

## Regulamento da Promoção “Vivo Pós Selfie Básico XI”

Nacional

Para participar da promoção "Vivo Pós Selfie Básico XI", o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Móvel Pessoal. Caso o usuário realize a contratação e adesão em canais não presenciais, o aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. Este Regulamento constitui complemento às disposições do “Termo de Adesão”, “Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago” e “Serviço Vivo Internet Móvel”, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

### I. Disposições Gerais da promoção

- a. A Promoção “Vivo Pós Selfie Básico XI”, doravante denominada “Promoção”, oferece pacotes de serviços (aqui chamados, individualmente de “serviços”) aos novos usuários ou já clientes Vivo que aderirem a um dos planos de serviço Pós-pago, conforme descritos abaixo, de acordo com a opção contratada nos termos deste regulamento.
- b. Esta promoção é destinada ao uso de aparelhos com tecnologia 4G ou superior, não sendo possível a adesão de novos clientes com aparelhos com tecnologia inferior.
- c. Os pacotes promocionais “Vivo Pós Selfie Básico XI” estão baseados nos planos alternativos de serviços Pós-pago homologados com os seguintes números:

Descrição	AC, DF, GO, MS, MT, RS, TO, PR, RO e SC	AM, AP, BA, ES, MA, MG, PA, RJ, RR, SE, AL, CE, PB, PE, PI, RJ, e RN.	SP
VIVO SELFIE BASICO 16GB	146/POS/SMP	159/POS/SMP	101/POS/SMP
VIVO SELFIE BASICO 16GB PLN	146/POS/SMP	159/POS/SMP	101/POS/SMP

- d. Período de adesão e vigência da promoção:
  - i. O período de adesão a presente Promoção, nas regiões abrangidas por esse regulamento é de 18/04/2024 a 18/05/2024.
  - ii. Os benefícios previstos nesta promoção, descritos nos próximos itens desse regulamento, terão validade até 18/06/2024, prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.
  - iii. A adesão dessas ofertas pode ser realizada através dos canais remotos e/ou presenciais da Vivo.
- e. Antes de aderir a esta oferta/promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade e o mapa de cobertura dos serviços Vivo em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura). Para mais informações ligue no \*1058 e/ou 8486.

### II. Disposições específicas da promoção

Para aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais abaixo relacionados, com suas respectivas franquias de SMS, voz e dados, para utilização exclusivamente na Rede Vivo.

a. Pacotes promocionais:

Descrição	Combo Digital	Franquia de serviços incluídos nos serviços móveis				
		Diárias Vivo Travel	Dados	SMS	VOZ	
					Ligações locais ou LD (com código 15*) para Vivo Móvel e Vivo Fixo	Ligações locais ou LD (com código 15*) para Móvel e Fixo de outras operadoras
<b>VIVO SELFIE BASICO 16GB</b>	VIVO POS SERVICIO DIGITAL I	Não Possui	16GB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>VIVO SELFIE BASICO 16GB PLN</b>	Não Possui	Não Possui	16GB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

\*Ligações realizadas para números com prefixo 0300 ou 0500 serão tarifadas em R\$0,99/ minuto.

