



## COMUNICADO PÚBLICO VIVO FIBRA

A TELEFÔNICA BRASIL S.A., denominada Vivo, comunica aos seus clientes residenciais e aos usuários em geral, os novos valores da Oferta Conjunta denominada "Oferta Vivo Fibra + Plano de Voz Fixa", composta pelos Planos Alternativos de Serviços - PAS nº 283 - "PROMOÇÃO VIVO FIXO ILIMITADO LOCAL" e dos PAS nº 283 e 284 - "PROMOÇÃO VIVO FIXO ILIMITADO BRASIL", em sua área de Concessão setor 31 da Região III do PGO e dos PAS nº 137 - "PROMOÇÃO VIVO FIXO ILIMITADO LOCAL" e dos PAS nº 137 e 138 "PROMOÇÃO VIVO FIXO ILIMITADO BRASIL", em sua área de autorização Regiões I, II e setor 33 da Região III do PGO, válido para chamadas locais originadas de terminais fixos pós-pagos e destinadas a terminais fixos e móveis em sua área de concessão e autorização, a partir de novas adesões de 21/11/2023 até 24/02/2024.

PROMOÇÃO VIVO FIXO ILIMITADO LOCAL (PAS283/PAS 137) E PROMOÇÃO VIVO FIXO ILIMITADO BRASIL (PAS283+284/PAS137+138)	VALORES PROMOCIONAIS				
	PAS 283 / PAS 283+284		PAS 137 / PAS 137+138		
ALÍQUOTA DE ICMS POR ESTADO	ES, SC, GO e RS (17%); RO (17,5%); SP, DF, MG, PR e PE (18%); AC, PA e MT (19%); AM, MA, RN, RR, TO, PB, SE e CE (20%); AL (21%); RJ (22%); PI (27%); BA (28%) e AP e MS (29%)				
HABILITAÇÃO	Gratuito		Gratuito		
<b>TARIFAS MENSAIS</b>					
PA 283 / PA 137 – Mensalidade – Franquia Local Ilimitada para chamadas locais Fixo-Fixo - 2P (voz+banda larga)	R\$ 47,00		R\$ 47,00		
PA 283 / PA 137 – Mensalidade – Franquia Local Ilimitada Fixo-Móvel On Net destino Vivo - 2P (voz+banda larga)					
PA 284 / PA 138 - 1000 Minutos de Franquia Longa Distância Nacional Fixo-Fixo - 2P (voz+banda larga)					
PA 284 / PA 138 - 35 Minutos de Franquia Longa Distância Fixo-Móvel destino On Net - 2P (voz+banda larga)					
PA 284 / PA 138 - 35 Minutos de Franquia Longa Distância Fixo-Móvel destino demais operadoras Off Net - 2P (voz+banda larga)					
Tarifas por Uso Fixo-Fixo por minuto	Horário Normal	Horário Reduzido	Horário Normal	Horário Reduzido	
Valor do minuto para chamadas Locais realizadas por telefone fixo, qua	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	
Valor do minuto para chamadas Locais recebidas a cobrar de telefone fixo, qualquer operadora	0,27845	0,23668	0,27845	0,23668	
Valor do minuto excedente para chamadas LDN originadas de fixo para fixo destino qualquer operadora	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	
Valor do minuto para chamadas LDN Recebidas a Cobrar de fixo de qualquer operadora	0,41768	0,41768	0,41768	R\$ 0,35503	
Tarifas por Uso Fixo-Móvel por minuto	Horário Normal	Horário Reduzido	Horário Normal	Horário Reduzido	Horário Super Reduzido
Chamadas Locais Originadas de terminais Fixo-Móvel (VC1) a qualquer Operadora SMP / SME (Qualquer Horário)	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
Chamadas Locais Recebidas de terminais Fixo-Móvel (VC1) a qualquer Operadora SMP / SME (Qualquer Horário)	0,50122	0,42603	R\$ 1,35329	R\$ 1,15028	0,87963
Chamadas LDN Originadas fixo-móvel (VC2/VC3) Vivo (on-net) e para qualquer Operadora SMP (Qualquer Horário)	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
Chamadas LDN Originadas fixo-móvel (VC2 e VC3) para outras Operadoras SME (Qualquer Horário)	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
Chamadas LDN Recebidas a cobrar Fixo-Móvel (VC2) Qualquer Operadora SMP/SME	1,11383	0,94675	1,39228	1,18344	0,90498
Chamadas LDN Recebidas a cobrar Fixo-Móvel (VC3) Qualquer Operadora SMP/SME	1,39228	1,18343	1,39228	1,18344	0,90498

Modulação horária para chamadas locais destinadas a telefones fixos-fixos: Todas as chamadas serão tarifadas por minuto, independente do horário do início. Horário Normal: das 08:00 às



## COMUNICADO PÚBLICO VIVO FIBRA

---

19:59hs de segunda a sexta feira; Horário Reduzido: das 20:00 às 07:59hs de segunda à sexta-feira e o dia todo aos sábados, domingos e feriados nacionais.

Modulação horária para chamadas locais destinadas a telefones fixo-móvel: horário normal: das 07:00 às 17:59h de segunda à sexta-feira; Horário Reduzido: das 18:00h às 20:59h de segunda à sexta-feira e sábado das 07:00h às 20:59h; Horário Super Reduzido: das 21:00h às 24:00h de segunda à sábado, das 0:00h às 06:59h aos sábados e o dia todo nos domingos e feriados nacionais.

Todas as chamadas serão faturadas a partir do instante do seu completamento.

Promoção exclusiva para clientes residenciais.

Os valores promocionais são válidos até **24/02/2024**. Após o período de vigência os valores promocionais retornarão para as condições previstas no respectivo Plano Alternativo ou serão devidamente comunicados se praticados novos valores promocionais.

Os valores acima são expressos em reais, incluem impostos conforme a legislação aplicável e os reajustes dos valores máximos homologados ocorrerão em prazo não inferior a 12 meses, tornando-se o Índice de Serviço de Telecomunicações (IST) relativo ao mês de abril de 2022 para os PAS 283 E 284 e Julho de 2021 para os PAS 137 e 138 como base para cálculo do reajuste.

O cliente que contratar o Plano de Voz COM Serviço Vivo Assistência Casa que tem um custo de R\$ 15,00, pagará na mensalidade do Plano dentro dessa oferta 2P por R\$ 32,00.

\*A partir de 01/02/2024 alguns Estados terão alterações em suas alíquotas de ICMS e passarão a ser: AL (19%), BA (20,5%), CE (20%), MS (19%), PI (21%), RN (18%), PB (22%) e PE (20,5%).

\*\* A partir de 12/01/2024 o Estado RO terá alteração em sua alíquota de ICMS e passará a ser 19,5%

\*\*\* A partir do dia 21/01/2024 o Estado DF terá alteração em sua alíquota de ICMS e passará a ser 20%

Maiores informações podem ser obtidas acessando o regulamento da Promoção no site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br) ou no nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 103 15, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142. Para saber qual a loja VIVO mais perto de você acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).