

Chamadas Originadas e Rebebidas a Cobrar Off Net SME Demais Operadoras (Horário Normal) VC3	4,45167	4,47865	4,50596	4,56159	4,61861	5,20407
Chamadas Originadas e Rebebidas a Cobrar Off Net SME Demais Operadoras (Horário Reduzido) VC3	4,06587	4,09051	4,11545	4,16626	4,21834	4,75306

1,39500	1,30100	1,29725	1,31546	1,31787	1,31686	1,31587	1,31490	1,31686	1,35882	1,47702	1,33312	1,33414	1,35082
0,97646	0,91065	0,90804	0,92079	0,92248	0,92176	0,92107	0,92039	0,92176	0,95114	1,03387	0,93314	0,93386	0,94554

MODULAÇÃO HORÁRIA E CRITÉRIOS DE COBRANÇA

Fixo-Fixo

Todas as chamadas serão tarifadas por minuto, independente do horario do inicio.

Horário normal: das 08:00 às 19:59hs de segunda a sexta-feira;

Horário Reduzido: das 20:00 às 07:59hs de segunda à sexta-feira e o dia todo aos sábados, domingos e feriados nacionais.

Chamadas Faturadas: Serão faturadas todas as chamadas a partir do instante do seu completamento.

Fixo-Móvel

Horário Normal: das 7:00 as 17:59hs de segunda à sexta-feira;

Horário Reduzido: das 18:00hs às 20:59hs de segunda à sexta-feira e sábado das 07:00hs às 20:59hs;

Horário Super Reduzido: das 21:00 às 24:00hs de segunda à sábado, das 0:00hs às 06:59hs aos sábados e o dia todo nos domingos e feriados nacinais;

OBSERVAÇÕES GERAIS

O nova condição comercial será de 23/11/2022 com seus benefícios validos até 22/04/2023. Após este período de vigência os valores promocionais retornarão para as condições previstas no respectivo Plano Alternativo ou serão devidamente comunicados se praticados novos valores promocionais.

Os valores acima são expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável.

Os reajustes tarifários dos valores máximos homologados ocorrerão em prazo não inferior a 12 meses,tomando-se como referência o IST de **Julho 2021** para base de cálculo.

Maiores informações podem ser obtidas acessando o regulamento da Promoção no site www.vivo.com.br ou no nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 103 15, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142. Para saber qual a loja VIVO mais perto de você acesse www.vivo.com.br.

A TELEFÔNICA BRASIL S.A., denominada Vivo, comunica aos seus clientes residenciais e aos usuários em geral, os novos valores promocionais do **Plano de Serviço PA nº 137 - Plano Ilimitado Local** e da **Promoção Vivo Fixo Ilimitado Local**, válido para chamadas locais originadas de terminais fixos pós-pagos e destinadas a terminais fixos e móveis em sua área de autorização Regiões I, II e setor 33 da Região III do PGO, com flexo vigente a partir das faturas com vencimento em 08 de Janeiro de 2023.

PLANO ALTERNATIVO 137 VIVO FIXO ILIMITADO LOCAL

ALÍQUOTA DE ICMS POR ESTADO	AC, ES, RR, SC, GO, RS, PA	RO	DF, MG, PR, RN, AM, BA, SE, PI, MA, PE, RJ, TO	AL, MS, MT	PB, CE	AP	RS	GO	AC, ES, SC	RO	SE, RN, PI, PE, AM	PR	BA, DF	MG	TO	RJ	MT	MS	AL	PB, CE
	17%	17,5%	18%	19%	20%	29%	17%	17%	17%	17,5%	18%	18%	18%	18%	18%	18%	18%	19%	19%	19%

TARIFAS EVENTUAIS

VALORES HOMOLOGADOS

Habilitação	257,97	259,53	261,11	264,33	267,64	301,57
Mudança de Endereço	113,22	113,91	114,61	116,02	117,47	132,36

