

Regulamento da Promoção “PORTFOLIO VIVO ESPECIAL III”

Nacional

Para participar da promoção "PORTFOLIO VIVO ESPECIAL III", o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Móvel Pessoal. Caso o usuário realize a contratação e adesão em canais não presenciais, o aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. Este Regulamento constitui complemento às disposições do “Termo de Adesão”, “Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago” e “Serviço Vivo Internet Móvel”, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

I. Disposições Gerais da promoção

- a. A Promoção “PORTFOLIO VIVO ESPECIAL III”, doravante denominada “Promoção”, oferece pacotes de serviços (aqui chamados, individualmente de “serviços”) aos usuários que aderiram a um dos planos de serviço Pós-pago, conforme descritos abaixo, de acordo com a opção contratada nos termos deste regulamento.
Os pacotes promocionais “PORTFOLIO VIVO ESPECIAL III” estão baseados para clientes que que possuam serviço de Banda Larga Fixa com velocidade igual ou superior a 4Mbps ativo na Vivo sob a mesma titularidade, que não participe de nenhuma outra promoção de desconto na mensalidade ou bônus de internet, em lojas Vivo, ou Revendedores (v) e que não tenha realizado cancelamento de linha móvel da Vivo nos últimos 120 (cento e vinte) dias.
- b. Esta promoção é destinada ao uso de aparelhos com tecnologia 4G ou superior, não sendo possível a adesão de clientes com aparelhos com tecnologia inferior.
- c. A adesão pode ser realizada através dos canais remotos e/ou presenciais da Vivo.

	AC, DF, GO, MS, MT, RS, TO, PR, RO e SC	AM, AP, BA, ES, MA, MG, PA, RJ, RR, SE, AL, CE, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ, e RN.	SP
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	145/POS/SMP	158/POS/SMP	100/POS/SMP
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	145/POS/SMP	158/POS/SMP	100/POS/SMP
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	148/POS/SMP	161/POS/SMP	103/POS/SMP
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	148/POS/SMP	161/POS/SMP	103/POS/SMP
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP

- d. Período de adesão e vigência da promoção:
 - i. Os benefícios previstos nesta promoção, descritos nos próximos itens desse Regulamento, terão validade de 14/04/2024 até 18/05/2024, prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 (trinta) dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

Os clientes da base já vinculados aos planos TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS e TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS terão os benefícios previstos neste regulamento automaticamente ativados a partir do começo do seu primeiro ciclo de faturamento após o início do período de adesão.

II. Disposições específicas da promoção

Na presente Promoção, o usuário possui um dos Pacotes Promocionais detalhados no item II.a e possui Banda Larga a partir de 4Mbps, para utilização exclusivamente na Rede Vivo.

a. Pacotes promocionais:

Descrição	Combo Digital	Franquia de serviços inclusos nos serviços móveis					
		Diárias Vivo Travel	Dados	SMS	VOZ		
					Ligações locais ou LD (com código 15*) para Vivo Móvel e Fixo e Móvel e Fixo de outras operadoras	Ligações LDI (com código 15)	Ligações locais para Móvel de outras operadoras
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	VIVO POS SERVICIO DIGITAL I	AMÉRICAS	7GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	Não Possui	AMÉRICAS	7GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	VIVO POS SERVICIO DIGITAL II	AMÉRICAS	10GB	Ilimitado	Ilimitado	100 MINUTOS/MÊS	Ilimitado
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	Não Possui	AMÉRICAS	10GB	Ilimitado	Ilimitado	100 MINUTOS/MÊS	Ilimitado
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	VIVO POS SERVICIO DIGITAL VII	AMÉRICAS E EUROPA	20GB	Ilimitado	Ilimitado	100 MINUTOS/MÊS	Ilimitado
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	Não Possui	AMÉRICAS E EUROPA	20GB	Ilimitado	Ilimitado	100 MINUTOS/MÊS	Ilimitado

*Ligações realizadas para números com prefixo 0300 ou 0500 serão tarifadas em R\$0,99/ minuto.

b. Chamadas locais: Os minutos locais incluídos nos Pacotes Promocionais acima mencionados são válidos para:

