

PROMOÇÃO - “Smart Empresas”

Empresas participantes deste regulamento: a operadora **GARLIAVA RJ INFRAESTRUTURA E REDES DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 37.178.485/0001-18, com sede na Rua do Lavradio, nº 71, Sala 201/801, Rio de Janeiro, RJ, doravante denominada simplesmente “GARLIAVA”, ficando desde já certo e ajustado entre as partes as cláusulas e condições a seguir expostas, aplicáveis ao Serviço de Serviço Móvel Pessoal (SMP), e a outra Operadora **TELEFÔNICA BRASIL S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1.376, São Paulo, SP, doravante denominada simplesmente “VIVO”, ficando desde já certo e ajustado entre as partes as cláusulas e condições a seguir expostas, aplicáveis ao Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).

I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

I.I. Descrição Geral: A Promoção “Smart Empresas” (doravante “Promoção”), oferece pacotes de serviços (aqui chamados, individualmente, “Serviços”) exclusivos aos clientes Pessoa Jurídica que possuam acessos habilitados no Plano de Serviço Pós-Pago listado abaixo, nos termos do presente Regulamento.

Planos Smart Empresas (DDD)	Código Anatel do Plano
81, 82, 83, 84, 85, 86, 88 e 98	201/POS/SMP
41 e 42	201/POS/SMP
12	201/POS/SMP

I.II. Esta promoção se aplica a todo território nacional

I.III. A presente Promoção é exclusiva para os clientes da GARLIAVA oriundos da Oi Móvel S.A. com contrato ativo no momento da adesão.

I.IV. Para participar da Promoção “Smart Empresas”, o Cliente deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

I.V. A participação nesta Promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Regulamento.

I.VI. Data de adesão:

- A adesão à Oferta ocorrerá em data a ser informada previamente pela GARLIAVA com no mínimo 30 dias de antecedência através de SMS a ser encaminhado ao acesso e que conterá link com as informações sobre a oferta.
- Caso não concorde com as condições de migração, o CLIENTE poderá de sua livre escolha realizar portabilidade para outra prestadora ou até mesmo cancelar o acesso.
- A não manifestação do CLIENTE será entendida como concordância às condições

informadas pela GARLIAVA.

- d) Não será permitida a antecipação ou postergação da data informada pela GARLIAVA.
- e) Em caso de insucesso da migração, o CLIENTE será comunicado do evento e será agendada nova tentativa de migração.
- f) Os Serviços ofertados pela GARLIAVA e pela VIVO nas condições previstas para a migração não poderão ser contratados pelo CLIENTE ou qualquer outro interessado através das Lojas, Centro de Atendimento Telefônico, do Site da VIVO e/ou outros canais de contratação disponibilizados pelas prestadoras.

I.VII. Período de Adesão e de vigência da Promoção:

- a) Os benefícios previstos nesta promoção terão validade até 30/04/2023, prorrogáveis a exclusivo critério da GARLIAVA ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados. Qualquer alteração ocorrerá mediante prévia comunicação.

II. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

O CLIENTE será migrado para presente Promoção em Pacote de Serviços constante da Tabela do item II.I na condição mais similar a sua condição vigente.

II.I Pacotes de Serviços Móveis Promocionais:

PLANOS SMART EMPRESAS	MINUTOS PACOTE LOCAL E LDN (CSP 15)	SMS/MMS PARA CELULARES VIVO E OUTRAS OPERADORAS	PACOTES DE DADOS
SMART EMPRESAS NACIONAL VOZ MAS_SPE	ILIMITADO	1.000	-
SMART EMPRESAS 0.2GB MAS_SPE			0.2GB
SMART EMPRESAS 0.5GB MAS_SPE			0.5GB
SMART EMPRESAS 1GB MAS_SPE			1GB
SMART EMPRESAS 2GB MAS_SPE			2GB
SMART EMPRESAS 3GB MAS_SPE			3GB
SMART EMPRESAS 5GB MAS_SPE			5GB
SMART EMPRESAS 6GB MAS_SPE			6GB
SMART EMPRESAS 7GB MAS_SPE			7GB
SMART EMPRESAS 8GB MAS_SPE			8GB
SMART EMPRESAS 10GB MAS_SPE			10GB
SMART EMPRESAS 12GB MAS_SPE			12GB
SMART EMPRESAS 15GB MAS_SPE			15GB
SMART EMPRESAS 20GB MAS_SPE			20GB
SMART EMPRESAS 25GB MAS_SPE			25GB
SMART EMPRESAS 30GB MAS_SPE			30GB