- b. Chamadas locais: Os minutos locais incluídos nos Pacotes Promocionais acima mencionados são válidos para:
- Ligações locais para utilização do Portal de Voz Vivo (Móvel);
  - Ligações locais para telefone fixo ou móvel de outra operadora;
  - Chamadas locais recebidas a cobrar de telefone fixo ou móvel;
  - Ligações descritas nos itens acima, em roaming na Rede Vivo (Móvel);
- c. Chamadas de Longa Distância: a presente promoção permite que as linhas dos Planos Pós realizem ligações ilimitadas Longa Distância Nacional para móvel e fixo desde que utilizem o CSP 15. Estas chamadas estão sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 95 (Região I e II do PGO) e do Plano de Serviço Alternativo nº 250 (Setor 31 da Região III do PGO) que, promocionalmente até dia 18/06/2024 concede aos clientes participantes da promoção deste Regulamento, a isenção na cobrança de sua mensalidade referente ao Pacote de 45 minutos e ligações ilimitadas entre terminais da Vivo (on-net). Para as chamadas destinadas a terminais de outras operadoras (off-net) serão cobradas tarifas diferenciadas que variam de acordo com a UF e horário da chamada. Consulte os valores das tarifas em nosso site vivo.com.br/reajuste. As tarifas, aqui destacadas, são passíveis de reajuste anual, em datas definidas no respectivo Plano de Serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo.
- d. Chamadas de Longa Distância Nacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.
- e. Adicional por Chamada (AD): promocionalmente não será cobrado nas ligações originadas ou recebidas fora da área de mobilidade.
- f. VC-VST-R RP e VC-VST-R-RO: promocionalmente não serão cobrados nas ligações recebidas fora da área de mobilidade.
- g. Vivo Avisar: os planos da presente promoção terão gratuitamente o serviço Vivo Avisar, que identifica chamadas perdidas e avisar por meio de SMS quem ligou enquanto o celular estava desligado.
- h. Os valores não promocionais correspondem aos máximos autorizados para os planos e serviços citados no presente regulamento.
- i. Chamadas de Longa Distância Internacional:
- Serão tarifadas pelo Plano Básico de Longa Distância Internacional com o CSP 15, promocionalmente serão cobrados R\$ 1,99/min.
  - A tarifação mínima para chamadas é de 60 (sessenta) segundos, sendo que a unidade de tarifação, após a tarifação mínima é de 06 (seis) segundos. Todas as chamadas serão faturadas a partir do instante do seu completamento.

- iii. Não há diferenciação do preço do minuto excedente por horário normal/reduzido.
- iv. Chamadas de Longa Distância Internacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.

j. Internet:

- i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item II com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
- ii. As tecnologias 5G SA e NSA são uma evolução da rede 5G DSS e propiciam velocidades superiores. A Vivo está em fase de expansão de rede 5G SA e NSA que proporcionam uma melhor experiência nos downloads e uploads dos dispositivos que sejam capazes de se conectar a estas redes. Os usuários poderão experimentar essa nova rede, ciente e de acordo que o mesmo possui cobertura em constante crescimento. Para mais informações, disponibilidade de cobertura e aparelhos compatíveis, acesse [www.vivo.com.br/5G](http://www.vivo.com.br/5G).
- iii. A velocidade máxima de referência para as tecnologias 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload. O uso de dados na velocidade citada depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
- iv. A Vivo não recomenda a utilização de redes inferiores a 4G para transmissão de dados, em razão das baixas velocidades que elas proporcionam para acesso à internet.
- v. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura).
- vi. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
- vii. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.

k. Uso fora da Rede Vivo

- i. A utilização do serviço em território nacional fora da Rede Vivo estará sujeita a cobrança dos seguintes valores:

Item	Valor (R\$)
Assinatura Diária	39,99
Ligações Locais ou Longa Distância Nacional com CSP 15* para Fixo ou Móvel	1,29/min
SMS/MMS	0,19/envio
Tráfego de Dados	0,19/MB

\*Ligações realizadas para números com prefixo 0300 ou 0500 serão tarifadas em R\$0,99/ minuto.

Durante a vigência desse regulamento, fica a critério da Vivo, a cobrança de assinatura diária, e os tráfegos indicados na tabela acima serão descontados dos pacotes promocionais listados no item II deste regulamento.

### III. Compartilhamento de dados e voz

- a. Os minutos e dados inclusos no Plano de Serviço contratado podem ser compartilhados com linhas adicionais da mesma UF do titular. As linhas adicionais deverão estar sob a mesma titularidade (CPF) do titular. Todos os planos podem ativar até 5 linhas adicionais. A franquia de internet adicional descrita no item VI. não poderá ser compartilhada com as linhas adicionais.

- b. Caso deseje assinar linhas adicionais, o titular assume a responsabilidade do pagamento da mensalidade de R\$ 70,00 por mês com tributos, por linha adicional, debitado na fatura mensal. Linhas adicionais compartilham com o titular os pacotes ilimitados contratados, a franquia de minutos locais do plano e a franquia do pacote de internet principal.

