

Comunicado aos Clientes

A Vivo, Operadora do Serviço Móvel Pessoal (SMP), nas Regiões I, II e III do Plano Geral de Autorizações do SMP (PGA-SMP), que abrange todo o território nacional, em atenção aos regulamentos dos respectivos serviços, comunica a seus clientes e ao público em geral que a partir do dia 11/04/2016 as condições e preços promocionais de algumas promoções serão revistas.

Contexto

Revisão e simplificação das promoções Recarregue e Ganhe 4, Vivo Sempre e Vivo ON.

Quando a alteração começará a valer?

A partir do dia 11/04/2016 para a promoção Recarregue e Ganhe 4 e a partir do dia 24/04 para as promoções Vivo ON e Vivo Sempre.

Qual a nova validade dos bônus e benefícios?

Para a Vivo ON, todos os bônus concedidos terão validade de 30 dias.

Para a Recarregue e Ganhe 4, todos os bônus concedidos terão validade de 30 dias.

Para a Vivo Sempre, para qualquer recarga efetuada, o cliente terá 30 dias para usufruir do benefício de tarifa reduzida para qualquer Vivo do Brasil e Fixo Local.

Há limite diário de utilização dos bônus?

Não há mais limite diário de bônus para as promoções Recarregue e Ganhe 4, Vivo ON e Vivo Sempre.

Haverá cobranças adicionais?

Não haverá cobranças adicionais.

Há consumação mínima em alguma destas promoções?

Não há consumação mínima.

Os bônus continuarão em reais, no caso da Vivo ON e Recarregue e Ganhe 4?

Não, os bônus serão concedidos em minutos, não mais em reais.

Qual a nova mecânica de concessão de bônus?

- Recarregue e Ganhe 4: A cada R\$5, 25 minutos de bônus, válidos para qualquer vivo do Brasil e Fixo local, por 30 dias.
- Vivo Sempre: recarregando R\$15 ou mais, benefício de R\$0,07/min para qualquer Vivo do Brasil usando o 15, R\$0,07/evento de SMS para qualquer operadora e R\$0,50/min para Fixo local, válido por 30 dias.
- Vivo ON: A cada R\$5, 25 minutos de bônus, válidos para ligações locais para celulares Vivo e 25MB. A partir da recarga de R\$15, benefício de SMS ilimitado para celulares Vivo.

Quais serão as novas regras e os novos bônus detalhados?

- **Recarregue e Ganhe 4:**

	Bônus	
Valor de face de recarga (R\$)	Voz (local para vivo, longa distância para vivo e Fixo local)	Validade
3	N/A	N/A
5	25 min.	30 dias
8	25 min.	30 dias
10 - 13	50 min.	30 dias
15 - 18	75 min.	30 dias
20 - 22	100 min.	30 dias
25 - 27	125 min.	30 dias
30	150 min.	30 dias
35	175 min.	30 dias
40	200 min.	30 dias
50	250 min.	30 dias
60	300 min.	30 dias
100	500 min.	30 dias
200	1.000 min.	30 dias
300	1.500 min.	30 dias

- **Vivo ON:**

	Bônus			
Valor de face de recarga (R\$)	Voz (local vivo)	Internet (MB)	SMS (vivo)	Validade
3	-	-	-	-
5	25 min.	25	-	30 dias

8	25 min.	25	-	30 dias
10 - 13	50 min.	50	-	30 dias
15 - 18	75 min.	75	Ilimitado	30 dias
20 - 22	100 min.	100	Ilimitado	30 dias
25 - 27	125 min.	125	Ilimitado	30 dias
30	150 min.	150	Ilimitado	30 dias
35	175 min.	175	Ilimitado	30 dias
40	200 min.	200	Ilimitado	30 dias
50	250 min.	250	Ilimitado	30 dias
60	300 min.	300	Ilimitado	30 dias
100	500 min.	500	Ilimitado	30 dias
200	1.000 min.	1.000	Ilimitado	30 dias
300	1.500 min.	1.500	Ilimitado	30 dias

- **Vivo Sempre:**

Valor da recarga	Validade da tarifa promocional
5	-
10	-
R\$15 ou mais	30 dias