SMART EMPRESAS 40GB MAS_SPE			40GB
SMART EMPRESAS 50GB MAS_SPE			50GB
SMART EMPRESAS 60GB MAS_SPE			60GB
SMART EMPRESAS 80GB MAS_SPE			80GB
SMART EMPRESAS 100GB MAS_SPE			100GB

PLANOS SMART EMPRESAS	MINUTOS PACOTE LOCAL E LDN (CPS 15)	SMS/MMS PARA CELULARES VIVO E OUTRAS OPERADORAS	PACOTE DE DADOS
SMART EMPRESAS NACIONAL VOZ D2_SPE	ILIMITADO	1.000	-
SMART EMPRESAS 0.2GB D2_SPE			0.2GB
SMART EMPRESAS 1GB D_SPE			1GB
SMART EMPRESAS 2GB D2_SPE			2GB
SMART EMPRESAS 3GB D_SPE			3GB
SMART EMPRESAS 5GB D2_SPE			5GB
SMART EMPRESAS 6GB D_SPE			6GB
SMART EMPRESAS 8GB D_SPE			8GB
SMART EMPRESAS 10GB D2_SPE			10GB
SMART EMPRESAS 15GB D2_SPE			15GB
SMART EMPRESAS 20GB D_SPE			20GB
SMART EMPRESAS 50GB D2_SPE			50GB

PLANOS SMART EMPRESAS	MINUTOS PACOTE LOCAL E LDN (CPS 15)	SMS/MMS PARA CELULARES VIVO E OUTRAS OPERADORAS	PACOTE DE DADOS
SMART EMPRESAS NACIONAL VOZ TE_SPE	ILIMITADO	1.000	-
SMART EMPRESAS 0.2GB TE_SPE			0.2GB
SMART EMPRESAS 0.5GB TE_SPE			0.5GB
SMART EMPRESAS 1GB TE_SPE			1GB
SMART EMPRESAS 2GB TE_SPE			2GB
SMART EMPRESAS 3GB TE_SPE			3GB
SMART EMPRESAS 5GB TE_SPE			5GB
SMART EMPRESAS 6GB TE_SPE			6GB
SMART EMPRESAS 8GB TE_SPE			8GB
SMART EMPRESAS 10GB TE_SPE			10GB
SMART EMPRESAS 15GB TE_SPE			15GB
SMART EMPRESAS 20GB TE_SPE			20GB
SMART EMPRESAS 25GB TE_SPE			25GB
SMART EMPRESAS 30GB TE_SPE			30GB
SMART EMPRESAS 50GB TE_SPE			50GB
SMART EMPRESAS 100GB TE_SPE	100GB		

a) Os minutos inclusos nos pacotes são válidos para:

i. Chamadas Locais e Longa Distância Nacional com origem no acesso móvel participante da promoção e com destino a acesso móvel e fixo de qualquer operadora.

ii. As ligações descritas nos itens acima são válidas quando originadas na Rede Vivo (Móvel) ou em Roaming na Rede Vivo (Móvel).

b) Os minutos inclusos nos pacotes Promocionais não contemplam ligações para números especiais como 0300, 0500, 0900 e tri-dígitos. Ligações para estes números serão tarifadas como excedentes, conforme tipo e custo da ligação originada.

