

CONTRATO PARA AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

Pelo presente particular, a **TELEFÔNICA CLOUD E TECNOLOGIA DO BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 35.473.014/0001-07, com sede na Av. Dr. Marcos Penteadó de Ulhoa Rodrigues, 1690 - Tamboré - Santana de Parnaíba, por sua filial na Av. Dr. Marcos Penteadó de Ulhoa Rodrigues, s/nº - Lote 06 e 07 B, parte, Santana do Parnaíba, SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.558.157/0135-74, filial na Av. Tamboré, 341, Bloco A, Parte, Barueri, SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.558.157/0159-41, e filial na Rua Francisco Nunes, 1395, Parte 1, Curitiba, PR, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.558.157/0695-29, neste ato representada na forma de seu estatuto social, doravante denominada “**TTECHCLOUD**” e, de outro lado, o **CLIENTE**, devidamente identificado na Solicitação de Serviço, na Proposta de Prestação de Serviço ou nos dados informados no canal de televendas ou no canal on-line, doravante designadas em conjunto como PARTES, e, cada uma delas, individual e indistintamente, como PARTE, têm entre si, justo e acertado, o presente Contrato de Serviços de Cloud (“Contrato”), na forma e condições que seguem, que se regerá pelas seguintes cláusulas e condições:

1. DO OBJETO

1.1. O presente instrumento tem por objeto a contratação de Produtos Digitais, ofertados pela **TTECHCLOUD**, especificados no Formulário de Solicitação de Serviço (doravante, “Solicitação”), bem como, na correspondente Proposta de fornecimento de Serviços Digitais (doravante, “Proposta”).

1.2. Tanto para a contratação realizada por meio do canal presencial ou televendas, como por meio do canal on-line, o aceite de voz e o eletrônico serão considerados válidos para fins de concordância integral e adesão às presentes disposições deste Contrato.

a) A Solicitação, a Proposta, ou o acordo realizado por meio do canal de televendas (presencial ou on-line), integram o presente instrumento como se suas cláusulas neste estivessem escritas. Caso haja algum conflito entre as disposições contidas nos documentos descritos com as disposições do presente contrato, prevalecerão as disposições do Contrato. Caso haja algum conflito entre as disposições contidas nos Anexos, com as disposições contidas no presente contrato, prevalecerão as disposições constantes do presente contrato e subsidiariamente as disposições dos Anexos.

2. DA VIGÊNCIA

2.1. As disposições constantes do presente Contrato entrarão em vigor na data de assinatura da Solicitação de Serviços ou Proposta, conforme o caso, e vigorarão pelo prazo estipulado nos referidos documentos. Para a contratação realizada por meio do canal de televendas, ou presencial, a vigência será considerada a partir da data do aceite realizado. Para as contratações por meio do canal on-line, a vigência será considerada a partir da data do aceite eletrônico.

2.2. VIGÊNCIA DO PRODUTO REGISTRO DE DOMÍNIO, o presente Contrato entrará em vigor na data de assinatura da Solicitação ou Proposta, conforme o caso, e vigorará pelo **período de 12 (doze) meses**, podendo a sua vigência ser prorrogada automaticamente por iguais e sucessivos períodos de **12 (doze) meses**. Para a contratação realizada por meio do canal de televendas, ou presencial, a vigência será considerada a partir da data do aceite realizado. Para as contratações por meio do canal on-line, a vigência será considerada a partir da data do aceite eletrônico.

2.2.1 Renovação automática para o produto *Registro de Domínio*. No prazo de 30 (trinta) dias, antes da data de término do período de vigência do contrato, o **CLIENTE** será notificado para que, dentro deste período, possa manifestar o seu desinteresse pela renovação. Caso o **CLIENTE** não se manifeste, dentro do prazo previsto na presente cláusula, o contrato será renovado automaticamente.

2.3. A contratação e/ou renovação contratual para a venda do(s) produto(s) está sujeita à análise e aprovação de crédito do **CLIENTE** pela **TTECHCLOUD**.

2.4. Em caso de renovação do contrato, os valores poderão ser alterados/reajustados, conforme disposto no presente contrato.

2.5. O **CLIENTE** está ciente que a **TTECHCLOUD** poderá alterar, incluir ou encerrar ofertas, descontos, características, funcionalidades e/ou acordos de níveis de serviço, periodicamente, sem necessidade de prévia notificação, exceto nos casos em que houver alteração substancial do contrato ou o encerramento de ofertas, oportunidades em que o **CLIENTE** será notificado.

2.6. O **CLIENTE** declara estar ciente e concorda com todas as cláusulas deste Contrato, comprometendo-se a cumpri-lo integralmente, incluindo suas possíveis alterações unilaterais futuras, as quais serão sempre formalizadas pela **TTECHCLOUD**, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, a contar da sua data de publicação.

2.6.1 Cancelamento em Caso de Alteração do Contrato. Caso o **CLIENTE** discorde das alterações previstas, poderá se manifestar pelo cancelamento do contrato, por meio de qualquer um dos canais de relacionamento previstos no contrato, sem o pagamento de multa.

3. DOS DIREITOS E DEVERES DA TTECHCLOUD

3.1. Sem prejuízo das demais obrigações assumidas nos termos deste Contrato, a **TTECHCLOUD** se obriga a:

- a) Respeitar as cláusulas deste Contrato.
- b) Garantir ao **CLIENTE** as condições de prestação dos serviços contratados, conforme especificações constantes nos documentos assinados ou com aceite digital, durante toda a vigência do presente contrato.
- c) **Disponibilizar** os produtos do presente contrato para o **CLIENTE** por tempo equivalente a 99,5% (noventa e nove inteiros e cinco décimos por cento) de tempo no mês. O percentual de Disponibilidade será calculado, de maneira mensal, de acordo com a fórmula abaixo:

$$\text{"\% Disponibilidade"} = \frac{\text{Tempo Total} - \text{Indisponibilidade Não Programada} - \text{Indisponibilidade Programada}}{\text{Tempo Total} - \text{Indisponibilidade Programada}} \times 100$$

Onde:

- **Tempo Total** = Tempo em horas, no qual o serviço deve estar disponível e ativo (24h x dias do mês).
- **Indisponibilidade Não Programada** = Tempo de indisponibilidade em razão de falha. Este período não inclui o tempo correspondente a quaisquer das seguintes exclusões (que não serão consideradas como Indisponibilidade Não Programada):
 - ⇒ Causas alheias ao controle da **TTECHCLOUD** e de causa maior.
 - ⇒ O efeito das mudanças requeridas pelo **CLIENTE**.
 - ⇒ Preparação incorreta ou insuficiente da **CLIENTE**, quando se requeira da **TTECHCLOUD** o provisionamento de algum serviço.
 - ⇒ Falhas de software causadas pelo uso incorreto do produto pelo **CLIENTE**.
 - ⇒ Tempo de indisponibilidade programada.
 - ⇒ O tempo de execução ou gestão das aplicações.
- **Indisponibilidade Programada** = Tempo utilizado na atualização de manutenções preventivas e/ou corretivas sobre o(s) produto(s).

d) Para cada mês com “% Disponibilidade” abaixo de 99,5% (noventa e nove inteiros e cinco décimos por cento) confirmado no ambiente do escopo dos serviços prestados, a **TTECHCLOUD** ressarcirá o **CLIENTE**, por meio de créditos a serem utilizados na “Vivo Plataforma Digital”, o valor correspondente ao percentual de 5% (cinco por cento) sobre o preço da mensalidade do produto que apresentou indisponibilidade abaixo de 99,5%, limitando-se a penalidade ao valor equivalente a 10% (dez por cento) do preço da referida mensalidade. Sempre que houver indisponibilidade técnica do produto, o **CLIENTE** deverá ser informado, assim que possível, por meio de aviso no Painel de Gestão do Produto, que deverá conter o tempo estimado para sua duração.

e) Manutenção Preventiva. Os trabalhos programados serão informados por meio de aviso no Painel de Gestão do Produto, com a devida antecipação e deverão informar o tempo estimado de duração da manutenção. O tempo correspondente à janela dos trabalhos não se considerará como indisponibilidade do serviço.

f) Manutenção Corretiva. Entende-se por manutenção corretiva a série de procedimentos de reparação destinados a manter os produtos em condições de uso. Caso sejam identificados pontos de correção, a **TTECHCLOUD** seguirá os prazos constantes da tabela abaixo para correção, após a confirmação do erro.

Tipos de Severidade do Erro	SLA esperado de Correção
Severidade V0 (*)	24 horas
Crítica	5 dias
Média	8 dias
Baixa	30 dias
Mínima	60 dias

(*) Severidade V0 é a categoria criada pela **TTECHCLOUD** para identificar erros iminentes de risco reputacional, riscos financeiros e/ou perda ou vazamento de informações, que por sua vez se tornam mais relevantes que erros classificados como críticos. Os demais Tipos de Erro estão descritos no item 6.4.2 do presente contrato.

g) Para cada “Severidade V0” e “Severidade Crítica”, confirmadas no ambiente do

escopo dos serviços prestados e não corrigidas nos prazos determinados acima, a **TTECHCLOUD** ressarcirá o **CLIENTE**, por meio de créditos a serem utilizados na “Vivo Plataforma Digital”, o valor correspondente ao percentual de 10% (dez por cento) sobre o preço da mensalidade do produto que apresentou pontos de correção não atendidos nos prazos previstos na tabela do item 3.1.5., limitando-se a penalidade, ao valor equivalente a 100% (cem por cento) do preço da referida mensalidade.

4. DOS DIREITOS E DEVERES DO CLIENTE

4.1. Sem prejuízo das demais obrigações assumidas nos termos deste Contrato, o **CLIENTE** se obriga a:

- a) Respeitar as cláusulas deste Contrato.
- b) Pagar o valor devido ou a mensalidade à **TTECHCLOUD**, na respectiva data de vencimento, nos termos do contrato.
- c) Assumir integralmente, sem solidariedade com a **TTECHCLOUD**, seja a que título for, toda a responsabilidade perante terceiros pelos serviços e/ou informações que prestar e/ou que trafegar a partir dos recursos e do serviço objeto deste Contrato.
- d) Reconhecer o direito da **TTECHCLOUD** a efetuar interrupções na disponibilidade dos produtos, mediante comunicação prévia, reconhecendo, do mesmo modo, que tem conhecimento pleno de que os produtos poderão, eventualmente, ser afetados ou temporariamente interrompidos por motivos técnicos.
- e) Assumir integralmente, sem solidariedade com a **TTECHCLOUD**, seja a que título for, toda a responsabilidade pelo desenvolvimento e utilização de qualquer aplicativo, salvo se dita responsabilidade for atribuída, expressamente, à **TTECHCLOUD**, na Solicitação, Proposta e/ou Descritivo.
- f) Assumir integralmente, sem solidariedade com a **TTECHCLOUD**, seja a que título for, toda a responsabilidade, caso intente negociação de termos e valores para a aquisição de licenças de instalação de softwares e de aplicativos fornecidos por terceiros.
- g) Caso o **CLIENTE** não renove seus contratos de software, todo e qualquer ônus resultante de uma inconformidade detectada em eventual auditoria que venha a ser realizada, será única e exclusiva do **CLIENTE**.

4.2. Ademais, o **CLIENTE** também cumprirá as obrigações abaixo enumeradas e fará constar obrigações similares a serem assumidas por seus eventuais clientes e seus Contratos de prestação de serviço, como por exemplo, mas não limitado, a terceirização da sua área de suporte.

- a) Cumprir com todas as leis e regulamentos locais, domésticos e internacionais que regem o uso dos serviços contratados;
- b) Não obter ou tentar obter acesso não-autorizado à outra conta, anfitrião ou rede.

c) Não utilizar os serviços contratados para, ou através dele, realizar as seguintes atividades: (i) remeter publicidade ou comunicações de qualquer natureza com finalidade de venda, comercialização e/ou oferecimento de produtos ou serviços, sem que haja prévia solicitação ou consentimento do destinatário, (ii) remeter quaisquer mensagens não solicitadas, ou sem prévio consentimento, a uma pluralidade de pessoas, (iii) enviar cadeias de mensagens eletrônicas não solicitadas ou que não tenham o consentimento prévio do(s) receptor(es), (iv) colocar à disposição de terceiros, com qualquer finalidade, dados obtidos a partir de listas de distribuição.

