

Regulamento da Promoção “Planos Vivo Pós e Família - XIX”

Nacional

Para participar da promoção "Planos Vivo Pós e Família - XIX", o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Móvel Pessoal. Caso o usuário tenha realizado a contratação e adesão em canais não presenciais, o aceite de voz é considerado para fins de concordância com as presentes disposições. Este Regulamento constitui complemento às disposições do “Termo de Adesão”, “Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago” e “Serviço Vivo Internet Móvel”, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

I. Disposições Gerais da promoção

- a. A Promoção "Planos Vivo Pós e Família - XIX" doravante denominada “Promoção”, oferece pacotes de serviços (aqui chamados individualmente de “serviços”) aos usuários que aderiram a um dos planos de serviço Pós-pago, conforme descritos abaixo, de acordo com a opção contratada nos termos deste Regulamento.
- b. Esta promoção é destinada ao uso de aparelhos com tecnologia 4G ou superior, não sendo possível a adesão de clientes com aparelhos com tecnologia inferior.
- c. Os pacotes promocionais "Planos Vivo Pós e Família – XIX” estão baseados nos planos alternativos de serviços Pós-pago homologados com os seguintes números:

Descrição	AC, DF, GO, MS, MT, RS e TO	AM, AP, BA, ES, MA, MG, PA, RJ, RR e SE	SP
VIVO PÓS MIG_20GB	143/POS/SMP	156/POS/SMP	098/POS/SMP
VIVO POS 20GB	143/POS/SMP	156/POS/SMP	098/POS/SMP
VIVO POS 20GB - MENSAL	143/POS/SMP	156/POS/SMP	098/POS/SMP
VIVO POS 20GB PLN - MENSAL	143/POS/SMP	156/POS/SMP	098/POS/SMP
VIVO POS 20GB.	143/POS/SMP	156/POS/SMP	098/POS/SMP
VIVO_POS 20GB PLN	143/POS/SMP	156/POS/SMP	098/POS/SMP
VIVO_POS 20GB	143/POS/SMP	156/POS/SMP	098/POS/SMP
VIVO POS 30GB	144/POS/SMP	157/POS/SMP	099/POS/SMP
VIVO POS 30GB PLN	144/POS/SMP	157/POS/SMP	099/POS/SMP
VIVO POS 30GB - MENSAL	143/POS/SMP	156/POS/SMP	098/POS/SMP
VIVO POS 30GB PLN - MENSAL	143/POS/SMP	156/POS/SMP	098/POS/SMP
VIVO_POS 30GB PLN	144/POS/SMP	157/POS/SMP	099/POS/SMP
VIVO_POS 30GB	144/POS/SMP	157/POS/SMP	099/POS/SMP
VIVO POS 35GB	144/POS/SMP	157/POS/SMP	099/POS/SMP
VIVO POS 35GB PLN	144/POS/SMP	157/POS/SMP	099/POS/SMP
VIVO POS 55GB	145/POS/SMP	158/POS/SMP	100/POS/SMP
VIVO POS 55GB PLN	145/POS/SMP	158/POS/SMP	100/POS/SMP
VIVO FAMILIA 60GB	147/POS/SMP	160/POS/SMP	102/POS/SMP
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	147/POS/SMP	160/POS/SMP	102/POS/SMP
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	147/POS/SMP	160/POS/SMP	102/POS/SMP

VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	147/POS/SMP	160/POS/SMP	102/POS/SMP
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	148/POS/SMP	161/POS/SMP	103/POS/SMP
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	148/POS/SMP	161/POS/SMP	103/POS/SMP
VIVO FAMILIA 200GB - MENSAL	149/POS/SMP	162/POS/SMP	104/POS/SMP
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	149/POS/SMP	162/POS/SMP	104/POS/SMP
VIVO FAMILIA_60GB	147/POS/SMP	160/POS/SMP	102/POS/SMP
VIVO FAMILIA 200GB_	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP
VIVO FAMILIA 200GB PLN_	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP
PLANO VIVO FAMILIA 60GB	148/POS/SMP	161/POS/SMP	103/POS/SMP
PLANO VIVO FAMILIA 100GB	147/POS/SMP	160/POS/SMP	102/POS/SMP
PLANO VIVO FAMILIA 150GB	149/POS/SMP	162/POS/SMP	104/POS/SMP
PLANO VIVO FAMILIA 200GB	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP
VIVO SELFIE TELECINE 30GB	150/POS/SMP	163/POS/SMP	105/POS/SMP

d. Período de vigência da promoção:

i. Os benefícios previstos nesta promoção, descritos nos próximos itens desse Regulamento, terão validade de 14/04/2024 até 18/05/2024, prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 (trinta) dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

e. Antes de aderir a esta oferta/promoção, consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade e o mapa de cobertura dos serviços Vivo em www.vivo.com.br/cobertura. Para mais informações, ligue no *1058 e/ou 8486.

II. Disposições específicas da promoção

Na presente Promoção, o usuário tem um dos Pacotes Promocionais abaixo relacionados, com suas respectivas franquias de SMS, voz e dados, para utilização exclusivamente na Rede Vivo.

a. Pacotes promocionais:

Descrição	Combo Digital	Diárias Vivo Travel	Franquia de serviços incluídos nos serviços móveis						
			Dados	SMS	Voz				
					Ligações locais ou LD (com código 15*) para Vivo Móvel e Fixo	Ligações LDI (com código 15)	Ligações locais para Móvel de outras operadoras	Ligações locais ou LD (com código 15*) para Fixo de outras operadoras	Ligações LD (com código 15*) para Móvel de outras operadoras
VIVO PÓS MIG_20GB	VIVO POS SERVICIO	Não Possui	20GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

	DIGITAL I								
VIVO POS 20GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I	Não Possui	20GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO POS 20GB PLN - MENSAL	Não Possui	Não Possui	20GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO POS 20GB - MENSAL	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I	Não Possui	20GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO POS 20GB.	Não possui	Não Possui	20GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	-
VIVO_POS 20GB PLN	Não possui	Não Possui	20GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	-
VIVO_POS 20GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I	Não Possui	20GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	-
VIVO POS 30GB PLN	Não Possui	Américas	30GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO POS 30GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL II	Américas	30GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO POS 30GB PLN - MENSAL	Não Possui	Américas	30GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO POS 30GB - MENSAL	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I	Américas	30GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO_POS 30GB PLN	Não possui	Américas	30GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	-
VIVO_POS 30GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL II	Américas	30GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	-
VIVO POS 35GB PLN	Não Possui	Américas	35GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO POS 35GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL II	Américas	35GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO POS 55GB PLN	Não Possui	Mundo	55GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

VIVO POS 55GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL VII	Mundo	55GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMILIA_60GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL VII	Américas	60GB	Ilimitado	Ilimitado	100 minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	Não Possui	Américas	60GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMILIA 60GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL VII	Américas	60GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	Não Possui	Américas	100GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL IV	Américas	100GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	Não Possui	Américas e Europa	150GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL V	Américas e Europa	150GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	Não Possui	Américas e Europa	200GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMILIA 200GB - MENSAL	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL VI	Américas e Europa	200GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMILIA 200GB PLN_	Não Possui	Mundo	200GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO FAMILIA 200GB_	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL VI	Mundo	200GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
PLANO VIVO FAMILIA 60GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL VII	Américas	60GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

PLANO VIVO FAMILIA 100GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL IV	Américas	100GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
PLANO VIVO FAMILIA 150GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL V	Américas e Europa	150GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
PLANO VIVO FAMILIA 200GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL VI	Américas e Europa	200GB	Ilimitado	Ilimitado	100 Minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VIVO SELFIE TELECINE 30GB	VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I	Américas	30GB	Ilimitado	Ilimitado	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

*Ligações realizadas para números com prefixo 0300 ou 0500 serão tarifadas em R\$0,99(noventa e nove centavos)/minuto.

