

## REGULAMENTO

### PROMOÇÃO PACOTE VIVO TOTAL

Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal (SMP), Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), na modalidade de oferta conjunta e/ou avulsa, bem como ao Contrato de Permanência, quando aplicável.

#### 1. Objeto

**TELEFÔNICA BRASIL S/A**, com sede na Av. Eng<sup>o</sup> Luis Carlos Berrini, nº 1376, CEP: 04571-000, São Paulo/SP, e inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0001-62, doravante denominada "**Vivo**"; resolve realizar a presente promoção nos seguintes termos e condições:

- 1.1 Esta promoção caracteriza-se pela oferta de valor promocional para os planos do STFC: Ilimitado Brasil Empresas (PA 278 e PA 279) e Vivo Fibra 300 Mega Empresas (BL PJ / 123), com o serviço APONTADOR e com os serviços VIVO CLOUD BACKUP PREMIUM, ambos serviços prestados pela TBRA, e do SMP: SmartEmpresas 5GB, para clientes Pessoa Jurídica, que venham a adquirir pelo menos 1 (um) acesso móvel, 1 (uma) banda larga e 1 (um) terminal fixo de voz;
- 1.2 Concessão de isenção da taxa de habilitação dos serviços de voz fixa e isenção da taxa de instalação da banda larga;
- 1.3 Concessão de desconto de R\$ 66,00 (sessenta e um reais) no plano de Voz ILIMITADO BRASIL EMPRESAS enquanto o CLIENTE permanecer vinculado à oferta;
- 1.4 Concessão de desconto de R\$ 95,00 (noventa e cinco reais) na mensalidade do plano Vivo Internet 300 Mega Empresas enquanto o CLIENTE permanecer vinculado à oferta;
- 1.5 Concessão do dobro da franquia de dados das linhas móveis enquanto o CLIENTE permanecer vinculado à oferta;
- 1.6 Adesão ao serviço VIVO CLOUD BACKUP como serviço de valor agregado, pelo valor de R\$20 (vinte reais) mensais;
- 1.7 Adesão ao serviço APONTADOR+ como serviço de valor agregado, pelo valor de R\$ 10,00 (dez reais) mensais;
- 1.8 Adesão ao serviço Protege como serviço de valor agregado, pelo valor de R\$ 10,00 (dez reais) mensais;

#### 2. Condições e Regras da Oferta

- 2.1 Os valores ofertados para os serviços ora contemplados são promocionais e vigorarão de 04/11/2018 a 07/12/2018;

- 2.2 Os demais valores cobrados e condições promocionais dos produtos de voz fixa e banda larga poderão ser consultados nos Termos Promocionais que estão vinculados a este documento, bem como nos respectivos Informes de Preço disponíveis no Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)), ou ainda no Serviço de Atendimento ao Consumidor: 103 15 e/ou nos demais canais de atendimento;
- 2.3 Para a aquisição dos serviços descritos neste documento é necessária disponibilidade técnica para a instalação na região e/ou imóvel do CLIENTE, levando-se em consideração, entre outros fatores, a lotação de sua estrutura tecnológica;
- 2.4 É obrigação do CLIENTE garantir que a instalação dos equipamentos necessários à prestação dos serviços não será impedida por quaisquer obstáculos, principalmente físicos, que comprometam a conclusão dos trabalhos;
- 2.5 Os benefícios financeiros previstos neste termo serão concedidos a partir da data de ativação dos serviços contratados, se concluída satisfatoriamente a instalação;
- 2.6 Esta Oferta é destinada a qualquer pessoa jurídica, para uso comercial, sendo proibida a utilização residencial dos serviços ora contratados.
- 2.7 Para os planos de Voz fixa, estão excluídos desta oferta os serviços abaixo descritos, os quais são tarifados conforme o Plano contratado:
- 2.7.1 Ligações recebidas a cobrar;
  - 2.7.2 Chamadas realizadas para números especiais, tais como 0300, 0303, 0500, 0900 ou outros números com cobrança reversa;
  - 2.7.3 Chamadas realizadas para qualquer celular e/ou rádio, quando não contratadas;
  - 2.7.4 Chamadas de Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), quando não contratadas;
  - 2.7.5 Chamadas destinadas a códigos de 3 (três) dígitos ou chamadas originadas ou terminadas em serviços ou aparelhos via satélite.
- 2.8 A velocidade do serviço de banda larga contratado está sujeita à verificação técnica no ato da instalação. Havendo impossibilidade técnica para instalação da velocidade pretendida, o CLIENTE poderá requerer a redução da velocidade ou cancelar seu pedido;
- 2.9 Esta promoção é válida para o estado de São Paulo, sujeito a viabilidade técnica no local de instalação, disponível para a fixa.
- 2.10 A adesão à Promoção está sujeita a análise de crédito.
- 2.11 O Apontador, prestado pela TELEFONICA DATA SA, é um serviço de guia online, com mais de 40 categorias de serviços, onde o cliente poderá inserir fotos e informações do seu estabelecimento comercial, para que demais clientes busquem e encontrem sua empresa no site do Apontador. Em até 10 dias após a contratação do serviço, o cliente receberá um e-mail de boas-vindas com um link para cadastro e utilização do serviço, assim como o manual de ajuda para configuração da sua página no site do Apontador. O valor do produto será

