

NOME DA PROMOÇÃO:	PROMOÇÃO VIVO FIXO COM SERVIÇO APONTADOR E VIVO INTERNET COM SERVIÇO CLOUD BACKUP
DATA DE LANÇAMENTO DA PROMOÇÃO:	26/08/2018
DATA DE TÉRMINO DA PROMOÇÃO:	31/12/2018

Este instrumento é complementar e indissociável ao **Contrato De Adesão De Prestação Do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC)**, ao **Contrato de Prestação do Serviço Apontador**, ao **Contrato De Adesão De Prestação Do Serviço Comunicação Multimídia (SCM)** e ao **Contrato de Prestação do Serviço Cloud Backup** na modalidade de oferta conjunta e/ou avulsa, bem como ao Contrato de Permanência, quando aplicável.

1. Objeto:

- 1.1. Este termo tem como objeto a oferta acima descrita para pessoas jurídicas dos planos Alternativos de Serviços VIVO FIXO descritos no item 2.1.1 com o serviço APONTADOR, serviço digital prestado pela TELEFÔNICA BRASIL S.A bem como para os planos de VIVO INTERNET descritos no item 2.1.2, com o serviço CLOUD BACKUP, serviço digital também prestado pela TELEFÔNICA BRASIL S.A, sob condições promocionais, conforme definido abaixo:
 - 1.1.1. Adesão ao serviço APONTADOR como serviço de valor agregado ao plano de voz VIVO FIXO e/ou adesão ao serviço CLOUD BACKUP como serviço de valor agregado ao plano de banda larga VIVO INTERNET.
 - 1.1.2. Valor promocional com redução de R\$ 4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos) nos planos Apontador Essencial, Apontador Business e Apontador Pro enquanto o CLIENTE permanecer vinculado à oferta com VIVO FIXO;
 - 1.1.3. Valor promocional com redução de R\$ 4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos) nos planos Cloud Backup Básico, Cloud Backup Business e Cloud Backup Premium enquanto o CLIENTE permanecer vinculado à oferta com VIVO INTERNET;
 - 1.1.4. A gratuidade da mensalidade do serviço Inteligente “Secretária Eletrônica”
 - 1.1.5. Os pacotes de serviços abrangidos por esta Promoção se referem aos serviços de telecomunicações prestados pela Telefônica Brasil S.A. e serviços digitais também prestados pela Telefônica Brasil S.A, os quais o cliente desde já autoriza sua cobrança em fatura.

2. Condições e regras da promoção / oferta:

- 2.1. Os benefícios mencionados nesta promoção serão concedidos para pessoas jurídicas que já possuam nesta data planos de VIVO FIXO e/ou VIVO INTERNET, conforme mencionados abaixo;

2.1.1 Planos de Voz – STFC

Os serviços digitais: Apontador Essencial, Apontador Business e Apontador Pro serão alocados de acordo com o plano de Serviço de Voz Local contratado Planos de Serviço MAX Vivo (PA 038G), Vivo na Medida (PA 041G), Vivo Local (PA 042G), Vivo Total (PA 043G), , Fixo Ilimitado Local Empresas (PA 278), Fixo e Móvel Ilimitado Local Empresas (PA 278), Fixo e Móvel Ilimitado Nacional Empresas (PA 278 e 279) , em sua área de concessão, setor 31 da Região III do PGO, e dos Planos de Serviço Vivo Fixo Simples (PA 128 e 126), Ilimitado Fixo Local (PA 128 e 126), Fixo Ilimitado Empresas (PA 129), Fixo e Móvel Ilimitado Local Empresas (PA 129), Fixo Ilimitado Empresas com Pacote Ligações LDN (PA 129 e 130) e Fixo Móvel Ilimitado Nacional Empresas (PA 129 e 130) em sua área de autorização, Região I e II e Setor 33 da Região III do Plano Geral de Outorgas.

2.1.2 Planos de Banda Larga – SCM

Os serviços digitais: Cloud Backup Básico, Cloud Backup Business e Cloud Backup Premium será alocado de acordo com o valor dos serviços Vivo Internet contratados.

Plano	Mensalidade	Pacote Cloud Backup	Mensalidade Promocional
Vivo Internet 500 Kbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 1 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 2 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 3 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 4 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 5 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 8 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 10 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 15 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 20 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00

Vivo Internet 25 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 35 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 50 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 100 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 150 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 200 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00
Vivo Internet 300 Mbps	Até R\$ 33,00	Não Aplicável	-
	De R\$ 33,01 à R\$ 66,65	Cloud Backup Básico	R\$ 10,00
	De R\$ 66,66 à R\$ 99,98	Cloud Backup Business	R\$ 20,00
	A partir de R\$ 99,99	Cloud Backup Premium	R\$ 30,00

2.2. Serviço Inteligente – (PUC – Prestação de Utilidade e Comodidade)

2.2.1. **Secretária Eletrônica:** Serviço que possibilita o armazenamento de 5 (cinco) mensagens até 60s cada mensagem de voz recebida pela linha telefônica, conforme aprovado pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL – PUC nº 017G, em sua área de autorização e Concessão Região I, II e III do Plano Geral de Outorgas.

