

A Telefônica Brasil S.A. comunica aos seus clientes residenciais, não residenciais e tronco, que os novos valores máximos homologados do Plano Básico Longa Distância Nacional, em sua Área de Concessão, setor 31 da Região III do PGO, após alterações de ICMS, com vigência a partir de 19/07/2022.

<b>PLANO BÁSICO DE SERVIÇO LONGA DISTÂNCIA NACIONAL</b>	
<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALOR (R\$) – por minuto</b>
<b>HORARIO NORMAL</b>	
D1 – até 50km	0,15218
D2 – maior que 50km até 100km	0,23602
D3 – maior que 100km até 300km	0,35384
D4 – maior que 300km	0,46136
<b>HORARIO DIFERENCIADO</b>	
D1 – até 50km	0,33000
D2 – maior que 50km até 100km	0,55954
D3 – maior que 100km até 300km	0,66296
D4 – maior que 300km	0,78286
<b>HORARIO REDUZIDO</b>	
D1 – até 50km	0,06276
D2 – maior que 50km até 100km	0,12802
D3 – maior que 100km até 300km	0,18406
D4 – maior que 300km	0,27566
<b>HORARIO SUPER REDUZIDO</b>	
D1 – até 50km	0,01820
D2 – maior que 50km até 100km	0,03652
D3 – maior que 100km até 300km	0,07936
D4 – maior que 300km	0,13906

Chamadas de Longa Distância Nacional envolvendo telefones móveis pós-pagos SMP (Serviço Móvel Pessoal).

<b>Planos Básico Longa Distância</b>		<b>Horário Normal</b>	<b>Horário Reduzido</b>
Telefonica Brasil S/A Setor 31	VC2 – Qualquer Operadora	0,80322	0,56222
Telefonica Brasil S/A Setor 31	VC3 – Qualquer Operadora	1,00408	0,70278

Chamadas de Longa Distância Nacional envolvendo telefones móveis pós-pagos SME.

<b>Planos Básico Local e Longa Distância</b>		<b>Horário Normal</b>	<b>Horário Reduzido</b>
Telefonica Brasil S/A Setor 31	VC2 – Qualquer Operadora	1,10316	0,77226
Telefonica Brasil S/A Setor 31	VC3 – Qualquer Operadora	1,25516	0,87864

Os valores das tarifas acima incluem impostos, conforme legislação aplicável (ICMS do Estado São Paulo - 18%). Os futuros reajustes tarifários serão realizados com base nas tarifas acima, tomando-se o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST) relativo ao mês de janeiro de 2021 como básico para cálculo do reajuste.

## **TABELA DE HORÁRIOS**

### **Fixo-Fixo**

NORMAL (dias úteis, das 7 às 9h, das 12 às 14h, das 18 às 21h e sábados, das 7 às 14h)

DIFERENCIADO (dias úteis, das 9 às 12h e das 14 às 18h)

REDUZIDO (dias úteis, das 6 às 7h e das 21 às 24 h. Aos sábados, das 6 às 7h e das 14 às 24h. Aos domingos e feriados nacionais, das 6 às 24h)

SUPER REDUZIDO (todos os dias, das 0 às 6h)

### **Fixo-Móvel (SMP/SME)**

NORMAL (dias úteis e sábados, da 7 às 21h.)

REDUZIDO (dias úteis e sábados, da 0 às 7h e das 21 às 24h e aos domingos e feriados nacionais da 0 às 24h.

Mais informações podem ser obtidas em nosso serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 103 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição acesso pelo 142. Para saber qual a loja mais perto de você acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).