R\$15,00													
Gratuito													

TARIFAS MENSAIS

Franquia ilimitada para chamadas locais fixo-fixo com qualquer operadora	567,24	570,68	574,16	581,25	588,51	663,11
Franquia ilimitada para chamadas locais fixo-móvel On-Net destino Vivo	162,04	163,02	164,02	166,04	168,12	189,43
Franquia ilimitada para chamadas locais fixo-fixo com qualquer operadora - (no combo)	567,24	570,68	574,16	581,25	588,51	663,11
Franquia ilimitada para chamadas locais fixo-móvel On-Net destino Vivo - (no combo)	162,04	163,02	164,02	166,04	168,12	189,43

82,76	79,14	82,76	74,08	79,01	79,93	80,84	81,75	79,93	77,18	89,99	80,73	79,8	80,61
59,99	59,99	59,99	59,99	59,99	59,99	59,99	59,99	59,99	59,99	59,99	59,99	59,99	59,99

TARIFAS DE USOS FIXO-FIXO LOCAL

VALORES HOMOLOGADOS

Valor por Minuto das chamadas Originadas para Todas as Operadoras (Horário Normal)	Ilimitado					
Valor por Minuto das chamadas Originadas para Todas as Operadoras (Horário Reduzido)	0,61258	0,61630	0,62005	0,62771	0,63556	0,71612
Valor por Minuto das chamadas Recebidas a Cobrar de Todas as Operadoras (Horário Normal)	0,45026	0,45299	0,45575	0,46138	0,46715	0,52636

Ilimitado													
0,17774	0,16638	0,16588	0,16788	0,16791	0,16841	0,16790	0,16732	0,16841	0,17312	0,18795	0,13878	0,16998	0,17211
0,13132	0,12245	0,12243	0,12243	0,12406	0,12394	0,12376	0,12354	0,12394	0,12791	0,13878	0,12547	0,12559	0,12716

TARIFAS DE USOS FIXO-MÓVEL LOCAL (VC1 - SMP / SME)

VALORES HOMOLOGADOS

Valor do Minuto de Vivo On Net SMP (Horário Normal, Reduzido e Super Reduzido)	Ilimitado					
Chamadas Recebidas a Cobrar de Vivo On Net SMP (Horário Normal)	3,61138	3,63326	3,65542	3,70055	3,74680	4,22175
Chamadas Recebidas a Cobrar de Vivo On Net SMP (Horário Reduzido)	2,95206	2,96995	2,98806	3,02495	3,06276	3,45100
Chamadas Recebidas a Cobrar de Vivo On Net SMP (Horário Super Reduzido)	2,36170	2,37602	2,39050	2,42002	2,45027	2,76087
Chamadas Originadas e Recebidas a Cobrar Demais Operadoras SMP / SME (Horário Normal)	3,61138	3,63326	3,65542	3,70055	3,74680	4,22175
Chamadas Originadas e Recebidas a Cobrar Demais Operadoras SMP / SME (Horário Reduzido)	2,95206	2,96995	2,98806	3,02495	3,06276	3,45100
Chamadas Originadas e Recebidas a Cobrar Demais Operadoras SMP / SME (Horário Super Reduzido)	2,36170	2,37602	2,39050	2,42002	2,45027	2,76087

Ilimitado													
1,25013	1,16663	1,16324	1,17955	1,18101	1,18085	1,17925	1,17909	1,18085	1,21771	1,32446	1,19543	1,19560	1,21054
1,14940	1,07221	1,06941	1,08398	1,08586	1,08528	1,08425	1,08375	1,08528	1,11959	1,21737	1,09868	1,09926	1,11300
0,87488	0,81608	0,81366	0,82483	0,82652	0,82603	0,82519	0,82400	0,82603	0,85219	0,92559	0,83623	0,83672	0,84718
1,25013	1,16663	1,16324	1,17955	1,18101	1,18085	1,17925	1,17909	1,18085	1,21771	1,32446	1,19543	1,19560	1,21054
1,14940	1,07221	1,06941	1,08398	1,08586	1,08528	1,08425	1,08375	1,08528	1,11959	1,21737	1,09868	1,09926	1,11300
0,87488	0,81608	0,81366	0,82483	0,82652	0,82603	0,82519	0,82400	0,82603	0,85219	0,92559	0,83623	0,83672	0,84718

MODULAÇÃO HORÁRIA E CRITÉRIOS DE COBRANÇA

Fixo-Fixo

Todas as chamadas serão tarifadas por minuto, independentemente do horário do início.