Caso deseje, o titular poderá determinar franquias de internet para suas linhas. Após o consumo de tal franquia, a navegação será interrompida. A configuração da franquia por linha deverá ser realizada pelo titular via “App Vivo” (aplicativo ou Web). Não há limite de vezes para realizar tal configuração e vigorará no mesmo momento. Apenas a franquia de internet do plano (e pacotes recorrentes, caso a conta possua) poderá ser configurada. Ou seja, a franquia de pacotes avulsos e bônus sempre será compartilhada entre todas as linhas e não poderá ser configurada por linha. Não é possível distribuir uma quantidade de internet inferior ao saldo de dados já consumido. As definições de internet por linha serão desfeitas automaticamente nas seguintes situações: troca do plano Pós; troca de titular ou linha adicional; exclusão ou inclusão de linhas na conta. Nesses casos, será necessário entrar no “App Vivo” e reconfigurar as definições de internet. Titulares que possuam planos acima de 7168MB poderão configurar valores com escala equivalentes a 0,5% da franquia. Para mais informações, acesse [vivo.com.br/pos](http://vivo.com.br/pos)

#### IV. Combo Digital

- a. Os clientes dos planos “VIVO SELFIE BASICO 16GB” terão em sua oferta de Combo Digital prestado por terceiros, conforme previsto no item II. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo.
- b. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.
- c. Serviços e periódicos digitais disponíveis no **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I**
  - i. NBA Básico: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital NBA, com direito a assistir aos jogos de quinta-feira na temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$1,20. Para mais informações sobre o serviço NBA Básico e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/Vivo-NBA/57209/2007/>
  - ii. Skeelo: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso a uma assinatura Skeelo Premium, com direito a posse de um livro digital por mês. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Skeelo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$29,00. Para mais informações sobre o Skeelo Premium e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/skeelo/62766/1987>
  - iii. GoRead: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital GoRead, com direito ao acesso a revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$1,80. Para

mais informações sobre o GoRead e contratações avulsas, acesse:  
<https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/GoRead/57210/1987/>

- d. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.

## V. WhatsApp

- a. Promocionalmente, todos os planos desta promoção poderão acessar os sites/aplicativos do WhatsApp sem que haja desconto da franquia de internet principal do plano contratado. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item II “Disposições específicas da promoção”. Esta lista de parceiros pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.
- b. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote. Os clientes serão informados com 30 dias de antecedência sobre a retirada de qualquer parceiro.
- c. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
- d. Com relação ao Whatsapp será possível utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado:

<b>Funcionalidades WhatsApp</b>	<b>Sem desconto de franquia</b>
Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Sim
Chamada de vídeo	Sim
Acessar links externos	Não

Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis desde que o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

- e. Promocionalmente, o tráfego de dados gerado exclusivamente pelo serviço Vivo Play App será descartado, ou seja, o cliente não terá os dados do serviço descontados da franquia de dados do plano móvel contratado. O tráfego gerado pelo Vivo Play App abrange visualização de conteúdo, navegação, conteúdo ao vivo e conteúdo sob demanda (VOD), desde que o acesso seja realizado através do aplicativo Vivo Play App ou por meio de navegadores web, no site “[www.vivoplay.com.br](http://www.vivoplay.com.br)”.

Exceções e casos não elegíveis:

I. A autenticação para o início da reprodução de conteúdo consumirá uma quantidade mínima de dados móveis da franquia do plano. Os dados da reprodução em si, serão isentos de cobrança.

II. Conteúdos cuja exibição seja direcionada por meio do Vivo Play, mas tenha a exibição em si, executada em sites ou aplicativos de terceiros terão o uso de dados consumidos da franquia do plano móvel.

**VI. Preços**

- a. Os Serviços Móveis e Combo Digital são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção.
- b. Caso cliente queira cancelar o combo digital e manter o serviço móvel, deverá optar por oferta de serviço móvel que não possui combo digital/parceiro atrelado. Essa alteração de oferta pode ser realizada em lojas, revendas e atendimento Vivo.

