDIA	Categoria que representa a velocidade média calculada utilizando a distância e duração realizada pelos usuários no trajeto Origem e Destino.	Varchar	60 a 80km/h, Viagens com uma velocidade entre 60km/h e 80km/h
			80 a 100km/h, Viagens com uma velocidade entre 80km/h e 100km/h
			100 a 200km/h, Viagens com uma velocidade entre 100km/h e 200km/h
			200 a 600km/h, Viagens com uma velocidade entre 200km/h e 500km/h
			Acima de 600km/h, Viagens com uma velocidade acima de 600km/h
Modo_transporte	Categoria que define o modo de transporte do usuário, deduzida a partir da velocidade média do trajeto.	Varchar (texto)	Aéreo: Trajetos com velocidade igual ou superior a 200km/h
			Não aéreo: Trajetos com velocidade inferior a 200km/h
Movimentação	Categoria que define o formato da movimentação do usuário, deduzida a partir da quantidade de usuários que realizaram o mesmo trajeto com as mesmas condições.	Varchar (texto)	Particular: Viagens que foram detectados somente um usuário realizando aquele trajeto
			Coletiva: Viagens que foram detectados mais de um usuário realizando aquele trajeto (Dentro do coletivo, iremos fazer um algoritmo para estimar a probabilidade de ser carro, caminhão ou ônibus)

1.4 VARIÁVEIS DO MODELO PARA TOURISM, AUDIENCE E STORE

PERIODO	PERIODICIDADE DOS DADOS - DIÁRIO/SEMANAL/MENSAL/ANUAL
cod_mun	Código IBGE do município de análise
muni_name	Nome do município de análise
cod_origem	Código IBGE do município de residência do turista ou excursionista
mun_origem	Nome do município de residência/moradia do turista ou excursionista
cod_estado	Código IBGE do Estado de residência do turista ou excursionista
turista_internacional	País de origem do turista internacional
desc_estado	Nome do Estado de residência do turista ou excursionista
permanencia	Quantidade Tempo de permanência no município
regioes_brasil	Região de residência do turista ou excursionista
tipo_viajante	Classificação de turista, excursionista, morador ou trabalhador
genero	Classificação de gênero - Masculino ou Feminino
faixa_idade	Faixa de Idade dos turistas ou excursionistas (18-29, 30-39, 40-49, 50-59, 60+)
classe_social	Classificação de renda dos usuários - Classe A,B,C, D, E
dia_semana	Dia da semana da viagem
permanencia_minutos	Permanência total em minutos
faixa_duracao	Faixa de duração da viagem
distancia	Área de captação dos Turistas ou Excursionistas
limitrofe	Cidades com distância até 70 km (1 para cidade até 70 km e 0 para cidades acima de 70km): Ex: Bento Gonçalves está a menos de 70km de Gramado, ou seja, os moradores de Gramado não são turistas em Bento
total	Quantidade de turistas ou excursionistas

2. SLA DE DISPONIBILIDADE

O compromisso de disponibilidade mínima é de 99,5%, com avaliações mensais, onde os dados serão disponibilizados em até D+7 após o período de coleta, com índice mínimo de completude de 97% dos registros esperados.

Cálculo de Disponibilidade

Define-se como o período mensal em que determinado serviço esteve efetivamente em operação, sendo expresso em %, por unidade, calculada de acordo com a seguinte fórmula:

$$\text{Disponibilidade (Mensal)} = \frac{(T_{total} - T_{nodisp})}{T_{total}} * 100 (\%)$$

Onde:

Ttotal = tempo total do período considerado (minutos);

Tnodisp = tempo de indisponibilidade dentro do intervalo Ttotal (minutos);

(Tnodisp: soma dos períodos entre a abertura e o fechamento de cada BD – bilhete de defeito);

Cronograma de entrega do cliente:

ETAPA	ITEM	PRAZO INÍCIO	PRAZO ESTIMADO DE CONCLUSÃO	PREMISSAS
1	Reunião de kick off	Até 7 dias úteis	Até 2 dias úteis	Iniciada após assinatura do contrato e análise de crédito
2	Processamento de dados histórico	Até 7 dias úteis	Até 2 dias úteis	Iniciada após assinatura do contrato e análise de crédito.
3	Processamento diário de dados futuros	Após assinatura contrato	Até 8 dias úteis	Iniciada após a conclusão da etapa 1.
4	Construção do relatório de resultados	Após assinatura contrato	Até 2 dias úteis	Iniciada após a conclusão da etapa 3.

3. SLA DE REPARO

A Central de atendimento para abertura de chamados para reparo, funciona 24 horas, 7 dias por semana, durante todo o ano. Os contatos telefônicos são registrados em nosso sistema para acompanharmos a resolução do problema até sua finalização, mantendo atualizados o histórico e informações de contato. O contato deve ser feito no número descrito na tabela a seguir:

Central de Atendimento Corporativo Vivo	Categorização
103 15	PME, VIVO ONE E TOP
0800 0151 551	CORPORATE, ASSOCIAÇÕES, GOVERNO E TOP +

As metas de tempo máximo de reparo serão definidas conforme o tipo de falha:

Natureza	Tempo	Descrição
Crítico	4 horas	Caracterizada pela perda de serviço do cliente. Estão incluídos como falha crítica, mas não são exclusivos: • Não recebe nenhuma chamada em seus números contratados com a Vivo;
Majoritário	8 horas	Não causa a perda imediata de serviço do cliente, porém degrada a qualidade do serviço ofertado. Estão incluídos como falha majoritária, mas não são exclusivos: • Falhas no processamento de qualquer tipo de chamadas acima de 80% do volume;
Minoritário	8 horas	São condições menores que não afetam o serviço e não têm impacto na qualidade do serviço ofertado. Estão incluídos como falha minoritária, mas não são exclusivos: • Qualquer falha que impossibilite a utilização do serviço de forma pontual; • Não recebe chamadas de determinados números; • Quando o problema estiver localizado em outra Operadora do sistema STFC, o tempo de solução seguirá o desta outra Operadora que, conforme regimento da Anatel, é de até 120 horas;