Horário normal: das 08:00 às 19:59hs de segunda a sexta-feira;

Horário Reduzido: das 20:00 às 07:59hs de segunda à sexta-feira e o dia todo aos sábados, domingos e feriados nacionais.

Chamadas Faturadas: Serão faturadas todas as chamadas a partir do instante do seu completamento.

Fixo-Móvel

Horário Normal: das 7:00 às 17:59hs de segunda à sexta-feira;

Horário Reduzido: das 18:00hs às 20:59hs de segunda à sexta-feira e sábado das 07:00hs às 20:59hs;

Horário Super Reduzido: das 21:00 às 24:00hs de segunda à sábado, das 0:00hs às 06:59hs aos sábados e o dia todo nos domingos e feriados nacionais;

OBSERVAÇÕES GERAIS

O nova condição comercial será de 23/11/2022 com seus benefícios validos até 22/04/2023. Após este período de vigência os valores promocionais retornarão para as condições previstas aos valores homologados descritos nos respectivo Plano Alternativo ou serão devidamente comunicados se praticados novos valores promocionais.

Os valores acima são expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável.

Os reajustes tarifários dos valores máximos homologados ocorrerão em prazo não inferior a 12 meses, tomando-se como referência o IST de **Julho 2021** para base de cálculo.

Maiores informações podem ser obtidas acessando o regulamento da Promoção no site www.vivo.com.br ou no nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 103 15, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142. Para saber qual a loja VIVO mais perto de você acesse www.vivo.com.br.

A TELEFÔNICA BRASIL S.A., comunica aos seus clientes da base e usuários da classe residencial, os novos valores promocionais da Promoção "Vivo Fixo Ilimitado Brasil", composta dos Planos de Serviços Alternativos PA n° 283 – Plano Ilimitado Local e PA n° 284 – Longa Distância Brasil Tudo, na modalidade Local e Longa Distância, em sua área de Concessão, setor 31 da Região III do PGO. Estas condições são válidas faturas com vencimentos a partir de 08 de Janeiro de 2023.

PROMOÇÃO - VIVO FIXO ILIMITADO BRASIL – (Planos Alternativos 283 + 284)

Franquia de Minutos	Homologado		Promocional	
	Bruto	SP	Avulso	Combo (2P e 3P)
Franquia Ilimitada Local (Fixo - Fixo)	R\$	102,69		
Franquia Local Ilimitada Fixo-Móvel On Net destino Vivo	R\$	50,80		
1.000 Minutos de Franquia Longa Distância Nacional Fixo-Fixo	R\$	302,12	R\$ 91,82	R\$ 72,61
35 Minutos de Franquia Longa Distância Fixo-Móvel destino Vivo On Net	R\$	50,79		
35 Minutos de Franquia Longa Distância Fixo-Móvel destino Operadoras Off Net	R\$	50,79		
Com Vivo Assistencia Casa*	R\$	557,19	R\$ 76,82	R\$ 57,61

Tarifas Eventuais	Homologado		Promocional	
Habilitação	R\$	216,15	R\$	119,43
Mudança de Endereço	R\$	134,60		Gratuito

Tarifas de Uso (Fixo - Fixo)	Homologado		Promocional	
Valor do minuto para chamadas locais "realizadas" para qualquer operadora	R\$	0,37425		Ilimitadas
Valor do minuto chamadas locais "recebedias a cobrar" de qualquer operadora	R\$	0,37425	R\$	0,26516
Valor do minuto excedente para chamadas longa distância "realizadas" para qualquer operadora	R\$	0,42343	R\$	0,32712
Valor do minuto para chamadas longa distância "recebidas a cobrar" para qualquer operadora	R\$	0,42343	R\$	0,32712