5. DO CUMPRIMENTO DAS LEIS DE COMBATE À CORRUPÇÃO

5.1. O **CLIENTE** se compromete, reconhece e garante que:

a) Tanto o **CLIENTE**, como qualquer das sociedades ou pessoas que a controlam, assim como suas controladas, seus sócios, representantes legais, administradores, empregados e agentes relacionados de alguma maneira com o Compromisso Relevante^[1], cumprirão a todo momento durante o Compromisso Relevante (incluindo, se for o caso, a aquisição dos produtos e/ou conteúdos que estiverem relacionados com o fornecimento de bens e/ou prestação de serviços objeto deste contrato) com todas as leis, estatutos, regulamentos e códigos aplicáveis em matéria de combate à corrupção, incluindo, em qualquer caso e sem limitação, a Lei Anticorrupção no Exterior, dos Estados Unidos (Foreign Corrupt Practices Act – FCPA) (coletivamente, “Leis de Combate à Corrupção”);

b) Em relação ao Compromisso Relevante, o **CLIENTE**, as sociedades ou pessoas que a controlam, suas controladas, seus sócios, representantes legais, administradores, empregados e agentes, não oferecerão, prometerão ou entregarão, ou, antes da assinatura deste contrato, já ofereceram, prometeram ou entregaram, direta ou indiretamente, dinheiro ou objetos de valor a (i) “Funcionário Público”^[2] a fim de influenciar em suas ações ou junto a determinado órgão público ou, de alguma forma, para obter uma vantagem indevida; (ii) qualquer outra pessoa, caso tenha conhecimento que todo ou parte do dinheiro ou do objeto de valor será oferecido ou entregue a Funcionário Público a fim de influenciar em suas ações ou junto a determinado órgão público ou, de alguma forma, para obter uma vantagem indevida; ou (iii) qualquer outra pessoa a fim de induzi-la a agir de maneira desleal ou, de alguma forma, inapropriada;

c) O **CLIENTE** conservará e manterá livros e registros financeiros precisos e razoavelmente detalhados com relação a este contrato e ao Compromisso Relevante;

d) O **CLIENTE** possui e manterá em vigor, durante a vigência deste contrato, políticas e/ou procedimentos próprios para assegurar o cumprimento das Leis de Combate à Corrupção, e suficientes para garantir de forma razoável que violações às Leis de Combate à Corrupção sejam prevenidas, detectadas e dissuadidas;

e) O **CLIENTE** comunicará de imediato a **TTECHCLOUD** eventual descumprimento de qualquer das obrigações descritas na presente cláusula. Caso ocorra tal descumprimento, a

¹ “Compromisso Relevante”: é o objeto deste contrato.

² “Funcionário Público”: inclui qualquer pessoa que trabalhe para ou em nome de um órgão do governo federal, estadual, municipal ou distrital, repartições, agências, da administração direta ou indireta (incluindo empresas de propriedade ou controladas pelo governo) ou qualquer organização pública internacional. Esta expressão inclui também partidos políticos, empregados de partidos e candidatos a cargos públicos.

TTECHCLOUD se reserva o direito de exigir do **CLIENTE** a adoção imediata de medidas corretivas apropriadas;

f) As manifestações, garantias e compromissos do **CLIENTE** constantes nesta Cláusula serão aplicáveis na sua totalidade a qualquer terceiro sujeito ao controle e influência do **CLIENTE**, ou que atue em seu nome, com relação ao Compromisso Relevante; de forma que o **CLIENTE** manifesta que adotou todas as medidas razoáveis para assegurar o cumprimento das manifestações, garantias e compromissos por parte desses terceiros. Além disso, nenhum direito ou obrigação, assim como nenhum serviço a ser prestado pelo **CLIENTE** com relação ao Compromisso Relevante, será cedido, transferido ou subcontratado a qualquer terceiro sem o prévio consentimento por escrito da **TTECHCLOUD**;

g) O **CLIENTE** certificará periodicamente que cumpre com esta Cláusula sempre que solicitado pela **TTECHCLOUD**.

5.2. Descumprimento.

a) O descumprimento desta Cláusula de “Cumprimento das Leis de Combate à Corrupção” será considerado um descumprimento contratual grave. Na hipótese de ocorrer tal descumprimento, exceto se o mesmo for corrigido conforme disposto no presente instrumento, este contrato poderá ser imediatamente suspenso ou rescindido pela **TTECHCLOUD**, e a **TTECHCLOUD** não será obrigada a pagar qualquer valor devido ao **CLIENTE**.

b) Na medida do permitido pela legislação aplicável, o **CLIENTE** indenizará e isentará a **TTECHCLOUD** de toda e qualquer reivindicação, danos, perdas, prejuízos, penalizações e custos (incluindo, mas não se limitando, honorários advocatícios) e de qualquer despesa decorrente ou relacionado ao descumprimento por parte do **CLIENTE** de suas obrigações contidas nesta cláusula de “Cumprimento das Leis de Combate à Corrupção”.

5.3. A **TTECHCLOUD** terá o direito de auditar o cumprimento, por parte do **CLIENTE**, de suas obrigações e manifestações constantes na presente cláusula de “Cumprimento das Leis de Combate à Corrupção”. O **CLIENTE** cooperará totalmente com qualquer auditoria, revisão ou investigação realizada pela **TTECHCLOUD** ou em nome desta.

6. DA ATIVAÇÃO, INSTALAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

6.1. Após a ativação do produto, o **CLIENTE** receberá um e-mail da **TTECHCLOUD**, no endereço eletrônico informado no momento da contratação, informando a disponibilização do(s) mesmo(s).

a) É de responsabilidade do **CLIENTE** fornecer um endereço de e-mail válido para envio das credenciais iniciais de acesso.

b) Para que o cliente tenha o primeiro acesso ao portal, para realizar suas configurações iniciais, o prazo padrão de ativação é de até 48h (quarenta e oito horas) úteis, após a confirmação por e-mail da contratação via canal online, ou aceite da Solicitação de Serviço, na contratação presencial.

c) A ativação dos serviços é de responsabilidade do **CLIENTE**, através do portal e instruções detalhadas contidas nos manuais disponíveis nos portais disponibilizados pela

TTECHCLOUD.

d) A **TTECHCLOUD** não se responsabilizará pela não instalação, não ativação e/ou não utilização dos serviços por parte do **CLIENTE**.

6.2. A **TTECHCLOUD** disponibilizará uma **Central de Relacionamento Digital** para atendimento ao **CLIENTE**, durante 24h (vinte e quatro horas) por dia, para incidentes generalizados, 7 (sete) dias por semana, inclusive sábados, domingos e feriados, por meio dos quais a **TTECHCLOUD** oferecerá Suporte:

E-mail: servicosdigitais@vivo.com.br

Ligação: 10315 > Opção 2 (identificar como PJ) > Opção 2 > digitar código 1629

6.2.1 Poderá, ainda, encontrar informações sobre os serviços ora contratados, no endereço eletrônico www.vivo.com.br ou ainda no portal de utilização do serviço.

6.3. O suporte técnico contempla as seguintes atividades:

- Atuar para resolver incidentes técnicos que impliquem em indisponibilidade no serviço;
- Recepcionar e classificar os chamados com base nos critérios de criticidade estabelecidos neste documento;
- Acompanhar o andamento dos chamados abertos;
- Informar ao **CLIENTE** sobre o status dos chamados.

6.4. NÃO ESTÃO COBERTOS PELO SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO:

- Softwares que tenham sido adquiridos no mercado e incorporados ao produto e/ou não homologados pela **TTECHCLOUD**;
- Rede corporativa (LAN) de propriedade do **CLIENTE**;
- Defeitos ocasionados por falha nas instalações do **CLIENTE**;
- Abertura de chamados de usuários que não fazem parte da equipe de suporte do **CLIENTE**, este deve instruir e garantir que não haverá interação direta de seus usuários finais com a Central de Relacionamento da **TTECHCLOUD**;
- Suporte funcional;
- Desenvolvimento de softwares ou scripts;
- Instalação, configuração e operação de aplicações desenvolvidas pelo **CLIENTE**.

6.5. A cada solicitação será associado um número de registro da chamada e, quando for o caso, um nível de severidade, conforme o grau crítico do problema avaliado, para controle das solicitações e da resolução das mesmas, bem como para o adequado acompanhamento do desempenho do serviço.

6.4.1 Níveis de suporte para atendimento ao **CLIENTE**:

- **Suporte 1º nível:** Realizado pelas equipes de Help Desk e de Operação que trabalham 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana) para atendimento a qualquer

nível de severidade de problemas Críticos.

- **Suporte 2º nível:** Realizado pela equipe de Suporte que trabalha off site, para atendimento de chamados de todas as severidades, encaminhados pelo suporte de 1º Nível.
- **Suporte 3º nível:** Realizado pela equipe de Especialistas que trabalham on e off site e são acionados para atendimento dos chamados quando o 2º nível não consegue solucioná-lo. Em caso de indisponibilidade total do ambiente, o chamado é enviado simultaneamente para as equipes de Suporte de 1º, 2º e 3º níveis.

6.4.2 Os horários de atendimento estão descritos na tabela abaixo, de acordo com o nível de severidade:

Nível de Severidade	Resposta	Resolução ou Escalar	Horário de Atendimento
Crítica	< 2 horas	5 dias úteis	24 x 7
Média	< 4 horas	11 dias úteis	8 x 5
Baixa	< 24 horas	12 dias úteis	8 x 5
Mínima	>= 24 horas	13 dias úteis	8 x 5

6.4.3 Para cada “Severidade Crítica” e/ou “Severidade Média”, não atendidas nos prazos determinados acima, a **TTECHCLOUD** ressarcirá o **CLIENTE**, por meio de créditos a serem utilizados na “Vivo Plataforma Digital”, o valor correspondente ao percentual de 5% (cinco por cento) sobre o preço da mensalidade do produto que demandou suporte não atendido nos prazos previstos na tabela do item 6.4.2 acima., limitando-se a penalidade, ao valor equivalente a 50% (cinquenta por cento) do preço da referida mensalidade.

Crítica: O serviço do cliente está inoperante e as operações comerciais do negócio foram severamente afetadas. Nenhum trabalho pode ser feito no negócio do cliente. O problema/erro é crítico e o usuário estressou a importância de ter esta funcionalidade/aplicação restaurada devido aos impactos, custos e riscos do negócio.

Média : O serviço do cliente foi afetado negativamente ou o sistema de desenvolvimento não funciona. A produtividade do negócio está comprometida. O trabalho pode ser realizado, mas está severamente limitado.

Baixa: O serviço está com um problema entretanto está operando normalmente e o defeito não é crítico e/ou o cliente possui muitas dúvidas/questões sobre o uso do produto. O serviço está ativo, mas as funcionalidades não críticas podem não estar funcionando.

Mínima: Impacto mínimo em sistemas, inclui solicitações de funcionalidades e outros problemas ou solicitações não críticas.

6.4.4 O chamado será concluído com o "de acordo" do **CLIENTE**. Se o **CLIENTE** não formalizar

o aceite em até 24h (vinte e quatro horas) após o envio do e-mail, o chamado será fechado automaticamente.

7. DOS PREÇOS, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

7.1. Pela prestação dos serviços, objeto do presente Contrato, o **CLIENTE** realizará o pagamento de acordo com o disposto na Solicitação, na Proposta, ou no acordo realizado por meio do canal de televendas (presencial ou on-line). O pagamento poderá ser realizado em uma das seguintes modalidades: (i) mensalidades fixas ou; (ii) pagamento único/anual, de acordo com a regra vigente do produto contratado. Tais valores serão devidos a partir da data de ativação dos serviços e serão cobrados do **CLIENTE** por meio de cartão de crédito, ou boleto bancário (“Documento de Cobrança”).

a) O **CLIENTE** que desejar efetuar o(s) pagamento(s) por meio de Cartão de Crédito, os valores devidos serão cobrados de acordo com a data de vencimento do seu cartão de crédito.

b) O **CLIENTE** que desejar efetuar o(s) pagamento(s) por meio de boleto bancário, os respectivos valores devidos serão faturados e o boleto bancário será emitido com data de vencimento para todo o dia 10 (dez) de cada mês subsequente ao consumo.