**I. PREÇOS NACIONAL AQUISIÇÃO – NACIONAL (EXCETO AL, BA, MS, PI, RN, RJ, PR, DF, MA, PB, PE, RO E GO)**

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Serviços Móveis
VIVO SELFIE BASICO 16GB	R\$110,00	R\$32,00	R\$78,00
VIVO SELFIE BASICO 16GB PLN	R\$105,00	-	R\$105,00

**II. PREÇOS - ALAGOAS**

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Serviços Móveis
VIVO SELFIE BASICO 16GB	R\$ 108,27	R\$32,00	R\$ 68,27
VIVO SELFIE BASICO 16GB PLN	R\$ 102,60	-	R\$ 102,60

**III. PREÇOS - BAHIA**

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Serviços Móveis
VIVO SELFIE BASICO 16GB	R\$ 103,79	R\$32,00	R\$ 63,79
VIVO SELFIE BASICO 16GB PLN	R\$ 96,40	-	R\$ 96,40

**VI. PREÇOS - MATO GROSSO DO SUL**

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Serviços Móveis
VIVO SELFIE BASICO 16GB	R\$ 101,35	R\$32,00	R\$ 61,35
VIVO SELFIE BASICO 16GB PLN	R\$ 93,02	-	R\$ 93,02

**V. PREÇOS – PIAUI**

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Serviços Móveis
VIVO SELFIE BASICO 16GB	R\$ 104,68	R\$32,00	R\$ 64,68
VIVO SELFIE BASICO 16GB PLN	R\$ 97,63	-	R\$ 97,63

## VI. PREÇOS – RIO GRANDE DO NORTE

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Serviços Móveis
VIVO SELFIE BASICO 16GB	R\$ 108,29	R\$32,00	R\$ 68,29
VIVO SELFIE BASICO 16GB PLN	R\$ 102,63	-	R\$ 102,63

## VII. PREÇOS– RIO DE JANEIRO, PARANA, DISTRITO FEDERAL, MARANHÃO, PARAIBA, PERNAMBUCO, RONDONIA, GOIAS.

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Serviços Móveis
VIVO SELFIE BASICO 16GB	R\$123,75	R\$43,75	R\$70,00
VIVO SELFIE BASICO 16GB PLN	R\$108,75	-	R\$108,75

### VII. Disposições Finais

- a. A franquia de dados não utilizada em um mês não poderá ser acumulada para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária. Os serviços não incluídos no Plano de Serviço contratado serão considerados “excedentes” e cobrados de acordo com os valores vigentes.
- b. Clientes com o serviço de “Retransmissão Privada” do iCloud+ ativo, disponível em celulares da Apple com sistema operacional a partir do iOS 15, não poderão usufruir da franquia adicional ou ilimitada para determinados aplicativos disponível nesta promoção e/ou das diárias de aplicativos caso não tenham saldo de internet. A utilização desses aplicativos será descontada do saldo de franquia principal do plano.
- c. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização. Após a liberação do serviço pela primeira vez, o serviço ficará desbloqueado para usos no futuro.
- d. Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.
- e. A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.
- f. Nesta promoção a Troca entre pacotes promocionais “Vivo Pós Selfie” previstos no item I.c. somente poderá ocorrer uma vez por mês, contado da data de adesão ou da última alteração efetuada.
- g. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Vivo.
- h. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso

constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

- i. A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares) ou o equivalente ao limite de linhas adicionais de cada Plano.
- j. O Cliente VIVO, ao participar desta Promoção, está ciente que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso às diárias objeto desta Promoção, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do cliente coletados pelo PARCEIRO. A VIVO trata apenas os dados pessoais do cliente necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados na utilização das diárias, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.
- k. O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.
- l. **BLOQUEIO OU SUSPENSÃO DE SERVIÇOS:** O pedido de bloqueio/suspensão exclusivamente da linha titular em planos que contenham linhas adicionais não implicará na suspensão da cobrança do plano contratado. Para a suspensão da cobrança do plano, o cliente declara estar ciente da necessidade da solicitação de sua suspensão total, incluindo as linhas adicionais.
- m. O cancelamento da oferta contratada pode ser solicitado pelo cliente nos canais presenciais e/ou remotos da Vivo.

**A presente oferta é para pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).**

**Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (\*8486 do seu Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse 9. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição podem ligar gratuitamente para 142.**