Tarifas de Uso Local (Fixo - Móvel)	Homologado		Promocional	
Valor do Minuto	Normal	Reduzido	Normal	Reduzido
Chamadas originadas de Vivo On Net SMP	Ilimitado		Ilimitado	
Chamadas recebidas a cobrar de VIVO e chamadas especiais	R\$ 0,50549	R\$ 0,70208	R\$ 0,34318	R\$ 0,24022
Chamadas originadas e recebidas a cobrar de/para outras operadoras (SMP)	R\$ 0,50549	R\$ 0,37310	R\$ 0,39952	R\$ 0,27964
Chamadas originadas e recebidas a cobrar de/para outras operadoras (SME)	R\$ 0,70208	R\$ 0,47518	R\$ 0,53774	R\$ 0,37640

Tarifas de Uso Longa Distancia (Fixo - Móvel) - Valor do Minuto	Homologado VC2		Homologado VC3		Promocional VC2		Promocional VC3	
	Normal	Reduzido	Normal	Reduzido	Normal	Reduzido	Normal	Reduzido
Originadas para Vivo - SMP	R\$ 1,24537	R\$ 0,86349	R\$ 1,54150	R\$ 1,07246	Ilimitado Promocionalmente			
Recebidas a Cobrar de Vivo - SMP	R\$ 1,24537	R\$ 0,86349	R\$ 1,54150	R\$ 1,07246	R\$ 0,93492	R\$ 0,65442	R\$ 1,11628	R\$ 0,78140
Originadas para Outras Operadoras - SMP	R\$ 1,24537	R\$ 0,86349	R\$ 1,54150	R\$ 1,07246	Ilimitado Promocionalmente			
Recebidas a Cobrar de Outras Operadoras - SMP	R\$ 1,24537	R\$ 0,86349	R\$ 1,54150	R\$ 1,07246	R\$ 0,93492	R\$ 0,65442	R\$ 1,11628	R\$ 0,78140
Originadas e Recebidas a Cobrar de Outras Operadoras - SME	R\$ 1,38044	R\$ 0,96631	R\$ 1,57554	R\$ 1,10286	R\$ 0,96334	R\$ 0,67434	R\$ 1,09612	R\$ 0,76728

MODULAÇÃO HORÁRIA E CRITÉRIOS DE COBRANÇA

Fixo-Fixo Local	Todas as chamadas serão tarifadas por minuto independente do horário.
Fixo-Móvel Local	Horário Normal - segunda-feira a sábado, das 7 às 21h Horário Reduzido – segunda a sábado das 0 às 7h e 21 às 24h e domingos e feriados nacionais das 0 às 24h

OBSERVAÇÕES GERAIS

Os valores acima são expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável. (ICMS SP: 18%)

O nova condição comercial será de 23/11/2022 com seus benefícios validos até 22/04/2023. Após este período de vigência os valores promocionais retornarão para as condições previstas no respectivo Plano Alternativo ou serão devidamente comunicados se praticados novos valores promocionais.

Os reajustes tarifários dos valores máximos homologados ocorrerão em prazo não inferior a 12 meses. Tomou-se como referência para os atuais valores homologados o IST de abril de 2020 a março de 2021, e abril de 2021 a março de 2022 para base de cálculo desde última alteração.

*O valor a ser cobrado pelo serviço Assistência Casa é de R\$ 15,00 (quinze reais) mensais.

Os seguintes tipos de ligações são considerados como ligações excedentes, isto é, não serão descontadas da franquia e serão cobradas: ligações para provedores de internet discada, ligações recebidas a cobrar, siga-me, conversa a 3, portais de voz, chamadas destinadas a código de três dígitos, entre outros.

