

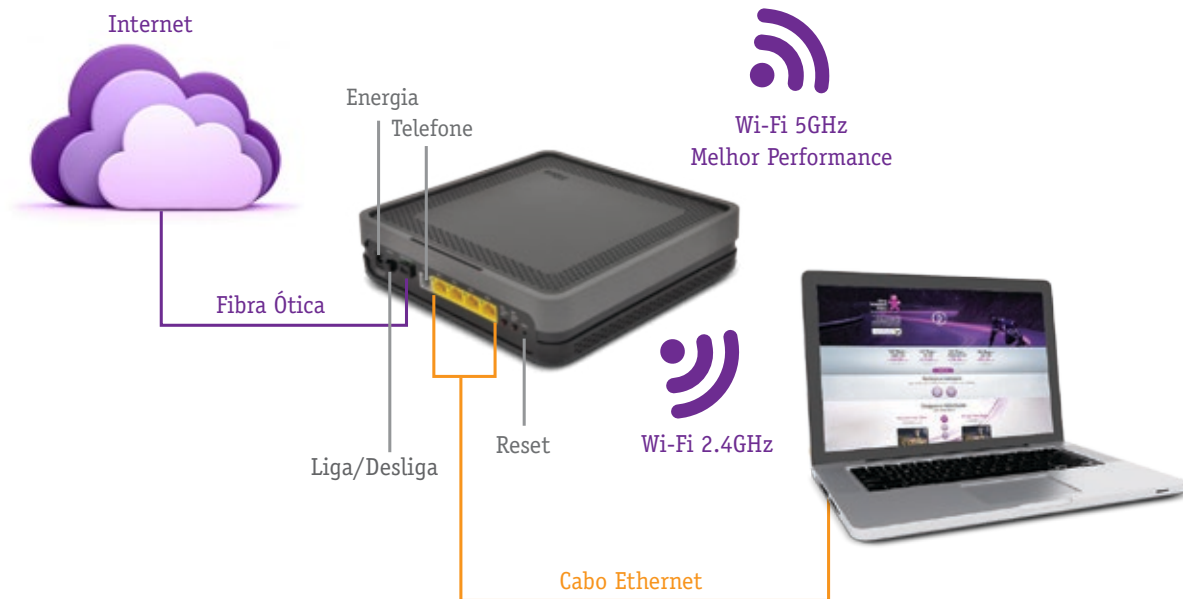
vivo FIBRA

Guia de Informações



Instalação

A fibra ótica é conectada diretamente ao seu roteador. A ligação entre o seu roteador e o seu computador pode ser realizada por cabo Ethernet ou pela conexão Wi-Fi. Todo esse processo de instalação do seu produto já foi realizado para o seu melhor funcionamento. Por isso, caso seja necessário alterar parâmetros de configuração, primeiro verifique se a fibra e o cabo de energia estão conectados ao roteador, conforme figura abaixo:



Luzes indicativas

Conheça agora o significado de cada luz indicativa que pode aparecer no seu roteador:

Luz	Status	Descrição
Telefone	Apagado	Telefone não configurado.
	Aceso	Telefone registrado OK.
	Piscando em vermelho	Telefone configurado, porém não registrado.
	Piscando em azul devagar	Telefone fora do gancho.
	Piscando em azul rápido	Mensagem de voz.
Wi-Fi 2.4GHz e Wi-Fi 5GHz	Aceso	Wi-Fi habilitado.
	Piscando	Negociação de WPS ativado.
	Apagado	Wi-Fi desabilitado.
Conexão Internet	Aceso azul	Aparelho autenticado.
	Aceso vermelho	Aparelho não autenticado. Tem sinal, mas não navega.
	Apagado	Aparelho desligado.
	Piscando em vermelho	Nível de sinal ótico NOK.
	Piscando em azul	Nível de sinal ótico OK, aparelho autenticando.

Configurações do Wi-Fi

Seu roteador já é instalado pronto para uso!

Porém, caso queira alterar as configurações atuais siga os passos abaixo:

1. Conecte seu computador via cabo Ethernet no roteador e digite o seguinte endereço no seu navegador de internet: **http://192.168.15.1**;
2. Clique na opção **Configurações**;
3. O usuário e senha estão localizados embaixo do seu roteador;
4. Após as alterações clique em **Salvar**.

Cuidado! Dependendo das alterações realizadas seu acesso à internet pode parar de funcionar!

▶ Caso deseje ler o manual completo, acesse: www.vivo.com.br/guru

Dicas de Wi-Fi

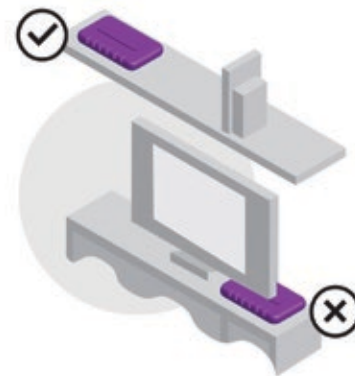
Queremos que você aproveite o máximo da ultravelocidade de seu Vivo Fibra. E, para isso, você precisa aproveitar ao máximo a sua conexão Wi-Fi. Confira as dicas que preparamos para você:

Conexão com dispositivos via Wi-Fi

Conecte seus dispositivos na rede Wi-Fi utilizando o Nome da Rede e Senha. Lembre-se sempre de ativar o Wi-Fi do dispositivo que queira conectar.