c) Chamadas de Longa Distância Nacional Ilimitadas realizadas com o CSP 15, sob as condições dos Planos Smart Empresas que, promocionalmente até dia 30/04/2023 e prorrogada a exclusivo critério da VIVO, concede aos clientes participantes da Promoção, ligações ilimitadas entre terminais GARLIAVA e terminais e móveis da GARLIAVA ou VIVO e também de outras operadoras.

d) As tarifas de Longa Distância Nacional realizadas com qualquer outro CSP diferente do CSP 15 serão tarifadas conforme a prestadora selecionada.

e) As chamadas recebidas a cobrar e acessos à Caixa Postal não estão inclusas no pacote de minutos Locais e Longa Distância Nacional dos planos, conforme item II.I. Estas chamadas serão tarifadas como excedentes, de acordo com os valores informados na tabela incluída no item III.

f) Isenção do Adicional por Chamada (AD) e dos minutos referentes ao encaminhamento da chamada recebida em roaming nacional (VC-VST-R) dentro da Rede Vivo (Móvel).

g) Internet:

I. As franquias de dados não consumidas dentro do ciclo de faturamento, não serão transferidas para o ciclo seguinte.

II. Ao aderir ao pacote de internet, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.

III. As tecnologias 5G NSA correspondem a evolução da rede 4G 5G. A Vivo está em fase de implementação de redes 5G NSA, que irão propiciar uma melhor experiência nos downloads e uploads dos dispositivos que sejam capazes de se conectar a estas redes. Os usuários poderão experimentar essa nova rede, novos serviços, ciente e de acordo que o mesmo possui cobertura em constante crescimento.

IV. Para mais informações, disponibilidade de cobertura 5G e aparelhos compatíveis, acesse www.vivo.com.br/5G. Para informações sobre as coberturas 4G e 3G, consultar no site www.vivo.com.br/cobertura.

V. A velocidade máxima de referência para as tecnologias 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload. O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.

VI. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento e distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.

VII. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet será reduzida até o próximo ciclo. Após o consumo total da franquia contratada, o cliente terá redução de

velocidade (128Kbps) até o início do próximo ciclo de faturamento, sem pagamento de excedente.

- h) A franquia de 1.000 SMS contempla envio de mensagens de texto padrão para celulares Vivo e de outras operadoras, com cobrança de SMS excedente após a utilização da referida franquia.
- i) As mensagens do tipo MMS (Foto Torpedo) e SMS a cobrar não estão contempladas na franquia de 1.000 SMS e serão faturadas como excedentes, conforme tarifas vigentes na data de utilização do respectivo serviço.

II.II Serviços Digitais

- a) Os clientes dessa promoção terão em sua oferta serviços digitais, conforme previsto neste regulamento. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo.
- b) Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.
- c) Serviços digitais disponíveis:
- Vivo News, Vivo News Light e Vivo News Plus- Banca corporativa virtual com títulos orientados a negócios. Mais de 100 títulos disponíveis para baixar no seu celular e ler quando quiser. Disponível em três versões.
 - Vivo Gestão Dispositivo - Solução completa de segurança, com armazenamento na nuvem, suporte técnico, antivírus e segurança para redes wi-fi.
 - Serviço Gestão - Gerenciamento de Voz e Dados, funcionalidade de distribuição de cotas de dados por linha e grupo, disponibilidade de relatórios.

