



## REGULAMENTO DE OFERTA

**NOME DA OFERTA:** OFERTA VIVO FIBRA NACIONAL | FTTH | 14 ABRIL 2024

**DATA DE ADESÃO:** De 14/04/2024 a 15/06/2024

Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), bem como ao Contrato de Permanência, acesse o link: [https://www.vivo.com.br/content/dam/vivo-sites/vivo-com-br/pdf/para-voce/produtos-e-servicos/para-casa/internet/termos-e-contratos/termo\\_de\\_permanencia.pdf](https://www.vivo.com.br/content/dam/vivo-sites/vivo-com-br/pdf/para-voce/produtos-e-servicos/para-casa/internet/termos-e-contratos/termo_de_permanencia.pdf), quando aplicável.

### 1. OBJETIVO:

- 1.1 Este termo tem como objeto a oferta, nos planos de BANDA LARGA FIXA, em área de CONCESSÃO e AUTORIZAÇÃO, sob condições promocionais, definidas abaixo:
- 1.1.1 Disponível no produto Banda Larga FTTH para os seguintes planos: VIVO Fibra 500Mbps (PSABL/146/POS/SCM), VIVO Fibra 700Mbps (PSABL/147/POS/SCM) e VIVO Fibra 1Gbps (PSABL/145/POS/SCM).
- 1.1.2 Os benefícios previstos neste Regulamento, descritos nos próximos itens terão validade até 31/08/2024, contados da data das contratações realizadas após o início da vigência da presente Oferta, prorrogáveis ou encerrados a exclusivo critério da VIVO, ou alterados de acordo com a condição comercial vigente, sendo certo que qualquer modificação será acompanhada de prévia comunicação aos Clientes, observando o prazo mínimo de 30 (trinta) dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.
- 1.1.3 Tabela de valores da Banda Larga em combinações com os planos, Disney+, Netflix, Globoplay, Amazon Prime Vídeo, MAX e Fibra Gamer:

Parceiros	Preço Avulso
Vivo Play App Inicial	R\$ 40,00/mês
Vivo Play App Estendido	R\$ 60,00/mês
MAX (SVA de Vídeo)	R\$ 39,90/mês
Netflix Padrão	R\$ 39,90/mês
Netflix Premium	R\$ 55,90/mês
Disney+	R\$33,90/mês
Globoplay	R\$ 24,90/mês
Amazon Prime Vídeo	R\$ 14,90/mês
Fibra Gamer	R\$ 20,00/mês

Velocidades	Banda Larga Solo	Banda Larga + *Vivo Play App Inicial	Banda Larga + *Vivo Play App Estendido	Banda Larga + Amazon Prime Vídeo	Banda Larga + Globoplay	Banda Larga + Disney+	Banda Larga + MAX	Banda Larga + Fibra Gamer (Exitlag)	Banda Larga + Netflix Padrão	Banda Larga + Netflix Premium
500 Mega	R\$ 120,00	R\$ 160,00	R\$ 180,00	R\$ 134,90	R\$ 144,90	R\$ 153,90	R\$ 159,90	-	R\$ 159,90	R\$ 175,90
700 Mega	R\$ 150,00	R\$ 190,00	R\$ 210,00	R\$ 150,00	R\$ 160,00	R\$ 170,00	R\$ 170,00	R\$ 170,00	R\$ 170,00	R\$ 180,00
1 Giba	R\$ 500,00	R\$ 540,00	R\$ 560,00	R\$ 500,00	R\$ 520,00	R\$ 520,00	R\$ 520,00	R\$ 520,00	R\$ 520,00	R\$ 530,00

Os valores apresentados nesta tabela referem-se apenas aos valores de Banda Larga ou Banda Larga + Parceiros. Para as combinações 2P (Voz Fixa com Banda Larga), 3P (Voz Fixa com Banda Larga e TV) ou DUO (Banda Larga com TV), serão adicionados os valores correspondentes aos planos de Voz e TV escolhidos pelo cliente no momento da compra dos serviços.

1.2. Fibra Gamer - Oferece benefícios exclusivos para o público Gamer. Após a aquisição por parte do CLIENTE Banda Larga, ele terá acesso a vantagens como o serviço "ExitLag" e 1 (um) ponto cabeado, com um acréscimo de R\$ 20,00 (vinte reais) nas ofertas de 700MB e 1GB, associado a um compromisso de fidelidade de 12 meses (doze meses) no SVA. Os custos totais são de R\$ 170,00 (cento e setenta reais) para a oferta de 700MB e R\$ 520,00 (quinhentos e vinte reais) para a de 1GB, conforme consta na tabela acima.

