

<b>NOME DA OFERTA:</b>	<b>PROMOÇÃO VIVO VOZ COM SERVIÇO DIGITAL APONTADOR BUSINESS - SP</b>
<b>DATA DE LANÇAMENTO:</b>	17/04/2019
<b>DATA DE ADESÃO:</b>	17/04/2019 até 29/02/2020

Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e do Contrato de Prestação do Serviço Apontador na modalidade de oferta conjunta e/ou avulsa, bem como ao Contrato de Permanência, quando aplicável.

## **1. OBJETO:**

- 1.1. Este termo tem como objeto a oferta acima descrita para as promoções Vivo Fixo Ilimitado Empresas BRASIL (PA 278 e PA 279), com o serviço digital Apontador Business, ambos prestados pela TELEFONICA BRASIL, em sua área de CONCESSÃO (setor 31 da Região III), sob condições promocionais, definidas abaixo, nas cidades descritas no item 2.7
  - 1.1.1. Isenção do valor da taxa de habilitação da voz;
  - 1.1.2. Concessão de desconto de R\$ 30,00 (trinta reais) no plano de Voz Vivo Fixo Ilimitado Empresas BRASIL enquanto o CLIENTE permanecer vinculado à oferta;
  - 1.1.3. Adesão ao serviço APONTADOR BUSINESS como serviço de valor agregado ao plano de voz Vivo Fixo Ilimitado Empresas BRASIL, pelo período promocional;

## **2. CONDIÇÕES E REGRAS DA OFERTA**

- 2.1. Os benefícios ofertados para os serviços mencionados no item 1 serão concedidos a todos os clientes que migrarem para essa oferta e aos novos clientes que adquirirem até 15 (quinze) terminais, sendo no máximo 08 (oito) terminais no mesmo endereço e 07 (sete) terminais em endereços distintos dentro da mesma oferta e atrelados ao mesmo CPNJ ou CPF (quando não houver CNPJ) e instalados na mesma área local com serviço digital Apontador Business.
- 2.2. Os valores ofertados para os serviços aqui contemplados são promocionais e com adesão até 29/02/2020. A promoção é válida por 12 meses contados da data da adesão;
- 2.3. Os demais valores cobrados e condições promocionais poderão ser consultados nos Termos Promocionais que está vinculado a este documento e nos respectivos Informes de Preço que estarão disponíveis no Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)), no Serviço de Atendimento ao Consumidor: 103 15 e/ou nos demais canais de atendimento.
- 2.4. Para a aquisição dos serviços descritos neste documento é necessária disponibilidade técnica para a instalação na região e/ou imóvel do CLIENTE, levando-se em consideração, entre outros fatores, a lotação de sua estrutura tecnológica.
- 2.5. É obrigação do CLIENTE garantir que a instalação dos equipamentos necessários à prestação dos serviços não será impedida por obstáculos físicos que comprometam a conclusão dos trabalhos.
- 2.6. Os benefícios financeiros previstos neste termo serão concedidos a partir da data de ativação dos serviços contratados, se concluída satisfatoriamente a instalação.
- 2.7. Os benefícios serão concedidos em todas as cidades do Estado de SP;

2.8. Esta Oferta é destinada a qualquer pessoa jurídica (CNPJ ou CPF quando não houver CNPJ), sendo proibida a utilização dos serviços ora contratados de forma residencial.

2.9. Estão excluídos desta Oferta os serviços abaixo descritos, os quais são tarifados, conforme Plano contratado:

- 2.9.1. Ligações recebidas a cobrar;
- 2.9.2. Chamadas realizadas para números especiais, tais como 0300, 0303, 0500, 0900 ou outros números com cobrança reversa;
- 2.9.3. Chamadas realizadas para qualquer celular e/ou rádio, quando não contratadas;
- 2.9.4. Chamadas de Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, quando não contratadas serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora da qual selecionou;
- 2.9.5. Chamadas destinadas a códigos de 3 dígitos ou chamadas originadas ou terminadas em serviços ou aparelhos via satélite.

2.10. Serviços Digitais:

2.10.1. Os clientes dessa promoção terão em sua oferta serviços digitais prestados pela Telefônica Brasil S/A. O serviço disponibilizado segue descrito abaixo e será faturado no item Serviços Digitais.