- b. Chamadas locais: Os minutos locais incluídos nos Pacotes Promocionais acima mencionados são válidos para:
 - i. Ligações locais para utilização do Portal de Voz Vivo (Móvel);
 - ii. Ligações locais para telefone fixo ou móvel de outra operadora;
 - iii. Chamadas locais recebidas a cobrar de telefone fixo ou móvel;
 - iv. Ligações descritas nos itens acima, em roaming na Rede Vivo (Móvel);
- c. Chamadas de Longa Distância: a presente promoção permite que as linhas dos Planos Pós realizem ligações ilimitadas Longa Distância Nacional para móvel e fixo desde que utilizem o CSP 15. Estas chamadas estão sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 95 (Região I e II do PGO) e do Plano de Serviço Alternativo nº 250 (Setor 31 da Região III do PGO) que, promocionalmente até dia 18/06/2024 concede aos clientes participantes da promoção deste Regulamento a isenção na cobrança de sua mensalidade referente ao Pacote de 45 (quarenta e cinco) minutos e ligações ilimitadas entre terminais da Vivo (on-net). Para as chamadas destinadas a terminais de outras operadoras (off-net) serão cobradas tarifas diferenciadas que variam de acordo com a UF e horário da chamada. Consulte os valores das tarifas em nosso site vivo.com.br/reajuste. As tarifas, aqui destacadas, são passíveis de reajuste anual, em datas definidas no respectivo Plano de Serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo.
- d. Chamadas de Longa Distância Nacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.
- e. Adicional por Chamada (AD): promocionalmente não será cobrado nas ligações originadas ou recebidas fora da área de mobilidade.
- f. VC-VST-R RP e VC-VST-R-RO: promocionalmente não serão cobrados nas ligações recebidas fora da área de mobilidade.

- g. Vivo Avisa: os planos da presente promoção terão gratuitamente o serviço Vivo Avisa, que identifica chamadas perdidas e avisar por meio de SMS quem ligou enquanto o celular estava desligado.
- h. Os valores não promocionais correspondem aos máximos autorizados para os planos e serviços citados no presente Regulamento.
- i. Chamadas de Longa Distância Internacional: Esta Promoção oferece aos Planos Vivo Família a franquia de 100 (cem) minutos mensais gratuitos em chamadas de Longa Distância Internacional (LDI) com utilização do CSP 15 destinadas a terminais móveis ou fixos das seguintes localidades: Alemanha; Argentina; Austrália; Áustria; Bélgica; Canadá; Chile; China; Cingapura; Coreia Do Sul; Dinamarca; Egito; Espanha; Estados Unidos; Finlândia; França; Grécia; Holanda; Hong Kong; Hungria; Índia; Indonésia; Irã; Irlanda; Islândia; Israel; Itália; Japão; Luxemburgo; Malásia; Marrocos; México; Nigéria; Noruega; Nova Zelândia; Paraguai; Peru; Polônia; Portugal; Reino Unido; República Dominicana; República Tcheca; Romênia; Suécia; Suíça; Tailândia; Turquia; Uruguai; Venezuela e Vietnã.
 - i. Os minutos não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte.
 - ii. Os minutos excedentes à quantidade bonificada ou para países que não constam na lista serão tarifados pelo Plano Básico de Longa Distância Internacional com o CSP 15, promocionalmente serão cobrados R\$ 1,99(um real e noventa e nove centavos)/min.
 - iii. A tarifação mínima para chamadas é de 60 (sessenta) segundos, sendo que a unidade de tarifação, após a tarifação mínima é de 06 (seis) segundos. Todas as chamadas serão faturadas a partir do instante do seu completamento.
 - iv. Não há diferenciação do preço do minuto excedente por horário normal/reduzido.
 - v. Os minutos bonificados mensalmente poderão ser utilizados por todas as linhas atreladas à conta e seguirão ordem cronológica de consumo.
 - vi. Chamadas de Longa Distância Internacional, realizadas com outros CSP (Código de Seleção da Prestadora), serão tarifadas conforme o Plano Básico da Prestadora selecionada.
- j. Internet:
 - i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item II com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
 - ii. As tecnologias 5G SA e NSA são uma evolução da rede 5G DSS e propiciam velocidades superiores. A Vivo está em fase de expansão de rede 5G SA e NSA que proporcionam uma melhor experiência nos downloads e uploads dos dispositivos que sejam capazes de se conectar a estas redes. Os usuários poderão experimentar essa nova rede, ciente e de acordo que o mesmo possui cobertura em constante crescimento. Para mais informações, disponibilidade de cobertura e aparelhos compatíveis, acesse www.vivo.com.br/5G.
 - iii. A velocidade máxima de referência para as tecnologias 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload. O uso de dados na velocidade citada depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.

- iv. A Vivo não recomenda a utilização de redes inferiores a 4G para transmissão de dados, em razão das baixas velocidades que elas proporcionam para acesso à internet.
- v. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em www.vivo.com.br/cobertura.
- vi. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
- vii. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.

k. Uso fora da Rede Vivo

- i. A utilização do serviço em território nacional fora da Rede Vivo estará sujeita a cobrança dos seguintes valores:

Item	Valor (R\$)
Assinatura Diária	39,99
Ligações Locais ou Longa Distância Nacional com CSP 15* para Fixo ou Móvel	1,29/min
SMS/MMS	0,19/envio
Tráfego de Dados	0,19/MB

*Ligações realizadas para números com prefixo 0300 ou 0500 serão tarifadas em R\$0,99/ minuto. Durante a vigência desse regulamento, fica a critério da Vivo, a cobrança de assinatura diária, e os tráfegos indicados na tabela acima serão descontados dos pacotes promocionais listados no item II deste regulamento.

- i. Roaming Internacional (Diária Vivo Travel): As linhas titulares e adicionais dos Planos Vivo Família, assim como as linhas titulares dos planos Pós de 20GB, 25GB, 35GB 40GB e Vivo Selfie Telecine 30GB terão direito a diárias de Vivo Travel todos os dias do ano, sendo para 1 diária de Vivo Travel por dia, conforme detalhado abaixo:
 - i. Cada diária Vivo Travel contempla as seguintes franquias:
 - ii. Voz: 50 minutos para chamadas enquanto estiver no país visitado, válidos para ligações para números no mesmo país, ou para qualquer número no Brasil. Os minutos que excederem essa franquia terão um custo de R\$ 1,99 por minuto. A contabilização e cobrança dos minutos é feita com arredondamento a cada 60 segundos.
 - iii. SMS: Ilimitado
 - iv. Dados: Cada país possui uma franquia de dados. Ao atingir a franquia, há uma redução na velocidade da internet, mas você poderá continuar navegando. Consulte as franquias e os países em que as diárias Vivo Travel são válidas em www.vivo.com.br/travel.
 - v. As diárias Vivo Travel são consumidas quando um serviço de dados, voz e/ou SMS é utilizado fora do território nacional.
 - vi. Entende-se como diária de 00:00 às 23:59 do local visitado. A velocidade de referência da internet em Roaming internacional na rede 4G é de até 5 Mbps para download e de até 500 Kbps para upload, na rede 3G é de

até 500 Kbps para download e de até 50 Kbps para upload e na rede 2G, é de até 120 Kbps para download e até 12 Kbps para upload. Caso cliente utilize mais do que 5MB no período de sua diária, a velocidade de referência será de 32 Kbps para download e 3,2 Kbps para upload, independente da rede utilizada. Após o término do ciclo de 24 horas de sua diária, este será cobrado de uma nova tarifa diária e sua velocidade será restabelecida.

vii. As diárias gratuitas são válidas para os países abaixo:

1. Ilimitado Américas:

Destinos: Anguilla, Antígua e Barbuda, Antilhas Francesas, Antilhas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermudas, Bolívia, Canadá, Chile, Colômbia, Costa Rica, El Salvador, Equador, Estados Unidos, Granada, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Ilhas Cayman, Ilhas Dominica, Ilhas Montserrat, Ilhas Turks e Caicos, Ilhas Virgens Britânicas, Jamaica, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana, Santa Lúcia, São Cristóvão e Névis, São Vicente e Granadinas, Suriname, Trinidad e Tobago, Uruguai, Venezuela.

