

## Regulamento da Promoção “Ofertas Vivo Total”

Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), ao Contrato do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), ao Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal, ao Contrato do Serviço de Acesso Condicionado (TV por Assinatura – SeAC) e dos Termos de Uso dos Serviços Digitais na modalidade de oferta conjunta e/ou avulsa, bem como ao Contrato de Permanência, quando aplicável.

### 1. Disposições Gerais da Promoção

**1.1.** A Promoção “Ofertas Vivo Total”, doravante denominada “Promoção”, oferece serviços de forma conjunta nos Planos de VOZ FIXA, nos Planos de BANDA LARGA FIXA, nos Planos MÓVEIS e nos PACOTES DE TV IPTV, sob condições promocionais, definidas abaixo:

**1.1.1.** O produto de VOZ FIXA será oferecido através da Promoção Vivo Fixo Ilimitado Brasil (composta pelos PAS 137/POS/LOCAL e 138/POS/LDN em sua área de autorização Região I, II e setor 33 da Região, e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC em sua área de concessão).

**1.1.2.** O produto de BANDA LARGA FIXA, na tecnologia FTTH, será oferecido nos seguintes planos: VIVO Fibra 200Mbps (PSABL/046/POS/SCM), VIVO Fibra 300Mbps (PSABL/047/POS/SCM), 500Mbps (PSABL/146/POS/SCM), 700Mbps (PSABL/147/POS/SCM) e 1Gbps (PSABL/145/POS/SCM).

**1.1.3.** O produto de MÓVEL estará disponível nos seguintes planos: PAS 161/POS/SMP, PAS 163/POS/SMP, PAS 164/POS/SMP, PAS 148/POS/SMP, PAS 150/POS/SMP, PAS 151/POS/SMP, PAS 103/POS/SMP, PAS 105/POS/SMP, PAS 106/POS/SMP.

**1.1.4.** O Produto de TV será atendido na tecnologia IPTV nos seguintes pacotes de TV: Vivo Play Essencial HD (PASTV/0015/SeAC), Vivo Play Avançado HD (PASTV/0019/SeAC) e Vivo Play Completo HD (PASTV/0021/SeAC).

**1.1.5.** Os CLIENTES terão a isenção no valor de habilitação no plano de VOZ FIXA e na taxa de instalação do serviço de Banda Larga Fixa.

**1.1.6.** Os CLIENTES poderão adquirir as ofertas com ou sem Serviço Digital, conforme definido no item 1.3.

**1.1.7.** Antes de aderir à esta Promoção, consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade e o mapa de cobertura dos serviços VIVO disponível em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura) ou ligue no 1058 e/ou \*8486. Para CLIENTES com necessidades especiais de fala e/ou audição, ligar 142.

**1.2** Esta promoção é destinada ao uso de aparelhos com tecnologia 4G ou superior, não sendo possível a adesão de novos clientes com aparelhos com tecnologia inferior.

**1.3** Abaixo, o PLANO DE VOZ FIXA, PLANOS DE BANDA LARGA FIXA, PLANOS MÓVEIS E OS PACOTES DE TV IPTV participantes da Promoção:

Planos	Código Anatel	Valor Total COM Serviço Digital sem voz fixa	Valor Total SEM Serviço Digital sem voz fixa	Valor Total COM Serviço Digital com voz fixa	Valor Total SEM Serviço Digital com voz fixa
Vivo Total Básico*	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/046/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105 POS/SMP	R\$ 120	R\$ 110	R\$ 140	R\$ 130
Vivo Total Básico	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/046/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105 POS/SMP	R\$ 150	R\$ 140	R\$ 170	R\$ 160
Vivo Total Essencial*	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/047/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105 POS/SMP	R\$ 120	R\$ 110	R\$ 140	R\$ 130

Vivo Total Essencial	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/047/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105 POS/SMP	R\$ 150	R\$ 140	R\$ 170	R\$ 160
Vivo Total Pro*	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105 POS/SMP	R\$ 150	R\$ 170	R\$ 200	R\$ 190
Vivo Total Pro**	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105 POS/SMP	R\$ 180	R\$ 170	R\$ 200	R\$ 190
Vivo Total Família 2	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP	R\$ 270	R\$ 260	R\$ 290	R\$ 280
Vivo Total Família 3	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 148/POS/SMP ou 105 POS/SMP	R\$ 330	R\$ 320	R\$ 350	R\$ 340
Vivo Total Família 4	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105 POS/SMP	R\$ 420	R\$ 410	R\$ 440	R\$ 430
Vivo Total Família 5	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP	R\$ 520	R\$ 510	R\$ 540	R\$ 530
Vivo Total Família 5 + Fibra Gamer e Ponto Cabeado	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP	R\$ 540	R\$ 530	R\$ 560	R\$ 550
Vivo Total V 700Mbps	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP	R\$ 1.200	R\$ 1.190	R\$ 1.220	R\$ 1.210
Vivo Total V 700Mbps + Fibra Gamer e Ponto Cabeado	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP	R\$ 1.220	R\$ 1.210	R\$ 1.240	R\$ 1.230
Vivo Total V 1Gbps	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/145/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/SMP/POS	R\$ 1.200	R\$ 1.190	R\$ 1.220	R\$ 1.210
Vivo Total V 1Gbps + Fibra Gamer e Ponto Cabeado	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/145/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/SMP/POS	R\$ 1.220	R\$ 1.210	R\$ 1.240	R\$ 1.230
Vivo Total Básico* Vivo Play Essencial HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/046/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 240	R\$ 230	R\$ 260	R\$ 250
Vivo Total Básico Vivo Play Essencial HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/046/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 270	R\$ 260	R\$ 290	R\$ 280
Vivo Total Essencial* Vivo Play Essencial HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/047/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 240	R\$ 230	R\$ 260	R\$ 250

Vivo Total Essencial Vivo Play Essencial HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/047/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 270	R\$ 260	R\$ 290	R\$ 280
Vivo Total Pro* Vivo Play Essencial HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 270	R\$ 260	R\$ 290	R\$ 280
Vivo Total Pro** Vivo Play Essencial HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 300	R\$ 290	R\$ 320	R\$ 310
Vivo Total Família 2 Vivo Play Essencial HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 390	R\$ 380	R\$ 410	R\$ 400
Vivo Total Família 3 Vivo Play Essencial HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 148/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 450	R\$ 440	R\$ 470	R\$ 460
Vivo Total Família 4 Vivo Play Essencial HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 540	R\$ 530	R\$ 560	R\$ 550
Vivo Total Família 5 Vivo Play Essencial HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 640	R\$ 630	R\$ 660	R\$ 650
Vivo Total Família 5 Vivo Play Essencial HD TV + Fibra Gamer e Ponto Cabeado	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 660	R\$ 650	R\$ 680	R\$ 670
Vivo Total V 700Mbps Vivo Play Essencial HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 1.200	R\$ 1.190	R\$ 1.220	R\$ 1.210
Vivo Total V 700Mbps Vivo Play Essencial HD TV + Fibra Gamer e Ponto Cabeado	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 1.220	R\$ 1.210	R\$ 1.240	R\$ 1.230
Vivo Total V 1Gbps Vivo Play Essencial HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/145/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 1.200	R\$ 1.190	R\$ 1.220	R\$ 1.210
Vivo Total V 1Gbps Vivo Play Essencial HD TV + + Fibra Gamer e Ponto Cabeado	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/145/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP + PASTV/0015/SeAC	R\$ 1.220	R\$ 1.210	R\$ 1.240	R\$ 1.230
Vivo Total Básico* Vivo Play Avançado HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/046/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 285	R\$ 275	R\$ 305	R\$ 295
Vivo Total Básico Vivo Play Avançado HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/046/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 315	R\$ 305	R\$ 335	R\$ 325
Vivo Total Essencial* Vivo Play Avançado HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/047/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 285	R\$ 275	R\$ 305	R\$ 295

Vivo Total Essencial Vivo Play Avançado HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/047/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 315	R\$ 305	R\$ 335	R\$ 325
Vivo Total Pro* Vivo Play Avançado HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 315	R\$ 305	R\$ 335	R\$ 325
Vivo Total Pro** Vivo Play Avançado HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 345	R\$ 335	R\$ 365	R\$ 355
Vivo Total Família 2 Vivo Play Avançado HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 435	R\$ 425	R\$ 455	R\$ 445
Vivo Total Família 3 Vivo Play Avançado HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 148/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 495	R\$ 485	R\$ 515	R\$ 505
Vivo Total Família 4 Vivo Play Avançado HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 585	R\$ 575	R\$ 604	R\$ 595
Vivo Total Família 5 Vivo Play Avançado HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 685	R\$ 675	R\$ 705	R\$ 695
Vivo Total Família 5 Vivo Play Avançado HD TV + Fibra Gamer e Ponto Cabeado	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 705	R\$ 695	R\$ 725	R\$ 715
Vivo Total V 700Mbps Vivo Play Avançado HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 1.200	R\$ 1.190	R\$ 1.220	R\$ 1.210
Vivo Total V 700Mbps Vivo Play Avançado HD TV + Fibra Gamer e Ponto Cabeado	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 1.220	R\$ 1.210	R\$ 1.240	R\$ 1.230
Vivo Total V 1Gbps Vivo Play Avançado HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/145/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 1.200	R\$ 1.190	R\$ 1.220	R\$ 1.210
Vivo Total V 1Gbps Vivo Play Avançado HD TV + + Fibra Gamer e Ponto Cabeado	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/145/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP + PASTV/0019/SeAC	R\$ 1.220	R\$ 1.210	R\$ 1.240	R\$ 1.230
Vivo Total Básico* Vivo Play Completo HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/046/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0021/SeAC	R\$ 410	R\$ 400	R\$ 430	R\$ 420
Vivo Total Básico Vivo Play Completo HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/046/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0021/SeAC	R\$ 440	R\$ 430	R\$ 460	R\$ 450
Vivo Total Essencial* Vivo Play Completo HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/047/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0021/SeAC	R\$ 410	R\$ 400	R\$ 430	R\$ 420

