

REGULAMENTO PROMOÇÃO VIVO INTERNET MÓVEL VI

Nacional

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento e, participando da Promoção, concordará e aceitará todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Clausulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-pago Vivo.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

Descrição Geral

- 1.1.1. A “Promoção” Vivo Internet Móvel (doravante “Promoção”) é composta por planos de internet móvel oferecidos aos novos ou já clientes Vivo Pessoa Física que deseja contratar um serviço de internet, denominado Vivo Internet Móvel.
- 1.2 Esta promoção é destinada ao uso de aparelhos com tecnologia 4G ou superior, não sendo possível a adesão de novos clientes com aparelhos com tecnologia inferior.
- 1.2.1. Planos Disponíveis: Internet Móvel 100GB e Internet Móvel 100GB DIG.
- 1.2.2. Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas. A adesão das ofertas pode ser feita pelos canais remotos e/ou presenciais da Vivo
- 1.2.3. Os pacotes promocionais “Vivo Internet Móvel” estão baseados nos planos de serviços Pós-pago com os seguintes números:

Descrição	AC, DF, GO, MS, MT, PR, RO, RS, SC e TO	AL, AM, AP, BA, CE, ES, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ, RN, RR e SE	SP
INTERNET MÓVEL 100GB	001/BAS/SMP		
INTERNET MÓVEL 100GB DIG			

- 1.2.4. Antes de aderir a esta oferta/promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade e o mapa de cobertura dos serviços Vivo em www.vivo.com.br/cobertura. Para mais informações ligue no *1058 e/ou 8486.

1.2. Período de adesão e Período do Benefício

- 1.2.1. O período de adesão a presente Promoção e de concessão do benefício é de 14/04/2024 a 18/05/2024 nas cidades que possuem cobertura 3G/4G da Vivo. Para consultá-la acesse www.vivo.com.br/cobertura.
- 1.2.2. Os benefícios previstos nesta promoção, descritos nos próximos itens desse regulamento, terão validade até 13/05/2024.
- 1.2.3. Os períodos de adesão e validade dos benefícios são prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

- 2.1. **Planos Vivo Internet Móvel:** são destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados exclusivo na Rede Vivo, não comportando serviços de voz. Cada plano disponibiliza uma quantidade mensal de Gigabytes (GB). Após o consumo da franquia de dados, o acesso é bloqueado, sendo reestabelecido no ciclo de faturamento seguinte. O cliente pode

manter o acesso caso contrate um pacote avulso (mais informações em www.vivo.com.br). Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão ao serviço Vivo Internet em www.vivo.com.br/internet.

2.2. Compartilhamento dos dados

- a. A franquia de dados inclusa nos Planos Promocionais descritos no item 2.1.3 poderá ser compartilhada com até 5 (cinco) linhas adicionais sob a mesma titularidade (CPF) do titular mediante a cobrança do valor promocional mensal, por acesso adicional, debitado na fatura do titular. Os valores estão descritos na seção 3.1.b.
- b. **BLOQUEIO OU SUSPENSÃO DE SERVIÇOS:** O pedido de bloqueio/suspensão exclusivamente da linha titular em planos que contenham linhas adicionais não implicará na suspensão da cobrança do plano contratado. Para a suspensão da cobrança do plano, o cliente declara estar ciente da necessidade da solicitação de sua suspensão total, incluindo as linhas adicionais.

3. BENEFÍCIO E PREÇO DO SERVIÇO

3.1. Para aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais abaixo relacionados, para utilização exclusivamente na Rede Vivo.

a. Pacotes promocionais:

Descrição	Combo Digital	Franquia de serviços inclusos nos serviços móveis
		Dados
INTERNET MÓVEL 100GB	Não possui	100GB
INTERNET MÓVEL 100GB DIG	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I	100GB

b. Preço

- i. Os Serviços Móveis e o Combo Digital são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção.
- ii. Caso cliente queira cancelar o combo digital e manter o serviço móvel, deverá optar por oferta de serviço móvel que não possui combo digital atrelado. Essa alteração de oferta pode ser realizada em lojas, revendas e atendimento Vivo.

PREÇOS NACIONAL AQUISIÇÃO (CONTRATAÇÃO A PARTIR DE 01/01/2024) - NACIONAL

Plano	Valor Total Mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital	Linha Adicional
INTERNET MÓVEL 100GB DIG	R\$ 128,00	R\$ 96,00	R\$ 32,00	R\$ 45,00
INTERNET MÓVEL 100GB	R\$ 125,00	R\$ 125,00	-	R\$ 45,00

PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) - ALAGOAS

Plano	Valor Total Mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital	Linha Adicional
INTERNET MÓVEL 100GB DIG	R\$ 125,82	R\$ 93,82	R\$ 32,00	R\$ 45,00
INTERNET MÓVEL 100GB	R\$ 122,82	R\$ 122,82	-	R\$ 45,00

PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) - BAHIA

Plano	Valor Total Mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital	Linha Adicional
INTERNET MÓVEL 100GB DIG	R\$ 119,69	R\$ 87,69	R\$ 32,00	R\$ 45,00
INTERNET MÓVEL 100GB	R\$ 117,69	R\$ 117,69	-	R\$ 45,00

PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – MATO GROSSO DO SUL

Plano	Valor Total Mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital	Linha Adicional
INTERNET MÓVEL 100GB DIG	R\$ 117,13	R\$ 85,13	R\$ 32,00	R\$ 45,00
INTERNET MÓVEL 100GB	R\$ 114,13	R\$ 114,13	-	R\$ 45,00

PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) - PIAUI

Plano	Valor Total Mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital	Linha Adicional
INTERNET MÓVEL 100GB DIG	R\$ 121,31	R\$ 89,31	R\$ 32,00	R\$ 45,00
INTERNET MÓVEL 100GB	R\$ 118,31	R\$ 118,31	-	R\$ 45,00

PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – RIO GRANDE DO NORTE

Plano	Valor Total Mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital	Linha Adicional
INTERNET MÓVEL 100GB DIG	R\$ 125,85	R\$ 93,85	R\$ 32,00	R\$ 45,00
INTERNET MÓVEL 100GB	R\$ 122,85	R\$ 122,85	-	R\$ 45,00

PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – RIO DE JANEIRO, PARANA, DISTRITO FEDERAL, MARANHÃO, PARAIBA, PERNAMBUCO, RONDONIA E GOIAS.

Plano	Valor Total Mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital	Linha Adicional
INTERNET MÓVEL 100GB DIG	R\$ 131,75	R\$ 99,75	R\$ 32,00	R\$ 45,00
INTERNET MÓVEL 100GB	R\$ 128,75	R\$ 128,75	-	R\$ 45,00

3.2. Internet

- i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item II com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
- ii. As tecnologias 5G SA e NSA são uma evolução da rede 5G DSS e propiciam velocidades superiores. A Vivo está em fase de expansão de rede 5G SA e NSA que proporcionam uma melhor experiência nos downloads e uploads dos dispositivos que sejam capazes de se conectar a estas redes. Os usuários poderão experimentar essa nova rede, ciente e de acordo que o mesmo possui cobertura em constante crescimento. Para mais informações, disponibilidade de cobertura e aparelhos compatíveis, acesse www.vivo.com.br/5G.
- iii. A velocidade máxima de referência para as tecnologias 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload. O uso de dados na velocidade citada depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
- iv. A Vivo não recomenda a utilização de redes inferiores a 4G para transmissão de dados, em razão das baixas velocidades que elas proporcionam para acesso à internet.
- v. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em www.vivo.com.br/cobertura.
- vi. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
- vii. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.

3.3. Uso Fora da Rede Vivo

- a. A utilização do serviço em território nacional fora da Rede Vivo estará sujeita a cobrança dos seguintes valores:

Item	Valor (R\$)
Assinatura Diária	39,99
Tráfego de Dados	0,19/MB

Durante a vigência desse regulamento, fica a critério da Vivo a cobrança de assinatura diária, e os tráfegos indicados na tabela acima serão descontados dos pacotes promocionais listados no item 3 deste regulamento.

4. Combo Digital

- a. Os clientes dessa promoção terão em sua oferta serviços digitais, conforme previsto no item 3. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo.
- b. Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.
- c. Serviços e periódicos digitais dos PARCEIROS, disponíveis no **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I**

- i. NBA Básico: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital NBA, com direito a assistir um jogo ao vivo por semana na temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$1,20. Para mais informações sobre o serviço NBA Básico e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/Vivo-NBA/57209/2007/>
- ii. Skeelo: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso a uma assinatura Skeelo Premium, com direito a posse de um livro digital por mês. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Skeelo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$29,00. Para mais informações sobre o Skeelo Premium e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/skeelo/62766/1987/>
- iii. GoRead: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital GoRead, com direito ao acesso a revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$1,80. Para mais informações sobre o GoRead e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/GoRead/57210/1987/>

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 5.1.** A contratação dos planos citados nos itens acima está sujeita à comprovação de crédito.
- 5.2.** Os megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguintes, convertido(s) em vantagens ou benefícios em quaisquer espécies, bem como em expressão pecuniária.
- 5.3.** Os benefícios da presente Promoção não poderão ser transferidos, ou apartados.
- 5.4.** Em caso de inadimplência, o cliente está sujeito às mesmas penalidades impostas ao serviço inadimplente, ou seja, nas dispostas nas Cláusulas Gerais de Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pós-pago, bem como na legislação e regulamentações vigentes.
- 5.5.** É responsabilidade do Usuário o correto uso dos benefícios desta Promoção, podendo ser responsabilizado pelo uso do serviço e equipamentos de forma ilegal, inadequada e/ou fora dos moldes e da finalidade específica prevista contratualmente, respondendo por prejuízos causados a outros usuários, à Vivo, ou ainda à outras operadoras. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o Usuário participante estiver vinculado, caso constate consumo ou utilização inadequada.

- 5.6. O Cliente VIVO, ao participar desta Promoção, está ciente que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso às diárias objeto desta Promoção, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do cliente coletados pelo PARCEIRO. A VIVO trata apenas os dados pessoais do cliente necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados na utilização das diárias, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.
- 5.7. O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.
- 5.8. A VIVO reserva-se ao direito de prorrogar a Promoção a seu critério ou cancelá-la nos termos da regulamentação vigente.
- 5.9. O cancelamento da oferta contratada pode ser solicitado pelo cliente através dos canais presenciais e/ou remotos da Vivo.

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição devem ligar 142.