



COMUNICADO

A Telefônica Brasil S.A., doravante denominada Vivo, Operadora do Serviço Móvel Pessoal (SMP), nas Regiões I, II e III do Plano Geral de Autorizações do SMP (PGA-SMP), que abrange todo o território nacional, em atenção ao regulamento do respectivo serviço, comunica aos seus clientes e ao público em geral que o plano promocional Smartvivo V será encerrado no dia 16/01/2018. Os acessos vinculados a este plano participante, caso não optem por outra oferta desta prestadora, terão os valores alterados em relação a promoção anterior, conforme tabela abaixo:

	Atual	Novo
Plano	Smartvivo	Vivo V
Valor	R\$ 999,99	R\$ 1.299,99

Caso não optem por outra oferta desta prestadora, os acessos vinculados serão migrados para a nova promoção.

Até a conclusão de sua migração, que será comunicada ao cliente via SMS, a Vivo manterá os benefícios do plano promocional anterior.

Mais informações podem ser obtidas em nosso site na internet, no endereço www.vivo.com.br ou pela Central de Relacionamento, no telefone 1058 de qualquer telefone ou *8486 pelo celular da operadora. Portadores de necessidades de fala/audição ligue 142.