Vivo Total Essencial Vivo Play Completo HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/047/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0021/SeAC	R\$ 440	R\$ 430	R\$ 460	R\$ 450
Vivo Total Pro* Vivo Play Completo HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0021/SeAC	R\$ 440	R\$ 430	R\$ 460	R\$ 450
Vivo Total Pro** Vivo Play Completo HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0021/SeAC	R\$ 470	R\$ 460	R\$ 490	R\$ 480
Vivo Total Família 2 Vivo Play Completo HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou PAS 105/POS/SMP + PASTV/0021/SeAC	R\$ 560	R\$ 550	R\$ 580	R\$ 570
Vivo Total Família 3 Vivo Play Completo HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 148/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0021/SeAC	R\$ 620	R\$ 610	R\$ 640	R\$ 630
Vivo Total Família 4 Vivo Play Completo HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/146/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP + PASTV/0021/SeAC	R\$ 710	R\$ 700	R\$ 730	R\$ 720
Vivo Total Família 5 Vivo Play Completo HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP +PASTV/0021/SeAC	R\$ 810	R\$ 798	R\$ 830	R\$ 820
Vivo Total Família 5 Vivo Play Completo HD TV + Fibra Gamer e Ponto Cabeado	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 163/POS/SMP ou 150/POS/SMP ou 105/POS/SMP +PASTV/0021/SeAC	R\$ 830	R\$ 820	R\$ 850	R\$ 840
Vivo Total V 700Mbps Vivo Play Completo HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP + PASTV/0021/SeAC	R\$ 1.200	R\$ 1.190	R\$ 1.220	R\$ 1.210
Vivo Total V 700Mbps Vivo Play Completo HD TV + Fibra Gamer e Ponto Cabeado	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/147/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP + PASTV/0021/SeAC	R\$ 1.220	R\$ 1.210	R\$ 1.240	R\$ 1.230
Vivo Total V 1Gbps Vivo Play Completo HD TV	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/145/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP + PASTV/0021/SeAC	R\$ 1.200	R\$ 1.190	R\$ 1.220	R\$ 1.210
Vivo Total V 1Gbps Vivo Play Completo HD TV + Fibra Gamer e Ponto Cabeado	PAS 137+138/POS/STFC/ e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC PSABL/145/POS/SCM/PAS 164/POS/SMP ou 151/POS/SMP ou 106/POS/SMP + PASTV/0021/SeAC	R\$ 1.220	R\$ 1.210	R\$ 1.240	R\$ 1.230

**Vivo Total Básico\*** - oferta exclusiva para canais e/ou cidades selecionadas

**Vivo Total Essencial\*** - oferta exclusiva para canais e cidades selecionadas

**Vivo Total Pro\*** - oferta exclusiva para cidades selecionadas

**Vivo Total Pro\*\*** - oferta exclusiva para cidades selecionadas

Abaixo abertura dos preços dos produtos de acordo com a composição de cada plano Vivo Total:

VIVO TOTAL BÁSICO*	BANDA LARGA			MÓVEL			TOTAL
	200Mbps	SVA III	TOTAL	10GB	SVA 1	TOTAL	
Preço	R\$ 49,00	R\$ 30,00	R\$ 79,00	R\$ 66,49	R\$ 22,50	R\$ 88,99	R\$ 167,99
Desconto Especial	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 47,99	R\$ -	R\$ 47,99	
Total	R\$ 49,00	R\$ 30,00	R\$ 79,00	R\$ 18,50	R\$ 22,50	R\$ 41,00	R\$ 120,00

VIVO TOTAL BÁSICO	BANDA LARGA			MÓVEL			TOTAL
10GB + 200Mbps	200Mbps	SVA III	TOTAL	10GB	SVA 1	TOTAL	
Preço	R\$ 49,00	R\$ 30,00	R\$ 79,00	R\$ 66,49	R\$ 22,50	R\$ 88,99	R\$ 167,99
Desconto Especial	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 47,99	R\$ -	R\$ 17,99	
Total	R\$ 49,00	R\$ 30,00	R\$ 79,00	R\$ 18,50	R\$ 22,50	R\$ 71,00	R\$ 150,00

VIVO TOTAL ESSENCIAL*	BANDA LARGA			MÓVEL			TOTAL
20GB+300Mbps	300Mbps	SVA III	TOTAL	20GB	SVA 1	TOTAL	
Preço	R\$ 65,00	R\$ 30,00	R\$ 95,00	R\$ 70,49	R\$ 22,50	R\$ 92,99	R\$ 187,99
Desconto Especial	R\$ 20,00	R\$ -	R\$ 20,00	R\$ 37,99	R\$ -	R\$ 47,99	
Total	R\$ 45,00	R\$ 30,00	R\$ 75,00	R\$ 32,50	R\$ 22,50	R\$ 45,00	R\$ 120,00

VIVO TOTAL ESSENCIAL	BANDA LARGA			MÓVEL			TOTAL
20GB+300Mbps	300Mbps	SVA III	TOTAL	20GB	SVA 1	TOTAL	
Preço	R\$ 65,00	R\$ 30,00	R\$ 95,00	R\$ 70,49	R\$ 22,50	R\$ 92,99	R\$ 187,99
Desconto Especial	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 37,99	R\$ -	R\$ 37,99	
Total	R\$ 65,00	R\$ 30,00	R\$ 95,00	R\$ 32,50	R\$ 22,50	R\$ 55,00	R\$ 150,00

VIVO TOTAL PRO*		BANDA LARGA			MÓVEL		TOTAL
50GB+500Mbps	500Mbps	SVA III	TOTAL	50GB	SVA 2	TOTAL	
Preço	R\$ 80,00	R\$ 30,00	R\$ 110,00	R\$ 87,99	R\$ 40,00	R\$ 127,99	R\$ 237,99
Desconto Especial	R\$ 40,00	R\$ -	R\$ 40,00	R\$ 47,99	R\$ -	R\$ 47,99	
Total	R\$ 40,00	R\$ 30,00	R\$ 70,00	R\$ 40,00	R\$ 40,00	R\$ 80,00	R\$ 150,00

VIVO TOTAL PRO**		BANDA LARGA			MÓVEL		TOTAL
50GB+500Mbps	500Mbps	SVA III	TOTAL	50GB	SVA 2	TOTAL	
Preço	R\$ 80,00	R\$ 30,00	R\$ 110,00	R\$ 87,99	R\$ 40,00	R\$ 127,99	R\$ 237,99
Desconto Especial	R\$ -	R\$ -	R\$ 10,00	R\$ 47,99	R\$ -	R\$ 47,99	
Total	R\$ 80,00	R\$ 30,00	R\$ 100,00	R\$ 40,00	R\$ 40,00	R\$ 80,00	R\$ 180,00

VIVO TOTAL FAMÍLIA 2	BANDA LARGA			MÓVEL			TOTAL
120GB + 500Mbps	500Mbps	SVA III	TOTAL	120GB	SVA 3	TOTAL	
Preço	R\$ 80,00	R\$ 30,00	R\$ 110,00	R\$ 165,99	R\$ 42,00	R\$ 207,99	R\$ 317,99
Desconto Especial	R\$ 10,00	R\$ -	R\$ 10,00	R\$ 37,99	R\$ -	R\$ 37,99	
Total	R\$ 70,00	R\$ 30,00	R\$ 100,00	R\$ 128,00	R\$ 42,00	R\$ 170,00	R\$ 270,00

VIVO TOTAL FAMILIA 3	BANDA LARGA			MÓVEL			TOTAL
180GB+ 500Mbps	500Mbps	SVA III	TOTAL	180GB	SVA 3	TOTAL	
Preço	R\$ 80,00	R\$ 30,00	R\$ 110,00	R\$ 275,99	R\$ 42,00	R\$ 317,99	R\$ 427,99
Desconto Especial	R\$ 10,00	R\$ -	R\$ 10,00	R\$ 87,99	R\$ -	R\$ 87,99	
Total	R\$ 70,00	R\$ 30,00	R\$ 100,00	R\$ 188,00	R\$ 42,00	R\$ 230,00	R\$ 330,00

VIVO TOTAL FAMILIA 4	BANDA LARGA			MÓVEL			TOTAL
240GB+ 500Mbps	500Mbps	SVA III	TOTAL	240GB	SVA 4	TOTAL	
Preço	R\$ 80,00	R\$ 30,00	R\$ 110,00	R\$ 206,50	R\$ 113,50	R\$ 320,00	R\$ 430,00
Desconto Especial	R\$ 10,00	R\$ -	R\$ 10,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Total	R\$ 81,00	R\$ 30,00	R\$ 100,00	R\$ 206,50	R\$ 113,50	R\$ 320,00	R\$ 420,00

VIVO TOTAL FAMILIA 5	BANDA LARGA			MÓVEL			TOTAL
	700Mbps	SVA III	TOTAL	300GB	SVA 4	TOTAL	
300GB + 700Mbps							
Preço	R\$ 90,00	R\$ 30,00	R\$ 120,00	R\$ 286,50	R\$ 113,50	R\$ 400,00	<b>R\$ 520,00</b>
Desconto Especial	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Total	R\$ 90,00	R\$ 30,00	R\$ 120,00	R\$ 286,50	R\$ 113,50	R\$ 400,00	<b>R\$ 520,00</b>

VIVO TOTAL V 700 Mega	BANDA LARGA			MÓVEL			TOTAL
	700Mbps	SVA III	TOTAL	600GB	SVA 6	TOTAL	
600GB + 700Mbps							
Preço	R\$ 90,00	R\$ 30,00	R\$ 120,00	R\$ 994,49	R\$ 183,50	R\$ 1.177,99	<b>R\$ 1.297,99</b>
Desconto Especial				R\$ 97,99		R\$ 97,99	
Total	R\$ 90,00	R\$ 30,00	R\$ 120,00	R\$ 896,50	R\$ 169,00	R\$ 1.080,00	<b>R\$ 1.200,00</b>

VIVO TOTAL V 1 Giga	BANDA LARGA			MÓVEL			TOTAL
	1Gbps	SVA III	TOTAL	600GB	SVA 6	TOTAL	
600GB + 1Gbps							
Preço	R\$ 90,00	R\$ 30,00	R\$ 120,00	R\$ 994,49	R\$ 183,50	R\$ 1.177,99	<b>R\$ 1.297,99</b>
Desconto Especial				R\$ 97,99		R\$ 97,99	
Total	R\$ 90,00	R\$ 30,00	R\$ 120,00	R\$ 896,50	R\$ 169,00	R\$ 1.080,00	<b>R\$ 1.200,00</b>

**1.4** Para o produto de VOZ FIXA, oferecido através da Promoção Vivo Fixo Ilimitado Brasil (PA137+138 e PAS/283/STFC + PAS/284/STFC), as chamadas longa distância internacional fixo-fixo ou fixo-móvel serão tarifadas pelo Plano Anatel PAS 273/POS/LDI.