7.2. Estão inclusos nos preços referidos neste Contrato todos os tributos (impostos, taxas e contribuições) e demais encargos incidentes na prestação de serviços. Fica desde já acordado entre as Partes que se houver a criação de novos tributos ou encargos incidentes sobre os serviços objeto deste Contrato, ou se houver alteração nas alíquotas vigentes, bases de cálculo, hipóteses de incidência, prazos ou condições de pagamento de tributos ou encargos (“Alteração Tributária”) que afetem os custos da prestação dos serviços, para mais ou para menos, os preços e valores afetados serão automaticamente alterados, de forma a refletir o impacto relativo à Alteração Tributária, cumprindo ao **CLIENTE** a absorção de eventuais ônus ou benefícios decorrentes desta alteração.

7.3. A suspensão ou cancelamento do contrato não exime o **CLIENTE** do pagamento dos valores devidos pelo uso dos produtos, até a data da efetiva rescisão.

7.4. A venda/renovação dos produtos está sujeita à análise de crédito do **CLIENTE** pela **TTECHCLOUD**, de acordo com as suas políticas internas. O resultado da análise de Crédito pode liberar, ou não, a venda/renovação do(s) serviço(s) e a concessão de limite de crédito para o **CLIENTE**.

7.5. Na ocorrência de consumos de serviços em quantidades e volumes superiores àqueles previamente contratados, definidos em proposta comercial, para os produtos de faturamento fixo mensal, é facultado a **TTECHCLOUD** a emissão de cobranças adicionais para pagamento pelo **CLIENTE**, com o objetivo de cobertura dos referidos custos adicionais envolvidos e não determinados em proposta.

8. DA CONTESTAÇÃO DO DOCUMENTO DE COBRANÇA

8.1. O **CLIENTE** poderá contestar os valores constantes dos Documentos de Cobrança, observando-se, para tanto, o seguinte:

- a) A parcela incontroversa dos valores deverá ser paga na data do vencimento, recaindo a contestação apenas sobre a parcela reputada indevida pelo **CLIENTE**;
- b) A contestação deverá ser formulada em até 5 (cinco) dias corridos, contados a partir da data de vencimento do débito, por escrito, por meio da Central de Relacionamento Digital (item 6.2) ou através do meio indicado pela **TTECHCLOUD**, acompanhada das respectivas fundamentações;
- c) A cobrança das sanções moratórias e as ações consequentes previstas no presente contrato serão suspensas na data de formulação da contestação, apenas, na hipótese de a **TTECHCLOUD** ter recebido dita contestação no prazo de até 5 (cinco) dias corridos, contados a partir da data de vencimento do débito contestado. Contestações posteriores a este prazo **não** implicarão na suspensão das sanções moratórias e das ações consequentes previstas no presente contrato.
- d) A **TTECHCLOUD** apreciará e decidirá o pedido no prazo de 30 (trinta) dias contados da data de apresentação da contestação, manifestando-se pela procedência ou improcedência da contestação.

8.2. Em caso de procedência da contestação, a **TTECHCLOUD** emitirá, se necessário, novo Documento de Cobrança, o qual deverá ser pago pelo **CLIENTE** no prazo nele indicado.

8.3. Em caso de improcedência da contestação, os valores constantes do Documento de Cobrança contestado deverão ser pagos tão logo o **CLIENTE** seja informado da decisão, acrescidos dos encargos previstos no presente contrato, incidentes desde a data de vencimento original do débito.

8.4. Será considerada improcedente a contestação relacionada ao cancelamento do produto “Registro do Domínio”. Isto se deve ao fato de a contratação do Registro de Domínio junto ao órgão registrador ocorrer pelo período mínimo de um (1) ano e o pagamento anual ser realizado antecipadamente.

9. DO REAJUSTE ANUAL DE PREÇOS

9.1. As Partes elegem o Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna (“IGP-DI”) como fator de correção monetária para o reajuste dos preços referidos no presente Contrato, o qual será aplicado a cada 12 (doze) meses, a contar da data de ativação do serviço, ou na menor periodicidade admitida pela legislação. Na falta deste índice, será aplicado, *pro rata temporis*, o índice oficial que vier a substituí-lo, ou, na ausência deste, o índice que refletir mais eficientemente os efeitos inflacionários da moeda corrente nacional.

10. DO INADIMPLEMENTO

10.1. O não pagamento do valor na data de seu vencimento sujeitará o **CLIENTE**, independentemente de qualquer aviso, às seguintes sanções moratórias, cumulativamente:

- a) Pagamento de multa moratória de 2% (dois por cento) aplicada sobre o valor total do débito;

- b) Juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados, *pro rata die*, devidos a partir do dia seguinte ao vencimento do débito até a data de sua efetiva liquidação;
- c) Atualização monetária calculada pela variação do IGP-DI (Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna, publicado pela Fundação Getúlio Vargas) desde a data seguinte ao vencimento do débito até o dia de sua efetiva liquidação.

10.2. Cancelamento dos Serviços por Não Pagamento. Após o 60º (sexagésimo) dia de não pagamento de quaisquer valores devidos e, sem prejuízo do disposto no item 10.1 (e subitens) acima, o **CLIENTE** estará sujeito ao cancelamento definitivo do serviço, independentemente de qualquer aviso, e a aplicação das sanções previstas no presente contrato. Nesta hipótese todo conteúdo vinculado ao **CLIENTE** será apagado definitivamente do ambiente do provedor/fornecedor, de forma automática, sem a possibilidade de recuperação de qualquer dado, conteúdo e/ou informação e o contrato será rescindido nos termos do presente contrato.

11. DA MULTA

11.1. No caso de violação ou infração de qualquer das cláusulas e/ou condições pactuadas neste Contrato, que não tenham penalidade específica estipulada, fica a Parte Infratora obrigada ao pagamento de multa, não indenizatória, de 10% (dez por cento) sobre o valor dos produtos contratados, observado o disposto no subitem (a) abaixo, sem prejuízo da possibilidade de rescisão do presente contrato, por culpa exclusiva do CLIENTE, conforme item 12.1.

- a) Uma vez constatada a violação e/ou infração de quaisquer cláusulas e/ou condições do presente Contrato, a Parte Prejudicada notificará a Parte Infratora para que sane a irregularidade, no prazo de até 10 (dez) dias corridos após recebida notificação. Ultrapassado este prazo, sem a devida comprovação da regularização pela Parte Infratora, esta deverá pagar a multa prevista no item 11.1 acima.
- b) A multa estabelecida na cláusula 11.1 acima, de comum acordo pelas Partes, deverá ser paga pela Parte Infratora à Parte Prejudicada, em até 30 (trinta) dias corridos, após decorrido o prazo previsto no subitem (a) acima, sob pena de incidir juros de mora, nos termos do item 10.1.2.

11.2. Não obstante a multa prevista no item 11.1, a Parte Infratora responderá por todo e qualquer dano direto que a Parte Prejudicada sofra em razão de violação/infração das condições pactuadas.

12. DA EXTINÇÃO DO CONTRATO

12.1. Motivadamente. O presente Contrato poderá ser rescindido por qualquer das Partes, mediante a formalização por meio dos canais disponíveis, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nas seguintes hipóteses, **exceto para o produto “Registro de Domínio”**:

- a) Quando uma das Partes deixar de cumprir, inadimplir, infringir ou violar qualquer das cláusulas deste Contrato, sem que sane a irregularidade em até 10 (dez) dias após recebida notificação da Parte Prejudicada;
- b) Quando o **CLIENTE** praticar qualquer uma das seguintes condutas: (i) apropriação indébita ou violação dos direitos de propriedade intelectual dos seus

respectivos titulares, ou **(ii)** divulgação de informações confidenciais, ou **(iii)** violação da cláusula e/ou legislação anticorrupção, ou **(iv)** utilização irregular dos produtos/serviços nos termos do item 13.1;

c) Em caso de transferência ou cessão de direitos e/ou obrigações relacionadas ao presente Contrato, sem prévia e expressa anuência da outra Parte.

d) Em caso de decretação de falência, requerida a recuperação judicial ou extrajudicial, ou dissolução de qualquer das Partes;

e) Na ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovado, impeditivo da execução do contrato;

f) Em razão de disposição de ordem legal ou normativa que impeça a prestação do objeto deste Contrato.

12.2. Nas hipóteses de rescisão previstas nas alíneas “a)”, “b)” e “c)” do item 12.1 acima, a Parte que deu causa à rescisão ficará sujeita ao pagamento de multa, não indenizatória, de 30% (trinta por cento) sobre o valor mensal dos produtos contratados.

12.3. Nas hipóteses de rescisão previstas nas alíneas “d)”, “e)” e “f)” do item 12.1 acima, não haverá cobrança de multa.

12.4. A suspensão, ou cancelamento, ou rescisão do contrato, a qualquer tempo e por qualquer motivo não exime o **CLIENTE**, até a data da efetiva rescisão:

- a) do pagamento dos valores devidos pelo uso dos produtos;
- b) da quitação de quaisquer valores em aberto;

12.5. Rescisão para o produto “Registro de Domínio”: Na hipótese de rescisão/cancelamento, qualquer que seja o motivo, a qualquer tempo, por qualquer uma das Partes, após a ativação do produto, o **CLIENTE** deverá pagar a totalidade do valor contratado e, na hipótese do pagamento ter sido efetuado, o **CLIENTE** não terá direito à devolução/reembolso dos valores pagos à **TTECHCLOUD**.

12.6. Rescisão por inadimplência. O presente contrato será rescindido pela **TTECHCLOUD**, independentemente de qualquer aviso ou notificação escrita, após 60 (sessenta) dias, contados da data do vencimento dos valores devidos e não pagos, sem prejuízo da exigibilidade dos débitos pendentes, bem como da aplicação das demais penalidades cabíveis, inclusive, mas não somente, a inclusão do CPF/ CNPJ do **CLIENTE** nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

- a) A **TTECHCLOUD** poderá, diante da inadimplência do **CLIENTE**, optar pela mera suspensão do presente serviço nos termos deste instrumento, até a regularização dos valores em atraso, sem que tal opção represente qualquer renovação contratual, renúncia ou modificação contratual.

12.7. Em qualquer das hipóteses de extinção, por iniciativa ou culpa de qualquer uma das partes, deverão ser observadas as seguintes disposições:

- a) Pagamento de eventuais débitos vencidos e não pagos pelo **CLIENTE**, decorrentes dos serviços prestados até a data de extinção do Contrato.
- b) O **CLIENTE** continuará vinculado às obrigações e a todos os termos deste contrato e seus anexos, quando aplicável, até a data do efetivo término.

13. DA LIMITAÇÃO E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1. O **CLIENTE** deverá abster-se de fazer uso do(s) produto(s), conteúdo(s), serviço(s) e/ou licenças(s) da **TTECHCLOUD**, para: (a) violar a lei, a moral, os bons costumes, a propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar; (b) estimular a prática de condutas ilícitas ou contrárias à moral e aos bons costumes; (c) incitar a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição; (d) colocar à disposição ou possibilitar o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos, violentos, degradantes; (e) enviar mensagens coletivas de e-mail (SPAM) a grupos de usuários deste ou de outros provedores, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, próprios ou de outrem, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham o expresse consentimento destes; (f) induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor; (g) induzir ou incitar práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico; (h) propagar conteúdos falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador; (i) violar o sigilo das comunicações; (j) constituir publicidade ilícita, enganosa ou desleal, em geral, que configurem concorrência desleal; (k) veicular, incitar ou estimular a pedofilia (l) incorporar vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam danificar ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou dos equipamentos informáticos (hardware e software) de terceiros ou que possam danificar os documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos, (m) obter ou tentar obter acesso não-autorizado a outros sistemas ou redes de computadores; (n) reproduzir, vender e distribuir produtos sem a devida autorização e o pagamento dos direitos autorais.

13.2. O **CLIENTE** é responsável por administrar, em caráter de exclusividade e sem qualquer solidariedade com a **TTECHCLOUD**, o Login e a respectiva senha privativa, assumindo integralmente toda e qualquer responsabilidade pelo uso dos mesmos, bem por ações realizadas por meio destes, incluindo, mas não se limitando aos encargos econômicos resultantes de tal uso, especialmente no tocante a perda de dados, contaminação por vírus, invasão de redes, furto de dados ou informações, envio de mensagens eletrônicas ofensivas e/ou inoportunas a outros usuários da Internet e demais condutas que venham a prejudicar outros usuários e/ou sistemas conectados à Internet, bem como por quaisquer outras ações que estejam em desacordo com a legislação vigente.

