



## Plano Básico Local

TELEFÔNICA BRASIL S/A, com sede na Av. Engenheiro Luis Carlos Berrini, 1.376, Cidade Monções, São Paulo - SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0001-62.

### CARACTERÍSTICAS DO PLANO

Plano Básico tem franquia de 200 (duzentos) minutos para ligações fixo-fixo local para qualquer operadora.

Pós pago.

Realiza todos os tipos de ligações.

Recebe chamadas a cobrar.

### INFORME DE PREÇOS

Os valores abaixo são expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável\*.

#### TARIFAS EVENTUAIS

#### Homologado R\$

|                     |        |
|---------------------|--------|
| Habilitação         | 132,44 |
| Mudança de Endereço | 134,25 |

#### TARIFAS MENSAIS

#### Homologado R\$

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Assinatura mensal | 37,40 |
|-------------------|-------|

#### TARIFAS USO (Tarifado por minuto utilizado)

##### FIXO-FIXO LOCAL

##### Homologado R\$

|  |         |
|--|---------|
| Valor do Minuto Local (Horário Normal)       | 0,10448 |
| Valor por Chamada Atendida (Horário Simples) | 0,21263 |

##### FIXO-MÓVEL (SMP) LOCAL

##### Homologado R\$

|                        |         |
|------------------------|---------|
| VC1 - Horário Normal   | 0,28125 |
| VC1 - Horário Reduzido | 0,19686 |

##### FIXO-MÓVEL (SME) VC1

##### Homologado R\$

|   |         |
|---|---------|
| Horário Normal - Minuto para qualquer operadora – SME   | 0,63773 |
| Horário Reduzido - Minuto para qualquer operadora – SME | 0,44641 |

### MODULAÇÃO HORÁRIA E CRITÉRIOS DE COBRANÇA

#### FIXO-FIXO LOCAL

**Horário Normal:** segunda a sexta, das 6h às 24h, e sábados, das 6h às 14h. Cobrança inicial de 30 (trinta) segundos e o tempo de utilização adicional tarifado a cada 6 (seis) segundos.

**Horário Simples (antigo horário reduzido):** segunda a sexta, das 0h às 6h, sábados, das 0h às 6h e das 14h às 24h e aos domingos e feriados nacionais, das 0h às 24h. Cobrado um valor por chamada atendida (equivalente a 2 minutos), independentemente do tempo de utilização.

**Crériterios de Cobrança:** unidade de tarifação é de 6 (seis) segundos. Tempo de tarifação mínima é de 30 (trinta) segundos cobrado um valor por chamada atendida (equivalente a dois minutos), independentemente do tempo de utilização.

No caso de chamadas a cobrar, somente serão faturadas chamadas com duração superior 6 (seis) segundos, contada a partir do término da mensagem informativa.

## Plano Básico Local

### FIXO-MÓVEL LOCAL

**Horário Normal:** segunda-feira a sábado: das 7h às 21h.

**Horário Reduzido:** segunda-feira a sábado: das 0h às 7h e das 21h às 24h. Domingos e feriados nacionais: das 0h às 24h.

**Critérios de Cobrança:** Serviço Móvel Pessoal – SMP e Serviço Móvel Especializado (SME) possui unidade de tarifação de 6 (seis) segundos. Tempo de tarifação mínima é de 30 (trinta) segundos.

### OBSERVAÇÕES GERAIS

\* Alíquota de ICMS do Estado São Paulo é de 18%.

Os futuros reajustes tarifários serão realizados com base nas tarifas acima, que têm como base o Índice de Serviços de Telecomunicações – IST relativo ao mês de abril de 2021 para chamadas fixo-fixo, habitação, mudança de endereço e assinatura mensal e mês de fevereiro de 2022 para chamadas fixo-móvel (VC1) SMP e SME, como básico para o cálculo do reajuste.

Em caso de dúvida, favor entrar em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) **10315** ou em nosso site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue **142**. Para saber qual a loja VIVO mais perto de você acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

**Publicado e atualizado em 19/08/2022.**

### CONTRATOS

[CONTRATO DE ADESÃO](#)