1.2.1. Caso o CLIENTE não deseje a fidelidade, há opção de adquirir o produto de forma avulsa.

1.2.2. O CLIENTE pode contratar o Fibra Gamer junto com outros serviços de streaming.

1.2.3. Os CLIENTES com os planos de 300MB, 500MB e 600MB têm a opção de contratar o serviço apenas de forma avulsa.

1.3.A Oferta base são definidos com base nos preços da tabela abaixo, que poderá ser alterada conforme a disponibilidade técnica do produto para o CLIENTE no momento da instalação.

PRODUTO	CÓD. ANATEL	PREÇO PROMOCIONAL
500 Mbps	PSABL/146/POS/SCM	R\$ 120
700 Mbps	PSABL/147/POS/SCM	R\$ 200
1 Gbps	PSABL/145/POS/SCM	R\$ 500

1.4.O CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a ela vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta Promoção e/ou dos serviços vinculados.

1.4.1. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais.

1.4.2. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

1.5. Os CLIENTES que adquirirem as ofertas detalhadas nos itens "1.1.3" e "1.2" acima, com Banda Larga Fixa nas velocidades de 500Mbps, 700Mbps e 1Gbps, obterão acesso aos seguintes Serviços Digitais, que já fazem parte do pacote de serviços da Banda Larga: **Fun Kids** R\$1,00, **NewCO+** R\$ 1,00, **Skeelo Áudio Books** R\$ 18,00, **Abril News Digital** R\$ 1,00, **Clube de Revistas** R\$ 9,00, **Ubook Jornais** R\$ 5,00 e **McAfee** R\$ 5,00.

1.6. Para mais informações sobre os Serviços Digitais, acesse o link: "<https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-inclusos-no-plano-de-internet>".

1.7. O CLIENTE está ciente que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais para Disney+, Amazon Prime, Netflix, Max, Globoplay e Fibra Gamer (denominados, indistintamente, como PARCEIRO) exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do CLIENTE coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, pelo CLIENTE, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, o CLIENTE poderá acessar o site da VIVO. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no Serviço, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

## 2 CONDIÇÕES E REGRAS DA OFERTA

2.1. Os valores ofertados para os serviços aqui contemplados são promocionais e com adesão de 14/04/2024 a 15/06/2024. Os demais valores cobrados e condições promocionais poderão ser consultados no Portal Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)) e/ou nos demais canais de atendimento.

2.2. Para a aquisição dos serviços descritos neste documento é necessária disponibilidade técnica para a instalação na região e/ou imóvel do CLIENTE, levando-se em consideração, entre outros fatores, a lotação de sua estrutura tecnológica.

2.3 É obrigação do CLIENTE garantir que a instalação dos equipamentos necessários à prestação dos serviços não será impedida por obstáculos físicos que comprometam a conclusão dos trabalhos.

- 2.4 Os benefícios financeiros previstos neste Regulamento serão concedidos a partir da data de ativação dos serviços contratados, se concluída satisfatoriamente a instalação.
- 2.5 Esta Oferta é destinada a qualquer pessoa física, com CPF, sendo proibida a utilização dos serviços ora contratados de forma comercial, devendo o CLIENTE ser o destinatário final.
- 2.6 A velocidade do serviço de Banda Larga contratada está sujeita à verificação técnica no ato da instalação. Havendo impossibilidade técnica para instalação da velocidade contratada, o CLIENTE poderá requerer a redução da velocidade ou cancelar seu pedido.
- 2.7 A rescisão do(s) Contrato(s) de Prestação de Serviços pelo CLIENTE, e/ou respectivos Regulamentos, antes de decorrido o prazo de permanência estipulada, a contar da data de contratação dos serviços, sujeitará o CLIENTE ao pagamento de multa compensatória, conforme indicado no Contrato de Permanência.
- 2.8 Esta Oferta não é acumulativa com as demais ofertas de Banda Larga.

### 3 ENCERRAMENTO DA OFERTA E CESSÃO DE BENEFÍCIOS

- 3.1 Os CLIENTES deixarão de usufruir dos benefícios desta oferta, em caso de:
  - i. Término da Oferta;
  - ii. Cancelamento do serviço contratado;
  - iii. Extinção do Plano ou serviço contratado;
  - iv. Migração do CLIENTE para qualquer produto não elegível a esta oferta;
  - v. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;
  - vi. Transferência de titularidade do serviço contratado;
  - vii. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do CLIENTE, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o CLIENTE sujeito à responsabilização civil e/ou penal.
- 3.2 Ao término desta Oferta, os benefícios serão encerrados e os serviços serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no Portal Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)).
- 3.3 Devolução dos equipamentos para evitar cobrança de indenização: De acordo com o contrato de adesão, os equipamentos como modem de Banda Larga e acessórios são fornecidos em regime de comodato/empréstimo. Em caso de rescisão contratual, a Vivo poderá providenciar a retirada dos mesmos e se não houver a devolução por motivo do cliente, a Vivo poderá efetuar a cobrança de indenização, conforme descrito: Modem de Banda Larga - Valor de Indenização: R\$ 310,00 (trezentos e dez reais) – *o valor da indenização em questão foi alterado em 14 de julho de 2022 e podem ser reajustados anualmente.*
- 3.4. Em caso de mudança/alteração ou início de um novo plano de serviço, com novos equipamentos adquiridos em regime de comodato/empréstimo, o valor de indenização poderá ser atualizado considerando os tipos de equipamentos em sua posse.