13.3. Na ocorrência de qualquer dos eventos enumerados nos itens 13.1 e/ou 13.2 acima, a **TTECHCLOUD** poderá proceder, após comunicação formal ao **CLIENTE**, à imediata suspensão dos serviços contratados, bem como reputar rescindido o presente Contrato, nos termos do item 12.1 "a", sem prejuízo da cobrança da multa de 30% (trinta por cento) sobre o valor dos produtos contratados.

13.4. O **CLIENTE** garante e aceita, sem restrições ou reservas, que a **TTECHCLOUD** será eximida de responsabilidade pelos atos, danos e prejuízos ocasionados a terceiros em decorrência da utilização indevida, pelo **CLIENTE**, dos serviços objeto do presente Contrato, entendendo-se como "utilização

indevida”, além das definições constantes do presente Contrato, aquelas previstas na legislação.

13.5. A **TTECHCLOUD** não garante que os serviços ficarão sem interrupção ou que estarão livres de erros, bem como não garante que qualquer informação, software ou outro material que o **CLIENTE** possa ter acessado através da infraestrutura disponibilizada pela **TTECHCLOUD**, estarão livres de códigos debilitantes ou outros componentes maléficos.

13.6. A **TTECHCLOUD** não se responsabiliza por danos indiretos, eventuais falhas, perda de dados, atrasos ou interrupções na prestação de serviço, decorrentes de causas externas, serviços não autorizados, ou qualquer problema técnico ocorrido nas dependências do **CLIENTE**, bem como por má utilização do serviço pelo **CLIENTE**, ou por qualquer outro fato alheio à **TTECHCLOUD**.

13.7. A **TTECHCLOUD** não se responsabiliza por eventuais práticas ilegais, por parte do **CLIENTE**, na utilização do serviço, tais como uso de software e/ou equipamentos “piratas” ou adquiridos clandestinamente, eventuais práticas de crime via internet, e demais atividades ilícitas praticadas através dos serviços, manipulação, substituição, intervenção ou modificação de quaisquer parâmetros de configuração do software e serviços pela **TTECHCLOUD** ao **CLIENTE**, sendo este responsável por quaisquer danos que as atividades não autorizadas mencionadas nesta cláusula ocasionem à rede, equipamentos, ou software, sem prejuízo das demais responsabilidades que tais alterações possam ocasionar.

13.8. A **TTECHCLOUD** não será responsável pelo conteúdo de informações eventualmente transmitidas pelo **CLIENTE**, bem como por eventual ingerência abusiva na vida privada, interceptação ilegal de transmissões ou falhas de programação efetuadas pelo **CLIENTE**, e ainda por defeitos ou falhas existentes nos equipamentos do **CLIENTE**.

13.9. A **TTECHCLOUD** não se responsabiliza por danos financeiros indiretos causados ao **CLIENTE** por seus clientes, de forma que a não liquidação dos débitos vencidos sujeitará ao **CLIENTE**, independentemente de qualquer aviso, às sanções moratórias previstas no presente contrato.

13.10. A **TTECHCLOUD** não se responsabiliza por qualquer ônus nos casos em que o **CLIENTE** necessite de desenvolvimento de API's para a integração com os portais da **TTECHCLOUD**;

13.11. O uso dos serviços pelo **CLIENTE**, por seus clientes ou por qualquer outro usuário autorizado por esta, será de responsabilidade do **CLIENTE** e/ou de seus clientes, estando os mesmos sujeitos a todas as leis e regulamentações que se aplicarem.

13.12. Não será considerada transferência ou cessão a utilização por qualquer terceiro ou por seus clientes que, sob a responsabilidade do **CLIENTE** e em conexão com sua atividade-fim, utilize-se do(s) serviço(s) disponibilizado(s).

13.13. O **CLIENTE** reconhece que seu acesso e uso dos serviços da **TTECHCLOUD**, estarão sujeitos às cláusulas deste contrato e concorda que é unicamente responsável por garantir que seu acesso e uso, assim como o acesso e uso por suas afiliadas, por seus clientes e usuários finais devem estar em conformidade com as cláusulas aqui descritas.

13.14. A **TTECHCLOUD** não responderá por insucessos comerciais, danos emergentes ou lucros cessantes do **CLIENTE** em razão do presente Contrato.

13.15. A **TTECHCLOUD** não se responsabiliza por eventuais falhas, atrasos ou interrupções na prestação de serviço decorrentes de caso fortuito ou motivos de força maior, sendo estes excludentes de responsabilidade nos termos do art. 393 do Código Civil Brasileiro, bem como por limitações impostas por parte do Poder Público ou da atuação de operadoras de serviço de telecomunicações interconectadas à rede do **CLIENTE**, ou, ainda, por má utilização do serviço pela **CLIENTE** ou por qualquer outro fato alheio à **TTECHCLOUD**.

13.16. Toda e qualquer responsabilização da **TTECHCLOUD** pela reparação de danos, decorrentes de sua culpa exclusiva e comprovada, prevista no presente contrato, está restrita aos danos diretos, devidamente comprovados, e limitada ao valor equivalente à 30% (trinta por cento) sobre o valor dos produtos contratados.

14. DA CONFIDENCIALIDADE

14.1. Cada uma das Partes, em virtude do acesso que tiveram e terão às informações privilegiadas ou confidenciais da outra Parte, assume reciprocamente o compromisso de, salvo nas hipóteses previstas no item 14.2 e subitens, a:

- a) Não permitir o acesso de terceiros às informações confidenciais da outra Parte, que não seus respectivos administradores, representantes, empregados e consultores, e a estes apenas na extensão necessária para permitir a concretização do objeto deste Contrato;
- b) Não utilizar qualquer das informações, exceto para os fins previstos no Contrato; e
- c) Manter total confidencialidade em relação às informações recebidas, inclusive zelando, com rigor, para que não haja circulação de cópias, e-mails, fax ou outras formas de comunicação privada ou pública das informações, além da estritamente necessária para o cumprimento deste Contrato.

14.2. As Partes declaram que não constituem infração ao disposto na cláusula 14.1, as hipóteses em que:

- a) a informação torne-se disponível ao público em geral por meio que não resulte de sua divulgação pelas Partes ou seus representantes, suas controladoras, controladas ou empresas que, direta ou indiretamente, estão sujeitas ao mesmo controle a que está sujeita a Parte;
- b) a revelação seja exigida por autoridade governamental ou ordem de juízo/tribunal competente sob pena de ser caracterizada desobediência ou outra penalidade. Nessas hipóteses, o material a ser revelado deverá ser objeto de toda a proteção governamental ou judicial aplicável, devendo a Parte que estiver obrigada a revelar tais informações, notificar a outra Parte anteriormente à sua divulgação; ou
- c) a revelação seja previamente autorizada pela outra Parte, por escrito.

14.3. As Partes reconhecem que todas as informações confidenciais fornecidas constituem propriedade exclusiva da Parte que as forneceu, e que sua revelação ou a celebração do presente Contrato não implicam, de forma alguma, licença, autorização, concessão, cessão, transferência, expressa, tácita ou implícita, de qualquer direito autoral, de propriedade intelectual, ideia,

conceito, marca, patente, ou outro direito de titularidade das Partes.

14.4. Para fins do presente Contrato, entende-se por informações confidenciais ou privilegiadas toda e qualquer informação e documentos de qualquer espécie que sejam entregues a uma das Partes pela outra Parte, ou por seus consultores, auditores, contadores, advogados, representantes e empregados, que sejam relativos aos negócios das Partes ou aos negócios de seus clientes, fornecedores e associados, incluindo, mas sem qualquer limitação, dados de gestão, dados financeiros e estratégias de mercado. As Partes deverão instruir todos aqueles a quem fornecerem acesso a informações confidenciais da outra Parte sobre a obrigação de sigilo e de não divulgação ora assumidas.

14.5. As Partes continuarão obrigadas a conservar e manter o mais estrito sigilo em relação às informações confidenciais ou privilegiadas, obtidas em virtude da execução do Contrato, por um prazo de 5 (cinco) anos contados de seu término.

14.6. A violação dos deveres estabelecidos nesta Cláusula ou o descumprimento dos deveres de confidencialidade estabelecidos neste instrumento, sujeitará a Parte infratora ao ressarcimento de todos os prejuízos, incorridos pela Parte prejudicada por tal violação, limitada esta obrigação de indenização exclusivamente aos danos diretos devidamente comprovados que tal Parte prejudicada venha a sofrer em razão do descumprimento dos deveres de confidencialidade aqui pactuados.

15. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD

15.1. O presente Contrato está inteiramente submetido à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e, considerando a natureza do produto ora contratado, ambas as partes reconhecem que serão realizadas operações de tratamento de dados, sendo necessário assegurar que o tratamento destes dados esteja alinhado com as exigências legais e com as melhores práticas de proteção de dados.

15.2. A **TTECHCLOUD** não compartilhará nem de outra forma divulgará dados pessoais provenientes da sua relação com o **CLIENTE**, nem permitirá o tratamento deles por seus representantes ou quaisquer terceiros, exceto: (i) se os representantes estiverem vinculados às regras de sigilo, confidencialidade e proteção de dados da **TTECHCLOUD** através de vínculo contratual; (ii) se realizado em observação da efetiva necessidade para o cumprimento de deste Contrato; e, (iv) se for exigido de acordo com a legislação aplicável.

15.3. Ocorrendo à rescisão deste Contrato, em qualquer das hipóteses mencionadas e ainda nas previstas em Lei, é de responsabilidade do **CLIENTE**, o tratamento dos dados inseridos nos produtos, seja backup, arquivos externos, migração e/ou exclusão de todas as informações, inclusive as confidenciais. Após a rescisão do contrato, todos os dados serão excluídos definitivamente das bases de dados dos produtos. A manutenção destes dados após término do vínculo contratual apenas será justificada quando necessário para cumprimento de obrigação legal, neste caso devendo notificar à **TTECHCLOUD**.

a) A **TTECHCLOUD** não será responsável, em hipótese nenhuma, por qualquer realização de backup, guarda de conteúdo e/ou perda de informações do **CLIENTE**.

15.4. O **CLIENTE** deverá abster-se de tratar quaisquer dados pessoais sensíveis de forma não

compatível com a LGPD e/ou outras leis aplicáveis, notadamente dados que revelem origem étnica ou racial, opiniões políticas, convicção religiosa, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

15.5. O **CLIENTE** isentará a **TTECHCLOUD** de qualquer demanda administrativa, judicial ou extrajudicial relacionada ao descumprimento das obrigações do **CLIENTE** no que se refere ao tratamento de dados pessoais baseado neste Contrato, na LGPD ou das orientações por escrito fornecidas pela **TTECHCLOUD**, cabendo exclusivamente ao **CLIENTE** ressarcir quaisquer quantias que, eventualmente, a **TTECHCLOUD** seja obrigada a desembolsar em decorrência de condenações judiciais, sanções administrativas, multas, compensações, juros, danos e prejuízos em geral, relacionados à proteção de dados pessoais, no prazo máximo de 30 (trinta) dias após ter sido interpelada extrajudicialmente pela **TTECHCLOUD**.

15.6. A **TTECHCLOUD**, na qualidade de operador dos dados pessoais, deverá tratá-los exclusivamente para as finalidades estabelecidas neste Contrato.

16. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

16.1. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL – correspondem àqueles aqui definidos, pertencentes e/ou utilizados pelas Partes: (i) marcas e marcas de serviço (registradas ou não), trade dress, nomes comerciais e outros nomes e slogans incorporados ao negócio ou ao fundo de comércio, requerimentos ou registros em qualquer jurisdição pertencentes ao acima exposto ou de qualquer forma associado ao fundo de comércio; (ii) invenções patenteáveis, descobertas, melhorias, know-how, processos, programas de computador (incluindo, sem proteção com senha, código interpretado ou código fonte, código objeto, documentação de desenvolvimento, ferramentas de programação, desenhos, especificações e dados), requerimentos e patentes detidas sob qualquer jurisdição relacionadas ao acima exposto, incluindo reemissões, continuações, divisões, continuações parciais, renovações ou extensões; (iii) segredos de marca; (iv) direitos autorais concedidos por escrito, desenhos, software “(registrados ou não, com registros requeridos ou não)”, requerimentos ou registros detidos em qualquer jurisdição relacionados ao presente; (v) direitos relacionados à base de dados; (vi) licenças e obrigações de não execução relacionadas ao presente e conhecimentos relativos à inteligência de marketing, conhecimentos e experiências relativas aos consumidores e (vii) manuais, livros e arquivos descritos ou usados em conexão com o objeto deste Contrato.

