

# Promoção Toda Hora

## 1. Disposições Gerais da Promoção

- 1.1. A promoção Pré Diário é realizada pela **Telefônica Brasil S/A**, doravante denominada **VIVO**, que oferece os benefícios previstos nos itens 2.
- 1.2. Para participar da promoção o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas. O presente Regulamento constitui complemento às disposições do regulamento do Serviço Vivo Internet Móvel, e ao Serviço Telefônico Fixo Comutado na modalidade Longa Distância Nacional nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.
- 1.3. Período de Adesão: O período de adesão a presente Promoção é de 17/09/2017 à 31/10/2017, prorrogável a exclusivo critério da VIVO, e podendo ser encerrado mediante prévia comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.
- 1.4. Promocionalmente, não haverá cobrança de taxa de adesão/habilitação para usufruir da presente promoção e também será concedido um bônus inicial de R\$10 válidos por 3 dias, a todos os novos clientes pré-pago. Esse bônus não será concedido para migrações Pós-Pré ou Controle-Pré e poderá ser utilizado para contratação dos benefícios de Voz, SMS e Internet do Plano Pré Diário e também para aquisição de Pacotes Adicionais de Internet.

## 2. Disposições Específicas da Promoção:

2.1. O Plano Pré Diário é um Plano Pré-Pago Alternativo de Serviço nos seguintes Estados: AC, ES, SC, RR, SP, MG, MA, BA, DF, AP, GO, MS, PR, RJ, TO, AM, PA, RS, SE, MT e RO – Plano Pré-Pago Alternativo de Serviço 007/PRÉ/SMP.

2.1.1. O Plano Pré Diário oferece aos clientes dessa promoção pacote de voz para se comunicar com outros clientes da Vivo pagando somente nos dias em que usar.

<b>Benefício</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Valor (R\$)</b>
Pacote de Ligações Ilimitadas para celulares Vivo de todo Brasil	Diário	R\$1,49/dia

2.1.2. Os minutos da franquia podem ser utilizados com chamadas locais e longa distância usando o Código de Seleção de Prestadora 15.

2.1.3. Os minutos em chamadas Longa Distância Nacional, utilizando CSP 15, para acessos móveis ou fixos da Vivo habilitados nesta promoção são vinculados aos Planos Alternativos nº 262 (área de concessão, setor 31 da Região III do PGO) e nº 122 ( área de autorização, Região I, II e setor 33 da Região III do PGO) do Serviço STFC na modalidade LDN.

2.1.4. A franquia acima é diária e não acumula para os dias subsequentes, sendo válidas a partir da sua ativação no dia com a primeira utilização de uma chamada para celular Vivo e se encerrando às 23:59:59 do mesmo dia.

2.1.5. O pacote promocional possui um custo de R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por dia, que será descontado dos créditos pré-pagos do cliente decorrentes de recarga, no dia em que for utilizado.

2.1.6. Não são válidos créditos decorrentes de bônus para o uso da presente promoção.

2.1.7. A cobrança do valor do pacote promocional permanecerá sendo realizada diariamente, quando houver uso correspondente, até que o cliente realize o cancelamento da promoção, da linha ou até o término do prazo previsto para sua concessão.

## 2.2. Valores promocionais para outros tipos de chamadas

2.2.1. Para chamadas para fixo local e em roaming, será cobrado o valor de R\$ 0,50 por minuto.

2.2.2. Promocionalmente, não será cobrada tarifa por chamada Adicional por deslocamento.

2.2.3. Para chamadas para fixo em roaming e para outras operadoras, sejam elas fixas ou móveis, promocionalmente, serão cobrados os valores por minutos segundo a tabela abaixo:

<b>Tipos de Chamada - por minuto</b>	<b>R\$</b>
Vivo para Outras Operadoras Móveis em Roaming	1,99
Vivo para Outras Operadoras Móveis Local	1,99

2.2.4. Todas as chamadas mencionadas no item 2.2 e subsequentes serão descontadas das recargas adicionais.

2.3. O Plano Pré Diário oferece aos clientes dessa promoção pacotes de Internet e SMS para se comunicar pagando somente nos dias em que usar.

<b>Benefício</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Valor (R\$)</b>
Pacote de 100 Megabytes + 300 SMS para Celulares Vivo + 15 SMS para Celulares de outras operadoras	Diário	R\$1,49/dia

2.3.1. O pacote promocional possui um custo de R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por dia, que será descontado dos créditos pré-pagos do cliente decorrentes de recarga, no dia em que for utilizado.

2.3.2. A cobrança do valor do pacote promocional é realizada quando houver uso do serviço de Internet ou de SMS.

2.3.3. O pacote de dados e de SMS são concedidos simultaneamente, independentemente de qual serviço seja utilizado primeiro.

2.3.4. As franquias acima são diárias e não acumulam para os dias subsequentes, sendo válidas a partir da sua ativação e se encerrando às 23:59:59 do mesmo dia.

