

A Telefônica Brasil S.A., denominada Vivo, comunica aos seus clientes residenciais, não residenciais e aos usuários em geral, a atualização do valor do produto Vivo Internet Fixa Rural 1 Mbps (PSABL/124/POS/SCM), em decorrência as alterações das alíquotas de ICMS nos Estados Alagoas, Ceará, Pernambuco, Piauí, Paraíba e Rio Grande do Norte, que passa a vigorar a partir de 01 de abril de 2024.

| Reigão e Aliquotas | Valores Homologados |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|--------------------|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                    | Liquido             | AL        | CE        | MG        | PB        | PE        | PI        | RN        | SE        | SP        |
|                    | 0%                  | 20%       | 20%       | 18%       | 22%       | 21%       | 21%       | 18%       | 20%       | 18%       |
| Mensalidade        | R\$ 63,08           | R\$ 78,85 | R\$ 78,85 | R\$ 76,93 | R\$ 80,87 | R\$ 79,35 | R\$ 79,85 | R\$ 76,93 | R\$ 78,85 | R\$ 76,93 |

| Serviços Eventuais           | ISS (alíquota vigente de acordo com Município)** |                 |
|------------------------------|--|-----------------|
|                              | Valores Máximo Homologados com Tributos          |                 |
|                              | Alíquota Mínima                                  | Alíquota Máxima |
|                              | 2%   | 5%              |
| Mudança de Endereço          | R\$ 3.424,59                                     | R\$ 3.424,59    |
| Mudança de Endereço          | R\$ 856,15                                       | R\$ 883,18      |
| Alteração de Ponto de Acesso | R\$ 856,15                                       | R\$ 883,18      |

\*Valor base para o cálculo: VOTO Nº 7/2022/EC - SEI 8483440.

\*\*Valores à serem calculados de acordo com a tributação vigente do município do serviço.

**Observações adicionais**

Os valores acima estão expressos em reais e incluem os tributos conforme legislação vigente. O futuro reajuste será realizado com base nas tarifas acima, em período não inferior a 12 meses e tomando-se como base para cálculo o índice IGP-DI de Junho de 2023.

Maiores informações podem ser obtidas acessando o nosso site na Internet, no endereço [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br) ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 103 15, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142. Para saber qual a loja Vivo mais perto de você acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).