16.2. O presente Contrato não implica a transferência de propriedade intelectual de nenhuma natureza entre as Partes.

16.3. A **TTECHCLOUD** assegura que o objeto do presente Contrato não infringe direitos de propriedade intelectual, patentes, marcas, segredos comerciais ou equivalentes de terceiros.

16.4. A **TTECHCLOUD** não responderá por qualquer obrigação de indenização que seja resultante de violação de direito de propriedade intelectual do **CLIENTE** e/ou de terceiros oriundos de (i) modificações de produtos e/ou serviços que não tenham sido executados pela **TTECHCLOUD**; (ii) que sejam utilizados juntamente com Produtos de Terceiros ou serviços de terceiros (combinação esta que resultou numa infração); (iii) em jurisdição diversa daquela em que os produtos e/ou serviços forem vendidos; (iv) uso de qualquer versão de um Produto quando uma atualização mais recente do Produto ou Serviço de Suporte disponibilizada pela **TTECHCLOUD**, por meio de um aviso

expresso por escrito e sem custo adicional, teria evitado a infração e (v) utilização do produto, pelo **CLIENTE**, para a prática de qualquer ato ilícito previsto na legislação.

17. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. O presente Contrato e seus anexos que integram servirão de título executivo extrajudicial para a devida persecução de todos os valores devidos pelo **CLIENTE** à **TTECHCLOUD** originados pelo descumprimento de quaisquer cláusulas do presente contrato/anexos.

17.2. O **CLIENTE** fica obrigado a informar previamente à **TTECHCLOUD** toda e qualquer alteração societária em seu Contrato ou Estatuto Social, podendo ser requisitada documentação que comprove a referida alteração, ficando a critério da **TTECHCLOUD** a manutenção do contrato, sob pena de rescisão do referido contrato.

17.3. O **CLIENTE** será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido, ilegal ou imoral do serviço, pelo conteúdo das informações eventualmente transmitidas sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que der causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido do serviço, por seus prepostos e/ou funcionários, podendo a **TTECHCLOUD** neste caso, considerar rescindido de pleno direito o presente Contrato mediante envio de comunicação por escrito, sem prejuízo do pagamento pelo **CLIENTE** dos montantes devidos, conforme disposto no item 7.3.

17.4. O **CLIENTE** CONCORDA E AUTORIZA a transferência internacional de dados pessoais, visto que os dados eventualmente, possam ser hospedados em outros países.

17.5. O **CLIENTE** aceita que dados sejam transferidos entre as filiais globais para manutenções de rotina, diagnóstico de problemas e demais resoluções de eventuais problemas dos produtos. Os dados utilizados para esses fins podem incluir, mas não são limitados às seguintes informações: endereços de IP, números de telefones criptografados, usuários de e-mail criptografados e senhas de usuário criptografadas.

17.6. As relações entre a **TTECHCLOUD** e o **CLIENTE**, salvo as realizadas diretamente nos canais de relacionamento, deverão ser sempre por escrito, ressaltando os entendimentos verbais motivados pela urgência, que deverão ser confirmados expressamente no prazo de até 5 (cinco) dias úteis.

17.7. Não constitui novação nem implica aceitação, renúncia ou consentimento qualquer tolerância por uma das Partes quanto à inobservância, pela outra, de quaisquer cláusulas ou disposições previstas no presente Contrato ou nos documentos que lhe são parte integrante.

17.8. Sendo a **TTECHCLOUD** compelida a participar de qualquer procedimento judicial ou extrajudicial ou reclamação administrativa fundado em culpa do **CLIENTE**, obriga-se este último a ressarcir a **TTECHCLOUD** de todos os ônus legais e financeiros a que esta vier a incorrer.

17.9. A **TTECHCLOUD** não se responsabiliza por serviços prestados pelo **CLIENTE** a terceiros.

17.10. A **TTECHCLOUD** e o **CLIENTE** declaram e garantem, uns aos outros, que estão devidamente constituídos e organizados de acordo com as leis do país de sua constituição e estão devidamente autorizados a celebrar o presente Contrato e a cumprirem com as suas obrigações

aqui previstas, tendo sido satisfeitos todos os requisitos legais e estatutários necessários para tanto, no caso de pessoa jurídica, e não havendo qualquer espécie de incapacidade, no caso de pessoa física;

17.11. Os termos e condições constantes neste Contrato são a expressão do acordo final entre **TTECHCLOUD** e **CLIENTE**, prevalecendo sobre quaisquer negociações escritas ou verbais anteriormente mantidas.

17.12. Cada Parte responderá pelas respectivas obrigações assumidas, não podendo o presente contrato ser interpretado como constituição de sociedade, união consorcial, agente comercial, representação comercial, inexistindo qualquer tipo de solidariedade ou subsidiariedade trabalhista entre as Partes.

17.13. A **TTECHCLOUD** fica desde já autorizada pelo **CLIENTE** a divulgar o seu nome ou razão social com o fim exclusivo de compor a sua lista de clientes.

17.14. O presente Contrato não poderá ser cedido por qualquer Parte sem o prévio consentimento por escrito da outra Parte. Qualquer tentativa de cessão do presente Contrato com violação desta cláusula será nula e conferirá à Parte não cedente o direito de rescindir imediatamente o presente Contrato.

a) A restrição prevista na cláusula acima não se aplica a cessões decorrentes de reorganizações societárias da **TTECHCLOUD** ou a empresas afiliadas, coligadas, controladas ou controladoras e outras formas de fusão, cisão ou incorporação.

17.15. O **CLIENTE** deverá manter seus dados cadastrais atualizados perante a **TTECHCLOUD**, inclusive, mas não se limitando, seu endereço, telefones e Pessoas Autorizadas, sob pena de ser considerada válida a comunicação efetuada com base nos dados originalmente constantes no banco de dados da **TTECHCLOUD**.

17.16. Este Contrato obriga a **TTECHCLOUD** e o **CLIENTE**, de forma irrevogável e irretratável, assim como seus eventuais sucessores ao cumprimento das obrigações pactuadas.

17.17. A **TTECHCLOUD** poderá contratar terceiros para a prestação dos serviços, sendo que, neste caso, ela será a única e diretamente responsável perante o **CLIENTE** por todos os serviços prestados por terceiros.

17.18. A utilização do serviço não garante ao **CLIENTE** qualquer direito de acesso físico ou propriedade sobre qualquer servidor, equipamento ou bens da **TTECHCLOUD**.

17.19. Fica desde já estabelecido que, em caso de eventual conflito, entre os termos e condições dispostos nas cláusulas deste contrato com quaisquer outras disposições constantes de propostas comerciais, Formulário de Solicitação de Serviço ou outros documentos relacionados, prevalecerão sempre os termos e disposições constantes deste contrato.

18. DO FORO

18.1. As partes elegem de comum acordo o Foro da comarca de São Paulo para dirimir toda e qualquer divergência decorrente do presente contrato.

São Paulo, 19 de julho de 2023.

TELEFONICA CLOUD E TECNOLOGIA DO BRASIL S/A

ANEXO I – DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS / CONTRATAÇÃO / PAGAMENTO

1. CONSTRUTOR DE SITE

1.1. O Construtor de Site é um serviço prestado ao **CLIENTE** por meio de uma plataforma web que permite a criação, edição e manutenção do site, sem que ele dependa de terceiros para fazer isso (desenvolvedor web e / ou uma empresa de design). Inclui uso ilimitado da ferramenta para alterar ou redesenhar o site quantas vezes desejar, além da hospedagem da página criada.

1.2. Principais Características (que poderão ser alteradas pela **TTECHCLOUD**, desde que comunicadas com antecedência aos **CLIENTES**):

- Criar páginas modernas e um site profissional;
- Fácil e rápido, sem a necessidade de conhecimentos técnicos para criação de site;
- Adaptada para smartphones e tablets;
- Inclui domínio, armazenamento e e-mail;
- Editor fácil de usar é só arrastar e soltar os elementos;
- Lay Outs atuais: mais de 100 projetos profissionais à disposição;
- Simples e fácil para atualizações;
- Integração com diversas mídias sociais: localização por Google Maps, vídeos do YouTube, perfil do LinkedIn e Facebook, Twitter e Soundcloud, Conexão ao Dropbox, Inclusão de Formulários;
- Preparado para posicionar-se nos motores de Busca

1.3. O **CLIENTE** deverá abster-se de utilizar o serviço Construtor de Sites: para propagar ou manter Portal ou Site na Internet com conteúdos que (a) violem a lei, a moral, os bons costumes, a propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar; (b) estimulem a prática de condutas ilícitas ou contrárias à moral e aos bons costumes; (c) incitem a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição; (d) coloquem à disposição ou possibilitem o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos, violentos, pornográficos, degradantes; (e) induzam ou possam induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor; (f) induzam ou incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico; (g) sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador; (h) violem o sigilo das comunicações; (i) constituam publicidade ilícita, enganosa ou desleal, em geral, que configurem concorrência desleal; (j) veiculem, incitem ou estimulem a pedofilia; (k) incorporem vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam danificar ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou dos equipamentos informáticos (hardware e software) de terceiros ou que possam danificar os documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos.

1.4. Ao acionar o painel de controle e publicar o anúncio, o **CLIENTE** se responsabiliza integralmente pelo conteúdo ali publicado, isentando a **TTECHCLOUD** de qualquer responsabilidade que possa advir das informações ali constantes.

1.5. Transferência de Tecnologia:

O **CLIENTE** concorda, aceita e reconhece que os softwares sobre os quais se baseiam os Serviços estão protegidos por patentes nacionais e internacionais, obrigando-se a respeitar os direitos daí decorrentes e a não permitir, sob qualquer forma, a transferência de tecnologia, o desdobramento, a abertura ou qualquer outra forma de acesso ao software.

1.6. Modalidade de Contratação:

1.6.1. O produto **TTECHCLOUD** Construtor de Sites, poderá ser adquirido pela modalidade de pagamento anual (one shot), com desconto de 50% sobre o valor normal no primeiro ano e, a partir do 13º mês, com renovação automática com parcelas fixas mensais com o valor normal.

1.6.2. A modalidade do faturamento é fixo por mês, ou pagamento anual (one shot) conforme os valores descritos na Solicitação ou Proposta, podendo o cliente optar pelo pagamento através de Cartão de Crédito ou boleto bancário.

1.6.3. Do Upgrade/DownGrade de pacotes- Ocorrem sempre sobre um pedido já existente. O Cliente poderá migrar para um Pacote Maior/Acima do contratado (Upgrade). Porém não haverá processo de migração para um Pacote Menor/Abaixo do contratado (Downgrade), para estes casos, o **CLIENTE** deve cancelar o pedido existente e comprar um novo pacote.

1.6.4. A **TTECHCLOUD** não se responsabiliza por recursos ativados na plataforma e não utilizados pelo **CLIENTE**.

2. HOSPEDAGEM DE SITE

2.1. O Hosting é um tipo de serviço de hospedagem que permite que empreendedores armazenem seu site, loja virtual, aplicativos etc. Ao adquirir um espaço de armazenagem, é fornecido espaço em um servidor, além do fornecimento da conectividade à Internet. O serviço é constituído de uma plataforma de hospedagem sólida e redundante usando as tecnologias mais recentes para fornecer um alto nível de disponibilidade para os clientes. O serviço inclui o Registro de Domínio grátis no primeiro ano de contrato. A partir do segundo ano de contrato o Registro de Domínio será cobrado do cliente, conforme valores vigentes da época.

2.2. Principais características (que poderão ser alteradas pela **TTECHCLOUD**, desde que comunicadas com antecedência aos **CLIENTES**):

- Versões mais recentes sempre disponíveis: PHP7, MySQL5, Wordpress 5 ...
- Alta disponibilidade: todos os servidores estão hospedados em plataforma de nuvem
- Desempenho ideal: graças à separação de correio, hospedagem, dns e bancos de dados em diferentes servidores
- Estabilidade: através da tecnologia de virtualização garantimos o isolamento de diferentes
- clientes hospedados nos mesmos servidores físicos
- Armazenamento seguro: os dados são armazenados em clusters de armazenamento do provedor líder NetApp
- Conexões de internet redundantes: o protocolo BGP-4 garante uma disponibilidade contínua

- Proteção contra ataques anti-DDOS: fornecida pela Central de Segurança da Telefónica
- Sistemas de eletricidade de reserva: fornecidos por baterias e motores a diesel
- Acesso restrito e segurança 24x7
- Certificação AENOR SGSI (segurança de dados).