2. Ilimitado Europa:

Destinos: Albânia, Alemanha, Andorra, Armênia, Áustria, Azerbaijão, Bélgica, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Escócia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Geórgia, Gibraltar, Grécia, Holanda, Hungria, Ilha de Man, Inglaterra (Reino Unido), Irlanda, Islândia, Itália, Jersey, Kosovo, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Malta, Moldávia, Montenegro, Noruega, Polônia, Portugal, República Tcheca, Romênia, Rússia, San Marino, Sérvia, Suécia, Suíça, Turquia e Ucrânia.

3. Ilimitado Mundo:

Além dos destinos listados acima, contempla: Afeganistão, África do Sul, Angola, Arábia Saudita, Argélia, Austrália, Bangladesh, Barein, Benin, Botswana, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Butão, Cabo Verde, Camarões, Camboja, Casaquistão, Chade, China, Cingapura, Coréia do Sul, Costa do Marfim, Egito, Emirados Árabes Unidos, Etiópia, Fiji, Filipinas, Gâmbia, Gana, Guine, Hong Kong (China), Índia, Indonésia, Iraque, Irlanda do Norte, Israel, Japão, Jordânia, Kuwait, Laos, Líbano, Libéria, Líbia, Macau (China), Madagascar, Malásia, Malawi, Mali, Marrocos, Maurício, Mauritânia, Myanmar, Moçambique, Mongólia, Namíbia, Níger, Nigéria, Nova Caledônia, Nova Zelândia, Omã, País de Gales, Palestina, Polinésia Francesa, Qatar, Quênia, República Democrática do Congo, Ruanda, Senegal, Seychelles, Sri Lanka, Sudão, Tailândia, Taiwan, Tadjiquistão, Tanzânia, Timor-Leste, Togo, Tunísia, Uganda, Uzbequistão, Vietnã, Zâmbia, Zimbábue.

viii. As diárias de Vivo Travel são para uso ocasional do serviço de Roaming Internacional, não se destinando para o uso de longa duração ou permanente em outros países. É considerado utilização de longa duração um prazo superior a 30 (trinta) dias consecutivos.

ix. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as

autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se entre outras hipóteses: (i) a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais; (ii) utilização das diárias de maneira permanente ou de longa duração em outros países. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

III. Compartilhamento de dados e voz

- a. Os minutos e dados inclusos no Plano de Serviço contratado podem ser compartilhados com linhas adicionais do mesmo UF do titular. As linhas adicionais deverão estar sob a mesma titularidade (CPF) do titular. Todos os planos podem ativar até 5 linhas adicionais.
- b. Os planos “Vivo Família” possuem linhas adicionais com compartilhamento de Voz e Dados, que serão promocionalmente gratuitas, de acordo com a tabela abaixo.

Plano	Linhas adicionais promocionalmente gratuitas
VIVO FAMÍLIA_60GB	1
VIVO FAMÍLIA 60GB	1
VIVO FAMÍLIA 100GB	2
VIVO FAMÍLIA 150GB	3
VIVO FAMÍLIA 200GB	4
VIVO FAMILIA 200GB PLN.	5
VIVO FAMILIA 200GB.	5
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	1
VIVO FAMILIA 60GB	1
VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	2
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	2
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	3
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	3
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	4
VIVO FAMILIA 200GB - MENSAL	4

- a. Os minutos e dados inclusos no Plano de Serviço contratado podem ser compartilhados com linhas adicionais da mesma UF do titular. As linhas adicionais deverão estar sob a mesma titularidade (CPF) do titular. Todos os planos podem ativar até 5 linhas adicionais.
- b. Caso deseje assinar linhas adicionais, o titular assume a responsabilidade do pagamento da mensalidade de R\$ 70,00 por mês com tributos, por linha adicional debitado na fatura mensal, para os DDDs 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 64, 65, 66, 69, 81, 83, 85, 87 e 96. Linhas adicionais

compartilham com o titular os pacotes ilimitados contratados, a franquia de minutos locais do plano e a franquia do pacote de internet principal.

Para os DDDs 63, 68, 92, 97 o valor da mensalidade da linha adicional é de R\$71,75.

Para o DDD 67, o valor da mensalidade da linha adicional é de R\$79,85.

Para o DDD 71, 73, 74, 75, 77, o valor da mensalidade da linha adicionais é de R\$72,65.

Para o DDD 82, o valor da mensalidade da linha adicionais é de R\$69,99.

Para o DDD 86, 89, o valor da mensalidade da linha adicional é de R\$72,65

Para o DDD 95, o valor da mensalidade da linha adicional é de R\$72,62

Caso deseje, o titular poderá determinar franquias de internet para suas linhas. Após o consumo de tal franquia, a navegação será interrompida. A configuração da franquia por linha deverá ser realizada pelo titular via “App Vivo” (aplicativo ou Web). Não há limite de vezes para realizar tal configuração e vigorará no mesmo momento. Apenas a franquia de internet do plano (e pacotes recorrentes, caso a conta possua) poderá ser configurada. Ou seja, a franquia de pacotes avulsos e bônus sempre será compartilhada entre todas as linhas e não poderá ser configurada por linha. Não é possível distribuir uma quantidade de internet inferior ao saldo de dados já consumido. As definições de internet por linha serão desfeitas automaticamente nas seguintes situações: troca do plano Pós; troca de titular ou linha adicional; exclusão ou inclusão de linhas na conta. Nesses casos, será necessário entrar no “App Vivo” e reconfigurar as definições de internet. Titulares que possuam planos acima de 7168MB poderão configurar valores com escala equivalentes a 0,5% da franquia. Para mais informações, acesse vivo.com.br/pos.

IV. Serviço Parceiro

- a. Os clientes do plano “VIVO SELFIE TELECINE 30GB” terão disponível a assinatura do serviço TELECINE. O valor do serviço na Promoção Vivo Pós Selfie Telecine é de R\$29,90.

Para mais informações sobre o serviço Telecine e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/telecine/62647/1987>

V. Franquia Serviço Parceiro

- a. O plano VIVO SELFIE TELECINE 30GB terá um pacote de internet adicional, para uso em sites/aplicativos específicos e o acesso a esse conteúdo não será descontado da franquia de internet principal contratada pelo cliente. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item II “Disposições específicas da promoção”. O plano VIVO SELFIE TELECINE 30GB conta com 30GB para uso com o serviço TELECINE.
- b. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com

contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote.

- c. Após atingir o limite de dados da franquia exclusiva para o serviço parceiro do plano, apresentado no item “b” acima, os serviços desse pacote passam a consumir a franquia principal do plano contratado.
- d. Caso a franquia de internet principal atinja o limite de dados, a internet para o serviço parceiro do plano será bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha.
- e. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados do pacote principal e da internet exclusiva para o serviço parceiro retornam à franquia contratada. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.

VI. Combo Digital

- a. Os clientes dos planos VIVO PÓS MIG_20GB, VIVO POS 20GB, VIVO POS 20GB - MENSAL, VIVO_POS 20GB, VIVO POS 30GB, VIVO POS 30GB - MENSAL, VIVO_POS 30GB, VIVO POS 35GB, VIVO POS 55GB, VIVO SELFIE TELECINE 30GB, VIVO FAMILIA_60GB, VIVO FAMILIA 60GB, VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL, VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL, VIVO FAMILIA 200GB - MENSAL, VIVO FAMILIA 200GB_, PLANO VIVO FAMILIA 60GB, PLANO VIVO FAMILIA 100GB, PLANO VIVO FAMILIA 150GB, PLANO VIVO FAMILIA 200GB. terão em sua oferta serviços digitais prestados por terceiros, conforme previsto no item II. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo.
- b. Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.
- c. Serviços e periódicos digitais disponíveis no **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL I:**
 - i. NBA Básico: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital NBA, com direito a assistir a um jogo ao vivo por semana na temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$1,20. Para mais informações sobre o serviço NBA Básico e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/Vivo-NBA/57209/2007/>
 - ii. Skeelo: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso a uma assinatura Skeelo Premium, com direito a posse de um livro digital por mês. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Skeelo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais

contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$29,00. Para mais informações sobre o Skeelo Premium e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/skeelo/62766/1987>

iii. GoRead: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital GoRead, com direito ao acesso a revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$1,80. Para mais informações sobre o GoRead e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/GoRead/57210/1987/>

d. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados **o Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL II** possui também:

i. Super Comics: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital Super Comics, com direito ao acesso a revistas em quadrinhos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$13,00. Para mais informações sobre o Super Comics e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/Super-Comics/62596/1987/>

e. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados **o Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL III** possui também:

i. Hube Jornais: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao periódico digital Hube Jornais, com direito ao acesso a jornais. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$2,60. Para mais informações sobre o Hube Jornais e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/hube-jornais/62589/1987>.