**1.5** Para os Planos Móveis, as chamadas de Longa Distância nacional móvel-móvel, móvel fixo, fixo-fixo e fixo, desde que utilizem o CPS 15, serão ilimitadas para terminais on-net, e para chamadas de outras prestadoras (off-net) serão tarifadas conforme o PA nº 095/POS/LDN (área de autorização, Região I e II do PGO) e PA 250/POS/LDN (setor 31 da Região III do PGO, área de concessão), e para as chamadas de Longa Distância Internacional, desde que utilizem o CPS 15, serão tarifadas pelo Plano Básico de Longa Distância Internacional conforme as ofertas vigentes dos planos de serviços móveis. Consulte os valores das tarifas em nosso site [www.vivo.com.br/reajuste](http://www.vivo.com.br/reajuste).

**1.6** Os minutos e dados inclusos no Plano de Serviço móvel contratado podem ser compartilhados com linhas adicionais da mesma UF do titular. As linhas adicionais deverão estar sob a mesma titularidade (CPF) do titular. Todos os planos, exceto Vivo V, podem ativar até 5 (cinco) dependentes conforme descrição abaixo, e titular Vivo V pode ativar até 10 (dez) linhas dependentes.

**1.7** Os planos “Vivo Família” e “Vivo V” possuem linhas dependentes com compartilhamento de Voz e Dados, que serão promocionalmente gratuitas, conforme descrição:

**Vivo Família 120GB** – 1 linha dependente gratuita

**Vivo Família 180GB** – 2 linhas dependentes gratuitas

**Vivo Família 240GB** – 3 linhas dependentes gratuitas

**Vivo Família 300GB** – 4 linhas dependentes gratuitas

**Vivo V 600GB** – 10 linhas dependentes gratuitas

**1.8** Caso deseje assinar mais linhas dependentes, o CLIENTE titular assumirá a responsabilidade pelo pagamento da mensalidade de R\$ 50,00 (Cinquenta Reais) por linha dependente, debitado na fatura mensal. As linhas dependentes compartilham com o titular os pacotes ilimitados contratados, a franquia de minutos locais do plano e a franquia do pacote de internet.

**1.9** Caso deseje, o CLIENTE poderá determinar as franquias de internet para suas linhas. Após o consumo de tal franquia, a navegação será interrompida. A configuração da franquia por linha deverá ser realizada pelo titular via App Vivo (aplicativo ou Web). Não há limite de vezes para

realizar tal configuração e vigorará no mesmo momento. Apenas a franquia de internet do plano (e pacotes recorrentes, caso a conta possua) poderá ser configurada, ou seja, a franquia de pacotes avulsos e bônus sempre será compartilhada entre todas as linhas e não poderá ser configurada por linha. Não é possível distribuir uma quantidade de internet inferior ao saldo de dados já consumido. As definições de internet por linha serão desfeitas automaticamente nas seguintes situações: troca do plano pós; troca de titular ou dependente; exclusão ou inclusão de linhas na conta. Nesses casos, será necessário entrar no App Vivo e reconfigurar as definições de internet. Titulares que possuam planos de até 7GB poderão configurar valores com escala equivalentes a 1% (um por cento) da franquia. Titulares que possuam planos acima de 7168MB poderão configurar valores com escala equivalentes a 0,5% (meio por cento) da franquia. Para mais informações, favor acessar: "<https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-o-celular/planos-pos-pago>".

**1.10** O 1º (primeiro) ponto adicional do serviço de TV por assinatura no plano Vivo Play Avançado HD será gratuito pelo período promocional quando contratado com um dos planos Vivo Total com TV;

**1.11** Os 2º (segundo) e o 3º (terceiro) pontos adicionais do serviço de TV por assinatura no plano Vivo Play Completo HD serão gratuitos pelo período promocional quando contratado com um dos planos Vivo Total com TV;

**1.12** Haverá o desconto de R\$ 290,00 (duzentos e noventa reais) no serviço de TV por assinatura no plano Vivo Play Completo HD pelo período promocional quando contratado na Oferta Vivo Total V (Plano MÓVEL, VOZ FIXA, Plano de BANDA LARGA e Pacote de TV IPTV);

**1.13** Desconto de R\$ 165,00 (cento e sessenta e cinco reais) no serviço de TV por assinatura no plano Vivo Play Avançado HD pelo período promocional quando contratado na Oferta Vivo Total V (Plano MÓVEL, VOZ FIXA, Plano de BANDA LARGA e Pacote de TV IPTV);

**1.14** Desconto de R\$ 120,00 (cento e vinte reais) no serviço de TV por assinatura no plano Vivo Play Essencial HD pelo período promocional quando contratado na Oferta Vivo Total V (Plano MÓVEL, VOZ FIXA, Plano de BANDA LARGA e Pacote de TV IPTV);

**1.15** Desconto de R\$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos) por tempo indeterminado (ou enquanto o CLIENTE continuar com essa configuração de oferta) no pacote adicional/opcional HBO MAX, exceto para planos Vivo Total com pacote Vivo Play Completo que já possui o produto vinculado.

**1.16** O cliente que contratar as ofertas de Vivo Total com Banda Larga Fixa nas velocidades de 700 Mbps ou 1 Gbps, poderá optar por contratar junto à esta promoção a oferta Fibra Gamer, que oferece benefícios exclusivos para o público Gamer, tendo como composição, após a aquisição por parte do CLIENTE, além dos serviços conjuntos da Oferta Vivo Total contratada, o serviço ExitLag e um Ponto Cabeado.

1.16.1 O custo para a oferta Fibra Gamer é de R\$ 20,00 (vinte reais) adicionais ao preço da oferta Vivo Total contratada.

1.16.2 Essa oferta é associada a um compromisso de fidelidade de 6 (seis) meses na Fibra Gamer, a contar da data de ativação dos serviços ExitLag e instalação do Ponto Cabeado, tendo em vista o recebimento do benefício da instalação do Ponto Cabeado concedido na isenção de cobrança do mesmo.

1.16.3 Caso o CLIENTE não deseje a fidelidade, há opção de adquirir o produto de forma avulsa. Entre em contato com a VIVO para maiores informações através do telefone 103 15.

1.16.4 Caso o CLIENTE opte pelo compromisso de fidelidade, a rescisão antes de decorrido o prazo de permanência mínima, sujeitará o CLIENTE ao pagamento de multa compensatória, conforme previsto no Contrato de Permanência, a qual será calculada de forma pro-rata ao restante do cumprimento do prazo.

**1.17** Oferta válida para adesão de 19/05/2024 a 15/06/2024 para todas as combinações de Vivo Total. Os benefícios previstos são válidos por 6 (seis) meses/ciclos após a adesão.



## 2. Condições e Regras

**2.1 Período de Adesão/Vigência:** O período de adesão à presente Oferta é de 19/05/2024 a 15/06/2024. Os benefícios previstos nesta Oferta serão válidos por 6 (seis) ciclos, prorrogáveis ou modificados a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos CLIENTES, observando o prazo mínimo de 30 (trinta) dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

2.1.1 Após o término do período de vigência da Oferta, serão aplicados os valores máximos homologados caso o CLIENTE não seja incluído em uma nova promoção ou oferta. Referidos valores máximos homologados podem ser acessados clicando aqui "<https://www.vivo.com.br/para-voce/comunicados/regulatorios/comunicado-nova-condicao-comercial-vivo-sua-casa-junho-2023>". Os demais valores cobrados e condições promocionais poderão ser consultados no Portal Vivo "<https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/combos/vivo-total>" e/ou nos demais canais de atendimento.

**2.2** A oferta **Vivo Total Básico\* por R\$ 120** descrita na tabela do item 1.3 é exclusiva para as cidades elegíveis a seguir:

ACAILANDIA - MA, ALEGRETE - RS, ALTAMIRA - PA, ANGRA DOS REIS - RJ, ARAGUAINA - TO, ARAPIRACA - AL, ARARUAMA - RJ, ARMACAO DOS BUZIOS - RJ, ARRAIAL D AJUDA - BA, BAGE - RS, BALSAS - MA, BARRA DO PIRAI - RJ, BARREIRAS - BA, CAMAQUA - RS, CAMPO VERDE - MT, CANAA DOS CARAJAS - PA, CANELA - RS, CAPANEMA - PA, CAPAO DA CANOA - RS, CAPINZAL - SC, CARAZINHO - RS, CARLOS BARBOSA - RS, CASTANHAL - PA, CHARQUEADAS - RS, CRATO - CE, DOIS IRMAOS - RS, ERECHIM - RS, ESTRELA - RS, EUNAPOLIS - BA, FLORES DA CUNHA - RS, FORMOSA - GO, FRAIBURGO - SC, GARIBALDI - RS, GAROPABA - SC, GRAMADO - RS, GUANAMBI - BA, IBIRITE - MG, IGREJINHA - RS, IGUABA GRANDE - RJ, ILHEUS - BA, IMBITUBA - SC, IMPERATRIZ - MA, INHUMAS - GO, ITABERAI - GO, ITAPERUNA - RJ, IVOTI - RS, JARAGUA - GO, JEQUIE - BA, JI PARANA - RO, JUAZEIRO DO NORTE - CE, LAGARTO - SE, LAGOA VERMELHA - RS, LUCAS DO RIO VERDE - MT, LUIS EDUARDO MAGALHAES - BA, MACAPA - AP, MANGARATIBA - RJ, MOSSORO - RN, NOVA FRIBURGO - RJ, NOVA MUTUM - MT, NOVA PETROPOLIS - RS, OSORIO - RS, PACO DO LUMIAR - MA, PALMEIRA DAS MISSOES - RS, PARAGOMINAS - PA, PARATY - RJ, PARAUPEBAS - PA, PARNAIBA - PI, PARNAMIRIM - RN, PATOS - PB, PETROPOLIS - RJ, PICOS - PI, POMERODE - SC, PORTO SEGURO - BA, PRIMAVERA DO LESTE - MT, REDENCAO - PA, RESENDE - RJ, RIBEIRAO DAS NEVES - MG, RIO BONITO - RJ, RIO DO SUL - SC, SANTA INES - MA, SANTA LUZIA - MG, SANTA MARIA DE JETIBA - ES, SANTANA DO LIVRAMENTO - RS, SANTO ANTONIO DE JESUS - BA, SAO JOSE DE RIBAMAR - MA, SAO MARCOS - RS, SAO PEDRO DA ALDEIA - RJ, SARANDI - RS, SOBRAL - CE, SORRISO - MT, TANGARA DA SERRA - MT, TAQUARA - RS, TEIXEIRA DE FREITAS - BA, TERESOPOLIS - RJ, TEUTONIA - RS, TORRES - RS, TRAMANDAI - RS, TRANCOSO - BA, TRES CORACOES - MG, TRES LAGOAS - MS, TRES RIOS - RJ, TUCURUI - PA, URUGUAIANA - RS, VACARIA - RS, VALENCA - RJ, VENANCIO AIRES - RS, VERANOPOLIS - RS, VIANA - ES, XANGRI LA - RS, LEME - SP, BARRETOS - SP, TRINDADE - GO e UBERABA - MG.

