

REGULAMENTO
PACOTE VIVO INTERNET REDES SOCIAIS 1GB

Nacional

Para ativar o pacote, o usuário deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-Pago e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pré-Pago da Vivo.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. A contratação do pacote estará disponível de 01/07/2019 até 15/04/2024, prorrogável a exclusivo critério da Vivo e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.

1.2. Clientes Elegíveis:

- Vivo Pré-Pago vinculados a promoção Vivo Turbo, semanal ou mensal.

1.3. Funcionamento da Oferta:

Para ativar o pacote, o cliente elegível deverá solicitá-lo em um dos canais disponíveis:

- Aplicativo Vivo: fazendo login pelo aplicativo Vivo;
- Site: <https://vivo.tl/pacotespre> e clicar no pacote escolhido;
- SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto REDESOCIAL para o número 1515; • Ligação gratuita do celular Vivo para o número *9003 (Pré-pago);

2. REGRAS DO PACOTE

2.1. Valor: R\$10,00 (dez reais). Promocionalmente dentro do período informado no item 1.1 todos os clientes poderão adquirir o pacote mediante pagamento de R\$ 2,99 (dois reais e noventa e nove centavos). O valor não promocional do pacote será reajustado pela variação positiva do IGP-M ou, em caso de indisponibilidade, por outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida em lei.

2.2. Franquia: 1GB (um gigabyte).

2.3. Duração: O pacote contratado terá duração de 7 (sete) dias ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro. O início da validade é a partir da data de contratação.

2.4. Utilização do benefício: A franquia poderá ser utilizada exclusivamente nas redes sociais Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Twitter, Pinterest, Tinder e TikTok através de navegador ou aplicativo.

2.6. Não faz parte do benefício do pacote Vivo Internet Redes Sociais 1GB:

- A utilização de chamadas de Voz e Vídeo em nenhum dos aplicativos participantes especificados no item 2.4.
- O acesso aos links externos fora dos aplicativos participantes especificados no item 2.4.
- A utilização e visualização de GIFs e músicas nos Stories e Reels, além do IGTV, para o aplicativo Instagram.

2.7. A utilização em condições distintas da prevista no item 2.4 serão tarifadas de acordo com as previstas para outros pacotes de internet contratados.

2.8. A velocidade de referência de navegação é de 5Mbps para download e 500Kbps para upload em velocidade 4G.

2.9. As velocidades máximas de navegação e a unidade de tarifação de dados aplicáveis a este pacote são as mesmas estabelecidas para o plano promocional Vivo Turbo que o cliente se encontra vinculado.

3. REVALIDAÇÃO / RENOVAÇÃO

3.1. O pacote Vivo Internet Redes Sociais 1GB é válido por 7 dias a partir da data de ativação ou até o término do volume de dados contratado e renovado automaticamente a cada 7 dias mediante saldo. Caso o cliente não possua saldo para a renovação, o pacote ficará em estado suspenso na linha até 60 dias. Se não houver nenhuma revalidação nesse período, devido à falta de saldo, o pacote será desativado da linha do cliente.

3.2. O saldo de megabytes não é cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado os megabytes disponíveis durante os 7 dias de benefício, o saldo de Megabytes não será acumulado para uso na semana seguinte.

3.3. Se o cliente cancelar seu serviço de internet principal (plano, promoção ou pacote recorrente), utilizará o pacote Vivo Internet 1GB até o final da sua franquia ou validade - o que acontecer primeiro - e o pacote não será mais revalidado.

4. CANCELAMENTO

4.1. O cancelamento do pacote poderá ser feito via:

Aplicativo Vivo: fazendo login pelo aplicativo Vivo;

SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto CANCELAR para o número 1515;

Ligação gratuita do celular Vivo para o número *9003 (Pré-pago) – Opção Pacotes de Internet;

Canais de relacionamento Vivo: ligação gratuita do celular Vivo para *8486.

5. ORDEM DE CONSUMO

5.1. A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:

1º. Vivo Internet Redes Sociais

2º. Vivo Internet Noite

3º. Vivo Internet FDS

4º. Vivo Internet Diária

5º. Vivo Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré e Controle / Franquia de Planos Controle

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 6.1. O cliente que solicitar a contratação do pacote Vivo Internet Redes Sociais 1GB, mas se encontrar em situação inelegível (não tiver saldo suficiente ou não possuir serviço de internet ativo em sua linha) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após realizar uma recarga.
- 6.2. O cliente que utilizar toda a franquia de internet do pacote Vivo Internet Redes Sociais 1GB passará a utilizar a franquia do seu plano, promoção ou pacote principal. Se o cliente tiver utilizado 100% das duas franquias terá a navegação interrompida ou poderá optar por continuar navegando através da contratação de um novo pacote ou ativar um pacote adicional.
- 6.3. Após o término da validade do pacote Vivo Internet Redes Sociais 1GB, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo, terá sua navegação interrompida.
- 6.4. Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago ou Controle, terá o pacote Vivo Internet Redes Sociais 1GB cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.
- 6.5. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.
- 6.6. A Vivo informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: www.vivo.com.br/cobertura e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.
- 6.7 A lista de serviços participantes pode vir a ser modificada em razão da exclusão ou inclusão de parceiros provedores de conteúdo com características semelhantes, que demonstrarem interesse em fazer parte do pacote. Qualquer alteração será comunicada com antecedência.
- 6.8.
 - i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item 2 com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
 - ii. As tecnologias 5G SA e NSA correspondem a evolução da rede 5G A Vivo está em fase de implementação de rede 5G SA e NSA que irá propiciar uma melhor experiência nos downloads e uploads dos dispositivos que sejam capazes de se conectar a estas redes. Os usuários poderão experimentar essa nova rede, novos serviços, ciente e de acordo que o mesmo possui cobertura em constante crescimento. Para mais informações, disponibilidade de cobertura e aparelhos compatíveis, acesse www.vivo.com.br/5G.
 - iii. A velocidade máxima de referência para as tecnologias 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload.
 - iv. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 3G corresponde a 1Mbps para download e 100Kbps para upload.
 - v. Em razão das baixas velocidades proporcionadas pela tecnologia 2G a VIVO não recomenda a sua utilização para transmissão de dados.
 - vi. O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
 - vii. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em www.vivo.com.br/cobertura.

- viii. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
- ix. Após atingir o limite de dados da oferta contratada a internet é bloqueada até o fim da sua validade e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando a oferta contratada é revalidada, o limite de dados retorna à franquia contratada. Outra possibilidade é a antecipação da renovação da sua oferta para continuar navegando.

Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no *8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.