Serviço Inteligente	Valores Máximo Homologado		Valores Promocionais	
	Ativação (ATVIC)	Mensalidade	Ativação (ATVIC)	Mensalidade
Secretária Eletrônica	6,22	6,21	Gratuito	

2.3. Serviços Digitais:

- Os clientes dessa promoção terão em sua oferta serviços digitais prestados pela Telefônica Brasil S/A. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo e serão faturados no item Serviços Digitais. Os clientes terão acesso a atendimento técnico especializado através do 0800 151 551, código 7139.

2.3.1. **Serviço Apontador:** Um serviço de guia online, com mais de 40 categorias de serviços, onde o cliente poderá inserir fotos e informações do seu estabelecimento comercial, para que demais clientes busquem e encontrem sua

empresa no site do Apontador. Em até 10 dias após a contratação do serviço, o cliente receberá um e-mail de boas-vindas com um link para cadastro e utilização do serviço, assim como o manual de ajuda para configuração da sua página no site do Apontador.

2.3.1.1. O detalhamento de cada plano de Apontador com suas funcionalidades e seus valores de mensalidade promocional segue conforme abaixo:

2.3.1.1.1. Apontador Essencial

Mensalidade	Mensalidade Promocional	Funcionalidades
R\$ 14,99	R\$ 10,00	O Apontador é um guia de busca website, site móvel e aplicativo móvel em que a empresa do cliente contratante terá uma página customizável na plataforma Apontador+. Esta modalidade do serviço inclui edição da página do contratante com informações de endereço, horário de atendimento e telefone da empresa; possibilita ao contratante adicionar fotos de seu estabelecimento, bem como enviar retorno de resposta para avaliações recebidas em sua página; além de oferecer acesso a um painel de controle contendo informações estatísticas de quantidades de acessos em sua página; permite também o cadastramento pelo contratante em uma das categorias existentes no site do Apontador e destaque em relação aos demais anunciantes.

2.3.1.1.2. Apontador Business

Mensalidade	Mensalidade Promocional	Funcionalidades
R\$ 24,99	R\$ 20,00	O Apontador é um guia de busca website, site móvel e aplicativo móvel em que a empresa do cliente contratante terá uma página customizável na plataforma Apontador+. Esta modalidade do serviço inclui as funcionalidades do módulo Apontador Essencial, além de permitir também que o contratante inclua em sua página informações da história da empresa e outras informações adicionais como meios de pagamento, produtos comercializados, etc. Além disso, essa modalidade também permite que o visitante da página possa enviar mensagens diretamente ao contratante e cadastramento do estabelecimento em até cinco categorias do site, além de possibilitar a geração de cupons de desconto para seus clientes finais via ferramenta do próprio Apontador.

2.3.1.1.3. Apontador pro

Mensalidade	Mensalidade Promocional	Funcionalidades
R\$ 34,99	R\$ 30,00	O Apontador é um guia de busca website, site móvel e aplicativo móvel em que a empresa do cliente contratante terá uma página customizável na plataforma Apontador+. Esta modalidade do serviço inclui as funcionalidades do módulo Apontador Business, além de permitir que o contratante cadastre seu estabelecimento em até dez categorias no site Apontador.

2.3.2. O Vivo Cloud Backup é um serviço de armazenamento em nuvem adaptado para empresas que dispõe de recursos de compartilhamento, sincronização, colaboração e backup de arquivos, administrados através de um ambiente Web. Após a contratação do serviço, o cliente receberá um e-mail de boas-vindas com um link para cadastro do Vivo Negócios na Nuvem, onde poderá acessar e gerenciar o produto contratado. Ao finalizar o cadastro, o cliente terá acesso ao portal Web do serviço, onde poderá fazer o gerenciamento de seus arquivos e também dos usuários. O valor do produto será faturado no item Serviços Digitais. Os clientes terão acesso a atendimento técnico especializado através do 0800 151 551, opção 2, código 1629.

2.3.2.1. O detalhamento de cada plano de Cloud Backup com suas funcionalidades e seus valores de mensalidade promocional segue conforme abaixo:

2.3.2.1.1. Cloud Backup Básico

Mensalidade	Mensalidade Promocional	Funcionalidades
R\$ 14,99	R\$ 10,00	Serviço de armazenamento que dispõe de recursos de sincronização, compartilhamento e colaboração de arquivos, acessível através de computador, pela web ou celular. Os arquivos mais importantes do cliente ficam organizados na nuvem de forma segura, sem preocupação com falhas de privacidade e perda de informações. Para esta modalidade o cliente terá capacidade de armazenamento de 30 GB (gigabytes).