ii. Atma: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Atma, com direito ao acesso a meditações guiadas. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$2,00. Para mais informações sobre o Atma e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/VivoMeditação/57239/1990/>

- f. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados o **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL VII** possui também:
- i. BTFIT: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital BTFIT, com direito à acesso ao conteúdo Premium da Plataforma com aulas de diversas categorias, além do Personal Trainer Online, sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. É possível assistir às aulas pelo tablet, celular ou notebook. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$2,00. Para mais informações sobre o serviço BTFIT e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/BTFIT/62037/1990/>
 - ii. McAfee: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital McAfee, com direito a uma licença que poderá ser utilizada para proteger o celular contra malwares e vírus. Para utilizar o serviço, o cliente deverá acessar o App Vivo, clicar em “serviços” e depois em “meus apps”. Ao visualizar o serviço McAfee na lista de apps, o cliente deverá clicar no botão “Ativar assinatura”, clicar no botão “download” e instalar o aplicativo. O tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$1,00. Para mais informações sobre o serviço McAfee e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/mcafee-seguranca-digital/62382/1991>
 - iii. Ubook Plus: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Ubook Plus, com acesso a duas funcionalidades: leitura e audiolivros, com direito a um acervo de mais de 400 mil títulos. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$24,00. Para mais informações sobre o serviço Ubook Plus e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/Ubook-Light/62024/1987/>
- g. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados o **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL IV** possui também:
- i. Forbes: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Forbes, maior título de negócios do mundo, com acesso às novas edições da revista, listas e matérias exclusivas. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$45,00. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. Para mais informações sobre o serviço Forbes e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/Forbes-Brasil-Prime/62578/1987/>

- h. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados o **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL V** possui também:
- i. Casa do Saber: os clientes Vivo Pós elegíveis terão acesso ao serviço digital Casa do Saber, com direito a cursos livres, palestras e oficinas de estudo nas áreas de artes plásticas, ciências sociais, cinema, filosofia, história, música e psicologia, reunindo renomados professores e conferencistas. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$30,00. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. Para mais informações sobre o serviço Casa do Saber e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/Casa-do-Saber/62474/1988/>
- i. Além dos serviços e periódicos digitais acima listados o **Combo Digital VIVO POS SERVIÇO DIGITAL VI** possui também:
- i. Vivo HomeFix: os clientes Vivo Pós elegíveis terão direito a uma visita de encanador, eletricista ou chaveiro e uma visita no serviço e instalação de TV e eletrodomésticos. O valor promocional do serviço na promoção Vivo Pós é de R\$40,00. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Vivo HomeFix em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da promoção Vivo Pós e eventuais pacotes adicionais contratados. Para mais informações sobre o serviço Vivo HomeFix e contratações avulsas, acesse: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/Vivo-HomeFix/62023/1991/>
 - j. Promocionalmente, as linhas adicionais dos planos Vivo Família 150GB – Mensal, Vivo Família 200GB – Mensal, Plano Vivo Família 150GB, Plano Vivo Família 200GB e Vivo Família 200GB_ terão acesso aos seguintes serviços digitais: NBA, Hube Jornais, GoRead, Super Comics, Atma, Skeelo, Ubook Light, BTFIT, Forbes e Casa do Saber.
 - k. Promocionalmente, as linhas adicionais do Plano Vivo Família 100GB e Vivo Família 100GB - Mensal terão acesso aos seguintes serviços digitais: NBA, Hube Jornais, GoRead, Super Comics, Atma, NFL, Skeelo, Ubook Light, BTFIT e Forbes.
 - l. Promocionalmente, as linhas adicionais do Plano Vivo Família 60GB, Vivo Família 60GB e Vivo Família_60GB terão acesso aos seguintes serviços digitais: NBA, Hube Jornais, GoRead, Super Comics, Atma, NFL, Skeelo, Ubook Light e BTFIT.
 - m. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.

VII. Aplicativos

- a. Promocionalmente, todos os planos pós poderão acessar os sites/aplicativos de facilidades indicados abaixo sem que haja desconto da franquia de internet principal do plano contratado. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item II “Disposições específicas da promoção”. Os parceiros que fazem parte desse grupo são: WhatsApp, Waze e Moovit. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão

- de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.
- b. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote. Os clientes serão informados com 30 dias de antecedência sobre a retirada de qualquer parceiro.
 - c. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.
 - d. Com relação ao Whatsapp*, será possível utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado:

Funcionalidades WhatsApp	Sem desconto de franquia
Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Sim
Chamada de vídeo	Sim
Acessar links externos	Não

* Disponível apenas nos planos VIVO PÓS MIG_20GB, VIVO POS 20GB, VIVO POS 20GB - MENSAL, VIVO_POS 20GB, VIVO POS 30GB, VIVO POS 30GB - MENSAL, VIVO_POS 30GB, VIVO POS 35GB, VIVO POS 55GB, VIVO SELFIE TELECINE 30GB, VIVO FAMILIA_60GB, VIVO FAMILIA 60GB, VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL, VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL, VIVO FAMILIA 200GB - MENSAL, VIVO FAMILIA 200GB_, PLANO VIVO FAMILIA 60GB, PLANO VIVO FAMILIA 100GB, PLANO VIVO FAMILIA 150GB, PLANO VIVO FAMILIA 200GB.

Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis desde que o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

- e. Promocionalmente, o tráfego de dados gerado exclusivamente pelo serviço Vivo Play App será descartado, ou seja, o cliente não terá os dados do serviço descontados da franquia de dados do plano móvel contratado. O tráfego gerado pelo Vivo Play App abrange visualização de conteúdo, navegação, conteúdo ao vivo e conteúdo sob demanda (VOD), desde que o acesso seja realizado através do aplicativo Vivo Play App ou por meio de navegadores web, no site "www.vivoplay.com.br".

Exceções e casos não elegíveis:

- I. A autenticação para o início da reprodução de conteúdo consumirá uma quantidade mínima de dados móveis da franquia do plano. Os dados da reprodução em si, serão isentos de cobrança.
- II. Conteúdos cuja exibição seja direcionada por meio do Vivo Play, mas tenha a exibição em si, executada em sites ou aplicativos de terceiros terão o uso de dados consumidos da franquia do plano móvel.