Composição por pacote promocional

Plano	Vivo News	Vivo Gestão Dispositivo	Skeelo	Gestão Dados	Gestão de Voz
SMART EMPRESAS NACIONAL VOZ MAS_SPE	VIVO NEWS LIGHT_SPE	-	Skeelo V1_SPE	-	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 0.2GB MAS_SPE	VIVO NEWS LIGHT_SPE	-	Skeelo V1_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 0.5GB MAS_SPE	VIVO NEWS LIGHT_SPE	-	Skeelo V1_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 1GB MAS_SPE	VIVO NEWS LIGHT_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO START_SPE	Skeelo V2_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 2GB MAS_SPE	VIVO NEWS LIGHT_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO START_SPE	Skeelo V2_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 3GB MAS_SPE	VIVO NEWS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO START_SPE	Skeelo V4_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 5GB MAS_SPE	VIVO NEWS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO START_SPE	Skeelo V4_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 6GB MAS_SPE	VIVO NEWS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO STANDARD_SPE	Skeelo V5_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 7GB MAS_SPE	VIVO NEWS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO START_SPE	Skeelo V4_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 8GB MAS_SPE	VIVO NEWS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO STANDARD_SPE	Skeelo V5_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 10GB MAS_SPE	VIVO NEWS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO START_SPE	Skeelo V4_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 12GB MAS_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO STANDARD_SPE	Skeelo V7_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 15GB MAS_SPE	VIVO NEWS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO STANDARD_SPE	Skeelo V5_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 20GB MAS_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO AVANÇADO_SPE	Skeelo V8_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 25GB MAS_SPE	VIVO NEWS_SPE	VIVO GESTÃO DISP STANDARD_A_SPE	Skeelo V5_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 30GB MAS_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO AVANÇADO_SPE	Skeelo V8_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 40GB MAS_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO AVANÇADO_SPE	Skeelo V8_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 50GB MAS_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO ULTRA_SPE	Skeelo V9_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 60GB MAS_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO ULTRA_SPE	Skeelo V9_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 80GB MAS_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO ULTRA_SPE	Skeelo V9_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 100GB MAS_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	VIVO GESTÃO DISPOSITIVO ULTRA_SPE	Skeelo V9_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE

Plano	Vivo News	Skeelo	Gestão Dados	Gestão de Voz
SMART EMPRESAS NACIONAL VOZ TE_SPE	-	-	-	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 0.2GB TE_SPE	-	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 0.5GB TE_SPE	-	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 1GB TE_SPE	-	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 2GB TE_SPE	-	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 3GB TE_SPE	-	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 5GB TE_SPE	-	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 6GB TE_SPE	-	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 7GB TE_SPE	-	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 8GB TE_SPE	-	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 10GB TE_SPE	-	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 12GB TE_SPE	-	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 15GB TE_SPE	-	-	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 20GB TE_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	Skeelo V6_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 25GB TE_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	Skeelo V6_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 30GB TE_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	Skeelo V6_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 40GB TE_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	Skeelo V6_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 50GB TE_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	Skeelo V6_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 60GB TE_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	Skeelo V6_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 80GB TE_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	Skeelo V6_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE
SMART EMPRESAS 100GB TE_SPE	VIVO NEWS PLUS_SPE	Skeelo V6_SPE	SERVICO GESTAO DADOS EMPRESAS_SPE	SERVICO GESTAO VOZ EMPRESAS_SPE

II.III. Benefícios em Aplicativos de Mobilidade e Produtividade

a) Promocionalmente, os clientes que contratarem esta Promoção poderão acessar os aplicativos indicados a seguir, sem que haja desconto da franquia de internet principal do plano contratado, limitado a 300GB de utilização por linha. Fazem parte deste grupo os aplicativos de mobilidade os parceiros Outlook, Vivo Gestão Dispositivo, Vivo News, WhatsApp, Waze, Easy, Skeelo e Office 360.

Com relação ao WhatsApp, os clientes dos pacotes promocionais, poderão utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado: Fotos, visualização de vídeos, mensagens de texto, mensagens de voz. Chamadas de vídeo e voz via aplicativo WhatsApp não estão inclusas e serão debitadas da franquia principal do plano.

b) A lista de aplicativos disponíveis em cada benefício pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração nestes benefícios será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.