- i. Ligações locais para utilização do Portal de Voz Vivo (Móvel);
- ii. Ligações locais para telefone fixo ou móvel de outra operadora;
- iii. Chamadas locais recebidas a cobrar de telefone fixo ou móvel;

- iv. Ligações descritas nos itens acima, em roaming na Rede Vivo (Móvel);
- c. Chamadas de Longa Distância: a presente promoção permite que as linhas dos Planos Pós realizem ligações ilimitadas Longa Distância Nacional para móvel e fixo desde que utilizem o CSP 15. Estas chamadas estão sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 95 (Região I e II do PGO) e do Plano de Serviço Alternativo nº 250 (Setor 31 da Região III do PGO) que, promocionalmente até dia 18/06/2024 concede aos clientes participantes da promoção deste Regulamento, a isenção na cobrança de sua mensalidade referente ao Pacote de 45 minutos e ligações ilimitadas entre terminais da Vivo (on-net). Para as chamadas destinadas a terminais de outras operadoras (off-net) serão cobradas tarifas diferenciadas que variam de acordo com a UF e horário da chamada. Consulte os valores das tarifas em nosso site vivo.com.br/reajuste. As tarifas, aqui destacadas, são passíveis de reajuste anual, em datas definidas no respectivo Plano de Serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo.
- d. Chamadas de Longa Distância Nacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.
- e. Adicional por Chamada (AD): promocionalmente não será cobrado nas ligações originadas ou recebidas fora da área de mobilidade.
- f. VC-VST-R RP e VC-VST-R-RO: promocionalmente não serão cobrados nas ligações recebidas fora da área de mobilidade.
- g. Vivo Avisa: os planos da presente promoção terão gratuitamente o serviço Vivo Avisa, que identifica chamadas perdidas e avisar por meio de SMS quem ligou enquanto o celular estava desligado.
- h. Os planos não promocionais que correspondem a dados distintos estão no site www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-o-celular/planos-pos-pago.
- i. Chamadas de Longa Distância Internacional: Esta Promoção oferece aos Planos Família 100 minutos mensais gratuitos em chamadas de Longa Distância Internacional (LDI) com utilização do CSP 15 destinadas a terminais móveis ou fixos em qualquer localidade fora do território nacional.
 - i. Os minutos não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte.
 - ii. Serão tarifadas pelo Plano Básico de Longa Distância Internacional com o CSP 15, promocionalmente serão cobrados R\$ 1,99/min.
 - iii. A tarifação mínima para chamadas é de 60 (sessenta) segundos, sendo que a unidade de tarifação, após a tarifação mínima é de 06 (seis) segundos. Todas as chamadas serão faturadas a partir do instante do seu completamento.
 - iv. Não há diferenciação do preço do minuto excedente por horário normal/reduzido.
 - v. Os minutos bonificados mensalmente poderão ser utilizados por todas as linhas atreladas à conta e seguirão ordem cronológica de consumo.
 - vi. Chamadas de Longa Distância Internacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.
- j. Internet:
 - i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item II com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
 - ii. As tecnologias 5G SA e NSA são uma evolução da rede 5G DSS e propiciam velocidades superiores. A Vivo está em fase de expansão de rede 5G SA e NSA que proporcionam uma melhor experiência nos downloads e uploads dos dispositivos que sejam capazes de se conectar a estas redes. Os usuários poderão experimentar essa nova rede, ciente e de acordo que o mesmo possui cobertura em constante crescimento. Para

mais informações, disponibilidade de cobertura e aparelhos compatíveis, acesse www.vivo.com.br/5G.

- iii. A velocidade máxima de referência para as tecnologias 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload. O uso de dados na velocidade citada depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
 - iv. A Vivo não recomenda a utilização de redes inferiores a 4G para transmissão de dados, em razão das baixas velocidades que elas proporcionam para acesso à internet.
 - v. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em www.vivo.com.br/cobertura.
 - vi. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
 - vii. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.
- k. Uso fora da Rede Vivo
- i. A utilização do serviço em território nacional fora da Rede Vivo estará sujeita a cobrança dos seguintes valores:

Item	Valor (R\$)
Assinatura Diária	39,99
Ligações Locais ou Longa Distância Nacional com CSP 15* para Fixo ou Móvel	1,29/min
SMS/MMS	0,19/envio
Tráfego de Dados	0,19/MB

*Ligações realizadas para números com prefixo 0300 ou 0500 serão tarifadas em R\$0,99/ minuto.

