

REGULAMENTO PACOTE VIVO INTERNET FIM DE SEMANA

Nacional

Para ativar o pacote, o usuário deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pré-Pago e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pré-Pago da Vivo.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. A contratação do presente pacote é válida para Clientes Pré Pago em todo o território nacional com linhas ativas em um dos planos Pré Pago (Pré Diário, Toda Hora, Dia, Noite e Escolha), para celulares smartphone ou aparelhos de modem ou tablet, com acesso à internet. Para clientes de tablet, a ativação do serviço está disponível somente para tablets que possuam a função de envio e recebimento de SMS.

1.2 A contratação do pacote está disponível de 01/12/2019 até 15/04/2024, prorrogável a exclusivo critério da Vivo e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.

1.3. Funcionamento da Oferta:

Para ativar o pacote, o cliente elegível deverá solicitá-lo em um dos canais disponíveis:

- SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto FDS para o número 1515;
- Ligação gratuita do celular Vivo para o número *9003 (Pré-pago);

2. REGRAS DOS PACOTES

2.1. Valor: R\$10,00 (dez reais). Promocionalmente todos os clientes poderão adquirir o pacote mediante pagamento de R\$ 1,99 (um real e noventa e nove centavos). O valor do pacote será reajustado pela variação positiva do IGP-M ou, em caso de indisponibilidade, outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida em lei.

2.2. Franquia: 5GB (5 gigabyte).

2.3. Duração: O pacote contratado terá duração de até 2 (dois) dias, sendo sábado e domingo, ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro. O pacote não possui renovação automática.

2.4. Utilização do benefício: A franquia de 5GB poderá ser utilizada entre as 00h00 do sábado e as 23h59 do domingo seguinte à contratação. Acessos à internet fora desse período serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.

3. ORDEM DE CONSUMO

3.1. A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:

- 1º. Vivo Internet Redes Sociais
- 2º. Vivo Internet Noite
- 3º. Vivo Internet FDS

4º. Vivo Internet Diária

5º. Vivo Pré Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré

4. DISPOSIÇÕES FINAIS

4.1. O cliente que solicitar a contratação do pacote Vivo Internet Fim de Semana, mas se encontrar em situação ineligível (não tiver saldo suficiente ou não possuir serviço de internet ativo em sua linha) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após realizar uma recarga.

4.2. O cliente que solicitar a ativação do pacote Vivo Internet Fim de Semana antes do período de utilização (item 2.4) deverá aguardar a ativação do benefício a partir das 00h00 do sábado posterior à solicitação.

4.3. O cliente que utilizar toda a franquia de internet do pacote Vivo Internet Fim de Semana passará a utilizar a franquia do seu plano, promoção ou pacote principal. Se o cliente tiver utilizado 100% das duas franquias terá a navegação interrompida ou poderá optar por continuar navegando através da contratação de um novo pacote ou ativar um pacote adicional.

4.4. Após o término da validade do pacote Vivo Internet Fim de Semana, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo, terá sua navegação interrompida.

4.6. Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago, terá o pacote Vivo Internet Fim de Semana cancelado e os gigabytes não utilizados serão expirados.

4.7. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.

4.8. A Vivo informa ao Cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: www.vivo.com.br/cobertura e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058. Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no *8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.

4.9.

- i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item 2 com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
- ii. As tecnologias 5G SA e NSA correspondem a evolução da rede 5G A Vivo está em fase de implementação de rede 5G SA e NSA que irá propiciar uma melhor experiência nos downloads e uploads dos dispositivos que sejam capazes de se conectar a estas redes. Os usuários poderão experimentar essa nova rede, novos serviços, ciente e de acordo que o mesmo possui cobertura em constante crescimento. Para mais informações, disponibilidade de cobertura e aparelhos compatíveis, acesse www.vivo.com.br/5G.
- iii. A velocidade máxima de referência para as tecnologias 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload.
- iv. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 3G corresponde a 1Mbps para download e 100Kbps para upload.

- v. Em razão das baixas velocidades proporcionadas pela tecnologia 2G a VIVO não recomenda a sua utilização para transmissão de dados.
- vi. O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
- vii. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em www.vivo.com.br/cobertura.
- viii. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
- ix. Após atingir o limite de dados da oferta contratada a internet é bloqueada até o fim da sua validade e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando a oferta contratada é revalidada, o limite de dados retorna à franquia contratada. Outra possibilidade é a antecipação da renovação da sua oferta para continuar navegando.

Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no *8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.