faturado no item Serviços Prestados/Terceiros. Os clientes terão acesso a atendimento técnico especializado através do 0800 151 551, código 7139.

2.12 O Vivo Cloud Backup, prestado pela TELEFONICA DATA SA, é um serviço de armazenamento em nuvem adaptado para empresas que dispõe de recursos de compartilhamento, sincronização, colaboração e backup de arquivos, administrados através de um ambiente Web. Após a contratação do serviço, o cliente receberá um e-mail de boas-vindas com um link para cadastro do Vivo Negócios na Nuvem, onde poderá acessar e gerenciar o produto contratado. Ao Finalizar o cadastro, o cliente terá acesso ao portal Web do serviço, onde poderá fazer o gerenciamento de seus arquivos e também dos usuários. O valor do produto será faturado no item Serviços Prestados/Terceiros. Os clientes terão acesso a atendimento técnico especializado através do 0800 151 551, opção 2 código 1629.

### **3. Encerramento da Oferta e Cessão dos benefícios**

3.1 Os CLIENTES deixarão de usufruir dos benefícios desta oferta, em caso de:

- 3.1.1 Término da oferta;
- 3.1.2 Cancelamento do serviço contratado;
- 3.1.3 Extinção do Plano ou serviço contratado elegível a esta oferta;
- 3.1.4 Migração do CLIENTE para qualquer produto não elegível a esta oferta;
- 3.1.5 Mudança de endereço para região não atendida ou com inviabilidade técnica;
- 3.1.6 Transferência de titularidade do Contrato de Prestação do Serviço;
- 3.1.7 Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do CLIENTE, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o CLIENTE sujeito à possibilidade de responsabilização civil e/ou penal.

3.2 Ao término desta oferta, os benefícios serão encerrados e os serviços serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no Portal Meu Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)).

### **4 Outras informações**

4.1 A participação nesta oferta implica na aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas deste documento.

4.2 A adesão do CLIENTE à oferta ocorrerá mediante solicitação de agentes autorizados de vendas pela VIVO.

4.3 Na hipótese de divergência entre este documento e o Contrato de Prestação do Serviço prevalecerá este último.

4.4 A Alteração de quaisquer condições do serviço de internet, incluindo pacote e/ou velocidade contratada, implicará na cobrança de nova taxa de adesão.

4.5 O benefício descrito no item 1 (um) deste regulamento e concedido nesta promoção não é cumulativo com qualquer outro benefício concedido pela VIVO em outras promoções envolvendo os serviços abrangidos no presente regulamento. Caso a VIVO assim o permitir, será por mera liberalidade, sem que isto configure alteração desta condição.

- 4.6 O CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes.
- 4.7 A VIVO se reserva ao direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, obedecidas as condições previstas na regulamentação em vigor.
- 4.8 No caso de dúvidas sobre a promoção prevista neste regulamento o CLIENTE poderá contatar a VIVO por meio da Central de Relacionamento pelo número \*8486 em chamadas originadas pelo celular, 1058 ou 10315 em chamadas originadas de um telefone fixo. Deficientes auditivos e da fala devem ligar no número 142.

São Paulo, 05 de Outubro de 2018.