**2.3** A oferta **Vivo Total Básico\* por R\$ 120** descrita na tabela do item 1.3 é exclusiva para os canais PaP (Porta a Porta) e *Inbound* para as cidades elegíveis a seguir:

ADAMANTINA - SP, ALVORADA - RS, AMERICO BRASILIENSE - SP, AMPARO - SP, ANAPOLIS - GO, ANDRADINA - SP, APARECIDA DE GOIANIA - GO, APUCARANA - PR, ARACOIABA DA SERRA - SP, ARAPONGAS - PR, ARARAS - SP, ARTUR NOGUEIRA - SP, ARUJA - SP, AVARE - SP, BALNEARIO CAMBORIU - SC, BARRA BONITA - SP, BAURU - SP, BEBEDOURO - SP, BIGUACU - SC, BIRIGUI - SP, BIRITIBA MIRIM - SP, BLUMENAU - SC, BOITUVA - SP, BOTUCATU - SP, BRUSQUE - SC, CABREUVA - SP, CACHOEIRINHA - RS, CAIEIRAS - SP, CAMBE - PR, CAMBORIU - SC, CAMPINA GRANDE - PB, CAMPOS DO JORDAO - SP, CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ, CANOAS - RS, CAPIVARI - SP, CARAGUATATUBA - SP, CARIACICA - ES, CARUARU - PE, CASCAVEL - PR, CATANDUVA - SP, CHAPECO - SC, COLOMBO - PR, CORONEL FABRICIANO - MG, CRICIUMA - SC, CRUZEIRO - SP, DESCALVADO - SP, DRACENA - SP, EMBU GUACU - SP, ESPIRITO SANTO DO PINHAL - SP, FEIRA DE SANTANA - BA, FERNANDOPOLIS - SP, FORTALEZA - CE, FRANCA - SP, GARCA - SP, GOIANIA - GO, GOVERNADOR VALADARES - MG, GRAVATAI - RS, GUAIBA - RS, GUARAPUAVA - PR, IPATINGA - MG, ITAJAI - SC, ITANHAEM - SP, ITAPEVA - SP, ITAPIRA - SP, JABOATAO DOS GUARARAPES - PE, JABOTICABAL - SP, JARAGUA DO SUL - SC, JOAO PESSOA - PB, JUQUITIBA - SP, LAGES - SC, LAURO DE FREITAS - BA, LENCOIS PAULISTA - SP, LINS - SP, LORENA - SP, LOUVEIRA - SP, MACEIO - AL, MARIALVA - PR, MATAO - SP, MIRASSOL - SP, MOCOCA - SP, NATAL - RN, NOVA ODESSA - SP, NOVO HAMBURGO - RS, OLIMPIA - SP, OLINDA - PE, OSVALDO CRUZ - SP, OURINHOS - SP, PARANAVAI - PR, PATO BRANCO - PR, PEDERNEIRAS - SP, PEDREIRA - SP, PELOTAS - RS, PENAPOLIS - SP, PEREIRA BARRETO - SP, PINDAMONHANGABA - SP, PINHAIS - PR, PIRASSUNUNGA - SP, PONTA GROSSA - PR, PRESIDENTE PRUDENTE - SP, REGISTRO - SP, RIBEIRAO PIRES - SP, RIO VERDE - GO, ROLANDIA - PR, RONDONOPOLIS - MT, SANTA

MARIA - RS, SAO JOAO DA BOA VISTA - SP, SAO JOSE DO RIO PARDO - SP, SAO JOSE DOS PINHAIS - PR, SAO LEOPOLDO - RS, SOCORRO - SP, TATUI - SP, TIETE - SP, TOLEDO - PR, TREMEMBE - SP, TUPA - SP, UBATUBA - SP, UMUARAMA - PR e VARZEA PAULISTA - SP.

**2.4 A oferta Vivo Total Básico\* por R\$ 120** descrita na tabela do item 1.3 é exclusiva para os canais: Digital, Crosselling e Outbound e estará disponível para as cidades elegíveis a seguir:

AMERICANA - SP, APARECIDA - SP, ARACAJU - SE, ARACATUBA - SP, ARARAQUARA - SP, ARAUCARIA - PR, ASSIS - SP, ATIBAIA - SP, BARUERI - SP, BELO HORIZONTE - MG, BERTIOGA - SP, BETIM - MG, BRAGANCA PAULISTA - SP, BRASILIA - DF, CACAPAVA - SP, CAJAMAR - SP, CAMPINAS - SP, CAMPO BOM - RS, CAMPO GRANDE - MS, CAMPO LARGO - PR, CAMPO LIMPO PAULISTA - SP, CAMPO MOURAO - PR, CARAPICUIBA - SP, CAXIAS DO SUL - RS, CIANORTE - PR, COLATINA - ES, CONTAGEM - MG, COSMOPOLIS - SP, COTIA - SP, CUBATAO - SP, CUIABA - MT, CURITIBA - PR, DIADEMA - SP, DOURADOS - MS, EMBU DAS ARTES - SP, ESTEIO - RS, FERRAZ DE VASCONCELOS - SP, FLORIANOPOLIS - SC, FOZ DO IGUAQU - PR, GUARARAPES - SP, GUARAREMA - SP, GUARATINGUETA - SP, GUARUJA - SP, GUARULHOS - SP, HORTOLANDIA - SP, ILHABELA - SP, INDAIATUBA - SP, ITAPECERICA DA SERRA - SP, ITAPETININGA - SP, ITAPEVI - SP, ITAPOLIS - SP, ITAQUAQUECETUBA - SP, ITATIBA - SP, ITU - SP, ITUPEVA - SP, JACAREI - SP, JAGUARIUNA - SP, JANDIRA - SP, JAU - SP, JOINVILLE - SC, JUIZ DE FORA - MG, JUNDIAI - SP, LIMEIRA - SP, LINHARES - ES, LONDRINA - PR, MAIRINQUE - SP, MAIRIPORA - SP, MARILIA - SP, MARINGA - PR, MAUA - SP, MOGI DAS CRUZES - SP, MOGI GUACU - SP, MOGI MIRIM - SP, MONTE CARMELO - MG, MONTE MOR - SP, NITEROI - RJ, NOVA IGUAQU - RJ, OSASCO - SP, PALHOCA - SC, PAULINIA - SP, PERUIBE - SP, PIRACICABA - SP, PIRATININGA - SP, POA - SP, POLVILHO - SP, PORTO ALEGRE - RS, PORTO FELIZ - SP, PRAIA GRANDE - SP, RECIFE - PE, RIBEIRAO PRETO - SP, RIO CLARO - SP, RIO DE JANEIRO - RJ, SALTO - SP, SALVADOR - BA, SANTA BARBARA D OESTE - SP, SANTANA DE PARNAIBA - SP, SANTO ANDRE - SP, SANTOS - SP, SAO BERNARDO DO CAMPO - SP, SAO CAETANO DO SUL - SP, SAO CARLOS - SP, SAO JOSE - SC, SAO JOSE DO RIO PRETO - SP, SAO JOSE DOS CAMPOS - SP, SAO PAULO - SP, SAO ROQUE - SP, SAO SEBASTIAO - SP, SAO VICENTE - SP, SAPUCAIA DO SUL - RS, SERRA - ES, SERTAOZINHO - SP, SOROCABA - SP, SUMARE - SP, SUZANO - SP, TABOAO DA SERRA - SP, TAUBATE - SP, VALINHOS - SP, VARZEA GRANDE - MT, VIAMAO - RS, VILA VELHA - ES, VINHEDO - SP, VITORIA - ES, VOTORANTIM - SP e VOTUPORANGA - SP.

**2.5 A oferta Vivo Total Essencial\* por R\$ 120** descrita na tabela do item 1.3 é exclusiva para o canal: Digital e estará disponível para as cidades elegíveis a seguir:

ADAMANTINA - SP, ALVORADA - RS, AMERICANA - SP, AMERICO BRASILIENSE - SP, AMPARO - SP, ANAPOLIS - GO, ANDRADINA - SP, APARECIDA - SP, APARECIDA DE GOIANIA - GO, APUCARANA - PR, ARACAJU - SE, ARACATUBA - SP, ARACOIABA DA SERRA - SP, ARAPONGAS - PR, ARARAQUARA - SP, ARARAS - SP, ARAUCARIA - PR, ARTUR NOGUEIRA - SP, ARUJA - SP, ASSIS - SP, ATIBAIA - SP, AVARE - SP, BALNEARIO CAMBORIU - SC, BARRA BONITA - SP, BARRETOS - SP, BARUERI - SP, BAURU - SP, BEBEDOURO - SP, BELO HORIZONTE - MG, BERTIOGA - SP, BETIM - MG, BIGUACU - SC, BIRIGUI - SP, BIRITIBA MIRIM - SP, BLUMENAU - SC, BOITUVA - SP, BOTUCATU - SP, BRAGANCA PAULISTA - SP, BRASILIA - DF, BRUSQUE - SC, CABREUVA - SP, CACAPAVA - SP, CACHOEIRINHA - RS, CAIEIRAS - SP, CAJAMAR - SP, CAMBE - PR, CAMBORIU - SC, CAMPINA GRANDE - PB, CAMPINAS - SP, CAMPO BOM - RS, CAMPO GRANDE - MS, CAMPO LARGO - PR, CAMPO LIMPO PAULISTA - SP, CAMPO MOURAO - PR, CAMPOS DO JORDAO - SP, CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ, CANOAS - RS, CAPIVARI - SP, CARAGUATATUBA - SP, CARAPICUIBA - SP, CARIACICA - ES, CARUARU - PE, CASCAVEL - PR, CATANDUVA - SP, CAXIAS DO SUL - RS, CHAPECO - SC, CIANORTE - PR, COLATINA - ES, COLOMBO - PR, CONTAGEM - MG, CORONEL FABRICIANO - MG, COSMOPOLIS - SP, COTIA - SP, CRICIUMA - SC, CRUZEIRO - SP, CUBATAO - SP, CUIABA - MT, CURITIBA - PR, DESCALVADO - SP, DIADEMA - SP, DOURADOS - MS, DRACENA - SP, EMBU DAS ARTES - SP, EMBU GUACU - SP, ESPIRITO SANTO DO PINHAL - SP, ESTEIO - RS, FEIRA DE SANTANA - BA, FERNANDOPOLIS - SP, FERRAZ DE VASCONCELOS - SP, FLORIANOPOLIS - SC, FORTALEZA - CE, FOZ DO IGUAQU - PR, FRANCA - SP, GARCA - SP, GOIANIA - GO, GOVERNADOR VALADARES - MG, GRAVATAI - RS, GUAIBA - RS, GUARAPUAVA - PR, GUARARAPES - SP, GUARAREMA - SP, GUARATINGUETA - SP, GUARUJA - SP, GUARULHOS - SP, HORTOLANDIA - SP, ILHABELA - SP, INDAIATUBA - SP, IPATINGA - MG, ITAJAI - SC, ITANHAEM - SP, ITAPECERICA DA SERRA - SP, ITAPETININGA - SP, ITAPEVA - SP, ITAPEVI - SP, ITAPIRA - SP, ITAPOLIS - SP, ITAQUAQUECETUBA - SP, ITATIBA - SP, ITU - SP, ITUPEVA - SP, JABOATAO DOS GUARARAPES - PE, JABOTICABAL - SP, JACAREI - SP, JAGUARIUNA - SP, JANDIRA - SP, JARAGUA DO SUL - SC, JAU - SP, JOAO PESSOA - PB, JOINVILLE - SC, JUIZ DE FORA - MG, JUNDIAI - SP, JUQUITIBA - SP, LAGES - SC, LAURO DE FREITAS - BA, LEME - SP, LENCOIS PAULISTA - SP, LIMEIRA - SP, LINHARES - ES, LINS - SP, LONDRINA - PR, LORENA - SP, LOUVEIRA - SP, MACEIO - AL, MAIRINQUE - SP, MAIRIPORA - SP, MARIALVA - PR, MARILIA - SP, MARINGA - PR, MATAO - SP, MAUA - SP, MIRASSOL - SP, MOCOCA - SP, MOGI DAS CRUZES - SP, MOGI GUACU - SP, MOGI MIRIM - SP, MONTE MOR - SP, NATAL - RN, NITEROI - RJ, NOVA IGUAQU - RJ, NOVA ODESSA - SP, NOVO HAMBURGO - RS, OLIMPIA - SP, OLINDA - PE, OSASCO - SP, OSVALDO CRUZ - SP, OURINHOS - SP, PALHOCA - SC, PARANAIVAI - PR, PATO BRANCO - PR, PAULINIA - SP, PEDERNEIRAS - SP, PEDREIRA - SP, PELOTAS - RS, PENAPOLIS - SP, PEREIRA BARRETO - SP, PERUIBE - SP, PINDAMONHANGABA - SP, PINHAIS - PR, PIRACICABA - SP, PIRASSUNUNGA - SP, PIRATININGA - SP, POA - SP, POLVILHO - SP, PONTA GROSSA - PR, PORTO ALEGRE - RS, PORTO FELIZ - SP, PRAIA GRANDE - SP, PRESIDENTE PRUDENTE - SP, RECIFE - PE, REGISTRO - SP, RIBEIRAO PIRES - SP, RIBEIRAO PRETO - SP, RIO CLARO - SP, RIO DE JANEIRO - RJ, RIO VERDE - GO, ROLANDIA - PR, RONDONOPOLIS - MT, SALTO - SP, SALVADOR - BA, SANTA BARBARA D OESTE - SP, SANTA MARIA - RS, SANTANA DE PARNAIBA - SP, SANTO ANDRE - SP, SANTOS - SP, SAO BERNARDO DO

CAMPO - SP, SAO CAETANO DO SUL – SP, SAO CARLOS - SP, SAO JOAO DA BOA VISTA - SP, SAO JOSE - SC, SAO JOSE DO RIO PARDO - SP, SAO JOSE DO RIO PRETO - SP, SAO JOSE DOS CAMPOS - SP, SAO JOSE DOS PINHAIS - PR, SAO LEOPOLDO - RS, SAO PAULO - SP, SAO ROQUE - SP, SAO SEBASTIAO - SP, SAO VICENTE - SP, SAPUCAIA DO SUL - RS, SERRA - ES, SERTAOZINHO - SP, SOCORRO - SP, SOROCABA - SP, SUMARE - SP, SUZANO - SP, TABOAO DA SERRA - SP, TATUI - SP, TAUBATE - SP, TIETE - SP, TOLEDO - PR, TREMEMBE - SP, TRINDADE - GO, TUPA - SP, UBATUBA - SP, UMUARAMA - PR, VALINHOS - SP, VARZEA GRANDE - MT, VARZEA PAULISTA - SP, VIAMAO - RS, VILA VELHA - ES, VINHEDO - SP, VITORIA - ES, VOTORANTIM - SP e VOTUPORANGA - SP

**2.6 A oferta Vivo Total Pro\* por R\$ 150** descrita na tabela do item 1.3 é exclusivo para as cidades elegíveis a seguir:

ACAILANDIA - MA, ADAMANTINA - SP, ALEGRETE - RS, ALTAMIRA - PA, ALVORADA - RS, AMERICANA - SP, AMERICO BRASILIENSE - SP, AMPARO - SP, ANAPOLIS - GO, ANDRADINA - SP, ANGRA DOS REIS - RJ, APARECIDA - SP, APARECIDA DE GOIANIA - GO, APUCARANA - PR, ARACAJU - SE, ARACATUBA - SP, ARACOIABA DA SERRA - SP, ARACRUZ - ES, ARAGUAINA - TO, ARAPIRACA - AL, ARAPONGAS - PR, ARARAQUARA - SP, ARARAS - SP, ARARUAMA - RJ, ARAUCARIA - PR, ARMACAO DE BUZIOS - RJ, ARRAIAL D AJUDA - BA, ARTUR NOGUEIRA - SP, ARUJA - SP, ASSIS - SP, ATIBAIA - SP, AVARE - SP, BAGE - RS, BALNEARIO CAMBORIU - SC, BALSAS - MA, BARRA BONITA - SP, BARRA DO PIRAI - RJ, BARRA MANSÁ - RJ, BARREIRAS - BA, BARRETOS - SP, BARUERI - SP, BAURU - SP, BEBEDOURO - SP, BELEM - PA, BELO HORIZONTE - MG, BERTIOGA - SP, BETIM - MG, BIGUACU - SC, BIRIGUI - SP, BIRITIBA MIRIM - SP, BLUMENAU - SC, BOITUVA - SP, BOTUCATU - SP, BRAGANCA PAULISTA - SP, BRASILIA - DF, BRUSQUE - SC, CABEDELO - PB, CABO FRIO - RJ, CABREUVA - SP, CACAPAVA - SP, CACHOEIRA DO SUL - RS, CACHOEIRINHA - RS, CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES, CAIEIRAS - SP, CAJAMAR - SP, CALDAS NOVAS - GO, CAMAQUA - RS, CAMBE - PR, CAMBORIU - SC, CAMPINA GRANDE - PB, CAMPINAS - SP, CAMPO BOM - RS, CAMPO GRANDE - MS, CAMPO LARGO - PR, CAMPO LIMPO PAULISTA - SP, CAMPO MOURAO - PR, CAMPO VERDE - MT, CAMPOS DO JORDAO - SP, CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ, CANAA DOS CARAJAS - PA, CANELA - RS, CANOAS - RS, CAPANEMA - PA, CAPAO DA CANOA - RS, CAPINZAL - SC, CAPIVARI - SP, CARAGUATATUBA - SP, CARAPICUIBA - SP, CARAZINHO - RS, CARIACICA - ES, CARLOS BARBOSA - RS, CARUARU - PE, CASCAVEL - PR, CASTANHAL - PA, CATALAO - GO, CATANDUVA - SP, CAXIAS DO SUL - RS, CHAPECO - SC, CHARQUEADAS - RS, CIANORTE - PR, COLATINA - ES, COLOMBO - PR, CONCORDIA - SC, CONTAGEM - MG, CORONEL FABRICIANO - MG, COSMOPOLIS - SP, COTIA - SP, CRATO - CE, CRICIUMA - SC, CRUZEIRO - SP, CUBATAO - SP, CUIABA - MT, CURITIBA - PR, DESCALVADO - SP, DIADEMA - SP, DIVINOPOLIS - MG, DOIS IRMAOS - RS, DOURADOS - MS, DRACENA - SP, EMBU DAS ARTES - SP, EMBU GUACU - SP, ERECHIM - RS, ESPIRITO SANTO DO PINHAL - SP, ESTEIO - RS, ESTRELA - RS, EUNAPOLIS - BA, FEIRA DE SANTANA - BA, FERNANDOPOLIS - SP, FERRAZ DE VASCONCELOS - SP, FLORES DA CUNHA - RS, FLORIANOPOLIS - SC, FORMOSA - GO, FORTALEZA - CE, FOZ DO IGUACU - PR, FRAIBURGO - SC, FRANCA - SP, GARANHUNS - PE, GARÇA - SP, GARIBALDI - RS, GAROPABA - SC, GOIANIA - GO, GOVERNADOR VALADARES - MG, GRAMADO - RS, GRAVATAI - RS, GUAIBA - RS, GUANAMBI - BA, GUARAPARI - ES, GUARAPUAVA - PR, GUARARAPES - SP, GUARAREMA - SP, GUARATINGUETA - SP, GUARUJA - SP, GUARULHOS - SP, HORTOLANDIA - SP, IBIRITE - MG, IGREJINHA - RS, IGUABA GRANDE - RJ, IJUI - RS, ILHABELA - SP, ILHEUS - BA, IMBITUBA - SC, IMPERATRIZ - MA, INDAIATUBA - SP, INHUMAS - GO, IPATINGA - MG, ITABERAI - GO, ITABUNA - BA, ITAJAI - SC, ITANHAEM - SP, ITAPECERICA DA SERRA - SP, ITAPERUNA - RJ, ITAPETININGA - SP, ITAPEVA - SP, ITAPEVI - SP, ITAPIRA - SP, ITAPOLIS - SP, ITAQUAQUECETUBA - SP, ITATIBA - SP, ITU - SP, ITUMBIARA - GO, ITUPEVA - SP, IVOTI - RS, JABOATAO DOS GUARARAPES - PE, JABOTICABAL - SP, JACAREI - SP, JAGUARIUNA - SP, JANDIRA - SP, JARAGUA - GO, JARAGUA DO SUL - SC, JATAI - GO, JAU - SP, JEQUIE - BA, JI PARANA - RO, JOAO PESSOA - PB, JOINVILLE - SC, JUAZEIRO DO NORTE - CE, JUIZ DE FORA - MG, JUNDIAI - SP, JUQUITIBA - SP, LAGARTO - SE, LAGES - SC, LAGOA VERMELHA - RS, LAJEADO - RS, LAURO DE FREITAS - BA, LEME - SP, LENCOIS PAULISTA - SP, LIMEIRA - SP, LINHARES - ES, LINS - SP, LONDRINA - PR, LORENA - SP, LOUVEIRA - SP, LUCAS DO RIO VERDE - MT, LUIS EDUARDO MAGALHAES - BA, MACAPA - AP, MACEIO - AL, MAFRA - SC, MAIRINQUE - SP, MAIRIPORA - SP, MANAUS - AM, MANGARATIBA - RJ, MARIALVA - PR, MARILIA - SP, MARINGA - PR, MATAO - SP, MAUA - SP, MINEIROS - GO, MIRASSOL - SP, MOCOCA - SP, MOGI DAS CRUZES - SP, MOGI GUACU - SP, MOGI MIRIM - SP, MONTE MOR - SP, MORRINHOS - GO, MOSSORO - RN, NATAL - RN, NAVEGANTES - SC, NITEROI - RJ, NOVA IGUACU - RJ, NOVA LIMA - MG, NOVA MUTUM - MT, NOVA ODESSA - SP, NOVA PETROPOLIS - RS, NOVO HAMBURGO - RS, OLIMPIA - SP, OLINDA - PE, OSASCO - SP, OSORIO - RS, OSVALDO CRUZ - SP, OURINHOS - SP, PACO DO LUMIAR - MA, PALHOCA - SC, PALMAS - TO, PALMEIRA DAS MISSOES - RS, PARAGOMINAS - PA, PARANAVAI - PR, PARATY - RJ, PARAUAPEBAS - PA, PARNAIBA - PI, PARNAMIRIM - RN, PATO BRANCO - PR, PATOS - PB, PAULINIA - SP, PEDERNEIRAS - SP, PEDREIRA - SP, PELOTAS - RS, PENAPOLIS - SP, PEREIRA BARRETO - SP, PERUIBE - SP, PETROLINA - PE, PETROPOLIS - RJ, PICOS - PI, PINDAMONHANGABA - SP, PINHAIS - PR, PIRACICABA - SP, PIRASSUNUNGA - SP, PIRATININGA - SP, POA - SP, POCOS DE CALDAS - MG, POLVILHO - SP, POMERODE - SC, PONTA