III. PREÇOS

a) O valor a ser pago pelo Cliente pelos serviços prestados durante o mês de adesão, será calculado pro rata ao número de dias referente ao mês em que os serviços estiverem em operação, de acordo com a data de fechamento do ciclo escolhida pelo Cliente.

b) Os valores máximos autorizados para o plano do serviço móvel (SMP) poderão ser reajustados em sua data base, de acordo com o índice de reajuste de telecomunicações, o IGP-DI. Caso seja vedada legalmente a utilização desse índice, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo, sem necessidade de prévia notificação pela VIVO.

c) Em função da presente Promoção, os pacotes promocionais terão um desconto sobre o valor da franquia, conforme segmentação detalhada na tabela abaixo:



PACOTES PROMOCIONAIS	Valor dos serviços Móveis (R\$/mês)	Valor dos Serviços Digitais (R\$/mês)	Valor Final da Oferta (R\$/mês)
SMART EMPRESAS NACIONAL VOZ MAS_SPE	167,13	7,87	175,00
SMART EMPRESAS 0.2GB MAS_SPE	164,26	10,74	175,00
SMART EMPRESAS 0.5GB MAS_SPE	164,26	10,74	175,00
SMART EMPRESAS 1GB MAS_SPE	386,26	13,74	400,00
SMART EMPRESAS 2GB MAS_SPE	386,26	13,74	400,00
SMART EMPRESAS 3GB MAS_SPE	381,26	18,74	400,00
SMART EMPRESAS 5GB MAS_SPE	381,26	18,74	400,00
SMART EMPRESAS 6GB MAS_SPE	374,26	25,74	400,00
SMART EMPRESAS 7GB MAS_SPE	381,26	18,74	400,00
SMART EMPRESAS 8GB MAS_SPE	374,26	25,74	400,00
SMART EMPRESAS 10GB MAS_SPE	381,26	18,74	400,00
SMART EMPRESAS 12GB MAS_SPE	364,26	35,74	400,00
SMART EMPRESAS 15GB MAS_SPE	674,26	25,74	700,00
SMART EMPRESAS 20GB MAS_SPE	654,26	45,74	700,00
SMART EMPRESAS 25GB MAS_SPE	674,26	25,74	700,00
SMART EMPRESAS 30GB MAS_SPE	654,26	45,74	700,00
SMART EMPRESAS 40GB MAS_SPE	654,26	45,74	700,00
SMART EMPRESAS 50GB MAS_SPE	644,26	55,74	700,00
SMART EMPRESAS 60GB MAS_SPE	644,26	55,74	700,00
SMART EMPRESAS 80GB MAS_SPE	644,26	55,74	700,00
SMART EMPRESAS 100GB MAS_SPE	644,26	55,74	700,00

PACOTES PROMOCIONAIS	Valor dos serviços Móveis (R\$/mês)	Valor dos Serviços Digitais (R\$/mês)	Valor Final da Oferta (R\$/mês)
SMART EMPRESAS NACIONAL VOZ TE_SPE	172,13	2,87	175,00
SMART EMPRESAS 0.2GB TE_SPE	169,26	5,74	175,00
SMART EMPRESAS 0.5GB TE_SPE	189,26	5,74	195,00
SMART EMPRESAS 1GB TE_SPE	394,26	5,74	400,00
SMART EMPRESAS 3GB TE_SPE	394,26	5,74	400,00
SMART EMPRESAS 6GB TE_SPE	394,26	5,74	400,00
SMART EMPRESAS 8GB TE_SPE	394,26	5,74	400,00
SMART EMPRESAS 100GB TE_SPE	530,26	25,74	556,00
SMART EMPRESAS 20GB TE_SPE	674,26	25,74	700,00
SMART EMPRESAS 30GB TE_SPE	674,26	25,74	700,00
SMART EMPRESAS 0.2GB D2_SPE	175,00		175,00
SMART EMPRESAS 0.5GB G_SPE	195,00		195,00
SMART EMPRESAS 100GB D2_SPE	556,00		556,00
SMART EMPRESAS 10GB G_SPE	800,00		800,00
SMART EMPRESAS 15GB G_SPE	700,00		700,00
SMART EMPRESAS 1GB D_SPE	400,00		400,00
SMART EMPRESAS 20GB D_SPE	700,00		700,00
SMART EMPRESAS 25GB G_SPE	700,00		700,00
SMART EMPRESAS 2GB G_SPE	400,00		400,00
SMART EMPRESAS 3GB D_SPE	400,00		400,00
SMART EMPRESAS 50GB G_SPE	700,00		700,00
SMART EMPRESAS 5GB G_SPE	400,00		400,00