Posição do roteador

Deixe sempre seu roteador em uma posição mais alta e livre de obstáculos. Isso garante um sinal mais forte para o seu acesso. Não coloque o seu roteador em cima de outros aparelhos eletrônicos para evitar sobreaquecimento.



Indicador de sinal Wi-Fi fraco

O indicador de sinal Wi-Fi está fraco? Pode ser que existam duas causas: a distância que se encontra do roteador ou elementos que bloqueiam o sinal, tais como televisão, forno, geladeira, espelhos, metais, água, pessoas e azulejos.

Velocidade depende do dispositivo

A velocidade Wi-Fi depende da qualidade do dispositivo que está conectado à rede. Por exemplo, um smartphone atual obterá maior velocidade que um celular antigo.

Velocidade máxima só com cabo

Para conseguir a máxima velocidade contratada, lembre-se de conectar com o cabo Ethernet. O Wi-Fi, por conta de bloqueios e interferências, pode não apresentar a máxima velocidade.



Interferência de outros equipamentos

Baixo desempenho do Wi-Fi? Equipamentos sem fio de sua casa, tais como telefone, babá eletrônica, Bluetooth ou Wi-Fi de vizinhos, podem causar interferência em sua rede. É possível trocar o canal de frequência para melhorar o desempenho. Para testar seu Wi-Fi, acesse www.vivovelocidade.com.br.

Dicas de Wi-Fi

Wi-Fi 5GHz

A rede Wi-Fi 5GHz possui frequências com menor interferência que o Wi-Fi 2.4GHz. Configure seu roteador para ter acesso a essa rede e verifique no manual dos seus dispositivos se eles suportam a rede Wi-Fi 5GHz.



Compartilhamento de Wi-Fi

Quanto mais dispositivos conectados à rede Wi-Fi, maior a divisão da sua internet. Sempre utilize uma senha segura para evitar que pessoas fora de sua casa utilizem o seu Wi-Fi.

Compartilhamento de Banda

Programas de download, jogos online ou streaming de vídeo podem comprometer muito o sinal de sua rede Wi-Fi. Se em sua casa várias pessoas compartilham a mesma rede, é possível que uma máquina esteja consumindo a maior parte da banda e limitando o uso para os outros computadores.



Desligar dispositivos

Desligue os dispositivos conectados ao Wi-Fi quando não estiverem em uso.

Soluções Rápidas

Quando você encontrar alguma dificuldade de funcionamento da internet, desligue todos os equipamentos, verifique se todos os cabos estão bem encaixados e religue-os. Se o problema persistir, encontre aqui soluções práticas para você mesmo resolver pequenas falhas.

- **Esqueceu a senha do Wi-Fi?**

Conecte o cabo do roteador ao seu computador. Digite **http://192.168.15.1** ou **http://menuvivo fibra** no navegador e facilmente reconfigure sua rede Wi-Fi, de acordo com o tópico “Configurações do Wi-Fi” deste guia. Nosso Assistente de Configuração guiará você para fazer essa operação com facilidade.

Lembre-se de reconfigurar a senha do Wi-Fi nos seus equipamentos (laptops, tablets, smartphones) após mudar a senha.

- **Sinal de Wi-Fi fraco ou intermitente?**

Desligue e religue todos os equipamentos. Se mesmo assim o problema permanecer, acesse o Assistente de Configuração e troque o canal do Wi-Fi, conforme o tópico “Configurações do Wi-Fi”, lá você encontrará o canal para alteração. Para testar sua velocidade e o melhor canal do Wi-Fi disponível, acesse **www.vivovelocidade.com.br**.

- **Não consegue conectar um dispositivo específico no Wi-Fi ou fica desconectando recorrentemente?**

Acesse o Assistente de Configuração e verifique se o Tipo de Criptografia está compatível com os seus equipamentos.

- **Não navega na internet?**

Passo 1: verifique se os cabos estão ligados na tomada.

Passo 2: verifique se estão conectados, como mostra a figura da página 2.

Passo 3: verifique se o erro é o 691; se sim, vá ao Assistente de Configuração e insira login e senha de provedor.

Passo 4: os LEDs indicativos do roteador estão de acordo com o quadro “Luzes indicativas”?

Passo 5: se nada disso funcionou, ligue para a nossa Central de Atendimento (103 15).

Para pessoas com deficiência de fala ou audição: 142. Tenha à mão CPF e/ou número do telefone fixo do assinante para agilizar o atendimento.

Para mais **Soluções Rápidas**, visite **nosso site vivo.com.br**. Lá você também encontrará tutoriais de como fazer outras configurações, por exemplo, mapeamento de portas, atualização de software, controle de sites, etc.

Central de Relacionamento

103 15

Serviço de Atendimento ao Consumidor

Pessoas com deficiência de fala/audição

142

Se preferir, acesse vivo.com.br



viva  tudo