GROSSA - PR, PORTO ALEGRE - RS, PORTO FELIZ - SP, PORTO SEGURO - BA, POU SO ALEGRE - MG, PRAIA GRANDE - SP, PRESIDENTE PRUDENTE - SP, PRIMAVERA DO LESTE - MT, RECIFE - PE, REDENCAO - PA, REGISTRO - SP, RESENDE - RJ, RIBEIRAO DAS NEVES - MG, RIBEIRAO PIRES - SP, RIBEIRAO PRETO - SP, RIO BONITO - RJ, RIO CLARO - SP, RIO DAS OSTRAS - RJ, RIO DE JANEIRO - RJ, RIO DO SUL - SC, RIO VERDE - GO, ROLANDIA - PR, RONDONOPOLIS - MT, SALTO - SP, SALVADOR - BA, SANTA BARBARA D OESTE - SP, SANTA INES - MA, SANTA LUZIA - MG, SANTA MARIA - RS, SANTA MARIA DE JETIBA - ES, SANTA ROSA - RS, SANTANA DE PARNAIBA - SP, SANTANA DO LIVRAMENTO - RS, SANTO ANDRE - SP, SANTO ANGELO - RS, SANTO ANTONIO DE JESUS - BA, SANTOS - SP, SAO BENTO DO SUL - SC, SAO BERNARDO DO CAMPO - SP, SAO CAETANO DO SUL - SP, SAO CARLOS - SP, SAO JOAO DA BOA VISTA - SP, SAO JOSE - SC, SAO JOSE DE RIBAMAR - MA, SAO JOSE DO RIO PARDO - SP, SAO JOSE DO RIO PRETO - SP, SAO JOSE DOS CAMPOS - SP, SAO JOSE DOS PINHAIS - PR, SAO LEOPOLDO - RS, SAO LUIS - MA, SAO MARCOS - RS, SAO MATEUS - ES, SAO PAULO - SP, SAO PEDRO DA ALDEIA - RJ, SAO ROQUE - SP, SAO SEBASTIAO - SP, SAO VICENTE - SP, SAPUCAIA DO SUL - RS, SARANDI - RS, SERRA - ES, SERTAOZINHO - SP, SETE LAGOAS - MG, SINOP - MT, SOBRAL - CE, SOCORRO - SP, SOROCABA - SP, SORRISO - MT, SUMARE - SP, SUZANO - SP, TABOAO DA SERRA - SP, TANGARA DA SERRA - MT, TAQUARA - RS, TATUI - SP, TAUBATE - SP, TEIXEIRA DE FREITAS - BA, TERESINA - PI, TERESOPOLIS - RJ, TEUTONIA - RS, TIETE - SP, TIMOTEO - MG, TOLEDO - PR, TORRES - RS, TRAMANDAI - RS, TRANCOSO - BA, TREMEMBE - SP, TRES CORACOES - MG, TRES DE MAIO - RS, TRES LAGOAS - MS, TRES PONTAS - MG, TRES RIOS - RJ, TRINDADE - GO, TUCURUI - PA, TUPA - SP, UBATUBA - SP, UBERABA - MG, UBERLANDIA - MG, UMUARAMA - PR, URUGUAIANA - RS, VACARIA - RS, VALENCA - RJ, VALINHOS - SP, VARGINHA - MG, VARZEA GRANDE - MT, VARZEA PAULISTA - SP, VENANCIO AIRES - RS, VERANOPOLIS - RS, VIAMAO - RS, VIANA - ES, VILA VELHA - ES, VINHEDO - SP, VITORIA - ES, VITORIA DA CONQUISTA - BA, VOLTA REDONDA - RJ, VOTORANTIM - SP, VOTUPORANGA - SP e XANGRI LA - RS

**2.7 A oferta Vivo Total Pro\*\* por R\$ 180** descrita na tabela do item 1.3 é exclusivo para as cidades elegíveis a seguir:

ALFENAS - MG, ALMENARA - MG, ARAGUARI - MG, ARAXA - MG, ARCOS - MG, BARBACENA - MG, CAPELINHA - MG, CARATINGA - MG, CATAGUASES - MG, CONSELHEIRO LAFAIETE - MG, CURVELO - MG, DIAMANTINA - MG, EXTREMA - MG, FORMIGA - MG, GUAXUPE - MG, ITABIRA - MG, ITAJUBA - MG, ITAMARANDIBA - MG, ITAUNA - MG, JOAO MONLEVADE - MG, LAGOA DA PRATA - MG, LAGOA SANTA - MG, LAVRAS - MG, LEOPOLDINA - MG, MARIANA - MG, MATOZINHOS - MG, MONTES CLAROS - MG, MURIAE - MG, OURO PRETO - MG, PARA DE MINAS - MG, PARACATU - MG, PASSOS - MG, PATOS DE MINAS - MG, PATROCINIO - MG, PEDRO LEOPOLDO - MG, PIUMHI - MG, PONTE NOVA - MG, SABARA - MG, SACRAMENTO - MG, SANTA RITA DO SAPUCAI - MG, SAO JOAO DEL REI - MG, SAO SEBASTIAO DO PARAISO - MG, TEOFIL OTONI - MG, UBA - MG, UNAI - MG, VESPASIANO - MG E VICOSA - MG

2.8 Informações sobre os produtos de VOZ FIXA, BANDA LARGA e MÓVEL poderão ser consultados no App Vivo, ou ainda no Serviço de Atendimento ao Consumidor: 103 15 e/ou nos demais canais de atendimento. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142 de um aparelho TDD.

2.9 Após o período de vigência, os valores promocionais para novas contratações retornarão para as condições previstas nos respectivos serviços que serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no site da VIVO através do link "<https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/combos/vivo-total>" ou serão devidamente comunicados se praticados valores promocionais.

2.10 É obrigação do CLIENTE garantir que a instalação dos equipamentos necessários à prestação dos serviços não será impedida por obstáculos físicos que comprometam a conclusão dos trabalhos.

2.11 Os benefícios financeiros previstos neste Regulamento serão concedidos a partir da ativação dos serviços contratados, se concluída satisfatoriamente a instalação, conforme regras abaixo:

**2.12.1** Ao adquirir uma Oferta **Vivo Total** com todos os planos da composição participantes dessa Promoção, caso o CLIENTE já saia com o Chip da sua Linha Móvel ativado no momento da compra, se dará início a cobrança deste serviço, podendo haver pró-rata destes valores. Os demais planos de VOZ FIXA, BANDA LARGA e/ou pacotes de TV só serão faturados após

a instalação destes serviços no endereço indicado, podendo haver pró-rata dos valores correspondentes. Caso haja impossibilidade de instalação dos serviços de VOZ FIXA, a VIVO tentará contato para a possibilidade de o CLIENTE trocar de oferta da sua linha Móvel para um plano equivalente. Caso o CLIENTE não aceite o plano equivalente em preço da Móvel, se fidelizado pelo aparelho, haverá cobrança de multa, tanto para o subsídio atual, quanto para um futuro subsídio mais agressivo em uma nova oferta. Caso não seja possível interação da VIVO com o CLIENTE, haverá adequação de sua linha Móvel para plano vigente adequado a linha Móvel adquirida.

**2.12.2** Ao adquirir uma Oferta **Vivo Total** com todos os planos da composição participantes dessa Promoção, sendo que o CLIENTE faça primeiro a instalação dos serviços de VOZ FIXA em seu endereço indicado se dará início a cobrança dos serviços de VOZ FIXA, podendo haver pró-rata dos valores correspondentes. O produto MÓVEL só será ativado no momento da configuração do Chip para funcionamento da linha, dando início a cobrança deste serviço, podendo haver pró-rata dos valores correspondentes. Caso haja impossibilidade de ativação da linha móvel, a VIVO tentará contato com o CLIENTE para verificar a possibilidade de trocar a oferta dos serviços de VOZ FIXA para planos equivalentes. Caso não seja possível interação da VIVO com o CLIENTE, haverá adequação para planos vigentes adequados aos adquiridos.