VIII. Preços

- a. Os Serviços Móveis e o Combo Digital são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção.
- b. Caso cliente queira cancelar o combo digital e manter o serviço móvel, deverá optar por oferta de serviço móvel que não possui combo digital atrelado. Essa alteração de oferta pode ser realizada em lojas, revendas e atendimento Vivo.
- c. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 11, 12, 13, 14, 15, 16 17, 18, 19, 27, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 65, 66, 83, 85, 88, 96:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS 20GB	R\$ 118,00	R\$ 86,00	R\$ 32,00
VIVO POS 20GB PLN - MENSAL	R\$ 123,00	R\$ 123,00	-
VIVO POS 20GB PLN	R\$ 123,00	R\$ 123,00	-
VIVO POS 20GB.	R\$ 128,00	R\$ 96,00	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB - MENSAL	R\$ 128,00	R\$ 96,00	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB	R\$ 128,00	R\$ 96,00	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB PLN	R\$ 138,00	R\$ 138,00	-
VIVO POS 30GB PLN - MENSAL	R\$ 138,00	R\$ 138,00	-
VIVO_POS 30GB PLN	R\$ 138,00	R\$ 138,00	-
VIVO POS 30GB - MENSAL	R\$ 143,00	R\$ 111,00	R\$ 32,00
VIVO_POS 30GB	R\$ 143,00	R\$ 98,00	R\$ 45,00
VIVO POS 30GB	R\$ 143,00	R\$ 98,00	R\$ 45,00
VIVO POS 35GB PLN	R\$ 163,00	R\$ 163,00	-
VIVO POS 35GB	R\$ 168,00	R\$ 123,00	R\$ 45,00
VIVO POS 55GB PLN	R\$ 213,00	R\$ 213,00	-
VIVO POS 55GB	R\$ 218,00	R\$ 139,20	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	R\$ 243,00	R\$ 243,00	-
PLANO VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 248,00	R\$ 169,20	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 248,00	R\$ 169,20	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA_60GB	R\$ 248,00	R\$ 169,20	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	R\$ 310,00	R\$ 186,20	R\$ 123,80
VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	R\$ 308,00	R\$ 308,00	-
PLANO VIVO FAMILIA 150GB	R\$ 413,00	R\$ 259,20	R\$ 153,80
PLANO VIVO FAMILIA 100GB	R\$ 313,00	R\$ 189,20	R\$ 123,80
PLANO VIVO FAMILIA 200GB	R\$ 508,00	R\$ 314,20	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	R\$ 408,00	R\$ 408,00	-
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	R\$ 413,00	R\$ 259,20	R\$ 153,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	R\$ 503,00	R\$ 503,00	-
VIVO FAMILIA 200GB MENSAL	R\$ 508,00	R\$ 314,20	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN_	R\$ 603,00	R\$ 603,00	-
VIVO FAMILIA 200GB_	R\$ 608,00	R\$ 414,20	R\$ 193,80

- p. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 21, 22, 24, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 61, 62, 64,69, 81, 87:

Descrição	Preços
-----------	--------

	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS 20GB	R\$ 136,36	R\$ 104,36	R\$ 32,00
VIVO POS 20GB PLN - MENSAL	R\$ 132,64	R\$ 132,64	-
VIVO POS 20GB PLN	R\$ 132,64	R\$ 132,64	-
VIVO POS 20GB.	R\$ 136,36	R\$ 104,36	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB - MENSAL	R\$ 136,36	R\$ 104,36	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB	R\$ 136,36	R\$ 104,36	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB PLN	R\$ 148,41	R\$ 148,41	-
VIVO POS 30GB PLN - MENSAL	R\$ 148,41	R\$ 148,41	-
VIVO_POS 30GB PLN	R\$ 148,41	R\$ 148,41	-
VIVO POS 30GB - MENSAL	R\$ 152,13	R\$ 120,13	R\$ 32,00
VIVO_POS 30GB	R\$ 151,16	R\$ 106,16	R\$ 45,00
VIVO POS 30GB	R\$ 151,16	R\$ 106,16	R\$ 45,00
VIVO POS 35GB PLN	R\$ 174,69	R\$ 174,69	-
VIVO POS 35GB	R\$ 177,44	R\$ 132,44	R\$ 45,00
VIVO POS 55GB PLN	R\$ 227,26	R\$ 227,26	-
VIVO POS 55GB	R\$ 228,62	R\$ 149,82	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	R\$ 258,80	R\$ 258,80	-
PLANO VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 260,16	R\$ 181,36	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 260,16	R\$ 181,36	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA_60GB	R\$ 260,16	R\$ 181,36	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	R\$ 323,80	R\$ 200,00	R\$ 123,80
VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	R\$ 327,13	R\$ 327,13	-
PLANO VIVO FAMILIA 150GB	R\$ 430,54	R\$ 276,74	R\$ 153,80
PLANO VIVO FAMILIA 100GB	R\$ 326,95	R\$ 203,15	R\$ 123,80
PLANO VIVO FAMILIA 200GB	R\$ 528,72	R\$ 334,92	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	R\$ 432,26	R\$ 432,26	-
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	R\$ 430,54	R\$ 276,74	R\$ 153,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	R\$ 506,75	R\$ 506,75	-
VIVO FAMILIA 200GB MENSAL	R\$ 528,72	R\$ 334,92	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN_	R\$ 637,26	R\$ 637,26	-
VIVO FAMILIA 200GB_	R\$ 633,85	R\$ 440,05	R\$ 193,80

q. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 68, 91, 93 e 94:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS 20GB	R\$ 130,22	R\$ 98,22	R\$ 32,00
VIVO POS 20GB PLN - MENSAL	R\$ 125,83	R\$ 125,83	-
VIVO POS 20GB PLN	R\$ 125,83	R\$ 125,83	-
VIVO POS 20GB.	R\$ 130,22	R\$ 98,22	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB - MENSAL	R\$ 130,22	R\$ 98,22	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB	R\$ 130,22	R\$ 98,22	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB PLN	R\$ 141,20	R\$ 141,20	-
VIVO POS 30GB PLN - MENSAL	R\$ 141,20	R\$ 141,20	-
VIVO_POS 30GB PLN	R\$ 141,20	R\$ 141,20	-
VIVO POS 30GB - MENSAL	R\$ 145,59	R\$ 113,59	R\$ 32,00
VIVO_POS 30GB	R\$ 145,12	R\$ 100,12	R\$ 45,00
VIVO POS 30GB	R\$ 145,12	R\$ 100,12	R\$ 45,00
VIVO POS 35GB PLN	R\$ 166,82	R\$ 166,82	-
VIVO POS 35GB	R\$ 170,74	R\$ 125,74	R\$ 45,00
VIVO POS 55GB PLN	R\$ 218,06	R\$ 218,06	-
VIVO POS 55GB	R\$ 221,30	R\$ 142,50	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	R\$ 248,80	R\$ 248,80	-

PLANO VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 256,41	R\$ 177,61	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 252,04	R\$ 173,24	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA_60GB	R\$ 252,04	R\$ 173,24	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	R\$ 312,79	R\$ 188,99	R\$ 123,80
VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	R\$ 315,40	R\$ 315,40	-
PLANO VIVO FAMILIA 150GB	R\$ 419,64	R\$ 265,84	R\$ 153,80
PLANO VIVO FAMILIA 100GB	R\$ 317,91	R\$ 194,11	R\$ 123,80
PLANO VIVO FAMILIA 200GB	R\$ 516,17	R\$ 322,37	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	R\$ 417,87	R\$ 417,87	-
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	R\$ 419,64	R\$ 265,84	R\$ 153,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	R\$ 515,22	R\$ 515,22	-
VIVO FAMILIA 200GB MENSAL	R\$ 516,17	R\$ 322,37	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN	R\$ 617,69	R\$ 617,69	-
VIVO FAMILIA 200GB_	R\$ 618,64	R\$ 424,84	R\$ 193,80

r. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 63, 92, 97, 98 e 99:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS 20GB	R\$ 130,25	R\$ 98,25	R\$ 32,00
VIVO POS 20GB PLN - MENSAL	R\$ 125,87	R\$ 125,87	-
VIVO POS 20GB PLN	R\$ 125,87	R\$ 125,87	-
VIVO POS 20GB.	R\$ 130,25	R\$ 98,25	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB - MENSAL	R\$ 130,25	R\$ 98,25	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB	R\$ 130,25	R\$ 98,25	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB PLN	R\$ 141,25	R\$ 141,25	-
VIVO POS 30GB PLN - MENSAL	R\$ 141,25	R\$ 141,25	-
VIVO_POS 30GB PLN	R\$ 141,25	R\$ 141,25	-
VIVO POS 30GB - MENSAL	R\$ 145,62	R\$ 113,62	R\$ 32,00
VIVO_POS 30GB	R\$ 145,15	R\$ 113,15	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB	R\$ 145,15	R\$ 113,15	R\$ 32,00
VIVO POS 35GB PLN	R\$ 166,87	R\$ 166,87	-
VIVO POS 35GB	R\$ 170,77	R\$ 125,77	R\$ 45,00
VIVO POS 55GB PLN	R\$ 218,12	R\$ 218,12	-
VIVO POS 55GB	R\$ 221,35	R\$ 142,55	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	R\$ 248,87	R\$ 248,87	-
PLANO VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 252,10	R\$ 173,30	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 252,10	R\$ 173,30	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA_60GB	R\$ 252,10	R\$ 173,30	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	R\$ 312,85	R\$ 189,05	R\$ 123,80
VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	R\$ 315,50	R\$ 315,50	-
PLANO VIVO FAMILIA 150GB	R\$ 419,72	R\$ 265,92	R\$ 153,80
PLANO VIVO FAMILIA 100GB	R\$ 317,97	R\$ 194,17	R\$ 123,80
PLANO VIVO FAMILIA 200GB	R\$ 516,27	R\$ 322,47	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	R\$ 418,00	R\$ 418,00	-
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	R\$ 419,72	R\$ 265,92	R\$ 153,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	R\$ 515,37	R\$ 515,37	-
VIVO FAMILIA 200GB MENSAL	R\$ 516,27	R\$ 322,47	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN	R\$ 617,87	R\$ 617,87	-
VIVO FAMILIA 200GB_	R\$ 618,77	R\$ 424,97	R\$ 193,80

a. Valores promocionais para os seguinte DDD 84:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS 20GB	R\$ 160,69	R\$ 128,69	R\$ 32,00
VIVO POS 20GB PLN - MENSAL	R\$ 122,99	R\$ 122,99	-
VIVO POS 20GB PLN	R\$ 122,99	R\$ 122,99	-
VIVO POS 20GB.	R\$ 128,04	R\$ 96,04	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB - MENSAL	R\$ 128,04	R\$ 96,04	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB	R\$ 128,04	R\$ 96,04	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB PLN	R\$ 138,00	R\$ 138,00	-
VIVO POS 30GB PLN - MENSAL	R\$ 138,00	R\$ 138,00	-
VIVO_POS 30GB PLN	R\$ 138,00	R\$ 138,00	-
VIVO POS 30GB - MENSAL	R\$ 143,04	R\$ 111,04	R\$ 32,00
VIVO_POS 30GB	R\$ 142,90	R\$ 110,90	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB	R\$ 142,90	R\$ 110,90	R\$ 32,00
VIVO POS 35GB PLN	R\$ 162,99	R\$ 162,99	-
VIVO POS 35GB	R\$ 167,89	R\$ 122,89	R\$ 45,00
VIVO POS 55GB PLN	R\$ 212,99	R\$ 212,99	-
VIVO POS 55GB	R\$ 218,06	R\$ 139,26	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	R\$ 242,99	R\$ 242,99	-
PLANO VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 248,06	R\$ 169,26	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 248,06	R\$ 169,26	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA_60GB	R\$ 248,06	R\$ 169,26	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	R\$ 308,43	R\$ 184,63	R\$ 123,80
VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	R\$ 308,00	R\$ 308,00	-
PLANO VIVO FAMILIA 150GB	R\$ 413,42	R\$ 259,62	R\$ 153,80
PLANO VIVO FAMILIA 100GB	R\$ 268,42	R\$ 144,62	R\$ 123,80
PLANO VIVO FAMILIA 200GB	R\$ 508,60	R\$ 314,80	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	R\$ 408,00	R\$ 408,00	-
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	R\$ 413,42	R\$ 259,62	R\$ 153,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	R\$ 502,99	R\$ 502,99	-
VIVO FAMILIA 200GB MENSAL	R\$ 508,60	R\$ 314,80	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN_	R\$ 602,99	R\$ 602,99	-
VIVO FAMILIA 200GB_	R\$ 608,60	R\$ 414,80	R\$ 193,80

b. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 82:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS 20GB	R\$ 160,69	R\$ 128,69	R\$ 32,00
VIVO POS 20GB PLN - MENSAL	R\$ 122,99	R\$ 122,99	-
VIVO POS 20GB PLN	R\$ 122,99	R\$ 122,99	-
VIVO POS 20GB.	R\$ 128,04	R\$ 96,04	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB - MENSAL	R\$ 128,04	R\$ 96,04	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB	R\$ 128,04	R\$ 96,04	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB PLN	R\$ 137,99	R\$ 137,99	-
VIVO POS 30GB PLN - MENSAL	R\$ 137,99	R\$ 137,99	-
VIVO_POS 30GB PLN	R\$ 137,99	R\$ 137,99	-
VIVO POS 30GB - MENSAL	R\$ 143,04	R\$ 111,04	R\$ 32,00
VIVO_POS 30GB	R\$ 142,89	R\$ 110,89	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB	R\$ 142,89	R\$ 110,89	R\$ 32,00
VIVO POS 35GB PLN	R\$ 162,99	R\$ 162,99	-
VIVO POS 35GB	R\$ 167,90	R\$ 122,90	R\$ 45,00
VIVO POS 55GB PLN	R\$ 212,99	R\$ 212,99	-

VIVO POS 55GB	R\$ 218,06	R\$ 139,26	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	R\$ 242,99	R\$ 242,99	-
PLANO VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 248,06	R\$ 169,26	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 248,06	R\$ 169,26	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA_60GB	R\$ 248,06	R\$ 169,26	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	R\$ 308,43	R\$ 184,63	R\$ 123,80
VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	R\$ 307,99	R\$ 307,99	-
PLANO VIVO FAMILIA 150GB	R\$ 413,43	R\$ 259,63	R\$ 153,80
PLANO VIVO FAMILIA 100GB	R\$ 268,43	R\$ 144,63	R\$ 123,80
PLANO VIVO FAMILIA 200GB	R\$ 508,60	R\$ 314,80	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	R\$ 407,99	R\$ 407,99	-
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	R\$ 413,43	R\$ 259,63	R\$ 153,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	R\$ 502,99	R\$ 502,99	-
VIVO FAMILIA 200GB MENSAL	R\$ 508,60	R\$ 314,80	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN_	R\$ 602,99	R\$ 602,99	-
VIVO FAMILIA 200GB_	R\$ 608,61	R\$ 414,81	R\$ 193,80

c. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 95:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS 20GB	R\$ 131,37	R\$ 99,37	R\$ 32,00
VIVO POS 20GB PLN - MENSAL	R\$ 127,31	R\$ 127,31	-
VIVO POS 20GB PLN	R\$ 127,31	R\$ 127,31	-
VIVO POS 20GB.	R\$ 131,37	R\$ 99,37	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB - MENSAL	R\$ 131,37	R\$ 99,37	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB	R\$ 131,37	R\$ 99,37	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB PLN	R\$ 142,87	R\$ 142,87	-
VIVO POS 30GB PLN - MENSAL	R\$ 142,87	R\$ 142,87	-
VIVO_POS 30GB PLN	R\$ 142,87	R\$ 142,87	-
VIVO POS 30GB - MENSAL	R\$ 146,93	R\$ 114,93	R\$ 32,00
VIVO_POS 30GB	R\$ 146,22	R\$ 114,22	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB	R\$ 146,22	R\$ 114,22	R\$ 32,00
VIVO POS 35GB PLN	R\$ 168,81	R\$ 168,81	-
VIVO POS 35GB	R\$ 172,16	R\$ 127,16	R\$ 45,00
VIVO POS 55GB PLN	R\$ 220,68	R\$ 220,68	-
VIVO POS 55GB	R\$ 223,02	R\$ 144,22	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	R\$ 251,81	R\$ 251,81	-
PLANO VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 254,15	R\$ 175,35	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 254,15	R\$ 175,35	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA_60GB	R\$ 254,15	R\$ 175,35	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	R\$ 315,27	R\$ 191,47	R\$ 123,80
VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	R\$ 319,25	R\$ 319,25	-
PLANO VIVO FAMILIA 150GB	R\$ 423,08	R\$ 269,28	R\$ 153,80
PLANO VIVO FAMILIA 100GB	R\$ 320,46	R\$ 196,66	R\$ 123,80
PLANO VIVO FAMILIA 200GB	R\$ 520,41	R\$ 326,61	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	R\$ 423,00	R\$ 423,00	-
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	R\$ 423,08	R\$ 269,28	R\$ 153,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	R\$ 521,56	R\$ 521,56	-
VIVO FAMILIA 200GB MENSAL	R\$ 520,41	R\$ 326,61	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN_	R\$ 625,31	R\$ 625,31	-
VIVO FAMILIA 200GB_	R\$ 624,16	R\$ 430,36	R\$ 193,80

d. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 79:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS 20GB	R\$ 131,41	R\$ 99,41	R\$ 32,00
VIVO POS 20GB PLN - MENSAL	R\$ 127,35	R\$ 127,35	-
VIVO POS 20GB PLN	R\$ 127,35	R\$ 127,35	-
VIVO POS 20GB.	R\$ 131,41	R\$ 99,41	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB - MENSAL	R\$ 131,41	R\$ 99,41	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB	R\$ 131,41	R\$ 99,41	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB PLN	R\$ 142,93	R\$ 142,93	-
VIVO POS 30GB PLN - MENSAL	R\$ 142,93	R\$ 142,93	-
VIVO_POS 30GB PLN	R\$ 142,93	R\$ 142,93	-
VIVO POS 30GB - MENSAL	R\$ 146,97	R\$ 114,97	R\$ 32,00
VIVO_POS 30GB	R\$ 146,25	R\$ 114,25	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB	R\$ 146,25	R\$ 114,25	R\$ 32,00
VIVO POS 35GB PLN	R\$ 168,87	R\$ 168,87	-
VIVO POS 35GB	R\$ 172,21	R\$ 127,21	R\$ 45,00
VIVO POS 55GB PLN	R\$ 220,78	R\$ 220,78	-
VIVO POS 55GB	R\$ 223,08	R\$ 144,28	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	R\$ 251,92	R\$ 251,92	-
PLANO VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 254,22	R\$ 175,42	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 254,22	R\$ 175,42	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA_60GB	R\$ 254,22	R\$ 175,42	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	R\$ 315,36	R\$ 191,56	R\$ 123,80
VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	R\$ 319,38	R\$ 319,38	-
PLANO VIVO FAMILIA 150GB	R\$ 423,20	R\$ 269,40	R\$ 153,80
PLANO VIVO FAMILIA 100GB	R\$ 320,55	R\$ 196,75	R\$ 123,80
PLANO VIVO FAMILIA 200GB	R\$ 520,56	R\$ 326,76	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	R\$ 423,18	R\$ 423,18	-
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	R\$ 423,20	R\$ 269,40	R\$ 153,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	R\$ 521,78	R\$ 521,78	-
VIVO FAMILIA 200GB MENSAL	R\$ 520,56	R\$ 326,76	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN_	R\$ 625,59	R\$ 625,59	-
VIVO FAMILIA 200GB_	R\$ 624,36	R\$ 430,56	R\$ 193,80

e. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 86 e 89:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS 20GB	R\$ 163,45	R\$ 131,45	R\$ 32,00
VIVO POS 20GB PLN - MENSAL	R\$ 127,35	R\$ 127,35	-
VIVO POS 20GB PLN	R\$ 127,35	R\$ 127,35	-
VIVO POS 20GB.	R\$ 131,56	R\$ 99,56	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB - MENSAL	R\$ 131,56	R\$ 99,56	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB	R\$ 131,56	R\$ 99,56	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB PLN	R\$ 142,92	R\$ 142,92	-
VIVO POS 30GB PLN - MENSAL	R\$ 142,92	R\$ 142,92	-
VIVO_POS 30GB PLN	R\$ 142,92	R\$ 142,92	-
VIVO POS 30GB - MENSAL	R\$ 147,13	R\$ 115,13	R\$ 32,00
VIVO_POS 30GB	R\$ 145,95	R\$ 113,95	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB	R\$ 145,95	R\$ 113,95	R\$ 32,00
VIVO POS 35GB PLN	R\$ 168,87	R\$ 168,87	-
VIVO POS 35GB	R\$ 171,90	R\$ 126,90	R\$ 45,00

VIVO POS 55GB PLN	R\$ 220,78	R\$ 220,78	-
VIVO POS 55GB	R\$ 223,30	R\$ 144,50	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	R\$ 251,92	R\$ 251,92	-
PLANO VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 254,43	R\$ 175,63	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 254,43	R\$ 175,63	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA_60GB	R\$ 254,43	R\$ 175,63	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	R\$ 316,71	R\$ 192,91	R\$ 123,80
VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	R\$ 319,38	R\$ 319,38	-
PLANO VIVO FAMILIA 150GB	R\$ 424,56	R\$ 270,76	R\$ 153,80
PLANO VIVO FAMILIA 100GB	R\$ 276,90	R\$ 153,10	R\$ 123,80
PLANO VIVO FAMILIA 200GB	R\$ 522,44	R\$ 328,64	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	R\$ 423,18	R\$ 423,18	-
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	R\$ 424,56	R\$ 270,76	R\$ 153,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	R\$ 521,79	R\$ 521,79	-
VIVO FAMILIA 200GB MENSAL	R\$ 522,44	R\$ 328,64	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN_	R\$ 625,58	R\$ 625,58	-
VIVO FAMILIA 200GB_	R\$ 626,24	R\$ 432,44	R\$ 193,80

f. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 71, 73, 74, 75 e 77

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS 20GB	R\$ 163,29	R\$ 131,29	R\$ 32,00
VIVO POS 20GB PLN - MENSAL	R\$ 127,36	R\$ 127,36	-
VIVO POS 20GB PLN	R\$ 127,36	R\$ 127,36	-
VIVO POS 20GB.	R\$ 131,59	R\$ 99,59	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB - MENSAL	R\$ 131,59	R\$ 99,59	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB	R\$ 131,59	R\$ 99,59	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB PLN	R\$ 142,93	R\$ 142,93	-
VIVO POS 30GB PLN - MENSAL	R\$ 142,93	R\$ 142,93	-
VIVO_POS 30GB PLN	R\$ 142,93	R\$ 142,93	-
VIVO POS 30GB - MENSAL	R\$ 147,16	R\$ 115,16	R\$ 32,00
VIVO_POS 30GB	R\$ 145,90	R\$ 113,90	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB	R\$ 145,90	R\$ 113,90	R\$ 32,00
VIVO POS 35GB PLN	R\$ 168,87	R\$ 168,87	-
VIVO POS 35GB	R\$ 171,85	R\$ 126,85	R\$ 45,00
VIVO POS 55GB PLN	R\$ 220,78	R\$ 220,78	-
VIVO POS 55GB	R\$ 223,33	R\$ 144,53	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	R\$ 251,91	R\$ 251,91	-
PLANO VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 254,46	R\$ 175,66	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB	R\$ 254,46	R\$ 175,66	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA_60GB	R\$ 254,46	R\$ 175,66	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	R\$ 316,94	R\$ 193,14	R\$ 123,80
VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	R\$ 319,38	R\$ 319,38	-
PLANO VIVO FAMILIA 150GB	R\$ 424,79	R\$ 270,99	R\$ 153,80
PLANO VIVO FAMILIA 100GB	R\$ 277,12	R\$ 153,32	R\$ 123,80
PLANO VIVO FAMILIA 200GB	R\$ 522,76	R\$ 328,96	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	R\$ 423,18	R\$ 423,18	-
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	R\$ 424,79	R\$ 270,99	R\$ 153,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	R\$ 521,79	R\$ 521,79	-
VIVO FAMILIA 200GB MENSAL	R\$ 522,76	R\$ 328,96	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN_	R\$ 625,58	R\$ 625,58	-
VIVO FAMILIA 200GB_	R\$ 626,56	R\$ 432,76	R\$ 193,80

g. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 67:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS 20GB	159,48	R\$ 127,48	R\$ 32,00
VIVO POS 20GB PLN - MENSAL	122,99	122,99	-
VIVO POS 20GB PLN	122,99	122,99	-
VIVO POS 20GB.	128,24	R\$ 96,24	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB – MENSAL	128,24	R\$ 96,24	R\$ 32,00
VIVO_POS 20GB	128,24	R\$ 96,24	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB PLN	137,99	137,99	-
VIVO POS 30GB PLN - MENSAL	137,99	137,99	-
VIVO_POS 30GB PLN	137,99	137,99	-
VIVO POS 30GB – MENSAL	143,23	R\$ 111,23	R\$ 32,00
VIVO_POS 30GB	142,5	R\$ 110,50	R\$ 32,00
VIVO POS 30GB	142,5	R\$ 110,50	R\$ 32,00
VIVO POS 35GB PLN	162,99	162,99	-
VIVO POS 35GB	167,5	R\$ 122,50	R\$ 45,00
VIVO POS 55GB PLN	212,99	212,99	-
VIVO POS 55GB	218,34	R\$ 139,54	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB PLN - MENSAL	242,99	242,99	-
PLANO VIVO FAMILIA 60GB	248,33	R\$ 169,53	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 60GB	248,33	R\$ 169,53	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA_60GB	248,33	R\$ 169,53	R\$ 78,80
VIVO FAMILIA 100GB - MENSAL	310,19	R\$ 186,39	R\$ 123,80
VIVO FAMILIA 100GB PLN - MENSAL	307,99	307,99	-
PLANO VIVO FAMILIA 150GB	415,19	R\$ 261,39	R\$ 153,80
PLANO VIVO FAMILIA 100GB	270,19	R\$ 146,39	R\$ 123,80
PLANO VIVO FAMILIA 200GB	511,05	R\$ 317,25	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 150GB PLN - MENSAL	407,99	407,99	-
VIVO FAMILIA 150GB - MENSAL	415,19	R\$ 261,39	R\$ 153,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN - MENSAL	502,99	502,99	-
VIVO FAMILIA 200GB MENSAL	511,05	R\$ 317,25	R\$ 193,80
VIVO FAMILIA 200GB PLN_	602,99	602,99	-
VIVO FAMILIA 200GB_	611,05	R\$ 417,25	R\$ 193,80

d. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 e 19:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$103,16	R\$ 71,16	R\$ 32,00

e. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 21, 22 e 24:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital

VIVO PÓS MIG 20GB	R\$99,73	R\$ 67,73	R\$ 32,00
-------------------	----------	-----------	-----------

- f. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 27, 28, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55 e 61:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 102,28	R\$ 70,28	R\$ 32,00

- g. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 31, 32, 33, 34, 35, 37 e 38:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 101,21	R\$ 69,21	R\$ 32,00

- h. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 41, 42, 43, 44, 45 e 46:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 99,25	R\$ 67,25	R\$ 32,00

- i. Valores promocionais válidos para os seguintes DDDs: 62 e 64:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 98,42	R\$ 66,42	R\$ 32,00

- j. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 63, 84, 92, 97, 98 e 99:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 112,00	R\$ 80,00	R\$ 32,00

- k. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 65 e 66:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 98,99	R\$ 66,99	R\$ 32,00

- l. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 67:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 117,90	R\$ 85,90	R\$ 32,00

- m. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 68, 91, 93 e 94:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 111,97	R\$ 79,97	R\$ 32,00

n. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 69:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 93,02	R\$ 61,02	R\$ 32,00

o. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 71, 73, 74, 75 e 77:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 121,18	R\$ 89,18	R\$ 32,00

p. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 81 e 87:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 98,28	R\$ 66,28	R\$ 32,00

q. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 82:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 119,57	R\$ 87,57	R\$ 32,00

r. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 83, 85 e 88:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 99,99	R\$ 67,99	R\$ 32,00

s. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 92, 97, 98 e 99:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 112,00	R\$ 80,00	R\$ 32,00

s. Valores promocionais para o seguinte DDD 84:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 119,58	R\$ 87,58	R\$ 32,00

t. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 86 e 89:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 121,40	R\$ 89,40	R\$ 32,00

u. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 95:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 113,00	R\$ 81,00	R\$ 32,00

v. Valores promocionais para os seguintes DDDs: 96:

Descrição	Preços		
	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Combo Digital
VIVO PÓS MIG 20GB	R\$ 109,99	R\$ 77,99	R\$ 32,00

w. PREÇOS NACIONAL (CONTRATAÇÃO A PARTIR DE 01/01/2024) - NACIONAL

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Serviço Parceiro	Serviços Móveis
VIVO SELFIE TELECINE 30GB	R\$ 150,00	R\$ 32,00	R\$ 29,90	R\$ 84,20

x. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ DE 31/12/2023) - ALAGOAS

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Serviço Parceiro	Serviços Móveis
VIVO SELFIE TELECINE 30GB	R\$ 148,02	R\$ 32,00	R\$ 29,90	R\$ 86,12

y. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ DE 31/12/2023) - BAHIA

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Serviço Parceiro	Serviços Móveis
VIVO SELFIE TELECINE 30GB	R\$ 142,44	R\$ 32,00	R\$ 29,90	R\$ 80,54

z. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ DE 31/12/2023) - MATO GROSSO DO SUL

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Serviço Parceiro	Serviços Móveis
-------	--------------------	---------------------	------------------------	-----------------

VIVO SELFIE TELECINE 30GB	R\$ 140,11	R\$ 32,00	R\$ 29,90	R\$ 78,21
---------------------------	------------	-----------	-----------	-----------

aa. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ DE 31/12/2023) - PIAUI

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Serviço Parceiro	Serviços Móveis
VIVO SELFIE TELECINE 30GB	R\$ 143,91	R\$ 32,00	R\$ 29,90	R\$ 82,01

bb. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ DE 31/12/2023) - RIO GRANDE DO NORTE

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Serviço Parceiro	Serviços Móveis
VIVO SELFIE TELECINE 30GB	R\$ 148,04	R\$ 32,00	R\$ 29,90	R\$ 86,14

cc. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ DE 31/12/2023) - RIO DE JANEIRO, PARANA, DISTRITO FEDERAL, MARANHÃO, PARAIBA, PERNAMBUCO, RONDONIA E GOIAS.

Plano	Valor total mensal	Valor Combo Digital	Valor Serviço Parceiro	Serviços Móveis
VIVO SELFIE TELECINE 30GB	R\$ 153,75	R\$ 32,00	R\$ 29,90	R\$ 87,95

IX. Disposições Finais

- a. Os minutos não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária. Os serviços não incluídos no Plano de Serviço contratado serão considerados “excedentes” e cobrados de acordo com os valores vigentes.
- b. Clientes com o serviço de “Retransmissão Privada” do iCloud+ ativo, disponível em celulares da Apple com sistema operacional a partir do iOS 15, não poderão usufruir da franquia adicional ou ilimitada para determinados aplicativos disponível nesta promoção e/ou das diárias de aplicativos caso não tenham saldo de internet. A utilização desses aplicativos será descontada do saldo de franquia principal do plano.
- c. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização. Após a liberação do serviço pela primeira vez, o serviço ficará desbloqueado para usos no futuro.
- d. Os benefícios dessa Promoção não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.
- e. A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.
- f. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Vivo.

- g. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.
- h. A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares) ou o equivalente ao limite de linhas adicionais de cada Plano.
- i. O Cliente VIVO, ao participar desta Promoção, está ciente que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso às diárias objeto desta Promoção, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do cliente coletados pelo PARCEIRO. A VIVO trata apenas os dados pessoais do cliente necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados na utilização das diárias, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.
- j. O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.
- k. **BLOQUEIO OU SUSPENSÃO DE SERVIÇOS:** O pedido de bloqueio/suspensão exclusivamente da linha titular em planos que contenham linhas adicionais não implicará na suspensão da cobrança do plano contratado. Para a suspensão da cobrança do plano, o cliente declara estar ciente da necessidade da solicitação de sua suspensão total, incluindo as linhas adicionais.
- l. O cancelamento da oferta contratada pode ser solicitado pelo cliente através dos canais remotos e/ou presenciais da Vivo.

A presente oferta é para pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu Vivo ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse 9. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição podem ligar gratuitamente para 142.