2.3. O **CLIENTE** deverá abster-se de utilizar o serviço Hospedagem de Site nos mesmos termos descritos no item 1.3 acima.

2.4. Idem ao item 1.4 acima para o produto Hospedagem de Site

2.5. Idem ao item 1.5 acima para o produto Hospedagem de Site

2.6. Modalidade de Contratação; idem ao item 1.6 acima para o produto Hospedagem de Site

3. E-MAIL PROFISSIONAL

3.1. E-mail Profissional, são os serviços de e-mail, com a finalidade de atender necessidades específicas de seu negócio como:

- i. Utilizar o domínio da empresa no endereço de e-mail dos funcionários. como por exemplo joao@nomedasuaempresa.com.br.
- ii. Controlar quem pode enviar ou receber e-mails em nome da empresa e controlar estas informações de forma centralizada.
- iii. Ter Backups das mensagens trocadas e compartilhar informações entre os usuários, como compartilhamento de agendas e contatos etc.
- iv. O produto não inclui o Registro de Domínio, o cliente poderá utilizar um Domínio que já possua ou adquirir um Domínio junto com o produto E-mail profissional. Com isso o preço do E-mail Profissional não inclui o valor do Domínio.

3.2. Principais Características (que poderão ser alteradas pela **TTECHCLOUD**, desde que comunicadas com antecedência aos **CLIENTES**):

- E-mail tradicional com proteção AV / AS
- Atribuição de espaço flexível (armazenagem) por caixa de correio
- Múltiplos modos de acesso: POP3, IMAP, SMTP, Webmail e acesso móvel
- Colaboração: calendário, tarefas e GAL compartilhados
- Edição de documentos: documento de texto e planilhas
- Armazenamento online: acessível via webmail e App

3.3. O **CLIENTE** deverá abster-se de utilizar o serviço E-mail Profissional nos mesmos termos descritos no item 1.3 acima.

3.4. Idem ao item 1.4 acima para o produto E-mail Profissional

3.5. Idem ao item 1.5 acima para o produto E-mail Profissional

3.6. Modalidade de Contratação: idem ao item 1.6 acima para o produto E-mail Profissional

3.7. CONDIÇÕES PARTICULARES USO/CONTRATAÇÃO PARA E-MAIL PROFISSIONAL:

3.7.1. Todos os usuários do serviço de E-mail Profissional devem conhecer e respeitar as condições gerais do serviço contratado. Em particular é preciso ter em conta as seguintes regras, com o fim de alcançar os objetivos anteriores:

- É necessário proteger as senhas associadas às caixas de correio eletrônico (E-mail Profissional), armazenando-as em lugar seguro e evitando sua divulgação a terceiros pessoas. O **CLIENTE** deverá informar ao provedor em caso de perda ou roubo de suas senhas de correio.
- Os **CLIENTES** serão responsáveis pelo mal-uso de suas contas de correio, seja por negligência ou por uma utilização abusiva do serviço.
- As pessoas que violarem os sistemas de segurança do correio eletrônico (E-Mail Profissional) e, em geral, de qualquer sistema do provedor, podem incorrer em responsabilidades civis e penais. Nossa organização colaborará com o máximo de suas possibilidades para investigar esse tipo de ato, entregando, se procede, a informação requerida pelas suas forças de segurança do estado e organismos judiciais para a perseguição desse tipo de ato.
- À parte das indicadas nas condições gerais de serviço, para o serviço de correio eletrônico (E-mail Profissional) estão expressamente proibidas as seguintes ações:
 - i. Envio de conteúdos ilegais, como apologia ao terrorismo, programas piratas, pornografia infantil, ameaças, estelionato, esquemas de enriquecimento piramidal, vírus ou código hostil em geral etc.
 - ii. Difusão massiva de mensagens, em especial de publicidade não solicitada. Também é proibido o envio contínuo e diário de milhares de mensagens de e-mail. O serviço de correio eletrônico oferecido é uma ferramenta para o intercâmbio de informação entre pessoas, não uma ferramenta de difusão massiva de informação. O limite está marcado em 1000 e-mails/hora por usuário autenticado (independentemente do "From" indicado).
 - iii. Qualquer tipo de ataque orientado para obstruir ou dificultar o serviço de correio ou outros serviços. Incluem-se os conhecidos ataques por meio do envio de um número alto de mensagens por segundo.
- Está ainda proibido falsificar os cabeçalhos de e-mail, não importa o objetivo pretendido

4. SEO TOOL

4.1. A Ferramenta SEO é um conjunto de técnicas que visa melhor o posicionamento de uma página em motores de busca como Google, Yahoo, Bing e demais mecanismos de busca. É através do SEO que você pode chegar aos primeiros lugares das buscas orgânicas para palavras-chaves relacionadas ao seu negócio e suas páginas na internet. O cliente poderá indexar seu endereço de

internet (Domínio) à ferramenta SEO Tool contratada pelo **CLIENTE**.

4.2. Principais Características (que poderão ser alteradas pela **TTECHCLOUD**, desde que comunicadas com antecedência aos **CLIENTES**):

- Envio automatizado do mecanismo de pesquisa para os buscadores como Google, Yahoo! e Bing para obter o seu site indexado.
- Executar verificações mensais ou semanais
- Executar varredura de sites de concorrentes
- Fornecer recomendações sobre conteúdo, celular e links de entrada
- Enviar relatórios de e-mail automatizados periodicamente

4.3. O **CLIENTE** deverá abster-se de utilizar o serviço SEO TOOL nos mesmos termos descritos no item 1.3 acima.

4.4. Idem ao item 1.4 acima para o produto SEO Tool

4.5. Idem ao item 1.5 acima para o produto SEO Tool

4.6. Modalidade de Contratação:

4.6.1. O produto SEO Tool, poderá ser adquirido pela modalidade de mensalidades fixas.

4.6.2. A modalidade do faturamento é fixo por mês conforme os valores descritos na Solicitação ou Proposta, podendo o cliente optar pelo pagamento através de Cartão de Crédito ou boleto bancário.

4.6.3. Do Upgrade/DownGrade de pacotes - Ocorrem sempre sobre um pedido já existente. O Cliente poderá migrar para um Pacote Maior/Acima do contratado (Upgrade). Porém não haverá processo de migração para um Pacote Menor/Abaixo do contratado (Downgrade), para estes casos, o **CLIENTE** deve cancelar o pedido existente e comprar um novo pacote.

4.6.4. A **TTECHCLOUD** não se responsabiliza por recursos ativados na plataforma e não utilizados pelo **CLIENTE**.

5. **DEFINIÇÃO DE USO ILIMITADO (Construtor de Site, Hospedagem de Site e E-Mail Profissional):**

5.1. Para melhor entendimento do termo "ilimitado" aplicado a espaço e transferência, definimos "espaço" como quantidade de dados gravados em disco, arquivos de código, imagens, vídeos e similares. Em todos os casos, "transferência" é a quantidade de dados trafegados entre nossos servidores e os visitantes/usuários legítimos de seus sites.

5.2. Os serviços de Construtor de Site, Hospedagem de Site e E-mail Profissional utilizam o conceito de hospedagem compartilhada com o objetivo de dividir recursos de um servidor de grande porte entre vários sites, diminuindo os custos para os clientes. Por esse motivo, ter espaço e transferência ilimitados não significa que você pode utilizar sua hospedagem de forma a prejudicar o funcionamento do servidor, para fins ilícitos ou que afronte por

qualquer outra maneira a legislação em vigor.

Não será permitido:

- Utilização da hospedagem como um disco virtual, Como espaço para armazenamento ou backup de arquivos que não sejam elementos de seu site.
- A hospedagem de filmes, séries, músicas, aplicativos ou qualquer tipo de material sob direitos autorais, armazenados em quaisquer formatos ou extensão de arquivos.
- Utilização da hospedagem como “espelho” de outros sites, ou como servidor de uploads semelhante a sites como “RapidShare” ou “MegaUpload”, ou ainda a utilização como distribuidor em massa de multimídia de grande porte
- A disponibilização dos dados de login e senha para o Painel de Controle, SSH, FTP ao público – como fóruns, listas de discussão, canais de chat e outros sites com o intuito de compartilhar arquivos com o público em geral.
- Para bases de dados MySQL, PostgreSQL e SQL Server, os acessos considerados legítimos são aqueles efetuados a partir de seu site. Acessos externos, diretos à base de dados, são limitados e restritos a no máximo 1 conexão simultânea (para fins de administração do banco de dados
- Para bases de dados MySQL, com o objetivo de gerar melhor desempenho e diminuir as chances de um cliente prejudicar outro residente no mesmo servidor, são aplicadas restrições no volume de registros que o banco de dados precisa procurar para atender os requisitos de uma consulta.

6.REGISTRO DE DOMÍNIO

6.1. Domínio é o endereço do seu site, loja virtual, do seu E-mail na internet, ou seja, é o nome pelo qual você será encontrado. Ele serve para conferir, ao seu negócio, um endereço eletrônico na Internet e serve também como proteção adicional à sua marca. Quando se abre um negócio, deve-se rapidamente registrar seu Domínio com o nome igual ou similar ao nome escolhido.

Registro de Domínio é o serviço que cuida da administração dos nomes na Internet, que envolve o registro e a renovação dos endereços eletrônicos.

Todo funcionamento da Internet passa pelo domínio, quando um site é publicado ou acessado, quando enviamos e recebemos e-mails.

6.2. Principais Características (que poderão ser alteradas pela **TTECHCLOUD**, desde que comunicadas com antecedência aos **CLIENTES**):

- Ponto único de contato: os clientes não precisarão comprar os nomes de Domínio separadamente;
- Gerenciamento de domínio em tempo real (para TLDs que permitem conexões automatizadas).
- Capacidade de associar domínios adicionais a outros serviços, como Construtor de Site, Hospedagem de Site, E-mail Profissional
- Registro de domínios genéricos (gTLDs): .com, .com.br, .net, .org, .info, .biz etc.
- Painel de controle completo para gerenciar o domínio

6.3. CONDIÇÕES PARTICULARES DE SERVIÇO REGISTRO DOMÍNIO

6.3.1. As seguintes condições contêm requisitos exigidos pela ICANN e pelas diferentes

Entidades de Registro, para serem incluídos nos contratos de registro de domínios:

- i. O registrador do nome de domínio que designe **TTECHCLOUD** (a partir de agora "**Registrador**") prestará um serviço de tramitação para o registro, manutenção e/ou modificação ou renovação de domínios em nome do **CLIENTE** ante as organizações regulamentadoras de nomes de domínio que correspondam em cada caso. "**Registrador**" é uma entidade acreditada ante as seguintes organizações: (a) ICANN, Internet Corporation for Assigned Names and Numbers; (b) Verisign, Inc.; (c) Afiliada Limited; (d) Neustar, Inc.; (e) Public Interest Registry; (f) RED.ES; (g) Fundacio PuntCat; (h) mTLD Top Level Domain Limited; (i) Telnic Limited; (j) EURID; (k) NOMINET e (l) NIC.MX.
- ii. "**Registrador**" atuará de acordo com as Normas e Condições impostas pela ICANN (organização regulamentadora de nomes de domínio na Internet: www.icann.org) e as Entidades de Registro de cada extensão de domínio.
- iii. "**Registrador**" não atuará como árbitro para resoluções de disputas entre o **CLIENTE** e terceiras partes pelo uso do nome de domínio.
- iv. "**Registrador**" se reserva o direito de suspender ou cancelar o nome de domínio dos **CLIENTES** da **TTECHCLOUD** caso o usuário do domínio utilize-o para frequentemente enviar publicidade não solicitada a terceiros de forma ilícita (spam) ou em contradição com qualquer norma aplicável ou admissível de uso consuetudinário da Internet, ou se o **CLIENTE** da **TTECHCLOUD** usar o nome de domínio relacionado com atividades ilegais.

