



Plano PASOO

TELEFÔNICA BRASIL S/A, com sede na Av. Engenheiro Luis Carlos Berrini, 1.376, Cidade Monções, São Paulo - SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0001-62.

CARACTERÍSTICAS DO PLANO

Plano PASOO tem franquia de 400 (quatrocentos) minutos para ligações fixo-fixo local para qualquer operadora.

Pós pago.

Realiza todos os tipos de ligações.

Recebe chamadas a cobrar.

INFORME DE PREÇOS

Os valores abaixo são expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável*.

TARIFAS EVENTUAIS

	Homologado R\$
Habilitação	132,44
Mudança de Endereço	134,25

TARIFAS MENSAIS

	Homologado R\$
Assinatura mensal	48,94

TARIFAS USO (Valores por Minuto)

FIXO-FIXO LOCAL

	Homologado R\$
Valor do Minuto Local (Horário Normal)	0,04237
Tarifa Complemento Chamada (Horário Normal)	0,16955
Valor por Chamada Atendida (Horário Reduzido)	0,21263

FIXO-MÓVEL (SMP) VC1

	Homologado R\$
VC1 - Horário Normal	0,28125
VC1 - Horário Reduzido	0,19686

FIXO-MÓVEL (SME) VC1

	Homologado R\$
Horário Normal – Minuto para qualquer operadora – SME	0,63773
Horário Reduzido - Minuto para qualquer operadora – SME	0,44641

MODULAÇÃO HORÁRIA E CRITÉRIOS DE COBRANÇA

FIXO-FIXO LOCAL

Horário Normal: segunda a sexta, das 6h às 24h, e sábados, das 6h às 14h. Cobrança inicial de 30 (trinta) segundos e o tempo de utilização adicional tarifado a cada 6 (seis) segundos.

Horário Simples (antigo horário reduzido): segunda a sexta, das 0h às 6h, sábados, das 0h às 6h e das 14h às 24h e aos domingos e feriados nacionais, das 0h às 24h. Cobrado um valor por chamada atendida (equivalente a 2 minutos), independentemente do tempo de utilização.

Critério de Cobrança: unidade de tarifação é de 6 (seis) segundos. Tempo de tarifação mínima é de 30 (trinta) segundos.

Tarifa de complemento chamada, para efeito de tarifação e de abatimento da franquia, correspondente a 4 (quatro) minutos. Cobrado um Valor por Chamada Atendida (equivalente a dois minutos), independentemente do tempo de utilização.

Plano PASOO

No caso de chamadas a cobrar, somente serão faturadas chamadas com duração superior 6 (seis) segundos, contada a partir do término da mensagem informativa.

FIXO-MÓVEL LOCAL

Horário Normal: segunda-feira a sábado: das 7h às 21h.

Horário Reduzido: segunda-feira a sábado: das 0h às 7h e das 21h às 24h. Domingo e feriados nacionais: das 0h às 24h.

Critério de Cobrança: Serviço Móvel Pessoal – SMP e Serviço Móvel Especializado (SME) possui unidade de tarifação de 6 (seis) segundos. Tempo de tarifação mínima é de 30 (trinta) segundos.

OBSERVAÇÕES GERAIS

*Alíquota de ICMS do Estado São Paulo é de 18%.

Os futuros reajustes tarifários serão realizados com base nas tarifas acima, que têm como base o Índice de Serviços de Telecomunicações – IST relativo ao mês de abril de 2021 para chamadas fixo-fixo, habitação, mudança de endereço e assinatura mensal e mês de fevereiro de 2022 para chamadas fixo-móvel (VC1) SMP e SME, como básico para o cálculo do reajuste.

Em caso de dúvida, favor entrar em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) **10315** ou em nosso site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue **142**. Para saber qual a loja VIVO mais perto de você acesse www.vivo.com.br

Publicado e atualizado em 19/08/2022.

CONTRATOS

[CONTRATO DE ADESÃO](#)