

A TELEFONICA BRASIL S/A, comunica aos seus clientes e aos usuários em geral as alterações nas regras de tarifação do Serviço Telefônico Fixo Comutado, **que passam a vigorar a partir da 00:00h do dia 11/12/2013**, conforme a tabela abaixo, observados os municípios e as localidades de acordo com o Código Nacional de Localidade (CNL) de origem e destino das chamadas.

Estas alterações são decorrentes da **Resolução nº 620 de 09 de Agosto de 2013**, que aprova o **Regulamento sobre Áreas Locais para o Serviço Telefônico Fixo Comutado**.

Para certificar-se de que a sua linha fixa será coberta pelas novas regras, verifique no canto superior esquerdo do seu demonstrativo de despesas (campo "Local") se o número está na tabela abaixo. Ex: CNL 11.535

Se o número estiver na tabela abaixo, na coluna "Linhas Telefônicas - Origem", a sua linha fará parte das novas regras de tarifação.

POSSÍVEIS ORIGENS DA CHAMADA		POSSÍVEIS DESTINOS DA CHAMADA		TRATAMENTO
Município(s)	Linhas Telefônicas (FIXA)	Município(s)	Linhas Telefônicas (FIXA)	
Rio Claro Santa Gertrudes (SP)	Todas as linhas telefônicas pertencentes às localidades: AJAPI - CNL 11009 ALANGREI - CNL 13214 ASSISTENCIA - CNL 11996 BATOVI - CNL 13215 FERRAZ - CNL 12655 RIO CLARO - CNL 11535 JARDIM SANTA CATARINA - CNL 13285 SANTA GERTRUDES - CNL 11622	Rio Claro Santa Gertrudes (SP)	Todas as linhas telefônicas pertencentes às localidades: AJAPI - CNL 11009 ALANGREI - CNL 13214 ASSISTENCIA - CNL 11996 BATOVI - CNL 13215 FERRAZ - CNL 12655 RIO CLARO - CNL 11535 JARDIM SANTA CATARINA - CNL 13285 SANTA GERTRUDES - CNL 11622	Chamadas locais entre linhas fixas (STFC)
Igatará Jacareí (SP)	Todas as linhas telefônicas pertencentes às localidades: ÁGUAS DE IGARATÁ - CNL 12947 ÁGUAS DE IGARATÁ - CNL 14040	Igatará Jacareí (SP)	Todas as linhas telefônicas pertencentes às localidades: ÁGUAS DE IGARATÁ - CNL 12947 ÁGUAS DE IGARATÁ - CNL 14040	Chamadas locais entre linhas fixas (STFC)

Cruzeiro Lavrinhas (SP)	Todas as linhas telefônicas pertencentes às localidades: BATEDOR - CNL 13757 EMBAU MIRIM - CNL 13782, ENTRE RIOS - CNL13985, VARGEM ALEGRE - CNL-13867, CRUZEIRO - CNL11181 CAPELA DO JACU - CNL 12483 MAVISOU - CNL12485 PINHEIROS - CNL 11470, LAVRINHAS - CNL11337	Cruzeiro Lavrinhas (SP)	Todas as linhas telefônicas pertencentes às localidades: BATEDOR - CNL 13757 EMBAU MIRIM - CNL 13782, ENTRE RIOS - CNL13985, VARGEM ALEGRE - CNL-13867, CRUZEIRO - CNL11181 CAPELA DO JACU - CNL 12483 MAVISOU - CNL12485 PINHEIROS - CNL 11470, LAVRINHAS - CNL11337	Chamadas locais entre linhas fixas (STFC)
IlhaBela Caraguatatuba (SP)	Todas as linhas telefônicas pertencentes às localidades: CAMBAQUARA - CNL12017 REINO - CNL12700 ILHA BELA - CNL11274 CARAGUATATUBA - CNL11150	IlhaBela Caraguatatuba (SP)	Todas as linhas telefônicas pertencentes às localidades: CAMBAQUARA - CNL12017 REINO - CNL12700 ILHA BELA - CNL11274 CARAGUATATUBA - CNL11150	Chamadas locais entre linhas fixas (STFC)
Águas da Prata São João da Boa Vista (SP) Poços de Caldas (MG)	Todas as linhas telefônicas pertencentes às localidades: ÁGUAS DA PRATA - CNL 11005 SÃO ROQUE DA FARTURA - CNL 11951 BAIRRO CASCATA - CNL 12741 BAIRRO FONTE DE PLATINA - CNL 12742 BAIRRO MACUCO - CNL 12982 BREJÃO - CNL 13844 JARDIM DOS IPÊS - CNL 12672 PEDREGULHO - CNL 12981 SÃO JOÃO DA BOA VISTA - CNL11553 POÇOS DE CALDAS - CNL 31584	Águas da Prata São João da Boa Vista (SP) Poços de Caldas (MG)	Todas as linhas telefônicas pertencentes às localidades: ÁGUAS DA PRATA - CNL 11005 SÃO ROQUE DA FARTURA - CNL 11951 BAIRRO CASCATA - CNL 12741 BAIRRO FONTE DE PLATINA - CNL 12742 BAIRRO MACUCO - CNL 12982 BREJÃO - CNL 13844 JARDIM DOS IPÊS - CNL 12672 PEDREGULHO - CNL 12981 SÃO JOÃO DA BOA VISTA - CNL11553 POÇOS DE CALDAS - CNL 31584	Chamadas locais entre linhas fixas (STFC)

Mais informações podem ser obtidas acessando o nosso site www.vivo.com.br ou Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 103 15. Portadores de necessidades especiais de fala/audição, acesso pelo 142. Para saber, qual a loja VIVO mais perto de você, ligue 102 ou www.vivo.com.br