### 4 OUTRAS INFORMAÇÕES

- 4.1. A participação nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas deste documento.
- 4.2. A adesão do CLIENTE à Oferta ocorrerá mediante solicitação junto à Central de Atendimento, Portal Vivo ([www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)) e/ou agentes autorizados de vendas pela VIVO. Clientes que já possuem serviços da VIVO, poderão fazer a contratação também pelo aplicativo "VIVO".
- 4.3. Na hipótese de divergência entre este documento e o Contrato de Prestação do Serviço prevalecerá este último.
- 4.4. A alteração de quaisquer condições do serviço de internet pelo CLIENTE, incluindo plano e/ou velocidade contratada implicará na cobrança de nova taxa de adesão.
- 4.5. O serviço Netflix é fornecido exclusivamente pela Netflix Entretenimento Brasil Ltda.
- 4.6. Para usufruir do serviço Netflix como parte desta Oferta, o CLIENTE deverá ativar o serviço Netflix por meio do processo de ativação do Netflix, o qual pode ser acessado pelo "App Vivo" > "Menu" > "Serviços Digitais".
- 4.7. Se o CLIENTE já tiver uma conta da Netflix, essa poderá ser vinculada à essa Oferta no momento da ativação desta Oferta.
- 4.8. O Serviço Netflix continuará sendo cobrado através da fatura do Netflix já existente até que o Serviço seja vinculado a esta. Para qualquer dúvida relacionada à cobrança do serviço Netflix para a conta já existente acionar diretamente a Netflix.
- 4.9. Se o CLIENTE vincular uma conta da Netflix existente à esta Oferta, se rescindir ou expirar essa Oferta, o CLIENTE não cancela automaticamente a sua assinatura com a Netflix, a qual poderá automaticamente retomar a cobrança

no seu método de pagamento existente. Se o CLIENTE desejar revisar os detalhes da sua assinatura com a Netflix, deverá visitar a página “Conta” no site da Netflix.