Durante a vigência desse regulamento, fica a critério da Vivo, a cobrança de assinatura diária, e os tráfegos indicados na tabela acima serão descontados dos pacotes promocionais listados no item II deste regulamento.

- k. Vivo Travel
- i. Roaming Internacional (Diária Vivo Travel): Os titulares e as linhas dependentes terão direito a 1 diária de Vivo Travel todos os dias do ano, sendo 1 diária de Vivo Travel por dia conforme descrito no item II e conforme continentes abaixo

Descrição	Diárias Vivo Travel Titular	Diárias Vivo Travel Dependentes
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	AMÉRICAS	-
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	AMÉRICAS	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	AMÉRICAS	AMÉRICAS
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	AMÉRICAS	AMÉRICAS

TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	AMÉRICAS E EUROPA	AMÉRICAS E EUROPA
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	AMÉRICAS E EUROPA	AMÉRICAS E EUROPA

- ii. Cada diária Vivo Travel contempla as seguintes franquias:
- **Voz: 50 minutos para chamadas enquanto estiver no país visitado, válidos para ligações para números no mesmo país, ou para qualquer número no Brasil.** Os minutos que excederem essa franquia terão um custo de R\$ 1,99 por minuto. A contabilização e cobrança dos minutos é feita com arredondamento a cada 60 segundos.
 - SMS: Ilimitado
 - Dados: Cada país possui uma franquia de dados. Ao atingir a franquia, há uma redução na velocidade da internet, mas você poderá continuar navegando. Consulte as franquias e os países em que as diárias Vivo Travel são válidas em www.vivo.com.br/travel.
 - As diárias Vivo Travel são consumidas quando um serviço de dados, voz e/ou SMS é utilizado fora do território nacional.
 - Entende-se como diária de 00:00 as 23:59 do local visitado. A velocidade de referência da internet em Roaming internacional na rede 4G é de até 5 Mbps para download e de até 500 Kbps para upload, na rede 3G é de até 500 Kbps para download e de até 50 Kbps para upload e na rede 2G, é de até 120 Kbps para download e até 12 Kbps para upload. Caso cliente utilize mais do que 5MB no período de sua diária, a velocidade de referência será de 32 Kbps para download e 3,2 Kbps para upload, independente da rede utilizada. Após o término do ciclo de 24 horas de sua diária, este será cobrado de uma nova tarifa diária e sua velocidade será restabelecida. As diárias gratuitas são válidas para os países disponíveis no site: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-o-celular/roaming-internacional/consulte-cobertura-internacional>
- iii. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.
- iv. Esta oferta não precisa ser ativada, basta que o Cliente possua o serviço de Roaming Internacional desbloqueado, ou seja, linha liberada para uso no exterior e, utilize a linha para realizar ou receber chamadas, usar internet ou enviar mais de 03 SMS's,

para ser automaticamente ativado a Diária Vivo Travel quando estiver visitando algum país pertencente da Promoção

III . Bônus Clientes Banda Larga

- a. Clientes elegíveis da oferta “PORTFOLIO VIVO ESPECIAL III” (devem possuir todos os requisitos descritos abaixo):
- Clientes pessoa física em todo o território nacional;
 - que possuam ou adquiram o serviço de Banda Larga Fixa com velocidade igual ou superior a 4Mbps ativo na Vivo;
 - que ativarem, sob a mesma titularidade, acesso a um dos planos desta promoção, do item 1.a;
 - que não participe de nenhuma outra promoção de desconto na mensalidade ou bônus de internet, em lojas Vivo, ou Revendedores;
 - que não tenha realizado cancelamento de linha móvel da Vivo nos últimos 120 (cento e vinte) dias.
- b. Benefícios na contratação dos planos citados no item 1.a.:

Plano contratado	Bônus
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	BONUS VIVO FIBRA ESPECIAL 28GB
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	BONUS VIVO FIBRA ESPECIAL 28GB
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	BONUS VIVO FIBRA ESPECIAL 110GB
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	BONUS VIVO FIBRA ESPECIAL 110GB
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	BONUS VIVO FIBRA ESPECIAL 220GB
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	BONUS VIVO FIBRA ESPECIAL 220GB

- c. A ativação do benefício é automática, até 7 dias após a data de adesão à promoção, desde que o cliente atenda aos critérios de elegibilidade.
- d. O bônus do plano contratado, detalhado no item 1.b, será concebido somente para a linha titular sendo este compartilhado com linhas dependentes.
- e. Vigência: Será concedido um bônus mensal de dados, por 12 meses, a partir da data de ativação da promoção. Referido bônus pode ser prorrogável a exclusivo critério da VIVO.

IV. Compartilhamento de dados e voz

- a. Os minutos e dados inclusos no Plano de Serviço contratado podem ser compartilhados com linhas adicionais da mesma UF do titular. As linhas adicionais deverão estar sob a mesma titularidade (CPF) do titular. Todos os planos podem ativar até 5 dependentes.
- b. Os planos “Vivo Família” possuem linhas dependentes com compartilhamento de Voz e Dados, que serão promocionalmente gratuitas, de acordo com a tabela abaixo.

Plano	Linhas dependentes promocionalmente gratuitas
-------	--

TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	1
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	1
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	3
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	3

- c. Caso deseje assinar mais linhas dependentes, o titular assume a responsabilidade do pagamento da mensalidade de R\$ 89,99 por mês com tributos, por linha adicional, debitado na fatura mensal. Dependentes que compartilham com o titular os pacotes ilimitados contratados, a franquia de minutos locais do plano, bônus e a franquia do pacote de internet.
- d. Caso deseje, o titular poderá determinar franquias de internet para suas linhas. Após o consumo de tal franquia, a navegação será interrompida. A configuração da franquia por linha deverá ser realizada pelo titular via “Meu Vivo” (aplicativo ou Web). Não há limite de vezes para realizar tal configuração e vigorará no mesmo momento. Apenas a franquia de internet do plano (e pacotes recorrentes, caso a conta possua) poderá ser configurada. Ou seja, a franquia de pacotes avulsos e bônus sempre será compartilhada entre todas as linhas e não poderá ser configurada por linha. Não é possível distribuir uma quantidade de internet inferior ao saldo de dados já consumido. As definições de internet por linha serão desfeitas automaticamente nas seguintes situações: troca do plano Pós; troca de titular ou dependente; exclusão ou inclusão de linhas na conta. Nesses casos, será necessário entrar no “Meu Vivo” e reconfigurar as definições de internet. Titulares que possuam planos de até 7GB poderão configurar valores com escala equivalentes a 1% da franquia. Titulares que possuam planos acima de 7168MB poderão configurar valores com escala equivalentes a 0,5% da franquia. Para mais informações, acesse vivo.com.br/pos

V. Combo Digital

- a. Os clientes dos planos “VIVO POS ESPECIAL 5GB; TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS; TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS” terão em sua oferta serviços digitais prestados por terceiros, conforme previsto no item II. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo.
- b. Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.
- c. Serviços e periódicos digitais disponíveis no **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I**
- i. NBA Básico: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital NBA, com direito a assistir a um jogo ao vivo por semana na temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da

promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$1,20. Para mais informações sobre o serviço NBA Básico e contratações avulsas, acesse: appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-nba.

- ii. Skeelo: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso a uma assinatura Skeelo Premium, com direito a posse de um livro digital por mês. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Skeelo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$29,00. Para mais informações sobre o Skeelo Premium e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/skeelo/62766/1987>
 - iii. GoRead: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital GoRead, com direito ao acesso a revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$1,80. Para mais informações sobre o GoRead e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/entretenimento/vivo-go-read>.
- d. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados (tópicos i a vi) **o Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL II** possui também:
- i. Super Comics: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital Super Comics, com direito ao acesso a revistas em quadrinhos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$13,00. Para mais informações sobre o Super Comics e contratações avulsas, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/ofertas/vivo-appstore/super-comics>
- e. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados (tópicos V.c e V.d) **o Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL VII** possui também:
- i. Hube Jornais: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital Hube Jornais, com direito ao acesso a jornais. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$2,60. Para mais informações sobre o Hube Jornais e contratações avulsas, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/ofertas/vivo-appstore/hube-jornais>
 - ii. BTFIT: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital BTFIT, com direito à acesso ao conteúdo Premium da Plataforma com aulas de diversas categorias, além do Personal Trainer Online, sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. É possível assistir às aulas pelo tablet, celular ou notebook. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$2,00. Para mais informações sobre o serviço BTFIT e contratações avulsas, acesse: appstore.vivo.com.br/saude-bem-estar/vivo-btfit.

