



COMUNICADO

A Telefônica Brasil S.A., denominada Vivo, comunica aos seus clientes residenciais, não residenciais e aos usuários em geral, os novos valores do **Plano de Atendimento Rural - PAR-C 001 - Plano Atendimento Rural Complementar Pré Pago, PAR-C 002 - Plano Atendimento Rural Complementar Pós-Pago PAR-S 001 - Plano Atendimento Rural Suplementar**, na modalidade local, válidos para chamadas fixas locais originadas e terminadas na sua Área de Concessão, Setor 31 da Região III, vigentes a partir de 16/12/2022.

Planos Alternativos	Valor Máximo homologado
Eventuais - PAR-C 001 e PAR-C 002	
Habilitação Residencial	R\$ 149,61
Habilitação Não Residencial	R\$ 149,55
Habilitação Tronco	R\$ 148,53
Mudança de Endereço Residencial	R\$ 149,61
Mudança de Endereço Não Residencial	R\$ 149,55
Mudança de Endereço Tronco	R\$ 148,53
Valor de Uso de Meio Adicional (VMA)	R\$ 0,52363
PAR-C 001 - PLANO ATENDIMENTO RURAL COMPLEMENTAR PRÉ PAGO	
Assinatura Diária	R\$ 1,84
Valor do Minuto Local (Horário Normal)	R\$ 0,11804
Valor por Chamada Atendida (Horário Simples)	R\$ 0,24023
Valor do Minuto Fixo-Móvel - VC1 (SMP - Horário Normal)	R\$ 0,28125
Valor do Minuto Fixo-Móvel - VC1 (SMP - Horário Reduzido)	R\$ 0,19688
Valor do Minuto Fixo-Móvel - VC1 (SME - Horário Normal)	R\$ 0,63774
Valor do Minuto Fixo-Móvel - VC1 (SME - Horário Reduzido)	R\$ 0,44641
PAR-C 002 - PLANO ATENDIMENTO RURAL COMPLEMENTAR PÓS-PAGO	
Mensalidade - Franquia de 100 minutos *	R\$ 70,23
Valor do Minuto Local (Horário Normal)	R\$ 0,11804
Valor por Chamada Atendida (Horário Simples)	R\$ 0,24023
Valor do Minuto Fixo-Móvel - VC1 (SMP - Horário Normal)	R\$ 0,28125
Valor do Minuto Fixo-Móvel - VC1 (SMP - Horário Reduzido)	R\$ 0,19688
Valor do Minuto Fixo-Móvel - VC1 (SME - Horário Normal)	R\$ 0,63774
Valor do Minuto Fixo-Móvel - VC1 (SME - Horário Reduzido)	R\$ 0,44641

PAR-S 001 - PLANO DE ATENDIMENTO RURAL SUPLEMENTAR

Habilitação (RES/NRES/Tronco)	R\$ 168,87
Mudança de Endereço (RES/NRES/Tronco)	R\$ 168,87
Mensalidade - Franquia de 100 minutos	R\$ 575,22
Valor do Minuto Local (Horário Normal)	R\$ 0,20226
Valor do Minuto Fixo-Móvel - VC1 (SMP/SME- Horário Normal)	R\$ 1,75654
Valor do Minuto Fixo-Móvel - VC1 (SMP/SME - Horário Reduzido)	R\$ 1,35728
Valor de Uso de Meio Adicional (VMA)	R\$ 0,52363

*Valor base para o cálculo: VOTO Nº 7/2022/EC - SEI 8483440.

Os valores acima são expressos em reais, incluem impostos conforme a legislação aplicável (ICMS SP – 18%). Os futuros reajustes tarifários serão realizados com base nas tarifas acima, que têm como base o Índice de Serviços de Telecomunicações – IST relativo ao mês de maio de 2022 para chamadas fixo-fixo, habitação, mudança de endereço e assinatura mensal (Ato Anatel nº 12.759, de 06/09/2022) e mês de fevereiro de 2022 para chamadas fixo-móvel (VC1) SMP (Ato Anatel nº 7.068, de 20/05/2022) e SME (Ato Anatel nº 7.070, de 20/05/2022), como básico para o cálculo do reajuste.

VALOR DE USO DE MEIO ADICIONAL (VMA)

Nas chamadas envolvendo acessos do STFC fora da ATB, identificados por numeração específica, poderá ocorrer adicionalmente ao valor da ligação a cobrança de VMA, nos remos estabelecidos no Edital 004/2012/PV/SPV – Anatel e na Resolução 754 de 12 de Agosto de 2022.

CRITÉRIOS TARIFAÇÃO VMA: Será acrescido ao valor do minuto o valor de 1 VMA do cliente pagador da chamada quando um cliente FATB realizar uma chamada, ou quando um cliente FATB receber uma chamada. Serão acrescidos o valor de 2 VMAs do cliente pagador da chamada sempre que o cliente FATB ligar para outro cliente FATB.

CRITÉRIOS TARIFAÇÃO**CHAMADAS FIXO-FIXO LOCAL**

Cobrança inicial de 30 segundos e o tempo de utilização adicional tarifado a cada 6 segundos

CHAMADAS FIXO-MÓVEL LOCAL

Cobrança inicial de 30 segundos e o tempo de utilização adicional tarifado a cada 6 segundos

CHAMADAS FATURAVEIS FIXO-FIXO E FIXO-MÓVEL

Todas as chamadas a partir do instante do seu completamento

Chamadas a cobrar, somente serão faturadas chamadas com duração superiores 6 (seis) segundos, contado a partir do término da mensagem informativa,

TABELA DE HORÁRIOS**PARA CHAMADAS FIXO-FIXO LOCAL**

HORÁRIO NORMAL (dias úteis, das 6 às 24h, e sábados, das 6 às 14h)

HORÁRIO SIMPLES (antigo horário reduzido) (dias úteis, das 0 às 6h. Aos sábados, das 0 às 6h e das 14 às 24h. Aos domingos e feriados nacionais, das 0 às 24h)

PARA CHAMADAS FIXO-MÓVEL LOCAL

HORÁRIO NORMAL (de segunda-feira a sábado das 7 às 21h)

HORÁRIO REDUZIDO (de segunda-feira a sábado das 0 às 7h e das 21h às 24h. Aos domingos e feriados nacionais das 0 às 24h)

Em caso de dúvida, favor entrar em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 10315 ou em nosso site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, acesso pelo 142. Para saber qual a loja VIVO mais perto de você, ligue 102 ou acesse www.vivo.com.br