6.3.2. O **CLIENTE** declara conhecer e aceitar que as condições de prestação dos serviços de registro de nomes de domínios territoriais (ccTLD) serão regidas pelo disposto neste contrato e, em particular, o disposto nas condições específicas para cada extensão de domínio ccTLD no seguinte link <http://condicoesdominios.TTECHCLOUDpresencadigital.com.br> .

6.3.3. No que se refere aos Serviços de gestão de nomes de domínio, sem prejuízo do cumprimento do resto de obrigações previstas na presente cláusula, o **CLIENTE** assume o cumprimento das seguintes obrigações, assim como se compromete expressamente a encaminhá-las aos seus usuários finais ou Clientes:

- i. Proporcionar a **TTECHCLOUD** todos os dados que são requeridos no item 3 desse documento, DADOS A INCLUIR NO REGISTRO DE DOMÍNIOS. O **CLIENTE** será o responsável por comunicar a **TTECHCLOUD** qualquer modificação relativa aos dados fornecidos, em um prazo de 7 (sete) dias corridos, não sendo a "**Registrador**", em nenhum caso, responsável pela não recepção dessas notificações. Essa informação inclui toda a informação reunida no item 3 desse documento: DADOS A INCLUIR NO REGISTRO DE DOMÍNIOS e qualquer destaque concernente ao nome do domínio registrado que deva aparecer na base de dados "Whois"
- ii. Na hipótese de existir um conflito sobre a atribuição de um nome de domínio, o **CLIENTE** se compromete a seguir a Política de Disputa (Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy) reunida na norma regulamentadora sobre resolução de conflitos estabelecida por ICANN em 24 de outubro de 1999. (<http://www.icann.org/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>)
- iii. No caso de um nome de domínio ser registrado em nome de uma pessoa que atua como

agente do **CLIENTE** (por exemplo, um provedor de serviços de Internet, um empregado, etc.), este último estará obrigado como mandante a todos os termos e condições mencionados no contrato, incluindo a política de disputa.

iv.O **CLIENTE** aceita que fornecer intencionalmente informação incorreta ou descumprir deliberadamente com a atualização de informação constituirá imediatamente uma infração dos termos pelos pactuados em virtude deste contrato, e facultará a **“Registrador”** o cancelamento do seu nome de domínio. Se o **CLIENTE** e/ou seus Clientes autorizarem o uso de um nome de domínio a um terceiro, o **CLIENTE** que figurar como Titular do domínio será, para todos os efeitos, o proprietário do registro do nome de domínio e o responsável por fornecer informação completa e atualizada a **“Registrador”**. O **CLIENTE** declara, sob a sua exclusiva responsabilidade: a) Que de acordo com seu conhecimento, toda a informação fornecida para solicitar o registro dos domínios é verdadeira, completa e correta, salvo erro ou omissão de boa-fé, b) Que é consciente e aceita que qualquer falsidade nos dados assinados para a solicitação dos domínios poderá ser causa de recusa da mesma ou de baixa do nome de domínio afetado por tal falsidade em qualquer momento se o registro já tiver sido realizado, e que, nesse caso, o nome de domínio em questão poderá ser posteriormente registrado por outro cliente de acordo com as normas e procedimentos estabelecidos, c) Que de acordo com seu conhecimento, o uso dos nomes de domínio solicitados por ele não lesa os direitos de propriedade intelectual ou industrial de nenhum terceiro, nem supõe ato de concorrência desleal, nem de nenhum outro modo vulnera nenhum outro direito de terceiros de nenhuma outra classe, d) Que aceita que o Titular do domínio é o responsável, para todos os efeitos e em todos os casos, de qualquer problema sobre os direitos de uso do nome escolhido, e) Que o Titular do domínio é o único responsável pela escolha dos nomes de domínio e de sua posterior manutenção, f) Que conhece e aceita que o registro dos nomes de domínio propostos não lhe confere nenhum direito legal sobre ele, g) Que aceita defender, indenizar e ressarcir a **TTECHCLOUD** e a **“Registrador”** qualquer Registro de nome de domínio solicitado, incluindo as Entidades de Registro e dos diretores, funcionários, empregados, agentes de cada um deles, de qualquer perda ou custos, incluídos os gastos de advogado, resultantes de uma reclamação por parte de terceiros, ou demanda relacionada com seu nome de domínio ou o uso dele. Essa indenização é adicional a qualquer outra indenização exigida segundo a política de disputa, h) Que aceita as condições do contrato assinado entre ICANN e as Entidades de Registro: Verisign, Inc.; Afiliats Limited; Neustar, Inc.; Public Interest Registry; RED.ES; Fundacio PuntCat; mTLD Top Level Domain Limited; Telnic Limited; EURID; NOMINET e NIC.MX mediante o qual se realiza o registro automático de domínios (publicados em www.icann.org e nas páginas web do resto das Entidades de Registro), i) Que a aceitação destas condições implica a aceitação das Normas e Condições impostas pela organização regulamentadora de nomes de domínio na Internet (www.icann.org); em especial, a aceitação da Política de Disputa (www.icann.org/udrp/udrp.htm), j) Que aceita as condições vigentes particulares para cada extensão de domínio territorial (ccTLD) no momento da solicitação dos serviços, k) Que aceita o envio de comunicações a titulares dos nomes de domínio por parte de **“Registrador”** para cumprir com as obrigações e normas aplicáveis. Em particular e não exclusivo, Notificação de Revisão de Dados Whois.

v. Autoriza e aceita que a **“Registrador”** e/ou as Entidades de Registro tornem públicos alguns dos dados fornecidos pelo **CLIENTE** durante o processo de registro, tal como exige a organização regulamentadora de nomes de domínio na Internet (ICANN). Além disso, aceita que tal organização (ICANN) pode impor pautas, limites e/ou condições que estejam

relacionadas com a quantidade e o tipo de informação que registrar ou o Registrador possa ou deva pôr à disposição de entidades públicas ou privadas. Não obstante, o **CLIENTE** poderá solicitar uma cópia dos dados que estejam em posse de “**Registrador**” para revisá-los, modificá-los ou atualizá-los.

- vi. O **CLIENTE** é ciente de que não é possível garantir a obtenção do registro do domínio solicitado, inclusive no caso de que a consulta realizada indique que o mesmo está disponível no momento da sua solicitação. O **CLIENTE** é responsável de verificar se o domínio solicitado está disponível e não infringe direitos de terceiros e que a solicitação do mesmo não tem fins ilícitos.
- vii. A solicitação do domínio não garante para o usuário a disponibilidade ou proteção perante reclamações de terceiros que possam alegar a sua titularidade.
- viii. O usuário autoriza a “**Registrador**” a suspender o uso do domínio, modificá-lo, e em geral tomar todas as ações necessárias de acordo com as políticas dos registros, incluindo de forma exemplificativa o ICANN.
- ix. O usuário isenta a **TTECHCLOUD** de qualquer responsabilidade derivada do uso do domínio, incluindo da sua impossibilidade de usá-lo, ou de quaisquer reclamações ou danos, incluindo honorários advocatícios, relacionadas com o mesmo.
- x. O **CLIENTE** garante a isenção de responsabilidade **TTECHCLOUD**, pelo seu uso indevido dos serviços.
- xi. O descumprimento de qualquer das condições aceitas pelo **CLIENTE** em relação com qualquer pedido de nomes de domínio, facultará a “**Registrador**” e a **TTECHCLOUD** a anulação do pedido em questão.

6.3.4. Com relação à revenda de serviços de gestão de domínios, “**Registrador**”:

- i. Reserva-se o direito de anular qualquer solicitação no caso de o pagamento ter sido realizado com métodos fraudulentos ou não ter sido efetuado, de acordo com o estabelecido neste contrato.
- ii. Reserva-se o direito de modificar as condições requeridas para a solicitação e tramitação de registro de nomes de domínio, notificando a alteração ao **CLIENTE**.
- iii. Deverá modificar as funcionalidades incorporadas quando assim sejam impostas pelas Entidades de Registro. “**Registrador**” comunicará o **CLIENTE** qualquer modificação em suas condições e procedimentos.

6.3.5. **TTECHCLOUD** e a “**Registrador**” não serão responsáveis pelos danos, perda de negócios, rendas ou benefícios, dano emergente, lucro cessante ou por oportunidades de negócio, de economia de gastos ou de desaparecimento ou deterioração de dados. **TTECHCLOUD** e a “**Registrador**” não seria em nenhum caso responsável por: a) perda do registro de um nome de domínio, b) em seu caso, o uso do nome de domínio, c) atrasos no acesso ou interrupções de acesso ao sistema de registro de nomes de domínio, d) a não entrega ou erro de entrega dos dados entre o **CLIENTE** e a **TTECHCLOUD/“Registrador”**, e) o processamento das solicitações de registro

de nomes de domínio, quando seja aplicável, f) o processamento de qualquer modificação dos dados de registro associados com o nome de domínio, quando seja aplicável, g) a aplicação da política de resolução de disputas sobre nomes de domínio (www.icann.org/udrp/udrp.htm).

6.3.6. Também será responsabilidade exclusiva do **CLIENTE** os danos causados no sistema do computador, assim como da perda de dados que possa produzir o desaparecimento de dados e/ou qualquer material do servidor. As informações ou serviços que os **CLIENTES** solicitantes do domínio fornecer não presumirão vulneração dos direitos fundamentais e das liberdades públicas reconhecidas pela legislação brasileira vigente, em particular do estabelecido na legislação sobre direitos dos consumidores e usuários e da proteção da infância e da juventude. Sendo assim, o **CLIENTE** se compromete a deixar a **TTECHCLOUD** e a “**Registrador**” isenta de qualquer reclamação que, por esses motivos, possam ser deduzidas frente àquele.

6.3.7. O **CLIENTE** será avisado pela “**Registrador**” da renovação automática do domínio com no mínimo um mês antes da data de expiração. A notificação será enviada por e-mail ao endereço do “Contato Administrativo”.

6.3.8. A renovação do domínio pressuporá um novo contrato de manutenção de domínio, de acordo com as condições estabelecidas no momento da renovação por “**Registrador**”, o Registrador e o ICANN.

6.4. DADOS A INCLUIR NO REGISTRO DE DOMÍNIOS

i. Dados do Titular do Domínio: São os dados do **CLIENTE** titular do domínio e serão fornecidos pela **TTECHCLOUD** para cada um dos domínios. Estarão compostos por: Nome, Empresa, Endereço, Cidade, Estado, CEP, País, Telefone, Fax, E-mail.

ii. Dados do Contato Administrativo: São os dados do contato administrativo do domínio e serão fornecidos pela **TTECHCLOUD** para cada um dos domínios. Estarão compostos por: Nome, Empresa, Endereço, Cidade, Estado, CEP, País, Telefone, Fax, E-mail.

iii. Dados do Contato de Faturamento: Figurarão no registro de todos os domínios como contato de Faturamento e estarão compostos por: Nome, Empresa, Endereço, Cidade, Estado, CEP, País, Telefone, Fax, E-mail.

iv. Dados do Contato Técnico: Figurarão no registro de todos os domínios como contato Técnico e estarão compostos por: Nome, Empresa, Endereço, Cidade, Estado, CEP, País, Telefone, Fax, E-mail.

6.5. MODALIDADES DE CONTRATAÇÃO DE REGISTRO DE DOMÍNIO

6.5.1. O produto Registro de Domínio, poderá ser adquirido pela modalidade de pagamento anual (One Shot) no primeiro ano com 50% de desconto sobre o valor normal. A partir do 13º mês com a renovação automática o pagamento continuará a ser anual (one shot) com o valor padrão do produto disponível na época.

6.5.2. A modalidade do faturamento anual conforme os valores descritos na Solicitação ou Proposta, podendo o **CLIENTE** optar pelo pagamento através de Cartão de Crédito ou boleto bancário.

6.5.3. Após a contratação não será possível realizar o cancelamento do Registro do Domínio conforme orientação dos órgãos reguladores, bem como os valores cobrados não poderão ser contestados.

6.5.3. O pedido de cancelamento por parte do **CLIENTE** de um pedido, que tenha sido concluído pela **TTECHCLOUD**, não dará direito à devolução do pagamento.

6.5.4. O cancelamento por parte do **CLIENTE** de uma encomenda em curso não implica no reembolso de nenhum valor pela **TTECHCLOUD**.