**2.12.3** Caso o CLIENTE já possua uma linha móvel ativa e deseje adquirir um dos produtos de VOZ FIXA dentro da composição de Vivo Total participantes dessa Promoção, o CLIENTE terá a oferta de sua Linha Móvel modificada/alterada para a nova oferta, bem como irá usufruir dos benefícios e condições promocionais dessa nova oferta somente após a conclusão da instalação dos serviços de VOZ FIXA no endereço indicado. Caso haja impossibilidade de instalação dos serviços de VOZ FIXA, a Oferta anterior da Móvel será mantida.

**2.12.4** Caso o CLIENTE já possua serviços de VOZ FIXA ativos em seu endereço indicado e deseje adquirir apenas uma linha móvel contida dentro da composição de Vivo Total participante dessa Promoção, o CLIENTE terá a oferta de seus serviços fixos modificados/alterados para a nova oferta, bem como, irá usufruir dos benefícios e condições promocionais dessa Promoção após configuração do Chip para funcionamento da linha, dando início a cobrança deste serviço. Caso haja impossibilidade de configuração do Chip da linha Móvel a oferta anterior de VOZ FIXA Será mantida.

2.12 Esta Promoção é destinada a qualquer pessoa física, com CPF, sendo proibida a utilização dos serviços ora contratados de forma comercial, devendo o CLIENTE ser o destinatário final.

2.13 A velocidade do serviço de internet fixa contratado está sujeita à verificação técnica no ato da instalação. Havendo impossibilidade técnica para instalação da velocidade pretendida, o CLIENTE poderá requerer a redução da velocidade ou cancelar seu pedido.

2.14 Quaisquer dos pacotes adicionais recorrentes de internet móvel previstos neste regulamento serão inseridos mensalmente no plano promocional, sendo que o início da validade será contabilizado a partir da confirmação da contratação pelo CLIENTE.

**2.16** A velocidade de referência de navegação de quaisquer dos pacotes adicionais de internet, tanto para download quanto para upload, será aquela prevista no plano principal contratado do CLIENTE.

**2.17** Para consultar as condições de velocidade de referência de navegação do seu plano principal o Portal no site da Vivo ou no App VIVO.

**2.18** Ao aderir à presente Promoção, o CLIENTE fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item "ii" descrito abaixo, com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.

- i. As tecnologias 5G SA e NSA são uma evolução da rede 5G DSS e propiciam velocidades superiores. A Vivo está em fase de expansão de rede 5G SA e NSA que proporcionam uma melhor experiência nos

downloads e uploads dos dispositivos que sejam capazes de se conectar a estas redes. Os usuários poderão experimentar essa nova rede, ciente e de acordo que o mesmo possui cobertura em constante crescimento. Para mais informações, disponibilidade de cobertura e aparelhos compatíveis, favor acessar: "<https://www.vivo.com.br/para-voce/por-que-vivo/qualidade/5g>".

- ii. A velocidade máxima de referência para as tecnologias 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload. O uso de dados na velocidade citada depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
- iii. A Vivo não recomenda a utilização de redes inferiores a 4G para transmissão de dados, em razão das baixas velocidades que elas proporcionam para acesso à internet.
- iv. Antes de aderir à esta Promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade, favor acessar: "<https://www.vivo.com.br/para-voce/por-que-vivo/qualidade/cobertura>".
- v. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
- vi. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o CLIENTE terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.

**2.19** Estão excluídos desta Promoção os serviços abaixo descritos, os quais são tarifados, conforme o Plano de Voz Contratado:

**2.19.1** Ligações recebidas a cobrar;

**2.19.2** Chamadas realizadas para número especiais, tais como 0300, 0303, 0500, 0900 e outros números com cobrança reversa;

**2.19.3** Chamadas realizadas para qualquer celular e/ou rádio, quando não contratadas;

**2.19.4** Chamadas destinadas a códigos de 3 (três) dígitos ou chamadas originadas ou terminadas em serviços ou aparelhos via satélite.

**2.20 Serviços Digitais:** para os CLIENTES que adquirirem a Oferta detalhada nos itens 1.3 acima, obterão acesso seguintes Serviços Digitais atrelados a Banda Larga Fixa e os Planos Móveis, conforme descritos abaixo:

**2.20.1 Banda Larga Fixa**

**2.20.1.1.** As velocidades de banda larga 200Mbps, 300Mbps, 500Mbps, 700Mbps e 1Gbps terá direito ao pacote de Serviço Digital III que compõe a banda larga com os seguintes serviços: **Skeelo Audiobook** R\$ 15,00, **NewCO+** R\$ 1,00, **Fun Kids** R\$ 1,00, **Abril News Digital** R\$ 1,00, **Ubook Jornais** R\$ 3,00, **Clube de Revistas** R\$ 7,00 e **McAfee** R\$ 2,00.

**2.20.1.2.** Para mais informações sobre os Serviços Digitais, favor acessar: "<https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-casa/internet>".

**2.30 Planos Móvel:** Os CLIENTES dos planos "VIVO POS 20GB"; "VIVO POS 50GB"; "VIVO FAMILIA 120GB"; "VIVO FAMILIA 180GB"; "VIVO FAMILIA 240GB"; "VIVO FAMILIA 300GB" e "VIVO V" terão em sua oferta serviços digitais prestados por terceiros, conforme descritos:

**(i) Plano Vivo Pós 20GB, Pacote de Serviço Digital 1:** GoRead R\$ 1,50, NBA Básico R\$ 1,00, Skeelo Premium R\$ 20,00.

**(ii) Plano Vivo Pós 50GB, Pacote de Serviço Digital 2:** GoRead R\$ 1,50, NBA Básico R\$ 1,00, Skeelo Premium R\$ 20,00, Super Comics R\$ 13,30 e Atma R\$ 4,20.

**(iii) Planos Vivo Pós 120GB e 180GB, Pacote de Serviço Digital 3:** GoRead R\$ 1,50, NBA Básico R\$ 1,00, Skeelo Premium R\$ 20,00, Super Comics R\$ 13,30 e Atma R\$ 4,20, Hube Jornal: R\$

2,00.

**(iv) Planos Vivo Pós 240GB e 300GB, Pacote de Serviço Digital 4:** GoRead R\$ 1,50, NBA Básico R\$ 1,00, Skeelo Premium R\$ 20,00, Super Comics R\$ 13,30 e Atma R\$ 4,20, Hube Jornal: R\$ 2,00, BTFit R\$ 2,00, McAfee R\$ 1,00, Ubook R\$ 23,50, Forbes R\$ 45,00.

**(v) Plano Vivo V 600GB, Pacote de Serviço Digital 6:** GoRead R\$ 1,50, NBA Básico R\$ 1,00, Skeelo Premium R\$ 20,00, Super Comics R\$ 13,30 e Atma R\$ 4,20, Hube Jornal: R\$ 2,00, BTFit R\$ 2,00, McAfee R\$ 1,00, Ubook R\$ 23,50, Forbes R\$ 45,00, HomeFix R\$ 40,00 e Casa do Saber R\$ 30,00.

**(vi)** Para mais informações sobre os Serviços Digitais, favor acessar: "<https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular>".

2.30.1 Os combos digitais atrelados à banda larga fixa e planos móveis são partes integrantes desta Promoção, não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa Promoção.

2.30.2 Caso o CLIENTE queira cancelar os combos digitais e manter o serviço móvel e banda larga, deverá optar por contratar a oferta desses serviços que não possui combo digital atrelado. Essa alteração de oferta pode ser realizada em lojas, revendas e atendimento VIVO.

2.30.3 Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos respectivos termos da política de privacidade do respectivo serviço digital ou a menos que sejam obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei.

2.30.4 O CLIENTE autoriza expressamente que os responsáveis pelos serviços digitais se comuniquem diretamente com ele através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.

2.30.5 Promocionalmente, as linhas dependentes dos planos Vivo Família 120GB, Vivo Família 180GB, Vivo Família 240GB, Vivo Família 300GB e Vivo V terão acesso aos seguintes serviços digitais: NBA, Skeelo, Hube Jornais, GoRead, Super Comics, Atma, Ubook Plus, BTFIT, Forbes e Casa do Saber.

2.30.6 Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência.

2.30.7 O CLIENTE está ciente que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais para os prestadores de Serviços Digitais listados acima (denominados, indistintamente, como PARCEIRO) exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do CLIENTE coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, pelo CLIENTE, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço.

2.30.7.1 A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, o CLIENTE poderá acessar o site da VIVO.

2.30.7.2 Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no Serviço, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

2.31 Roaming Internacional Plano Móvel (Diária Vivo Travel): As linhas titulares dos planos VIVO PÓS 20GB e VIVO PÓS 50GB e as linhas titulares e dependentes dos planos VIVO FAMILIA 120GB; VIVO FAMILIA 180GB; VIVO FAMILIA 240GB; VIVO FAMILIA 300GB e VIVO V, terão direito a diárias de Vivo Travel (1 diária de Vivo Travel por dia) conforme descrito: os planos Vivo Pós 20GB, Vivo Pós 50GB e Vivo Família 120GB terão direito a diárias de Vivo

Travel Américas e os planos Vivo Família 180GB, Vivo Família 240GB, Vivo Família 300GB e Vivo V 600GB terá direito a diárias Vivo Travel Américas e Europa.

**2.31.1** Cada diária Vivo Travel contempla as seguintes franquias:

- i. Voz: 50 (cinquenta) minutos para chamadas originadas para o Brasil ou para o país visitado. Os minutos que excederem essa franquia terão um custo de R\$ 1,99 (um real e noventa e nove centavos) por minuto. A contabilização e cobrança dos minutos é feita com arredondamento a cada 60 (sessenta) segundos.
- ii. SMS: limitado a 999 (novecentos e noventa e nove) SMSs/dia.
- iii. Dados: Cada país possui uma franquia de dados. Ao atingir a franquia, há uma redução na velocidade da internet, mas você poderá continuar navegando. Consulte as franquias e os países em que as diárias Vivo Travel são válidas em [www.vivo.com.br/travel](http://www.vivo.com.br/travel).

**2.31.2** As diárias Vivo Travel são consumidas quando um serviço de dados, voz e/ou SMS é utilizado fora do território nacional.