- 4.10. O reajuste do valor a pago pelo CLIENTE referente à Netflix ocorre de acordo com a determinação do PARCEIRO, independente da data da aquisição dos referidos planos pelo assinante na Vivo.
- 4.11. O serviço Disney+ é fornecido exclusivamente por THE WALT DISNEY COMPANY (BRASIL) LTDA.
- 4.12. Para usufruir do serviço Disney+ como parte desta oferta, o CLIENTE deverá ativar o serviço Disney+ por meio do processo de ativação do Disney+, o qual pode ser acessado pelo “App Vivo” > “Menu” > “Serviços Digitais”.
- 4.13. Se o CLIENTE já tiver uma conta do Disney+, poderá vincular sua conta Disney+ à Oferta oferecida pela Vivo ao ativar a Disney+ como parte desta Oferta. O serviço Disney+ continuará cobrando você separadamente da sua conta da Vivo existente até que você vincule essa conta já existente à esta Oferta. Para qualquer dúvida relacionada à cobrança do serviço Disney+ para a conta de Disney+ já existente do CLIENTE, entre em contato diretamente com o Disney+.
- 4.14. Se o CLIENTE vincular uma conta do Disney+ existente à esta oferta, se rescindir ou expirar esta oferta o CLIENTE não cancela automaticamente a sua assinatura com Disney+, e Disney+ automaticamente retomará a cobrança do seu método de pagamento existente que temos em arquivo. Se o CLIENTE desejar revisar os detalhes da sua assinatura Disney+, deverá visitar a página “Conta” no site de Disney+.
- 4.15. O reajuste do valor a pago pelo Cliente referente ao Disney+ ocorre de acordo com a determinação do PARCEIRO, independente da data da aquisição dos referidos planos pelo assinante na Vivo.
- 4.16. O serviço Globoplay é fornecido exclusivamente pela Globo Comunicação e Participações S/A.
- 4.17. Para usufruir do serviço Globoplay como parte desta oferta, o CLIENTE deverá ativar o serviço Globoplay por meio do processo de ativação do Globoplay, o qual pode ser acessado pelo “App Vivo” > “Menu” > “Serviços Digitais”.
- 4.18. Se o CLIENTE já tiver uma conta da Globoplay, essa poderá ser vinculada a essa oferta no momento da ativação dessa oferta.
- 4.19. O Serviço Globoplay continuará sendo cobrado através da fatura do Globoplay já existente até que o Serviço seja vinculado a essa. Para qualquer dúvida relacionada à cobrança do serviço Globoplay para a conta já existente acionar diretamente a Globoplay.
- 4.20. Se o CLIENTE vincular uma conta da Globoplay existente a esta oferta, se rescindir ou expirar essa oferta o CLIENTE não cancela automaticamente a sua assinatura com a Globoplay, o qual poderá, a Globoplay automaticamente retomar a cobrança no seu método de pagamento existente. Se o CLIENTE desejar revisar os detalhes da sua assinatura com a Globoplay, deverá visitar a página “Conta” no site.
- 4.21. O reajuste do valor a pago pelo Cliente referente ao Globoplay ocorre de acordo com a determinação do parceiro, independente da data da aquisição dos referidos planos pelo assinante na Vivo.
- 4.22. O serviço Amazon Prime é fornecido exclusivamente por Amazon Serviços de Varejo do Brasil LTDA.
- 4.23. Para usufruir do serviço Amazon Prime como parte desta oferta, o CLIENTE deverá ativar o serviço Amazon Prime por meio do processo de ativação do Amazon, o qual pode ser acessado pelo app Vivo > menu Serviços Digitais.
- 4.24. Se o CLIENTE já tiver uma conta da Amazon, poderá vincular sua conta Amazon Prime à oferta oferecida pela Vivo ao ativar a Amazon como parte desta oferta. O serviço Amazon Prime continuará cobrando você separadamente da sua conta da Vivo existente até que você vincule essa conta já existente à esta oferta. Para qualquer dúvida relacionada à cobrança do serviço Amazon Prime para a conta de Amazon já existente do CLIENTE, entre em contato diretamente com a Amazon.
- 4.25. Se o CLIENTE vincular uma conta da Amazon existente à esta oferta, se rescindir ou expirar esta oferta o CLIENTE não cancela automaticamente a sua assinatura com a Amazon, a Amazon automaticamente retomará a cobrança do seu método de pagamento existente que temos em arquivo. Se o CLIENTE desejar revisar os detalhes da sua assinatura Amazon Prime, deverá visitar a página “Conta” no site.
- 4.26. O reajuste do valor a pago pelo Cliente referente a Amazon Prime ocorre de acordo com a determinação do parceiro, independente da data da aquisição dos referidos planos pelo assinante na Vivo.
- 4.27. O serviço ExitLag é fornecido exclusivamente pela Skowsand Tecnologia LTDA. ExitLag
- 4.28. Para usufruir do serviço ExitLag como parte desta oferta, o CLIENTE deverá ativar o serviço ExitLag por meio do processo de ativação do ExitLag, o qual pode ser acessado pelo “App Vivo” > “Menu” > “Serviços Digitais”.

- 4.29. Se o CLIENTE já tiver uma conta da ExitLag, poderá vincular sua conta ExitLag à oferta oferecida pela Vivo ao ativar a ExitLag como parte desta oferta. O serviço ExitLag continuará cobrando você separadamente da sua conta da Vivo existente até que você vincule essa conta já existente à esta oferta. Para qualquer dúvida relacionada à cobrança do serviço ExitLag para a conta da ExitLag já existente do CLIENTE, entre em contato diretamente com a ExitLag.
- 4.30. Se o CLIENTE vincular uma conta da ExitLag existente à esta oferta, se rescindir ou expirar esta oferta o CLIENTE cancela automaticamente a sua assinatura com a ExitLag. Se o CLIENTE desejar revisar os detalhes da sua assinatura ExitLag, deverá visitar a página “Minha Conta” no site.
- 4.31. O reajuste do valor a pago pelo Cliente referente a ExitLag ocorre de acordo com a determinação do parceiro, independente da data da aquisição dos referidos planos pelo assinante na Vivo.
- 4.32. A oferta com o Exitlag incluso, denominada “Fibra Gamer”, possui um serviço de passagem de cabos de internet para APENAS 1 (um) ponto cabeado incluso no preço (R\$ 20,00).
- 4.33. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança, e demais assuntos referentes à Promoção, poderão ser encaminhadas à Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 10315 ou 10615, apoio deficientes auditivos: 142.

São Paulo/SP, 14 de abril de 2024.  
**TELEFÔNICA BRASIL S.A.**