6.5.5. A **TTECHCLOUD** não se responsabiliza por recursos ativados na plataforma e não utilizados pelo **CLIENTE**.

6.6. REQUISITOS DO ICANN E/OU ENTIDADES REGISTRADORAS OFICIAIS

6.6.1. O “**Registrador**” (pessoa jurídica credenciada junto ao órgão competente) executará toda a tramitação e gestão para o registro, manutenção e/ou modificação ou renovação de domínios em nome do **CLIENTE** ante as organizações regulamentadoras de nomes de domínio que correspondam em cada caso. “**Registrador**” é uma entidade acreditada ante as seguintes organizações: (a) ICANN, Internet Corporation for Assigned Names and Numbers; (b) Verisign, Inc.; (c) Afiliás Limited; (d) Neustar, Inc.; (e) Public Interest Registry; (f) RED.ES; (g) Fundacio PuntCat; (h) mTLD Top Level Domain Limited; (l) Telníc Limited; (j) EURID; (k) NOMINET e (l) NIC.MX.

6.6.2. “**Registrador**” atuará de acordo com as Normas e Condições impostas pela ICANN (organização regulamentadora de nomes de domínio na Internet: www.icann.org) e as Entidades de Registro de cada extensão de domínio.

6.6.3. “**Registrador**” não atuará como árbitro para resoluções de disputas entre o **CLIENTE** e terceiras partes pelo uso do nome de domínio.

6.6.4. “**Registrador**” se reserva o direito de suspender ou cancelar o nome de domínio dos **CLIENTES** da **TTECHCLOUD**, caso o usuário do domínio utilize-o para frequentemente enviar publicidade não solicitada a terceiros de forma ilícita (spam) ou em contradição com qualquer normal aplicável ou admissível de uso consuetudinário da Internet, ou se o **CLIENTE** da **TTECHCLOUD** usar o nome de domínio relacionado com atividades ilegais.

6.6.5. O **CLIENTE** declara conhecer e aceitar que as condições de prestação dos serviços de REGISTRO DE NOMES DE DOMÍNIOS territoriais (ccTLD) serão regidas pelo disposto neste contrato e, em particular, o disposto nas condições específicas para cada extensão de domínio ccTLD no seguinte link <http://condicoesdominios.vivopresencadigital.com.br/>.

6.6.6. No que se refere aos Serviços de gestão de nomes de domínio, sem prejuízo do cumprimento do resto de obrigações previstas na presente cláusula, o **CLIENTE** assume o cumprimento das seguintes obrigações, assim como se compromete expressamente a encaminhá-las aos seus usuários finais ou Clientes:

i. Proporcionar a **TTECHCLOUD** todos os dados que são requeridos no item 3 desse documento, DADOS A INCLUIR NO REGISTRO DE DOMÍNIOS. O **CLIENTE** será a responsável

por comunicar a **TTECHCLOUD** qualquer modificação relativa aos dados fornecidos, em um prazo de 7 (sete) dias corridos, não sendo a “**Registrador**”, em nenhum caso, responsável pela não recepção dessas notificações. Essa informação inclui toda a informação reunida no item 3 desse documento: DADOS A INCLUIR NO REGISTRO DE DOMÍNIOS e qualquer destaque concernente ao nome do domínio registrado que deva aparecer na base de dados “Whois”

- ii. Na hipótese de existir um conflito sobre a atribuição de um nome de domínio, o **CLIENTE** se compromete a seguir a Política de Disputa (Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy) reunida na norma regulamentadora sobre resolução de conflitos estabelecida por ICANN em 24 de outubro de 1999 <https://www.icann.org/resources/pages/help/dndr/udrp-en>.
- iii. No caso de um nome de domínio ser registrado em nome de uma pessoa que atua como agente do **CLIENTE** (por exemplo, um provedor de serviços de Internet, um empregado, etc.), este último estará obrigado como mandante a todos os termos e condições mencionados no contrato, incluindo a política de disputa.
- iv. O **CLIENTE** aceita que fornecer intencionalmente informação incorreta ou descumprir deliberadamente com a atualização de informação constituirá imediatamente uma infração dos termos pelos pactuados em virtude deste contrato, e facultará a “**Registrador**” o cancelamento do seu nome de domínio. Se o **CLIENTE** e/ou seus Clientes autorizarem o uso de um nome de domínio a um terceiro, o **CLIENTE** que figurar como Titular do domínio será, para todos os efeitos, o proprietário do registro do nome de domínio e o responsável por fornecer informação completa e atualizada a “**Registrador**”. O **CLIENTE** declara, sob a sua exclusiva responsabilidade: a) Que de acordo com seu conhecimento, toda a informação fornecida para solicitar o registro dos domínios é verdadeira, completa e correta, salvo erro ou omissão de boa-fé, b) Que é consciente e aceita que qualquer falsidade nos dados assinados para a solicitação dos domínios poderá ser causa de recusa da mesma ou de baixa do nome de domínio afetado por tal falsidade em qualquer momento se o registro já tiver sido realizado, e que, nesse caso, o nome de domínio em questão poderá ser posteriormente registrado por outro cliente de acordo com as normas e procedimentos estabelecidos, c) Que de acordo com seu conhecimento, o uso dos nomes de domínio solicitados por ele não lesa os direitos de propriedade intelectual ou industrial de nenhum terceiro, nem supõe ato de concorrência desleal, nem de nenhum outro modo vulnera nenhum outro direito de terceiros de nenhuma outra classe, d) Que aceita que o Titular do domínio é o responsável, para todos os efeitos e em todos os casos, de qualquer problema sobre os direitos de uso do nome escolhido, e) Que o Titular do domínio é o único responsável pela escolha dos nomes de domínio e de sua posterior manutenção, f) Que conhece e aceita que o registro dos nomes de domínio propostos não lhe confere nenhum direito legal sobre ele, g) Que aceita defender, indenizar e ressarcir a **TTECHCLOUD** e a “**Registrador**” qualquer Registro de nome de domínio solicitado, incluindo as Entidades de Registro e dos diretores, funcionários, empregados, agentes de cada um deles, de qualquer perda ou custos, incluídos os gastos de advogado, resultantes de uma reclamação por parte de terceiros, ou demanda relacionada com seu nome de domínio ou o uso dele. Essa indenização é adicional a qualquer outra indenização exigida segundo a política de disputa, h) Que aceita as condições do contrato assinado entre ICANN e as Entidades de Registro: Verisign, Inc.; Afiliats Limited; Neustar, Inc.; Public Interest Registry; RED.ES; Fundacio PuntCat; mTLD Top Level Domain Limited; Telnic Limited; EURID; NOMINET e NIC.MX mediante o qual se realiza o registro automático de domínios (publicados em www.icann.org e nas páginas web do resto das Entidades de

Registro), i) Que a aceitação destas condições implica a aceitação das Normas e Condições impostas pela organização regulamentadora de nomes de domínio na Internet (www.icann.org); em especial, a aceitação da Política de Disputa (www.icann.org/udrp/udrp.htm), j) Que aceita as condições vigentes particulares para cada extensão de domínio territorial (ccTLD) no momento da solicitação dos serviços, k) Que aceita o envio de comunicações a titulares dos nomes de domínio por parte de **“Registrador”** para cumprir com as obrigações e normas aplicáveis. Em particular e não exclusivo, Notificação de Revisão de Dados Whois.

v. Autoriza e aceita que a **“Registrador”** e/ou as Entidades de Registro tornem públicos alguns dos dados fornecidos pelo **CLIENTE** durante o processo de registro, tal como exige a organização regulamentadora de nomes de domínio na Internet (ICANN). Além disso, aceita que tal organização (ICANN) pode impor pautas, limites e/ou condições que estejam relacionadas com a quantidade e o tipo de informação que registrar ou o Registrador possa ou deva pôr à disposição de entidades públicas ou privadas. Não obstante, o **CLIENTE** poderá solicitar uma cópia dos dados que estejam em posse de registrar para revisá-los, modificá-los ou atualizá-los.

vi. O **CLIENTE** é ciente de que não é possível garantir a obtenção do registro do domínio solicitado, inclusive no caso de que a consulta realizada indique que o mesmo está disponível no momento da sua solicitação. O **CLIENTE** é responsável de verificar se o domínio solicitado está disponível e não infringe direitos de terceiros e que a solicitação do mesmo não tem fins ilícitos.

vii. A solicitação do domínio não garante para o usuário a disponibilidade ou proteção perante reclamações de terceiros que possam alegar a sua titularidade.

viii. O usuário autoriza a **“Registrador”** a suspender o uso do domínio, modificá-lo, e em geral tomar todas as ações necessárias de acordo com as políticas dos registros, incluindo de forma exemplificativa o ICANN.

ix. O usuário isenta a **TTECHCLOUD** de qualquer responsabilidade derivada do uso do domínio, incluindo da sua impossibilidade de usá-lo, ou de quaisquer reclamações ou danos, incluindo honorários advocatícios, relacionadas com o mesmo.

x. O **CLIENTE** garante a isenção de responsabilidade **TTECHCLOUD**, pelo seu uso indevido dos serviços.

xi. O descumprimento de qualquer das condições aceitas pelo **CLIENTE** em relação com qualquer pedido de nomes de domínio, facultará a **“Registrador”** e a **TTECHCLOUD** a anulação do pedido em questão.

6.6.7. Com relação à revenda de serviços de gestão de domínios, **“Registrador”**:

i. Reserva-se o direito de anular qualquer solicitação no caso de o pagamento ter sido realizado com métodos fraudulentos ou não ter sido efetuado, de acordo com o estabelecido neste contrato.

ii. Reserva-se o direito de modificar as condições requeridas para a solicitação e tramitação de

registro de nomes de domínio, notificando a alteração ao **CLIENTE**.

iii. Deverá modificar as funcionalidades incorporadas quando assim sejam impostas pelas Entidades de Registro. **“Registrador”** comunicará o **CLIENTE** qualquer modificação em suas condições e procedimentos.

6.6.8. **TTECHCLOUD** e a **“Registrador”** não serão responsáveis pelos danos, perda de negócios, rendas ou benefícios, danos emergentes, lucros cessantes ou por oportunidades de negócio, de economia de gastos ou de desaparecimento ou deterioração de dados. **TTECHCLOUD** e a **“Registrador”** não seria em nenhum caso responsável por: a) perda do registro de um nome de domínio, b) em seu caso, o uso do nome de domínio, c) atrasos no acesso ou interrupções de acesso ao sistema de registro de nomes de domínio, d) a não entrega ou erro de entrega dos dados entre o **CLIENTE** e a **TTECHCLOUD/“Registrador”**, e) o processamento das solicitações de registro de nomes de domínio, quando seja aplicável, f) o processamento de qualquer modificação dos dados de registro associados com o nome de domínio, quando seja aplicável, g) a aplicação da política de resolução de disputas sobre nomes de domínio <www.icann.org/udrp/udrp.htm>.

6.6.9. Também será responsabilidade exclusiva do **CLIENTE** os danos causados no sistema do computador, assim como da perda de dados que possa produzir o desaparecimento de dados e/ou qualquer material do servidor. As informações ou serviços que os **CLIENTES** solicitantes do domínio fornecer não presumirão vulneração dos direitos fundamentais e das liberdades públicas reconhecidas pela legislação brasileira vigente, em particular do estabelecido na legislação sobre direitos dos consumidores e usuários e da proteção da infância e da juventude. Sendo assim, o **CLIENTE** se compromete a deixar a **TTECHCLOUD** e o **“Registrador”** isenta de qualquer reclamação que, por esses motivos, possam ser deduzidas frente àquele.

6.6.10. O **CLIENTE** será avisado pelo **“Registrador”** da renovação automática do domínio com no mínimo um mês antes da data de expiração. A notificação será enviada por e-mail ao endereço do "Contato Administrativo".

6.6.11. A renovação do domínio pressuporá um novo contrato de manutenção de domínio, de acordo com as condições estabelecidas no momento da renovação pelo **“Registrador”**, o Registrador e o ICANN.

6.6.12. Bloqueio do Serviço e Retirada do Conteúdo:

“Registrador” bloqueará o serviço ou retirará os conteúdos que forem contra as políticas de uso estabelecidas. **“Registrador”** também bloqueará ou alterará as senhas de todas as contas de FTP, correio eletrônico ou acesso a painéis de gestão por meio das quais se tenham realizado atividades que forem contra as políticas de uso mencionada

-----XX-----