

TERMINAIS ROBUSTOS

TELEFÓNICA TECH IOT

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

1. TERMINAIS ROBUSTOS

Os **Terminais Robustos** são dispositivos ultra resistentes, desenvolvidos para operação em ambientes severos, com classificação **IP*** que garante resistência a água, poeira, quedas, impacto e variações de temperatura.

Oferecem conectividade **4G/5G** e **Wi-Fi**, sendo ideais para Indústria, Construção Civil, Utilities, Portos, Aeroportos, Mineradoras, Óleo & Gás e Segurança Pública/Privada. *O grau de proteção varia conforme o equipamento.

1.1 VANTAGENS DA SOLUÇÃO

- Baixo custo de manutenção;
- Comunicação ponta a ponta com priorização;
- Conectividade estável e sem falhas;
- Aplicações voltadas a ambientes de risco;
- Gestão de usuários e permissões;

1.2 FACILIDADES

A seguir são listadas as principais facilidade ofertadas pelo produto:

- Ultra resistência para ambientes críticos (IP*);
- Conectividade 4G/5G e Wi-Fi;
- Operação em temperaturas extremas;
- Resistência a água, poeira e impacto;
- Uso recomendado para setores industriais e operacionais;

1.3 SERVIÇOS ADICIONAIS

- **Implantação:** instalação em campo, testes, setup do software, habilitação de logins
- **Treinamento:** online, realizado em até 7 dias úteis após a implantação
- **Suporte:** atendimento via 10315 ou servicosdigitais@vivo.com.br

2. SLA DE REPARO

A Central de atendimento para abertura de chamados para reparo, funciona 24 horas, 7 dias por semana, durante todo o ano. Os contatos telefônicos são registrados em nosso sistema para

acompanharmos a resolução do problema até sua finalização, mantendo atualizados o histórico e informações de contato. O contato deve ser feito no número descrito na tabela a seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO COPORATIVO VIVO	CATEGORIZAÇÃO
103 15	PME, VIVO ONE E TOP
0800 0151 551	CORPORATE, ASSOCIAÇÕES, GOVERNO E TOP +