- iii. McAfee: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital McAfee, com direito a uma licença que poderá ser utilizada para proteger o celular contra malwares e vírus. Para utilizar o serviço, o cliente deverá acessar o Meu Vivo, clicar em “serviços” e depois em “meus apps”. Ao visualizar o serviço McAfee na lista de apps, o cliente deverá clicar no botão “Ativar assinatura”, clicar no botão “download” e instalar o aplicativo. O tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$1,00. Para mais informações sobre o serviço McAfee e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/mcafee-seguranca-digital/62382/1991>
- iv. Atma: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Atma, com direito ao acesso a meditações guiadas. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$2,00. Para mais informações sobre o Atma e contratações avulsas, acesse:
<https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/VivoMeditação/57239/1990/>
- v. Ubook Plus: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Ubook Plus, com acesso a duas funcionalidades: leitura e audiolivros, com direito a um acervo de mais de 400 mil títulos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$24,00. Para mais informações sobre o serviço Ubook Plus e contratações avulsas, acesse:
<https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/Ubook-Light/62024/1987/>

VI. Aplicativos

- a. Promocionalmente, todos os planos desta oferta poderão acessar os sites/aplicativos de facilidades indicados abaixo sem que haja desconto da franquia de internet principal do plano contratado. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item II “Disposições específicas da promoção”. Os parceiros que fazem parte desse grupo são: WhatsApp, Waze, Cabify e Moovit. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.
- b. Com relação ao Whatsapp, para os planos do item 1. a será possível utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado:

Funcionalidades WhatsApp	Sem desconto de franquia
Fotos	Sim

Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Sim
Chamada de vídeo	Sim
Acessar links externos	Não

Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis desde que o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote. Os clientes serão informados com 30 dias de antecedência sobre a retirada de qualquer parceiro.

- c. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
- d. Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis desde que o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

VII. Preços

- a. Os Serviços Móveis e o Combo Digital são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção.
- b. Caso cliente queira cancelar o combo digital e manter o serviço móvel, deverá optar por oferta de serviço móvel que não possui combo digital atrelado. Essa alteração de oferta pode ser realizada em lojas, revendas e atendimento Vivo.
- c. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 27, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 64, 65, 66, 69, 81, 83, 85 e 87.

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 100,00	R\$ 32,00	R\$ 68,00
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 95,00	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 160,00	R\$ 45,00	R\$ 115,00
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 155,00	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 296,00	R\$ 78,80	R\$ 217,20

TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 280,00	-	-
--	------------	---	---

d. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 21, 22 e 24:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 103,58	R\$ 32,00	R\$ 71,58
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 99,87	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 165,69	R\$ 45,00	R\$ 120,69
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 162,94	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 305,74	R\$ 78,80	R\$ 226,94
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 294,35	-	-

e. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 88:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 91,24	R\$ 32,00	R\$ 59,24
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 83,11	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 146,11	R\$ 45,00	R\$ 101,11
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 158,87	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 275,74	R\$ 78,80	R\$ 196,94
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 258,11	-	-

f. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 68, 91, 93, 94:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 101,72	R\$ 32,00	R\$ 69,72
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 97,34	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 162,74	R\$ 45,00	R\$ 117,74
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 158,82	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 300,69	R\$ 78,80	R\$ 221,89
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 286,91	-	-

g. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 63, 92, 97, 98 e 99:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 101,75	R\$ 32,00	R\$ 69,75
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 97,37	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 162,77	R\$ 45,00	R\$ 117,77
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 158,87	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 300,75	R\$ 78,80	R\$ 221,95
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 287,00	-	-