2.3.5. Não são válidos créditos decorrentes de bônus para o uso da presente promoção.

2.3.6. A cobrança do valor do pacote promocional permanecerá sendo realizada diariamente, quando houver uso correspondente, até que o cliente realize o

cancelamento da promoção, da linha ou até o término do prazo previsto para sua concessão.

2.3.7. Cada SMS enviado após o consumo da franquia concedida através do pacote promocional será tarifado por R\$ 0,15 para qualquer destino até o fim do mesmo dia.

2.3.8. Caso o cliente termine de usar sua franquia de Internet antes do fim de sua validade, o serviço será bloqueado. Para voltar a navegar, o cliente poderá esperar a renovação do pacote que ocorrerá no dia seguinte, mediante uso, ou optar por reestabelecer o acesso à Internet através da contratação de um pacote adicional, válido por 7 (dias) ou até consumir 100% da franquia de Internet. Para contratar um pacote adicional, basta enviar um SMS com o texto NAV para 1515.

2.3.9. Para a navegação na Internet 4G, a velocidade é de até 5Mbps para download e até 500Kbps para upload, sendo necessária a utilização de um chip e um Smartphone LTE (frequência 2.5 GHz) compatíveis com a tecnologia 4G. Caso o cliente não esteja em área de cobertura 4G ou não possua aparelho ou chip compatível com 4G, a velocidade de navegação na Internet é de até 500Kbps para download e 25Kbps para upload.

2.3.10. Os benefícios promocionais listados acima são válidos até 17/09/2017, para adesões ao plano elegível até 31/10/2017.

### **3. Validade do Preço das Promoções**

3.1. Ao aderir à promoção o usuário se sujeita à cobrança dos valores promocionais (com tributos) previstos no item 2, válidos até 31/10/2017. O prazo de vigência da oferta poderá ser prorrogado, a exclusivo critério da Vivo e, neste caso, encerrado mediante prévia comunicação pública.

### **4. Disposições Finais**

4.1. A promoção Vivo Turbo convive com a promoção Pré Diário. Os benefícios definidos por essa promoção são consumidos de forma prioritária aos benefícios da promoção Pré Diário. Os itens tarifários não contemplados pela promoção Vivo Turbo respeitarão as regras da promoção Pré Diário.

4.2. A presente promoção não convive com as Promoções: Novo Vivo Sempre, Vivo Sempre Ilimitado, Vivo Sempre Regional, Vivo Sempre 2, Vivo Sempre, Vivo ON, Recarregue e Ganhe na Hora, Recarregue e Ganhe em Novembro, Recarregue e Ganhe na Hora II, Recarregue e Ganhe na Hora III – Dezembro, Recarregue e Ganhe na Hora 4, Promoção Fale Muito por R\$0,10 a Ligação, Bônus Turbinado, Favoritos por R\$0,05 Pré, Fale 20x Mais Vivo Pré, Pais 2008 e Promoção Até R\$1.000.

4.3. Os contratos e demais detalhes sobre o SMP e as chamadas VC2 e VC3 podem ser obtidos nos sites [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br), e pelo telefone 1058. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 0800 772 8346 de um aparelho tipo TDD.

4.4. A Vivo reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

4.5. No caso de dúvidas sobre esta Promoção, o Cliente poderá entrar em contato com a organização da mesma ligando de seu celular Vivo através do número \*8486. Pessoas com necessidades especiais podem ligar para 0800 772 8346.

- 4.6. O cliente poderá contratar pacotes que concedam mais benefícios que os concedidos nesta promoção.
- 4.7. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização.
- 4.8. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme explicitado nas ofertas dos mesmos.
- 4.9. Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.
- 4.10. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Vivo.
- 4.11. A presente oferta é destinada preferencialmente a uso por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).
- 4.12. Termo de uso inadequado: É responsabilidade do Usuário o correto uso dos benefícios desta Promoção, podendo ser responsabilizado pelo uso do serviço e equipamentos de forma ilegal, inadequada e/ou fora dos moldes e da finalidade específica prevista contratualmente, respondendo por prejuízos causados à outros usuários, à Vivo, ou ainda à outras operadoras. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o Usuário participante estiver vinculado, caso constatare consumo ou utilização inadequada. Dentre outros aspectos, poderá ser considerado uso inadequado: i) Comercialização de minutos/serviços, ii) Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e equipamentos similares potencializando o uso de minutos e serviços; iii) Limite de 40 números diferentes de destino por dia; e iv) Uso contínuo por mais de 2 horas ininterruptas v) recebimento de chamadas em volume inferior a 33% do volume originado.
- 4.13. A rede Vivo (Móvel) é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal.

**Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o cliente \*8486 do seu Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone ou acesse [www.vivo.com.br/planos](http://www.vivo.com.br/planos). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 0800 772 8346 ou 142.**

***“Caro cliente Vivo Pré, atualize seus dados cadastrais ligando \*8486 de seu celular e mantenha-se informado sobre todas as vantagens que a Vivo tem a lhe oferecer!”***