**2.31.3** Entende-se como diária das 00:00 às 23:59 horas do local visitado.

**2.31.4** A velocidade de referência da internet em Roaming internacional na rede 4G é de até 5 Mbps para download e de até 500 Kbps para upload, na rede 3G é de até 500 Kbps para download e de até 50 Kbps para upload e na rede 2G, é de até 120 Kbps para download e até 12 Kbps para upload. Caso o CLIENTE utilize mais do que 5MB no período de sua diária, a velocidade de referência será de 32 Kbps para download e 3,2 Kbps para upload, independente da rede utilizada. Após o término do ciclo de 24 horas de sua diária, este será cobrado de uma nova tarifa diária e sua velocidade será restabelecida.

**2.31.5** As diárias gratuitas são válidas para os países abaixo:

**2.31.6 Ilimitado Américas** - Destinos: Anguilla, Antígua e Barbuda, Antilhas Francesas, Antilhas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermudas, Bolívia, Canadá, Chile, Colômbia, Costa Rica, El Salvador, Equador, Estados Unidos, Granada, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Ilhas Cayman, Ilhas Dominica, Ilhas Montserrat, Ilhas Turks e Caicos, Ilhas Virgens Britânicas, Jamaica, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana, Santa Lúcia, São Cristóvão e Névis, São Vicente e Granadinas, Suriname, Trinidad e Tobago, Uruguai, Venezuela.

**2.31.7 Ilimitado Europa** - Destinos: Albânia, Alemanha, Andorra, Armênia, Áustria, Azerbaijão, Bélgica, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Escócia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Geórgia, Gibraltar, Grécia, Holanda, Hungria, Ilha de Man, Inglaterra (Reino Unido), Irlanda, Islândia, Itália, Jersey, Kosovo, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Malta, Moldávia, Montenegro, Noruega, Polônia, Portugal, República Tcheca, Romênia, Rússia, San Marino, Sérvia, Suécia, Suíça, Ucrânia.

**2.31.8 Ilimitado Mundo** - Além dos destinos listados acima, contempla: Afeganistão, África do Sul, Angola, Arábia Saudita, Argélia, Austrália, Bangladesh, Barein, Benin, Botswana, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Butão, Cabo Verde, Camarões, Camboja, Casaquistão, Chade, China, Cingapura, Coreia do Sul, Costa do Marfim, Egito, Emirados Árabes Unidos, Etiópia, Fiji, Filipinas, Gâmbia, Gana, Guine, Hong Kong (China), Índia, Indonésia, Iraque, Irlanda do Norte, Israel, Japão, Jordânia, Kuwait, Laos, Líbano, Libéria, Líbia, Macau (China), Madagascar, Malásia, Malawi, Mali, Marrocos, Maurício, Maurítânia, Mianmar, Moçambique, Mongólia, Namíbia, Níger, Nigéria, Nova Caledônia, Nova Zelândia, Omã, País de Gales, Palestina, Polinésia Francesa, Qatar, Quênia, República Democrática do Congo, Ruanda, Senegal, Seychelles, Sri Lanka, Sudão, Tailândia, Taiwan, Tadjiquistão, Tanzânia, Timor-Leste, Togo, Tunísia, Turquia, Uganda, Uzbequistão, Vietnã, Zâmbia, Zimbábue.

**2.31.9** As diárias de Vivo Travel são para uso ocasional do serviço de Roaming Internacional, não se destinando para o uso de longa duração ou permanente em outros países. É considerado utilização de longa duração um prazo superior a 30 (trinta) dias consecutivos.

**2.31.100** CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a



qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos.

**2.31.11** A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos.

**2.31.12** Por uso indevido, considera-se entre outras hipóteses: (i) a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais; (ii) utilização das diárias de maneira permanente ou de longa duração em outros países.

**2.31.13** A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

**2.40** Esta Promoção não precisa ser ativada, basta que o CLIENTE possua o serviço de Roaming Internacional desbloqueado, ou seja, linha liberada para uso no exterior e, utilize a linha para realizar ou receber chamadas, usar internet ou enviar mais de 03 (três) SMS's, para ser automaticamente ativado a Diária Vivo Travel quando estiver visitando algum país pertencente da Promoção

**2.50 Aplicativos:** promocionalmente, todos os planos móveis pós poderão acessar os sites/aplicativos de facilidades indicados neste item sem que haja desconto da franquia de internet principal do plano contratado. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet. Os PARCEIROS que fazem parte desse grupo são: WhatsApp, Waze e Moovit. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência.

**2.60** A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote. Os CLIENTES serão informados com 30 (trinta) dias de antecedência sobre a retirada de qualquer PARCEIRO.

**2.70** Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.

**2.80** Com relação ao WhatsApp, para os planos Vivo Família 120GB, Vivo Família 180GB, Vivo Família 240GB, Vivo Família 300GB e Vivo V será possível utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado: Fotos, Vídeos, Mensagem de texto, Mensagem de voz, Chamada de Voz (VoIP) e Chamada de vídeo. Para acessar links externos será descontado da franquia.

**2.80.1** Ou seja, o CLIENTE poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis, conforme quadro acima, desde que o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do CLIENTE, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do CLIENTE.

**2.80.2** Caso o CLIENTE deseje fazer uma portabilidade para outra operadora, a oferta **Vivo Total** não será desconfigurada. Um novo número de chip móvel e telefone fixo será ativado e o valor da oferta **Vivo Total** será mantido, salvo, se o CLIENTE entrar em contato com a VIVO na central de atendimento 103 15 para cancelar a Oferta.

**2.80.3** As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos. Para utilização em Roaming Internacional, o CLIENTE deverá contatar a Central de Relacionamento com o CLIENTE para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização. Após a liberação do serviço pela primeira vez, o serviço ficará desbloqueado para usos no futuro.

**2.80.4** Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, dinheiro, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

**2.80.5** A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.

**2.80.6** Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.

**2.80.7** A adesão à Promoção deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares) ou o equivalente ao limite de linhas adicionais de cada Plano.

**2.80.8** O CLIENTE poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela VIVO ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional à contratada pelo CLIENTE. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do CLIENTE escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o CLIENTE pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.

**2.90** O Serviço de TV por assinatura está sujeito à disponibilidade e viabilidade técnica na região e no endereço de instalação, bem como análise de crédito.

**2.91** Os serviços contidos neste Regulamento, estão atrelados aos respectivos Contratos e Regulamentos pelo prazo de permanência mínima de 6 (seis) meses, a contar da data de ativação dos serviços, tendo em vista o recebimento dos benefícios concedidos nos preços dos serviços.

**2.92** A rescisão do(s) Contrato(s) de Prestação de Serviços pelo CLIENTE, e/ou respectivos Regulamentos, antes de decorrido o prazo de permanência mínima de 6 (seis) meses a contar da data de contratação dos serviços, sujeitará o CLIENTE ao pagamento de multa compensatória, conforme indicado no Contrato de Permanência, calculada de forma pró-rata ao restante do cumprimento do prazo.

**2.93** Ao longo da vigência da Promoção, os valores propostos poderão ser revistos após decorridos o término do período de vigência, ou em menor período previsto em lei, conforme os índices previstos nos documentos de cada um dos serviços contratados.

### **3. Encerramento da Promoção e Cessão de Benefícios**

**3.1.** Os CLIENTES deixarão de usufruir dos benefícios desta Promoção, em caso de:

**3.1.1.** Término da vigência ou da Oferta e/ou cancelamento do serviço contratado;

**3.1.2.** Extinção do plano ou serviço contratado;

**3.1.3.** Migração do CLIENTE para qualquer produto não elegível à esta Promoção;

**3.1.4.** Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;

**3.1.5.** Transferência de titularidade do serviço contratado.

**3.2.** Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do CLIENTE, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o CLIENTE sujeito à responsabilização civil e/ou penal.

**3.3.** Ao término desta Promoção, os benefícios relacionados serão encerrados para novas contratações e os serviços serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no App Vivo ou no Portal Vivo, através do link: "<https://vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/combos/vivo-total>".

### **4. Devolução dos equipamentos para evitar cobrança de indenização**

**4.1.** De acordo com o contrato de adesão, os equipamentos como modem de Banda Larga, decodificadores de TV e acessórios são fornecidos em regime de comodato/empréstimo. Em caso de rescisão contratual, a VIVO poderá providenciar a retirada dos mesmos e se não houver

a devolução por motivo do CLIENTE, a VIVO poderá efetuar a cobrança de indenização, conforme descrito: Modem de Banda Larga R\$ 310,00 (trezentos e dez reais); Decodificador de TV (sem Gravador) R\$ 375,00 (trezentos e setenta e cinco reais) e Decodificador de TV com Gravador Digital R\$ 785,00 (setecentos e oitenta e cinco reais).

*Os valores da tabela acima são de 14/07/2022 e podem ser reajustados anualmente.*

**4.2.** Em caso de mudança/alteração ou início de um novo plano de serviço, com novos equipamentos adquiridos em regime de comodato/empréstimo, o valor de indenização poderá ser atualizado considerando os tipos de equipamentos em sua posse.

## **5. Outras Informações**

**5.1.** A participação nesta Promoção implica na aceitação total e irrestrita pelo CLIENTE de todas as cláusulas deste Regulamento. A adesão do CLIENTE à Promoção ocorrerá mediante solicitação junto à Central de Atendimento 103 15, Portal Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)), Lojas e/ou agentes autorizados de vendas pela VIVO. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.

**5.2.** Na hipótese de divergência entre este documento e o Contrato de Prestação do Serviço, prevalecerá este último.

**5.3.** A Alteração de quaisquer condições do serviço de internet, incluindo pacote e/ou velocidade contratada, implicará na cobrança de nova taxa de adesão.

**5.4.** Os benefícios descritos no item 1 (um) deste Regulamento e concedidos nesta Promoção não são cumulativos com qualquer outro benefício concedido pela VIVO em outras promoções envolvendo os serviços abrangidos no presente Regulamento. Caso a VIVO assim o permitir, será por mera liberalidade, sem que isto configure alteração desta condição.

**5.5.** O CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta Promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta Promoção e/ou dos serviços vinculados.

**5.5.1.** A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta Promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais.

**5.5.2.** A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

**5.6.** A VIVO se reserva no direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, a qualquer momento, obedecidas as condições previstas na regulamentação em vigor.

**5.7.** No caso de dúvidas sobre a Promoção prevista neste Regulamento, o CLIENTE poderá contatar a VIVO por meio da Central de Relacionamento pelo número \*8486 do seu VIVO ou, 1058 ou 10315 em chamadas originadas de um telefone fixo. Deficientes auditivos e da fala, ligar no número 142.

São Paulo/SP, 19 de maio de 2024.

**TELEFÔNICA BRASIL S/A.**