SMART EMPRESAS 6GB D_SPE	400,00		400,00
SMART EMPRESAS 7GB G_SPE	400,00		400,00
SMART EMPRESAS 8GB D_SPE	400,00		400,00
SMART EMPRESAS NACIONAL VOZ D2_SPE	175,00		175,00

d) Caso o cliente utilize o CSP diferente de 015, será cobrado como excedente. Abaixo a tabela com os valores por minutos utilizados:

Valores Excedentes			
Minuto Excedente para Móvel e FIXO de outras Operadoras (VC1)	VIVO Móvel para Outras Operadoras Local (VC2)	Vivo Móvel para outras operadoras Nacional (VC3)	Valor Excedente Minuto LDI
R\$ 0,22	R\$ 0,57	R\$ 0,57	R\$ 2,29

IV. DISPOSIÇÕES FINAIS

IV.I. Os Serviços Móveis e o Combo Digital são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção.

IV.II. Caso cliente queira cancelar o combo digital e manter o serviço móvel, deverá optar por oferta de serviço móvel que não possui combo digital atrelado.

IV.III. Os minutos e/ou Pacote(s) não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária. Os serviços não incluídos no Pacote de Serviço contratado, serão considerados “excedentes” e cobrados de acordo com os valores vigentes.

IV.IV. Os pacotes promocionais não terão a liberação de chamadas de Longa Distância Internacional na ativação. As chamadas de Longa Distância Internacional serão liberadas automaticamente mediante contratação de pacotes de LDI, O bloqueio para originação de chamadas LDI poderá ser realizado no Vivo Gestão.

IV.V. Os pacotes promocionais não possuem diárias Vivo Travel incluídas. Para utilização em Roaming Internacional o cliente pode contratar serviços de Vivo Travel Mensal ou utilizar diárias de Travel avulsas, de acordo com o destino visitado. O uso do serviço de Roaming Internacional é individual e exclusivo por linha. A liberação da linha para uso em Roaming Internacional será realizada mediante contratação de pacotes de Vivo Travel Mensal ou poderá ser solicitada através da Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone). Para mais informações e condições de uso em Roaming Internacional, consulte o site www.vivo.com.br/roaminginternacional/

IV.VI. A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção e seus pacotes são aplicáveis não serão interrompidos nem suspensos em nenhuma hipótese.

IV.VII. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento, bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme determinado em seus respectivos regulamentos.

IV.VIII. Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma de vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

IV.IX. Após o período de vigência da Promoção os Clientes não farão jus aos benefícios dispostos neste regulamento, caso tenham contratado.

IV.X. Caso o Cliente venha a cancelar o Plano antes do período de término da Promoção, esse imediatamente deixará de ter direito aos benefícios da Promoção.

IV.XI. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.

IV. XIII. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracteriza tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

IV. XV. A rede VIVO é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal.

IV. XVI. Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse www.vivo.com.br/vivoempresas. Deficientes auditivos: 0800 7728346 (número destinado a pessoas portadoras de necessidade especial, exclusivamente, para ligações a partir de um aparelho telefônico tipo TDD - Telecommunications Device for the Deaf).

GARLIAVA RJ INFRAESTRUTURA E REDES DE TELECOMUNICAÇÕES S.A

TELEFONICA BRASIL S/A