2.3.2.1.2. Cloud Backup Business

Mensalidade	Mensalidade Promocional	Funcionalidades
R\$ 24,99	R\$ 20,00	Serviço de armazenamento que dispõe de recursos de sincronização, compartilhamento e colaboração de arquivos, acessível através de computador, pela web ou celular. Os arquivos mais importantes do cliente ficam organizados na nuvem de forma segura, sem preocupação com falhas de privacidade e perda de informações. Para esta modalidade você terá a capacidade de armazenamento de 100 GB (gigabytes).

2.3.2.1.3. Cloud Backup Premium

Mensalidade	Mensalidade Promocional	Funcionalidades
R\$ 34,99	R\$ 30,00	Serviço de armazenamento que dispõe de recursos de sincronização, compartilhamento e colaboração de arquivos, acessível através de computador, pela web ou celular. Os arquivos mais importantes do cliente ficam organizados na nuvem de forma segura, sem preocupação com falhas de privacidade e perda de informações. Para esta modalidade você terá a capacidade de armazenamento de 1 TB (terabytes).

- 2.4. Esta promoção é destinada à clientes VIVO pessoa jurídica, com CPNJ ou CPF, para uso comercial, sendo proibida a utilização residencial dos serviços ora contratados;
- 2.5. Esta promoção é válida para clientes VIVO dos planos listados nos itens 2.1.1 e 2.1.2, das localidades atendidas pela Vivo em sua área de Concessão, Setor 31 da Região III do Plano Geral de Outorgas (PGO) e sua área de autorização Região I, II e setor 33 da Região III;
- 2.6. Os benefícios financeiros previstos neste termo serão concedidos a partir da data de adesão dos serviços contratados;
- 2.7. Estão excluídos desta Oferta os serviços abaixo descritos, os quais são tarifados conforme Plano contratado:
 - I. Ligações recebidas a cobrar;
 - II. Chamadas realizadas para números especiais, tais como 0300, 0303, 0500, 0900 ou outros números com cobrança reversa;
 - III. Chamadas realizadas para qualquer celular e/ou rádio, quando não contratadas;
 - IV. Chamadas de Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, quando não contratadas;
 - V. Chamadas destinadas a códigos de 3 dígitos ou chamadas originadas ou terminadas em serviços ou aparelhos via satélite.
- 2.8. A Promoção Vivo Fixo, Vivo Internet, Serviço Inteligente (Secretária Eletrônica) e os serviços digitais são parte integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa oferta.
- 2.9. O cliente que solicitar cancelamento do serviço digital e manter a promoção Vivo Fixo e Vivo Internet, deverá optar por oferta que não possui serviço digital atrelado. Essa alteração da oferta poderá ser realizada em nossos atendimentos Vivo.

3. Encerramento da promoção / oferta e cessão de benefícios:

- 3.1 Os CLIENTES deixarão de usufruir dos benefícios desta promoção, em caso de:

- I. Término da promoção/oferta;

- II. Cancelamento de 1 (um) ou mais serviços contratados;
 - III. Extinção do Plano ou serviço contratado;
 - IV. Migração do CLIENTE para qualquer produto não elegível a esta promoção/oferta;
 - V. Transferência de titularidade do produto contratado;
 - VI. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do CLIENTE, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o CLIENTE sujeito à responsabilização civil e/ou penal.
- 3.2 Os benefícios desta promoção serão válidos até 31/12/2018. Após o período de vigência os valores promocionais retornarão para as condições previstas no respectivo serviços que serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no Site da Vivo (www.vivo.com.br) ou serão devidamente comunicados se praticados novos valores promocionais.

4. Outras informações:

- 4.1 A participação nesta promoção/oferta implica a aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas deste documento.
- 4.2 Na hipótese de divergência entre este documento e o Contrato de Prestação do Serviço prevalecerá este último.
- 4.3 O benefício descrito no item 1 (um) deste regulamento e concedido nesta promoção não é cumulativo com qualquer outro benefício concedido pela VIVO em outras promoções envolvendo os serviços abrangidos no presente regulamento. Caso a VIVO assim o permitir, será por mera liberalidade, sem que isto configure alteração desta condição;
- 4.4 O CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constatare consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes;
- 4.5 A VIVO se reserva ao direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, obedecidas as condições previstas na regulamentação em vigor.

São Paulo, 26 de agosto de 2018.
TELEFÔNICA S.A.