



## Telefone Popular

TELEFÔNICA BRASIL S/A, com sede na Av. Engenheiro Luis Carlos Berrini, 1.376, Cidade Monções, São Paulo - SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0001-62.

### CARACTERÍSTICAS DO PLANO

Plano Telefone Popular tem franquia de 90 (noventa) minutos para ligações fixo-fixo local para qualquer operadora.

Pós pago.

Para ser atendida pelo Telefone Popular, o responsável familiar deve estar incluído no Cadastro Único para Programas Sociais e os seus dados devem estar atualizados.

### INFORME DE PREÇOS

Os valores abaixo são expressos em reais e incluem impostos, conforme a legislação aplicável\*.

#### TARIFAS EVENTUAIS

|                     | Homologado R\$ |
|---------------------|----------------|
| Habilitação         | 132,44         |
| Mudança de Endereço | 134,25         |

#### TARIFAS MENSAIS

|   | Homologado R\$ |
|---|----------------|
| Assinatura mensal - Franquia 90 (noventa) minutos | 10,04          |

#### TARIFAS USO (tarifado por minuto utilizado)

| FIXO-FIXO LOCAL                                    | Homologado R\$ | Promocional R\$ |
|--|----------------|-----------------|
| Valor do Minuto Local Fixo x Fixo (Horário Normal) | 0,11425        | 0,11425         |
| Valor por Chamada Atendida (Horário Simples)       | 0,22260        | Gratuito        |

#### FIXO-MÓVEL (SMP) LOCAL

|                        | Homologado R\$ |
|------------------------|----------------|
| VC1 - Horário Normal   | 0,28125        |
| VC1 - Horário Reduzido | 0,19686        |

#### FIXO-MÓVEL (SME) VC1

|   | Homologado R\$ |
|---|----------------|
| Horário Normal - Minuto para qualquer operadora – SME   | 0,63773        |
| Horário Reduzido - Minuto para qualquer operadora – SME | 0,44641        |

### MODULAÇÃO HORÁRIA E CRITÉRIOS DE COBRANÇA

#### FIXO-FIXO LOCAL

**Horário Normal:** segunda a sexta, das 6h às 24h, e sábados, das 6h às 14h. Cobrança inicial de 30 (trinta) segundos e o tempo de utilização adicional tarifado a cada 6 (seis) segundos.

**Horário Simples (antigo horário reduzido):** segunda a sexta, das 0h às 6h, sábados, das 0h às 6h e das 14h às 24h e aos domingos e feriados nacionais, das 0h às 24h. Cobrado um valor por chamada atendida (equivalente a 2 minutos), independentemente do tempo de utilização.

**Créritos de Cobrança:** unidade de tarifação é de 6 (seis) segundos. Tempo de tarifação mínima é de 30 (trinta) segundo cobrando um Valor por Chamada Atendida (equivalente a dois minutos), independentemente do tempo de utilização.

No caso de chamadas a cobrar, somente serão faturadas chamadas com duração superior 6 (seis) segundos, contada a partir do término da mensagem informativa.

## Telefone Popular

### FIXO-MÓVEL LOCAL

**Horário Normal:** segunda-feira a sábado: das 7h às 21h.

**Horário Reduzido:** segunda-feira a sábado: das 0h às 7h e das 21h às 24h. Domingos e feriados nacionais: das 0h às 24h.

**Critério de Cobrança:** Serviço Móvel Pessoal – SMP e Serviço Móvel Especializado (SME) possui unidade de tarifação de 6 (seis) segundos. Tempo de tarifação mínima é de 30 (trinta) segundos.

### OBSERVAÇÕES GERAIS

\*A alíquota de ICMS do Estado São Paulo é de 18%.

Os valores promocionais acima são válidos até 22/09/2022.

Os futuros reajustes tarifários serão realizados com base nas tarifas acima, que têm como base o Índice de Serviços de Telecomunicações – IST relativo ao mês de abril de 2021 para chamadas fixo-fixo, habitação, mudança de endereço e assinatura mensal e mês de fevereiro de 2022 para chamadas fixo-móvel (VC1) SMP e SME, como básico para o cálculo do reajuste.

Em caso de dúvida, favor entrar em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) **10315** ou em nosso site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue **142**. Para saber qual a loja VIVO mais perto de você acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

**Publicado e atualizado em 19/08/2022.**

### CONTRATOS

[CONTRATO DE ADESÃO](#)