h. Valores promocionais válidos para o seguinte DDD 84:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 100,04	R\$ 40,80	R\$ 59,24
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 94,99	R\$ 94,99	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 159,89	R\$ 58,78	R\$ 101,11
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 154,99	R\$ 154,99	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 295,33	R\$ 98,39	R\$ 196,94
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 280,00	R\$ 280,00	-

i. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 61:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 91,45	R\$ 32,00	R\$ 59,45
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 83,40	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 146,45	R\$ 45,00	R\$ 101,45
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 136,08	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 276,33	R\$ 78,80	R\$ 197,53
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 259,01	-	-

j. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 82:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 100,04	R\$ 40,80	R\$ 59,24
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 94,99	R\$ 94,99	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 159,90	R\$ 58,79	R\$ 101,11
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 154,99	R\$ 154,99	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 295,32	R\$ 98,38	R\$ 196,94
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 279,99	R\$ 279,99	-

k. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 95:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 102,62	R\$ 32,00	R\$ 70,62
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 98,56	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 164,16	R\$ 45,00	R\$ 119,16
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 160,81	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 303,12	R\$ 78,80	R\$ 224,32
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 290,50	-	-

l. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 79:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 102,65	R\$ 32,00	R\$ 70,65
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 98,60	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 164,21	R\$ 45,00	R\$ 119,21
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 160,87	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 303,21	R\$ 78,80	R\$ 224,41
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 290,62	-	-

m. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 83, 85 e 88:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 91,24	R\$ 32,00	R\$ 59,24
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 83,11	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 146,11	R\$ 45,00	R\$ 101,11
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 135,61	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 275,74	R\$ 78,80	R\$ 196,94
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 258,11	-	-

n. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 96:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 110,00	R\$ 32,00	R\$ 78,00
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 100,00	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 170,00	R\$ 45,00	R\$ 125,00
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 160,00	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 306,00	R\$ 78,80	R\$ 227,2
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 305,00	-	-

o. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 86 e 89:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 102,81	R\$ 43,57	R\$ 59,24
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 98,60	R\$ 98,60	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 163,90	R\$ 62,79	R\$ 101,11
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 160,87	R\$ 160,87	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 301,14	R\$ 104,20	R\$ 196,94
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 290,63	R\$ 290,63	-

p. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 71, 73, 74, 75 e 77:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
-------	--------------------	---------------------	-------------

TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 102,83	R\$ 43,59	R\$ 59,24
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 98,60	R\$ 98,60	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 163,85	R\$ 62,74	R\$ 101,11
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 160,87	R\$ 160,87	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 300,79	R\$ 103,85	R\$ 196,94
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 290,62	R\$ 290,62	-

q. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 67:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 100,23	R\$ 40,99	R\$ 59,24
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 94,99	R\$ 94,99	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 159,50	R\$ 58,39	R\$ 101,11
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 154,99	R\$ 154,99	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 292,64	R\$ 95,70	R\$ 196,94
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 279,99	R\$ 279,99	-

r. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 96:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 99,99	R\$ 32,00	R\$ 67,99
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 94,99	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 159,99	R\$ 45,00	R\$ 114,99
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 154,99	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 299,99	R\$ 78,80	R\$ 221,19
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 294,99	-	-

s. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 82:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 101,77	R\$ 32,00	R\$ 69,77

TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 97,40	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 162,81	R\$ 45,00	R\$ 117,81
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 158,92	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 300,81	R\$ 78,80	R\$ 222,01
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 287,08	-	-

t. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 95:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 102,62	R\$ 32,00	R\$ 70,62
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 98,56	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 164,16	R\$ 45,00	R\$ 119,16
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 160,81	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 303,12	R\$ 78,80	R\$ 224,32
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 290,50	-	-

u. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 79:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 105,52	R\$ 32,00	R\$ 73,52
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 102,50	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 168,76	R\$ 45,00	R\$ 123,76
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 167,23	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 311,00	R\$ 78,80	R\$ 232,20
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 302,10	-	-

v. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 86 e 89:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 108,63	R\$ 32,00	R\$ 76,63
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 106,71	-	-

TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 173,68	R\$ 45,00	R\$ 128,68
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 174,10	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 319,42	R\$ 78,80	R\$ 240,62
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 314,52	-	-

w. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 71, 73, 74, 75 e 77:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 109,72	R\$ 32,00	R\$ 77,72
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 108,19	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 175,41	R\$ 45,00	R\$ 130,41
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 176,52	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 322,38	R\$ 78,80	R\$ 243,58
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 318,88	-	-

x. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 67:

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Plano
TITULAR VIVO POS 7GB+28GB BONUS	R\$ 89,99	R\$ 32,00	R\$ 57,99
TITULAR VIVO POS 7GB PLN+28GB BONUS	R\$ 80,99	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB+110GB BONUS	R\$ 143,99	R\$ 45,00	R\$ 98,99
TITULAR VIVO FAMILIA 10GB PLN+110GB BONUS	R\$ 131,99	-	-
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB+220GB BONUS	R\$ 268,99	R\$ 78,80	R\$ 190,19
TITULAR VIVO FAMILIA 20GB PLN+220GB BONUS	R\$ 247,99	-	-

VIII. Pacotes Adicionais de Internet

- Quaisquer dos pacotes adicionais recorrentes de internet previstos neste regulamento serão inseridos mensalmente no plano promocional, sendo que o início da validade será contabilizado a partir da confirmação da contratação pelo CLIENTE.
- A velocidade de referência de navegação de quaisquer dos pacotes adicionais de internet, tanto para download quanto para upload, será aquela prevista no plano principal contratado do CLIENTE.
- Para consultar as condições de velocidade de referência de navegação do seu plano principal acesse o MEU VIVO.

- d. Para navegação na internet com velocidade 4G, é necessária a utilização de um chip e um smartphone LTE (frequência 2.5 GHz) compatíveis com a tecnologia 4G. Onde não houver cobertura 4G a transição de rede para 3G é feita automaticamente. Para consultar a cobertura 3G e 4G acesse www.vivo.com.br/cobertura

IX. Disposições Finais

- a. Os minutos não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária. Os serviços não incluídos no Plano de Serviço contratado serão considerados “excedentes” e cobrados de acordo com os valores vigentes.
- b. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização. Após a liberação do serviço pela primeira vez, o serviço ficará desbloqueado para usos no futuro.
- c. Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.
- d. A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.
- e. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Vivo.
- f. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.
- g. O benefício desta Promoção não será interrompido ou suspenso nem mesmo em caso de roubo ou furto do aparelho e, ainda, não poderá ser prorrogado, mesmo que o aparelho não possa ser utilizado por quaisquer razões, como defeito do mesmo, qualidade do sinal ou outros.
- h. Troca de código de acesso (“número”): neste caso, o cliente mantém os benefícios, desde que a troca seja para outro número de sua área de registro e desde que permaneça vinculado ao plano participante da Promoção.
- i. Mudança de área de registro: o cliente perde os benefícios desta Promoção.
- j. Os planos detalhados no item 1.a estão baseados para clientes que possuam serviço de Banda Larga Fixa com velocidade igual ou superior a 4Mbps ativo na Vivo sob a mesma titularidade. Caso haja um cancelamento da Banda Larga ou redução da velocidade, o cliente perderá o benefício do bônus referente ao plano detalhado no item III.b.
- k. Caso haja migração para um plano não elegível, a concessão dos benefícios será cancelada.
- l. Caso haja a troca de titularidade da linha móvel ou da banda larga, a concessão dos benefícios será cancelada.
- m. O Cliente VIVO, ao participar desta Promoção, está ciente que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso às diárias objeto desta Promoção, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais

do cliente coletados pelo PARCEIRO. A VIVO trata apenas os dados pessoais do cliente necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados na utilização das diárias, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

- n. O CLIENTE poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela VIVO ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o CLIENTE pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.
- o. O cancelamento da oferta contratada pode ser solicitado pelos clientes através dos canais remotos e/ou presenciais da Vivo.

A presente oferta é para pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse 9. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição podem ligar gratuitamente para 142.

São Paulo/SP, 01 de janeiro de 2023.