



DESCRIPTIVO DO PLANO DE SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO DE ACESSO CONDICIONADO (SeAC)

DISTRIBUIDORA: Telefônica Brasil S.A.

NOME DO PLANO: ESSENCIAL HD FIBRA

NUMERAÇÃO DE REGISTRO: PASTV/0015/SeAC

DESCRIÇÃO RESUMIDA: Este plano de serviço permite a distribuição do serviço de televisão por assinatura fornecendo ao consumidor os canais do pacote ESSENCIAL HD FIBRA

DETALHAMENTO DO PLANO

DESCRIÇÃO: Trata do Plano de Serviço do Serviço De Acesso Condicionado (SeAC) na qualidade de distribuidora com a finalidade de disponibilizar conteúdo do pacote de canais informados a seguir.

CONDIÇÕES DE ATIVAÇÃO: A ativação do serviço encontra-se disponível para contratação por Pessoas Físicas, que não exerçam atividades comerciais, na tecnologia Fibra, conforme a disponibilidade e viabilidade técnica.

RESTRIÇÕES: Serviço sob demanda (Serviço ON Demand), Outra Chance e outros conteúdos de interatividade estarão disponíveis somente quando o cliente estiver com sua TV conectada.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA: Este Plano de Serviço é ofertado em todas as localidades onde a Vivo presta serviços do Serviço De Acesso Condicionado (SeAC), conforme lista de localidades disponível na página eletrônica da Vivo, [clique aqui para acessar](#).

OPCIONAIS: Este plano é compatível com a aquisição adicional de pacotes opcionais vendidos separadamente

PACOTE DE CANAIS: Pacote AVANÇADO HD FIBRA

PREÇOS INTEGRAIS (SEM DESCONTOS E SEM TRIBUTOS) EM R\$

Item	Aplicação	Valor Integral
Serviço de Instalação sem fidelidade	Única	R\$ 800,00
Serviço de Instalação com fidelidade	Única	R\$ 0,0
Serviço de Adesão com fidelidade	Única	R\$ 69,90
Mensalidade	Mensal	R\$ 266,89

CANAIS DO PACOTE

CANAL	TIPO CONTEÚDO
A&E HD	FILMES E SÉRIES
ARTE 1 HD	VARIEDADES
BANDNEWS HD	NOTÍCIAS
BIS HD	VARIEDADES
CANAL BRASIL HD	FILMES E SÉRIES
CANAL K	VARIEDADES
CARTOON NETWORK HD	INFANTIL
CLIMATEMPO	VARIEDADES
CNN BRASIL HD	NOTÍCIAS
DISCOVERY CHANNEL HD	DOCUMENTÁRIO
DISCOVERY HOME & HEALTH HD	VARIEDADES
DISCOVERY KIDS HD	INFANTIL
DISNEY CHANNEL HD	INFANTIL
DREAMWORKS	INFANTIL
E! HD	VARIEDADES
FASHIONTV	VARIEDADES
FISH TV	VARIEDADES
FX HD	FILMES E SÉRIES
GLOBONEWS HD	NOTÍCIAS
GLOOB HD	INFANTIL
GLOOBINHO HD	INFANTIL
GNT HD	VARIEDADES
HISTORY HD	DOCUMENTÁRIO
MEGAPIX HD	FILMES
MODO VIAGEM	VARIEDADES
MTV HD	VARIEDADES
MULTISHOW HD	VARIEDADES
NAT GEO HD	DOCUMENTÁRIO
OFF HD	VARIEDADES
PRIME BOX BRASIL HD	FILMES E SÉRIES
SONY HD	FILMES E SÉRIES
SPACE HD	FILMES E SÉRIES
SPORTV 2 HD	ESPORTES
SPORTV 3 HD	ESPORTES
SPORTV HD	ESPORTES
STAR CHANNEL	FILMES E SÉRIES
STUDIO UNIVERSAL HD	FILMES E SÉRIES
TNT HD	FILMES
TRAVEL BOX BRAZIL	VARIEDADES
UNIVERSAL TV HD	FILMES E SÉRIES
VIVA HD	VARIEDADES
WARNER HD	FILMES E SÉRIES
WOOHOO	VARIEDADES

OUTRAS INFORMAÇÕES

LANÇAMENTO: 01/04/2016

BLOQUEIO DE PROGRAMAS E CANAIS: O assinante deste Plano de Serviço poderá, por meio de senha definida e cadastrada através do controle remoto, efetuar o bloqueio de programas e canais que considere impróprios ou inadequados para acesso por crianças e adolescentes.

CONTESTAÇÃO DE DÉBITOS: O cliente poderá contestar os débitos que julgar improcedentes através da central de atendimento 10615 ou através de correspondências enviadas para Vivo. Na contestação de

débito aplicar-se-á o tratamento previsto na Regulamentação aplicável.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E INADIMPLÊNCIA: Conforme Contrato de Prestação do Serviço De Acesso Condicionado (SeAC) ou Contrato de Oferta Conjunta de Serviços e regulamentação aplicável.

REAJUSTE DE PREÇOS: Os reajustes dos preços integrais desse plano de serviço poderão ser realizados anualmente, em prazo não inferior a 12 (doze) meses a partir da data de início de comercialização ou da realização do último reajuste, independente da data de contratação pelo cliente, limitados à variação do Índice Geral De Preços - Mercado (IGPM) da Fundação Getúlio Vargas (FGV) ou por outro índice que venha a substituí-lo.

DIREITOS, OBRIGAÇÕES, SANÇÕES E PENALIDADES: Este Plano de Serviço, além das condições nele especificadas, também está condicionada àquelas previstas na regulamentação vigente e nos Termos de Autorização da Vivo.

PORTAL ELETRÔNICO DA VIVO: Os Planos de Serviço, Pacotes e outros podem ser encontrados na Internet, [clique aqui para acessar](#).