Maiores informações podem ser obtidas acessando o regulamento da Promoção no site www.vivo.com.br ou Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 10315. Pessoas com necessidades especiais de fala/ audição, ligue 142. Para saber qual a loja VIVO mais perto você, acesse www.vivo.com.br

A TELEFÔNICA BRASIL S.A., comunica aos seus clientes da base e usuários da classe residencial, os novos valores promocionais do Plano de Serviço Local PA nº 283 – Plano Ilimitado Local e da Promoção “Vivo Fixo Ilimitado Local”, válido para chamadas locais originadas de terminais fixos pós-pagos e destinadas a terminais fixos e móveis, em sua área de Concessão, setor 31 da Região III do Plano Geral de Outorgas (PGO). Estas condições são válidas para faturas com vencimentos a partir de 08 de Janeiro de 2023.

PROMOÇÃO - VIVO FIXO ILIMITADO LOCAL - (Plano Alternativo 283)

Franquia de Minutos	Homologado		Promocional	
	Bruto	SP	Solo	Combo (2P e 3P)
Franquia Ilimitada Local (Fixo - Fixo)	R\$	102,69	R\$ 98,99	R\$ 68,99
Franquia Local Ilimitada Fixo-Móvel On Net destino Vivo (*)	R\$	50,80		
Com Vivo Assistencia Casa	R\$	153,49	R\$ 83,99	R\$ 53,99

Tarifas Eventuais	Homologado		Promocional	
Habilitação	R\$	216,15	R\$	119,43
Mudança de Endereço	R\$	134,60		Gratuito

Tarifas de Uso Local (Fixo - Fixo)	Homologado		Promocional	
Valor do minuto para chamadas "realizadas" para qualquer operadora	R\$	0,37425		Ilimitadas
Valor do minuto chamadas "recebedias a cobrar" de qualquer operadora	R\$	0,37425	R\$	0,26516

Tarifas de Uso Local (Fixo - Móvel)	Homologado		Promocional	
	Normal	Reduzido	Normal	Reduzido
Chamadas originadas de Vivo On Net SMP	Ilimitado		Ilimitado	
Chamadas recebidas a cobrar de VIVO e chamadas especiais	R\$ 0,50549	R\$ 0,70208	R\$ 0,34318	R\$ 0,24022
Chamadas originadas e recebidas a cobrar de/para outras pperadoras (SMP)	R\$ 0,50549	R\$ 0,37310	R\$ 0,39952	R\$ 0,27964
Chamadas originadas e recebidas a cobrar de/para outras operadoras (SME)	R\$ 0,70208	R\$ 0,47518	R\$ 0,53774	R\$ 0,37640

MODULAÇÃO HORÁRIA E CRITÉRIOS DE COBRANÇA

Fixo-Fixo Local	Todas as chamadas serão tarifadas por minuto independente do horário.
Fixo-Móvel Local	Horário Normal - segunda-feira a sábado, das 7 às 21h Horário Reduzido – segunda a sábado das 0 às 7h e 21 às 24h e domingos e feriados nacionais das 0 às 24h

OBSERVAÇÕES GERAIS

Os valores acima são expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável. (ICMS SP: 18%)

A nova condição comercial será de 23/11/2022 com seus benefícios validos até 22/04/2023. Após este período de vigência os valores promocionais retornarão para as condições previstas no respectivo Plano Alternativo ou serão devidamente comunicados se praticados novos valores promocionais.

Os reajustes tarifários dos valores máximos homologados ocorrerão em prazo não inferior a 12 meses. Tomou-se como referência para os atuais valores homologados o ISTde abril de 2020 a março de 2021, e abril de 2021 a março de 2022 para base de cálculo desde ultima alteração.

O valor a ser cobrado pelo serviço Assistência Casa é de R\$ 15,00 (quinze reais) mensais.

Os seguintes tipos de ligações são considerados como ligações excedentes, isto é, não serão descontadas da franquia e serão cobradas: ligações para provedores de internet discada, ligações recebidas a cobrar, siga-me, conversa a 3, portais de voz, chamadas destinadas a código de três dígitos, entre outros.

Maiores informações podem ser obtidas acessando o regulamento da Promoção no site www.vivo.com.br ou Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 10315. Pessoas com necessidades especiais de fala/ audição, ligue 142. Para saber qual a loja VIVO mais perto você, acesse www.vivo.com.br