2.10.2. Serviço Apontador: Um serviço de guia online, com mais de 40 categorias de serviços, onde o cliente poderá inserir fotos e informações do seu estabelecimento comercial, para que demais clientes busquem e encontrem sua empresa no site do Apontador. Em até 10 dias após a contratação do serviço, o cliente receberá um e-mail de boas-vindas com um link para cadastro e utilização do serviço, assim como o manual de ajuda para configuração da sua página no site do Apontador. Os clientes terão acesso a atendimento técnico especializado através do 0800 151 551, código 7139.

O detalhamento de cada plano de Apontador com suas funcionalidades conforme abaixo:

SERVIÇO	FUNCIONALIDADE
APONTADOR BUSINESS	Trata-se de um guia de busca website, site móvel e aplicativo móvel em que a empresa do cliente contratante terá uma página customizável na plataforma Apontador+. Esta modalidade do serviço inclui edição da página do contratante com informações de endereço, horário de atendimento e telefone da empresa; possibilita ao contratante adicionar fotos de seu estabelecimento, bem como enviar retorno de resposta para avaliações recebidas em sua página; além de oferecer acesso a um painel de controle contendo informações estatísticas de quantidades de acessos em sua página; permite também o cadastramento pelo contratante em uma das categorias existentes no site do Apontador e destaque em relação aos demais anunciantes. Mais: Busca por Palavras chaves / Categorias / Mensagens e Adicionar vários telefones

2.11. Os CLIENTES deixarão de usufruir dos benefícios desta oferta, em caso de:

- 2.11.1. Término da oferta;
- 2.11.2. Cancelamento do serviço contratado;
- 2.11.3. Extinção do Plano ou serviço contratado;
- 2.11.4. Migração do CLIENTE para qualquer produto não elegível a esta oferta;
- 2.11.5. Mudança de endereço para região não atendida ou com inviabilidade técnica;

- 2.11.6. Transferência de titularidade do produto contratado;
- 2.11.7. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do CLIENTE, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o CLIENTE sujeito à responsabilização civil e/ou penal.
- 2.11.8. Após o período de vigência dos valores promocionais retornarão para as condições previstas nos respectivos serviços que serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no Site da Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)) ou serão devidamente comunicados se praticados novos valores promocionais.
- 2.11.9. A Promoção Vivo Fixo e os serviços digitais são parte integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa oferta.
- 2.11.10. O cliente que solicitar cancelamento do serviço digital e mantiver a promoção Vivo Fixo, deverá optar por oferta que não possui serviço digital atrelado. Essa alteração da oferta poderá ser realizada em nossos atendimentos Vivo.

### **3. OUTRAS INFORMAÇÕES**

- 3.1. A participação nesta oferta implica a aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas deste documento.
- 3.2. É responsabilidade do Usuário o correto uso dos benefícios desta Promoção, podendo ser responsabilizado pelo uso do serviço e equipamentos de forma ilegal, inadequada e/ou fora dos moldes e da finalidade específica prevista contratualmente, respondendo por prejuízos causados à outros usuários, à Vivo, ou ainda à outras operadoras. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o Usuário participante estiver vinculado, caso constate consumo ou utilização inadequada. Dentre outros aspectos, poderá ser considerado uso inadequado: i) Comercialização de minutos/serviços, ii) Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e equipamentos similares potencializando o uso de minutos e serviços; iii) Número excessivo de diferentes de destino por dia; e iv) Uso contínuo por e ininterrupto por tempo fora do padrão de normalidade de uso do serviço v) recebimento de chamadas em volume inferior a 33% do volume originado.
- 3.3. A adesão do CLIENTE à oferta ocorrerá mediante solicitação junto à Central de Atendimento 103 15, Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)) e/ou agentes autorizados de vendas pela VIVO. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.
- 3.4. Na hipótese de divergência entre este documento e o Contrato de Prestação do Serviço prevalecerá este último.
- 3.5. A Alteração de quaisquer condições do serviço de internet, incluindo pacote e/ou velocidade contratada implicará na cobrança de nova taxa de adesão.
- 3.6. O benefício descrito no item 1 (um) deste regulamento e concedido nesta promoção não é cumulativo com qualquer outro benefício concedido pela VIVO em outras promoções envolvendo os serviços abrangidos no presente regulamento. Caso a VIVO assim o permitir, será por mera liberalidade, sem que isto configure alteração desta condição;
- 3.7. O CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes;
- 3.8. A VIVO se reserva ao direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, obedecidas as condições previstas na regulamentação em vigor

São Paulo, 17 de abril de 2019.

TELEFÔNICA S.A.