



## COMUNICADO PÚBLICO VIVO FIBRA

A TELEFÔNICA BRASIL S.A., denominada Vivo, comunica aos seus clientes residenciais e aos usuários em geral, os novos valores da Promoção **VIXO FIXO ILIMITADO LOCAL** do PAS 283 e da **Promoção VIVO FIXO ILIMITADO BRASIL dos PAS 283+284**, em sua área de Concessão setor 31 da Região III do PGO, válido para chamadas locais originadas de terminais fixos pós-pagos e destinadas a terminais fixos e móveis em sua área de concessão, a **partir de novas adesões de 25/02/2024 até 30/05/2024**.

PROMOÇÃO VIVO FIXO ILIMITADO LOCAL (PAS283) E PROMOÇÃO VIVO FIXO ILIMITADO BRASIL (PAS283+284)	VALORES PROMOCIONAIS	
	PAS 283 / PAS 283+284	
ALÍQUOTA DE ICMS POR ESTADO	SP (18%)	
HABILITAÇÃO	109,99	
TARIFAS MENSAIS	SEM Serviço Assistência Casa	COM Serviço Assistência Casa
PA 283 - Mensalidade – Franquia Local Ilimitada para chamadas locais Fixo-Fixo - 1P (voz)	R\$ 83,00	R\$ 68,00
PA 283 – Mensalidade – Franquia Local Ilimitada Fixo-Móvel On Net destino Vivo - 1P (voz)		
PA 284 - 1000 Minutos de Franquia Longa Distância Nacional Fixo-Fixo - 1P (voz)		
PA 284 - 35 Minutos de Franquia Longa Distância Fixo-Móvel destino On Net - 1P (voz)		
PA 284 - 35 Minutos de Franquia Longa Distância Fixo-Móvel destino demais operadoras Off Net - 1P (voz)		
Tarifas por Uso Fixo-Fixo por minuto	Horário Normal	Horário Reduzido
Valor do minuto para chamadas Locais realizadas por telefone fixo, qualquer operadora	ILIMITADO	ILIMITADO
Valor do minuto para chamadas Locais recebidas a cobrar de telefone fixo, qualquer operadora	0,27845	0,23668
Valor do minuto excedente para chamadas LDN originadas de fixo para fixo destino qualquer operadora	ILIMITADO	ILIMITADO
Valor do minuto para chamadas LDN Recebidas a Cobrar de fixo de qualquer operadora	0,41768	0,35503
Tarifas por Uso Fixo-Móvel por minuto	Horário Normal	Horário Reduzido
Chamadas Locais Originadas de terminais Fixo-Móvel (VC1) a qualquer Operadora SMP / SME (Qualquer Horário)	ILIMITADO	ILIMITADO
Chamadas Locais Originadas de terminais Fixo-Móvel (VC1) a qualquer Operadora SMP / SME (Qualquer Horário)	0,50122	0,39374
Chamadas LDN Originadas fixo-móvel (VC2/VC3) Vivo (on-net) e para qualquer Operadora SMP (Qualquer Horário)	ILIMITADO	ILIMITADO
Chamadas LDN Originadas fixo-móvel (VC2 e VC3) para outras Operadoras SME (Qualquer Horário)	ILIMITADO	ILIMITADO
Chamadas LDN Recebidas a cobrar Fixo-Móvel (VC2) Qualquer Operadora SMP/SME	1,11383	0,94675
Chamadas LDN Recebidas a cobrar Fixo-Móvel (VC3) Qualquer Operadora SMP/SME	1,39228	1,17418

Modulação horária chamadas locais destinadas a telefones fixos-fixos: Todas as chamadas serão tarifadas por minuto, independente do horário do início. Horário Normal: das 08:00 às 19:59hs de segunda a sexta-feira; Horário Reduzido: das 20:00 às 07:59hs de segunda à sexta-feira e o dia todo aos sábados, domingos e feriados nacionais.

Modulação horária para chamadas locais destinadas a telefones fixo-móvel: horário normal: das 07:00 às 17:59h de segunda à sexta-feira; Horário Reduzido: das 18:00h às 20:59h de segunda à sexta-feira e sábado das 07:00h às 20:59h.

Todas as chamadas serão faturadas a partir do instante do seu completamento.



## COMUNICADO PÚBLICO VIVO FIBRA

---

Promoção exclusiva para clientes residenciais.

Os valores promocionais são válidos até **30/05/2024**. Após o período de vigência os valores promocionais retornarão para as condições previstas no respectivo Plano Alternativo ou serão devidamente comunicados se praticados novos valores promocionais.

Os valores acima são expressos em reais, incluem impostos conforme a legislação aplicável e os reajustes dos valores máximos homologados ocorrerão em prazo não inferior a 12 meses, tornando-se o Índice de Serviço de Telecomunicações (IST) relativo ao mês de abril de 2022 como base para cálculo do reajuste.

O cliente que contratar o Plano de Voz COM Serviço Vivo Assistência Casa que tem um custo de R\$ 15,00, pagará na mensalidade do Plano dentro dessa oferta 1P por R\$ 68,00.

Maiores informações podem ser obtidas acessando o regulamento da Promoção no site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br) ou no nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 103 15, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142. Para saber qual a loja VIVO mais perto de você acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).