

## **Promoção Pacote Adicional Diário Internet 100MB, Pacote Vivo Internet Adicional 200MB, Pacote Vivo Internet Adicional 400MB (Vivo Pré) II**

### **Nacional**

Para aderir a promoção, o Cliente deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

**1. DEFINIÇÕES:** Para estes pacotes, aplicam-se as seguintes definições:

**1.1.** O pacote Vivo Adicional Diário de Internet 100MB oferece uma franquia de 100 Megabytes válida até o fim do dia de contratação (até às 23h59min do dia de contratação).

O pacote Vivo Adicional Diário de Internet 200MB oferece uma franquia de 200 Megabytes válida por 7 (sete) dias ou até consumir 100% da franquia.

O pacote Vivo Adicional Diário de Internet 400MB oferece uma franquia de 400 Megabytes válida por 7 (sete) dias ou até consumir 100% da franquia.

**1.2.** As velocidades máximas de navegação e a unidade de tarifação de dados aplicáveis a este pacote são as mesmas estabelecidas para o plano promocional Vivo Turbo que o cliente se encontra vinculado.

**1.3.** Caso o cliente termine de usar sua franquia antes do fim de sua validade, o serviço será interrompido. Para voltar a navegar, o cliente deverá contratar novamente o serviço ou optar pela contratação de outro pacote adicional de internet.

### **2. DAS CONDIÇÕES DO SERVIÇO**

**2.1.** A contratação do presente pacote é válida para Clientes Vivo em todo o território nacional com linhas ativas em um dos planos Pré Pago (Pré Diário, Toda Hora, Dia, Noite e Escolha), para celulares smartphone ou aparelhos de modem ou tablet, com acesso à internet. Para clientes de tablet, a ativação do serviço está disponível somente para tablets que possuam a função de envio e recebimento de SMS.

**2.2.** A contratação do pacote está disponível de 06/12/2019 até 15/04/2024, prorrogável a exclusivo critério da Vivo e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação. A cobrança será feita de forma automática, após a solicitação feita pelo próprio cliente em algum dos canais de venda disponíveis, descontando o valor previsto no item 3.2 do saldo de recarga da linha.

**2.2.1.** O cliente receberá um SMS confirmando a contratação do Pacote Adicional Diário Internet 100MB, do Pacote Vivo Internet Adicional 200MB e do Pacote Vivo Internet Adicional 400MB.

### **3. REVALIDAÇÃO**

**3.1.** O Pacote Adicional Diário Internet 100MB é válido somente até o fim do dia de contratação, ou seja, até às 23h59min do dia de contratação. Ao fim deste período, não haverá revalidação automática, mas o Cliente poderá contratar novamente o serviço após o fim de vigência de cada período contratado (após o fim de cada dia contratado) através do aplicativo Vivo, ou pelo telefone através do \*8486.

**3.2.** Os Pacotes Vivo Internet Adicional 200MB e 400MB são validos por um período de 7 (sete) dias da contratação. Ao fim deste período, não haverá revalidação automática, mas o Cliente poderá contratar novamente o serviço após o fim de vigência de cada período contratado (após o fim de cada dia contratado) através do aplicativo Vivo, ou pelo telefone através do \*8486.

<b>PACOTE</b>	<b>FRANQUIA</b>	<b>PREÇO</b>	<b>VALIDADE</b>
Vivo Internet Diária 100MB (Pré Pago)	100 MB	R\$ 1,99	Até o fim do dia de contratação (até 23h59min)
Pacote Vivo Internet Adicional 200MB (Pré Pago)	200 MB	R\$ 4,99	7 dias
Pacote Vivo Internet Adicional 400MB (Pré Pago)	400 MB	R\$ 7,99	7 dias

**3.3.** O saldo de Megabytes não é cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado os Megabytes disponíveis durante o período contratado, o saldo de Megabytes não será acumulado para uso na contratação seguinte.

#### **4. CANCELAMENTO**

**4.1.** Pacote Adicional Diário Internet 100MB: Uma vez contratado mediante uso, e, dado que o serviço não possui caráter de revalidação, o cliente não terá a opção de cancelamento disponível.

Pacote Vivo Internet Adicional 200MB e 400MB: Uma vez contratado mediante uso, e, dado que o serviço não possui caráter de revalidação, o cliente não terá a opção de cancelamento disponível.

#### **5. ORDEM DE CONSUMO**

**5.1.** A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:

- 1º. Vivo Internet Redes Sociais / Vivo Internet Vídeo e Música
- 2º. Vivo Internet Noite
- 3º. Vivo Internet FDS
- 4º. Vivo Internet Diária (Pacote Adicional 100MB)
- 5º. Vivo Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré e Controle / Franquia de Planos Controle

#### **6. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**6.1.** Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago, terá o pacote cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.

**6.2.** A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.

**6.3.** A Vivo informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura) e em seus pontos de venda.

**6.4.**

- i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item 3.2 com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
- ii. As tecnologias 5G SA e NSA correspondem a evolução da rede 5G A Vivo está em fase de implementação de rede 5G SA e NSA que irá propiciar uma melhor experiência nos downloads e uploads dos dispositivos que sejam capazes de se conectar a estas redes. Os usuários poderão experimentar essa nova rede, novos serviços, ciente e de acordo que o mesmo possui cobertura em constante crescimento. Para mais informações, disponibilidade de cobertura e aparelhos compatíveis, acesse [www.vivo.com.br/5G](http://www.vivo.com.br/5G).
- iii. A velocidade máxima de referência para as tecnologias 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload.
- iv. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 3G corresponde a 1Mbps para download e 100Kbps para upload.
- v. Em razão das baixas velocidades proporcionadas pela tecnologia 2G a VIVO não recomenda a sua utilização para transmissão de dados.
- vi. O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
- vii. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura).
- viii. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
- ix. Após atingir o limite de dados da oferta contratada a internet é bloqueada até o fim da sua validade e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando a oferta contratada é revalidada, o limite de dados retorna à franquia contratada. Outra possibilidade é a antecipação da renovação da sua oferta para continuar navegando.

**Para obter mais informações ligue para 1058. Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no \*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).**

**Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.**